

RELATÓRIO TÉCNICO
PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS (FLORES, COROAS, URNAS, VESTUÁRIO
E ESPAÇO PARA VELÓRIO)
DIA DE FINADOS
OUTUBRO / 2024

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás realizou pesquisa comparativa de preços de **34 (trinta e quatro)** itens relacionados ao dia de finados, entre os dias **15 a 21 de outubro de 2024**. A pesquisa envolveu **18 (dezoito)** estabelecimentos comerciais em várias regiões do município de Goiânia.

O Dia de Finados foi instituído no século X, pelo abade Odilo, na Abadia Benedita de Cluny, na França, no dia de 2 de novembro de 998. Principalmente para o mundo ocidental, tal atitude foi um marco bastante importante. Isso porque, antes da data ser assim definida, cada povo recordava do seu ente falecido em datas variadas, ou seja, no calendário cristão não havia um dia específico. Segundo o site da CNN Brasil, essa data comemorativa é antiga no calendário católico, conforme explica a antropóloga e bacharel em Direito Mirella Braga, professora de Direito e Serviço Social da Unipê.

Já no Brasil, o Dia de Finados é feriado nacional estabelecido pela Lei 10.607/2002, data em que muitas pessoas, na recordação de seus mortos, dentro de uma tradição católica, vão a cemitérios levar flores e velas, praticam orações e, contritas, participam de momentos solenes. Essa tradição ajuda, e muito, a manter em funcionamento as engrenagens econômicas, fazendo a alegria da indústria e do comércio de flores, coroas, urnas, vestuário e espaço para velório.

Nesse sentido, segundo o Instituto Brasileiro de Floricultura (IBRAFLOR), o Brasil está entre os 15 maiores produtores de flores do mundo, 8% de toda produção mundial. Em 2022, o país possuía cerca de 8 mil produtores de flores e plantas, cultivando mais de 2.500 espécies, em torno de 17.500 variedades. E em 2023, a produção e comercialização de flores e plantas ornamentais teve um movimento em torno de R\$ 19,9 bilhões, com expectativa de crescimento de 8% para este ano. Dessa forma, o mercado de flores responde por mais de 250.000 (duzentos e cinquenta mil) empregos diretos, com 38,76% relativos à produção, 4,31% correspondendo à distribuição, 53,59% constituindo varejo e 3% enquadrados em outras categoria.

Por essa razão, o IBRAFLOR afirma que pressiona o Governo Federal para que flores e plantas ornamentais sejam incluídas como produtos hortícolas na nova Reforma Tributária que esta sendo proposta, pois, caso contrário, de acordo com Jorge Possato Teixeira, presidente desse instituto, “coloca-se em risco mais de 250 mil empregos diretos e quase um milhão de vagas indiretas, sendo que 50% dessa força de trabalho é composta por mulheres”, sendo o mercado de flores o que mais emprega mão de obra feminina no agronegócio.

Ainda de acordo com o IBRAFLOR, houve um crescimento médio mensal de floricultura no Brasil em torno de 12,5%, nos últimos 10 anos. E segundo Renato Ortiz, diretor da IBRAFLOR, “nas grandes cidades, os hipermercados já respondem por 40% da comercialização”.

Segundo a economista Nicole Rennó, professora e pesquisadora do Centro de Estudos Avançados em Economia Aplicada - CEPEA, o agronegócio brasileiro respondeu por 25% do PIB (Produto Interno Brasileiro) do país, com o setor florífero correspondendo a cerca de R\$ 4,42 bilhões do total, e por 19% de todos os empregos gerados no ano anterior.

E como reflexão par o Dia de Finados, vale lembrar o filme “Click”, de 2006. Nessa película, o ator estadunidense Adam Sandler interpreta o papel do arquiteto Michael Newman, o qual é sobrecarregado pelo trabalho e que pauta com negligência as suas relações familiares. Certo dia, Michael ganha um controle remoto especial que permite controlar a realidade como se fosse uma televisão, avançando, retrocedendo ou mesmo pausando cenas de sua vida. Um momento marcante do filme, ou seja, a parte áurea da obra cinematográfica é ver, quando o pai morre, Michael refletir sobre a relação com o seu progenitor. Michael percebe que todo o seu sucesso profissional e financeiro não pode preencher a falta que o pai faz. E a impaciência do filho para com o jeito do pai era apenas um disfarce para o medo em reconhecer o grande amor que havia entre eles.

