

RELATÓRIO TÉCNICO
PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS
DIA DAS CRIANÇAS
OUTUBRO / 2024

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, realizou pesquisa comparativa de preços de produtos relacionados ao Dia da Criança, nos dias **26 de setembro a 2 de outubro de 2024**.

Na canção “O Mundo da Criança”, cantada pelos Grandes Pequeninos e Bob Zoom, há os seguintes versos: “O mundo pelos olhos da criança é mais bonito,/Bem mais legal,/É diferente,/Mais contente,/Mais divertido”. Sem dúvida, os seres humanos que ainda não alcançaram a fase adulta são maravilhosos. Não é à toa que foi pensada e existe uma data especialmente dedicada a essas lindas criaturas.

E especialistas afirmam que a origem do Dia das Crianças se encontra no século XVIII, quando então passou-se a discutir a infância de modo mais científico e profundo, principalmente, depois da Revolução Francesa, enxergando-se a criança como um ser singular, tanto na dimensão física, social e cognitiva. No Brasil, foi o deputado federal fluminense Galdino do Valle Filho que propôs a criação de uma data especial para os pequeninos e pequeninas. Sendo aprovada e oficializada pelo decreto nº 4.867, de 5/11/1924, pelo governo do então presidente Artur Bernardes, a data 12 de outubro passou a ser considerada o Dia das Crianças.

E foi com a fábrica de brinquedos Estrela, que, em 1960, o dia 12 de outubro popularizou-se. Nessa época, em parceria com a Johnson & Johnson, a Estrela criou uma promoção intitulada a “Semana do Bebê Robusto”, objetivando, é óbvio, o aumento da comercialização de seus produtos. E assim, os consumidores compraram essa ideia capitalista, passando a dar presente para a criançada, em especial brinquedos.

Já as Organizações das Nações Unidas (ONU) celebra o dia 20 de novembro como o Dia Universal da Criança, uma vez que, nesse mesmo dia, no ano de 1959, foi aprovada a Declaração dos Direitos da Criança, que, entre os princípios, vale destacar:

As crianças, sem distinção ou discriminação, devem ter todos os seus direitos garantidos;

Deve-se proporcionar às crianças proteção social e oportunidades que lhes auxiliem no desenvolvimento;

É direito de receber um nome e uma nacionalidade;

Tanto a criança como a mãe devem se receber cuidados pré e pós-natais etc.

E, nesse sentido, uma boa sugestão de atividade para os pais realizarem e ler com os seus filhos a Declaração dos Direitos da Criança.

Como foi dito, anteriormente, 12 de outubro é uma data marcada pela oferta de presentes para as crianças, em especial brinquedos, vale a pena mencionar informações nesse sentido. Pois, segundo o site Geomarketing, um dos mercados que mais tem visto crescer e gerar empregos é o de brinquedos. É importante ressaltar que o comércio varejista fatura bilhões, nessa data sazonal, e só fica atrás do Natal e do Dia das Mães.

De acordo com a reportagem do site Terra, publicada em março de 2024, o crescimento da indústria de brinquedos no Brasil cresceu em torno de 3,8%, em 2023 comparada a 2022, um faturamento superior a 9 bilhões .

E ainda de acordo com o site Geomarketing, no Brasil, os brinquedos mais vendidos são:

- Barbie;
- Hot Wheels;
- Lego;
- Marvel;
- Uno;
- Bonecas Lol;
- Pokémon.

Mas o recomendável é que o consumidor esteja atento às várias possibilidades oferecidas pela indústria de brinquedos, além dos brinquedos clássicos, os quais,

com seu ar nostálgico, estão sempre na moda, ganhando sempre novas atualizações.

Outrossim, há os brinquedos do segmento didático, que divertem e, ao mesmo tempo, estimulam o desenvolvimento cognitivo da criança.

Outra opção interessante são os brinquedos da linha inclusiva, para crianças autistas, com déficit de atenção, baixa audição ou visão.

E de acordo com site Orbia.ag, os comerciantes estão na expectativa de um aumento de 7%. E segundo o IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo) do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), os brinquedos que as crianças preferem mostram uma queda em seus preços, com relação ao ano anterior. O preço das bicicletas, por exemplo, alguns modelos sofreram um recuo de 6,23% levando-se em conta os brinquedos, em geral, sofreram queda 5,71%. Já no segmento de vestuário, os preços tiveram queda ou aumento abaixo do índice da inflação que se acumulou nos últimos 12 meses.

Assim, o setor comercial de brinquedos está otimista em relação ao crescimento do volume de vendas, para este ano. Mas, segundo Willian Baghdassarian, professor de finança do IBMEC (Instituto de Mercado de Capitais), o aumento das vendas pode ser limitado por alguns fatores que afetam a capacidade de compra do consumidor, com perda de poder de aquisitivo das classes com menos recursos e a reposição do valor do salário abaixo do índice de inflação. Isso limitaria boa parte dos consumidores em suas compras. E o educador ainda ressalta que as crianças cada vez mais se interessam por aparelhos eletrônicos, tais como celulares, computadores e televisão, reduzindo o pedido por brinquedos tradicionais.

Segundo Lígia Mello, CSO da Hibou, 52% dos brasileiros possuem a velha cantilena na mente, gastar menos e economizar, 17% o importante é manter a chama acesa da tradição, e 22% não haverá mudança em relação os valores pecuniários gastos dos anos pretéritos; 82% pretendem disponibilizar a média de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais) no combo da alegria que inclui presentes, atividades e guloseimas. Nesse ritmo, parafraseando o poeta Fernando Pessoa pesquisar é preciso.

A Pesquisa Comparativa de Preços de