Para nós, fica esta lição o Dia de Finados serve para nos lembrar que precisamos melhorar nossas relações humanas, especialmente com os familiares, ainda enquanto há vida. Precisamos descobrir, ainda vivos, o valor inestimável que cada ser humano possui. Como relata o grito melódico, da Ana Vilela, na música poética Trem Bala “Que a vida é trem-bala, parceiro/E a gente é só passageiro prestes a partir”.

A Pesquisa Comparativa realizada pela Equipe de Pesquisadores do PROCON Goiás tem como objetivo oferecer uma referência de preço ao consumidor por meio dos valores médios obtidos dentro da amostra pesquisada.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos, e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelos técnicos do órgão, *in loco*, com o acompanhamento de um responsável pelo estabelecimento atestando por meio de assinatura e carimbo CNPJ a veracidade das informações prestadas;
- Os estabelecimentos pesquisados (lojas físicas), de diferentes tamanhos (portes) foram escolhidos aleatoriamente, distribuídos pelas várias regiões do município de Goiânia, principalmente nas proximidades dos cemitérios da Capital;
- As variações e os preços constatados referem-se aos dias em que foi realizado o levantamento. Portanto, os valores atuais podem ser diferentes. Os preços praticados pelo mercado estão sujeitos a alteração conforme a data da compra, inclusive por ocasião de descontos especiais, ofertas e promoções. Além disso, lojas da mesma rede podem praticar preços diferenciados;
- No caso dos itens pesquisados, devido às peculiaridades específicas de cada produto, muitos deles, mesmo se tratando do mesmo tipo de flor/coroa/urnas/vestuário e espaço para velório, podem ser diferentes considerando tamanho, formato, etc.

Resultado da pesquisa:

Os estabelecimentos visitados foram:

Estabelecimentos	Endereços
Floricultura La Violetera	Rua Armogaste José da Silveira, Nº 83 – St. Centro-Oeste
Floricultura Pétalas	Rua Armogaste José da Silveira, Nº 99 – St. Centro-Oeste
Floricultura Garden e Flowers	Rua Armogaste José da Silveira, Nº 109 – St. Centro Oeste
Yasmin Flores e Presentes	Av. T-9, Nº 3.572 – St. Jardim América
Floricultura Primavera	Av. Assis Chateaubriand, Nº 1.404 – Setor Oeste
Agroflores Nacional	Av. T-63, S/N – B. Anhanguera
Matsuflores	Av. T-63, Nº 3.881 – B. Anhanguera
Floricultura Principal	Av. Assis Chateaubriand, Nº 1.949 – St. Oeste
Fênix Adm. de Serviços	Rua 5, Nº 576 - St. Central
Pax do Brasil	Av. Independência, Nº 5.984 – St. Aeroporto
Paz Universal	Av. Castelo Branco, Nº 918 - St. Coimbra

Funerária São Paulo	Av. T-10, Nº 786 – St. Bueno
Funerária Organizações Malta	Av. Pires Fernandes, Nº 701 - St. Aeroporto
Funerária Fama	Rua P-20, Nº409 - St. Dos Funcionários
Funerária Serpos	Av. Primeira Radial, Nº 691 - St. Pedro Ludovico
Funerária Vale do Cerrado	Rua 12-A, S/N - St. Aeroporto
Cemitério Jardim das Palmeiras	Rua Armogaste José da Silveira, Nº100 – St. Centro Oeste
Cemitério Parque Memorial de Goiânia	Av. 1ª Radial, Nº 837 – St. Pedro Ludovico

Principais variações entre menor e maior preço:

Floriculturas/Funerárias/Cemitérios

Vaso de flores, coroa de flores:

VASO BOLA BELGA – Nº11		574,16%
Menor Preço	R\$ 8,90	Matsuflores
Maior Preço	R\$ 60,00	Floricultura Pétalas/Floricultura Principal

ROSAS BRANCAS – DÚZIA		495,24%
Menor Preço	R\$ 16,80	Yasmin Flores e Presentes
Maior Preço	R\$ 100,00	Floricultura Principal

ROSAS VERMELHAS – DÚZIA		376,19%
Menor Preço	R\$ 16,80	Yasmin Flores e Presentes
Maior Preço	R\$ 80,00	Floricultura Principal / Floricultura Primavera

VASO BEGÔNIA – Nº15		300,00%
Menor Preço	R\$ 15,00	Floricultura Primavera
Maior Preço	R\$ 60,00	Floricultura Principal, Floricultura La Violetera, Floricultura Pétalas e Floricultura Garden e Flowers

VASO MARGARIDA CAMPESTRE – TAMANHO G		277,36%
Menor Preço	R\$ 15,90	Matsuflores
Maior Preço	R\$ 60,00	Floricultura Principal

VASO DE LÍRIOS		251,35%
Menor Preço	R\$ 18,50	Agroflores Nacional
Maior Preço	R\$ 65,00	Floricultura Garden e Flowers e Floricultura Principal

VASO AZALÉIA - Nº 15		233,33%
Menor Preço	R\$ 15,00	Floricultura Primavera
Maior Preço	R\$ 50,00	Floricultura La Violetera

VASO KALANCHOE - Nº 11		233,33%
Menor Preço	R\$ 4,50	Agroflores Nacional
Maior Preço	R\$ 15,00	Floricultura Pétalas, Floricultura La Violetera, Floricultura Garden e Flowers, Floricultura Principal e Floricultura Primavera

VASO CALANDIVA - TAMANHO G		214,46%
Menor Preço	R\$ 15,90	Matsuflores
Maior Preço	R\$ 50,00	Floricultura Principal

VASO MARGARIDA CAMPESTRE - TAMANHO P		180,90%
Menor Preço	R\$ 8,90	Matsuflores
Maior Preço	R\$ 25,00	Floricultura Pétalas e Floricultura Garden e Flowers

VASO CRISÂNTEMOS - Nº 11		124,72%
Menor Preço	R\$ 8,90	Matsuflores
Maior Preço	R\$ 20,00	Floricultura La Violetera

COROA DE FLOR NATURAL - TAMANHO P		108,33%
Menor Preço	R\$ 120,00	Yasmin Flores e Presentes
Maior Preço	R\$ 250,00	Agroflores Nacional

Urna funerária:

URNA FUNERÁRIA - 100 KG - TAMANHO PADRÃO		295,74%
Menor Preço	R\$ 487,00	Fênix Administração
Maior Preço	R\$ 1.927,25	Pax do Brasil

URNA FUNERÁRIA - 150 KG - TAMANHO G		41,95%
Menor Preço	R\$ 5.768,00	Funerária Serpos
Maior Preço	R\$ 8.187,84	Paz Universal Serviços Póstumos

URNA FUNERÁRIA ZINCADA		26,82%
Menor Preço	R\$ 8.749,35	Funerária Serpos
Maior Preço	R\$ 11.096,22	Funerária Organizações Malta/Fênix Administração/Funerária São Paulo/Funerária Fama/ Pax do Brasil/Cemitério Jardim das Palmeiras/Cemitério Prq. Memorial de Goiânia/ Paz Universal Serviços Póstumos

Vestuário:

ROUPA FEMININA - SAIA, BATA E BLAZER		191,67%
Menor Preço	R\$ 120,00	Pax do Brasil
Maior Preço	R\$ 350,00	Funerária São Paulo

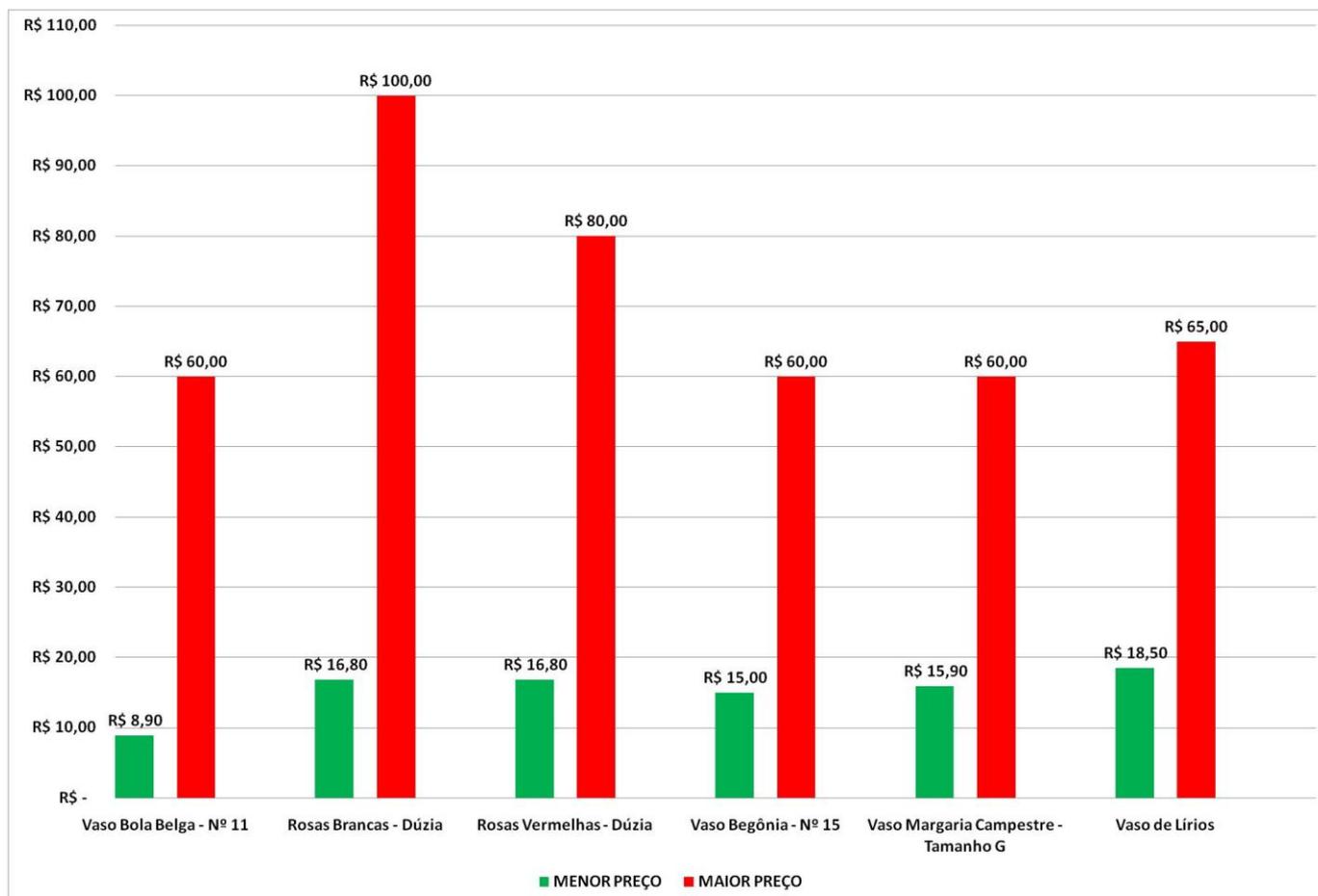
ROUPA MASCULINA - CALÇA, CAMISA E GRAVATA		143,37%
Menor Preço	R\$ 123,27	Paz Universal Serviços Póstumos
Maior Preço	R\$ 300,00	Cemitério Jardim das Palmeiras /Funerária Fama

Espaço para velório:

ESPAÇO P/ VELÓRIO - COM SALA DE DESCANSO (CAMA E FRIGOBAR)		328,57%
Menor Preço	R\$ 350,00	Pax do Brasil
Maior Preço	R\$ 1.500,00	Cemitério Parque Memorial de Goiânia

ESPAÇO P/ VELÓRIO - SEM SALA DE DESCANSO		86,34%
Menor Preço	R\$ 322,00	Cemitério Jardim das Palmeiras/ Funerária Fama
Maior Preço	R\$ 600,00	Funerária Organizações Malta

Gráfico com as principais variações entre menor e maior preço:



Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 10/2023 e 10/2024:

Floriculturas/Funerárias

VASO MARGARIDA CAMPESTRE - M	88,19%
Preço médio em outubro/23	R\$ 19,13
Preço médio em outubro/24	R\$ 36,00

VASO BOLA BELGA - Nº 11	86,33%
Preço médio em outubro/23	R\$ 18,07
Preço médio em outubro/24	R\$ 33,67

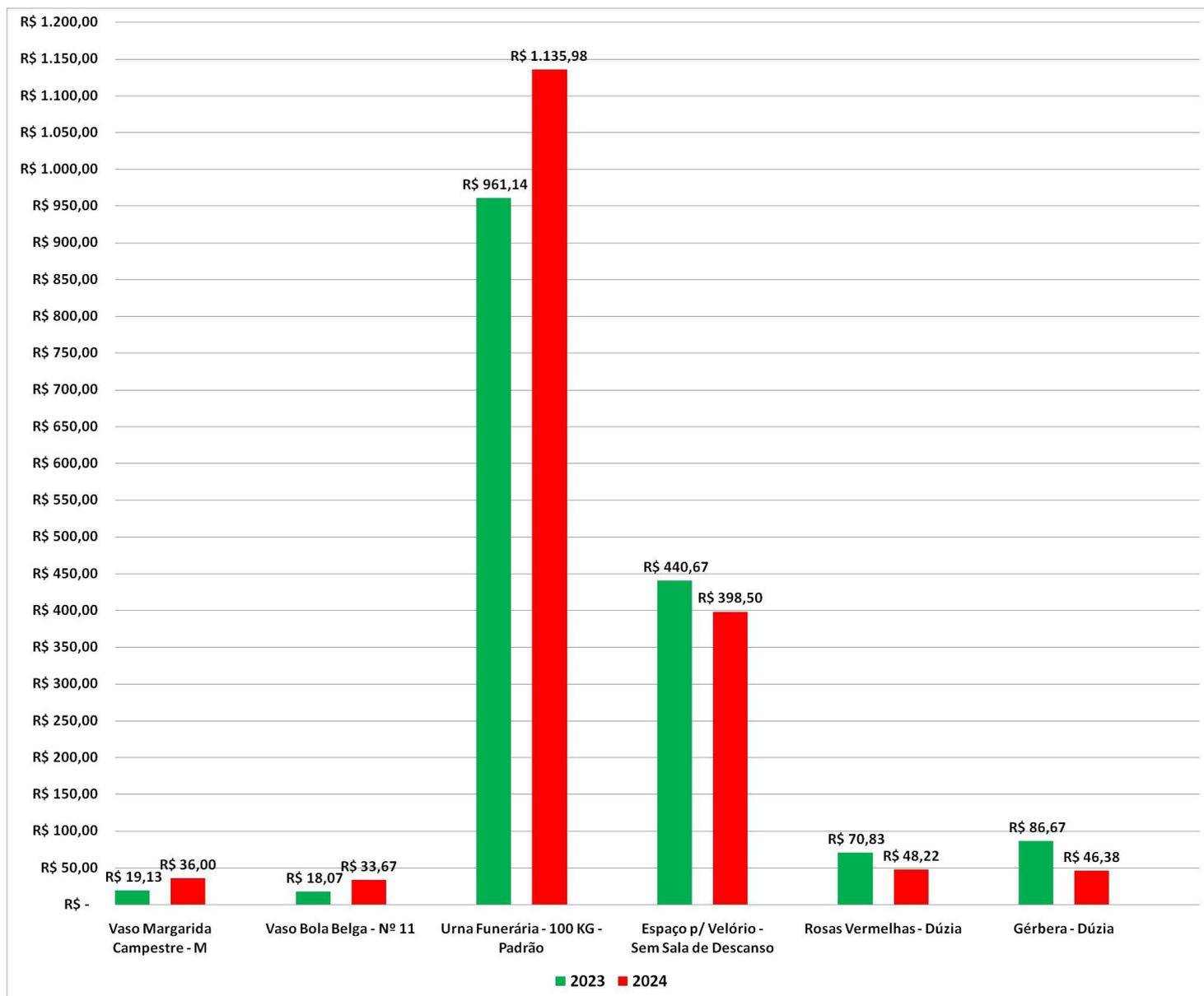
URNA FUNERÁRIA - 100 KG - PADRÃO	18,19%
Preço médio em outubro/23	R\$ 961,14
Preço médio em outubro/24	R\$ 1.135,98

ESPAÇO P/ VELÓRIO - SEM SALA DE DESCANÇO	-9,57%
Preço médio em outubro/23	R\$ 440,67
Preço médio em outubro/24	R\$ 398,50

ROSAS VERMELHAS - DÚZIA	- 31,92%
Preço médio em outubro/23	R\$ 70,83
Preço médio em outubro/24	R\$ 48,22

GÉRBERA - DÚZIA	- 46,49%
Preço médio em outubro/23	R\$ 86,67
Preço médio em outubro/24	R\$ 46,38

Gráfico com as principais variações de aumento/redução entre preço médio de 10/2023 e 10/2024:



Floriculturas/Funerárias

Ao verificarmos os itens nos estabelecimentos comerciais, a maior variação de preço identificada foi de até **574,16%**, no item “**Vaso Bola Belga – N° 11**”. Assim, o menor preço pesquisado foi na Matsuflores, de **R\$ 8,90 (oito reais e noventa centavos)**; já o maior preço foi na Floricultura Pétala e Floricultura Principal, de **R\$ 60,00 (sessenta reais)**.

Outro item com grande variação de preço foi “**Rosas Brancas – Dúzia**”, com variação de **495,24%**, sendo o menor preço de **R\$ 16,80 (dezesesseis reais e oitenta centavos)**, na Floricultura Yasmin Flores e Presentes, e o maior preço de **R\$ 100,00 (cem reais)** na Floricultura Principal.

A “**Rosa Vermelha – Dúzia**” também teve uma grande variação de preço, sendo de **376,19%**, e o menor preço encontrado foi de **R\$ 16,80 (dezesesseis reais e oitenta centavos)**, Floricultura Yasmin Flores e Presentes, e o maior preço de **R\$ 100,00 (cem reais)** na Floricultura Principal e Floricultura Primavera.

Ao analisarmos a variação de preço anual dos itens, constatou-se a elevação de até **88,19%** no item “**Vaso Margarida Campestre - M**”, que registrou um preço médio de **R\$ 19,13 (dezenove reais e treze centavos)** em 2023, e por sua vez, registrou um preço médio de **R\$ 36,00 (trinta e seis reais)** neste ano corrente.

Foi possível identificar também variação de preço anual negativo, ou seja, alguns itens tiveram redução de preço significativa, como é o caso da “**Gérbera - Dúzia**”, sendo o preço médio de 2023, no valor de **R\$ 86,67 (oitenta e seis reais e sessenta e sete centavos)**, e no corrente ano, registrou-se o preço médio de **R\$ 46,38 (quarenta e seis reais e trinta e oito centavos)**. Uma variação negativa de **- 46,49%**.

Já o item “**Rosas Vermelha – Dúzia**”, sendo o preço médio de 2023, no valor de **R\$ 70,83 (setenta reais e oitenta e três centavos)**, e no corrente ano, registrou-se o preço médio de **R\$ 48,22 (quarenta e oito reais e vinte e dois centavos)**. Uma variação negativa de **- 31,92%**

DICAS DE CONSERVAÇÃO DAS FLORES:

CUIDADOS BÁSICOS

- 1** – Ambientes arejados e frescos ajudam a prolongar a vida das flores;
- 2** – Não exponham as flores diretamente ao sol e ao vento (pode haver exposição à luz, desde que indiretamente);
- 3** – Flores expostas ao ar-condicionado desidratam rapidamente e duram menos;
- 4** – A água e o vaso que receberão as flores devem ser limpos, pois – as flores são muito sensíveis aos microorganismos.

FLORES NATURAIS (CORTADAS)

- Não deixe folhas submersas na água;
- Troque a água pelo menos a cada dois dias, usando sempre água limpa;
- Ao trocar a água, corte uma ponta da base dos talos para abrir novamente os vasos que transportam a seiva (use uma tesoura ou faca afiada). Para a maioria das flores e folhagens, basta cortar na diagonal (para ampliar a área de absorção) e colocar o talo na água o mais rapidamente possível;
- Flores que “soltam leite”, como o bico-de-papagaio, devem ter o local do corte passado rapidamente em água quente para retirar o “leite” que fica ressecado no talo;
- Flores com talos lenhosos ou grossos (rosas) devem ter a base do talo cortado em diagonal e em seguida cortado ao meio 1(um) ou 2 (dois) centímetros;
- Para flores com talos ocos (amarilis, dalias...) faça um furinho com alfinete logo abaixo da flor para deixar entrar o ar;
- Retire as "antenas" de pólen dos lírios para não manchar as pétalas, as paredes ou as roupas;
- Para que as rosas melhorem a aparência, retire as pétalas estragadas com cuidado;
- Açúcar (uma pitada), cloro (2 ou 3 gotas) ou aspirina (no máximo, 1 comprimido por vaso). Ao serem acrescentados à água, ajudam a manter as flores por mais tempo.

► **Informações gerais:**

O **PROCON Goiás** recomenda que o consumidor tenha o importante hábito de pesquisar os preços e a qualidade dos produtos comercializados em épocas comemorativas, pois a variação de preços é muito grande de um estabelecimento para outro.

SEUS DIREITOS NA HORA DA COMPRA:

Na hora da compra, o consumidor deve estar atento aos produtos em exposição. Todos os itens devem apresentar os preços de forma clara e ostensiva. Se existe a opção de parcelamento, a mercadoria deve conter os dois preços: o total à vista e o valor final parcelado com juros. O lojista deve informar também quais são os juros praticados, número e periodicidade das prestações, no caso de pagamento a prazo.

O comerciante não pode estabelecer valor mínimo para a utilização de cartão de crédito ou débito, ou exigir tempo mínimo de abertura de conta corrente para aceitação de cheque.

A aceitação de cheques é uma liberalidade dos estabelecimentos. Porém, a partir do momento em que o cheque é aceito, o lojista não pode fazer restrições como, por exemplo, não aceitar cheques de contas recentes. Vale lembrar que as lojas não são obrigadas a receber cheques de terceiros, de outras praças ou administrativos.

Nas compras feitas fora do estabelecimento comercial (por telefone, em domicílio, telemarketing, catálogos, internet, etc.) exija o comprovante da data de entrega que foi combinado. O prazo de desistência da compra, nesses casos, é de 7 (sete) dias da assinatura do contrato ou do recebimento do produto. Para maior segurança, o consumidor deve efetuar o cancelamento por escrito.

No ato da entrega, o consumidor só deverá assinar o documento de recebimento do produto após examinar o estado da mercadoria. Havendo irregularidades, os problemas devem ser relacionados no próprio documento, justificando o não recebimento.

Seja qual for a escolha, a nota fiscal deve ser exigida. Trata-se de um documento importante no caso de eventual utilização da garantia. Para efetuar reclamação de vícios aparentes e de fácil constatação, o prazo para produtos não duráveis é de 30 (trinta) dias e, para produtos duráveis é de 90 (noventa) dias.

Plano Funerário:

A família antes de contratar qualquer prestação de serviço funerário deverá verificar a idoneidade da empresa e ficar atenta quais os serviços inclusos que podem ser da cobertura de sepultamento até o seguro contra acidentes. Nesse aspecto, é importante verificar a idoneidade da referida empresa pelas seguintes instituições: PROCON, Prefeitura, Reclame Aqui etc.

É importante que a família faça uma pesquisa detalhada sobre a qualidade e o preço ofertado. Porque acabam evitando transtornos: emocional, financeiro, burocrático etc.

Outro fato de suma importância é verificar as informações passadas via telefone, e-mail, pessoalmente etc. certificar se estão inclusas no contrato. A exemplo quantidade de pessoas, limite de idade, prazo de permanência e abrangência territorial. Ou seja, algumas funerárias fazem publicidade de atendimento em outros municípios é importante certificar essa informação para que não haja aborrecimento futuro. Porque nesse momento, da família enlutada é importante a segurança, tranquilidade, economia, e cumprimento do contrato estabelecido entre ambas as partes.

Diferença entre auxílio funeral e assistência funeral

Auxílio funeral:

O objetivo é reembolsar os valores pecuniários gastos tidos durante o óbito, ou seja, tudo que envolve o funeral. Dessa maneira, após a realização do funeral, deve apresentar as notas fiscais para o devido reembolso conforme estiver estabelecido no contrato.

Assistência Funeral:

Trata-se de um pagamento mensal destinado à empresa de assistência funeral que se encarrega de arcar com todas as despesas concernente do óbito. Nessa modalidade, os familiares não precisam arcar com nenhum custo financeiro.

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer ao público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 23 de outubro de 2024.

MARCO AURÉLIO DE SENE PALMERSTON XAVIER
SUPERINTENDENTE

JOSÉ FLORINDO JÚNIOR
GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO

Aldamaris de Queiroz
Clara Marques
Eunice de Paula
Igor Reis
Joselino Medeiros
Técnicos Pesquisa e Cálculo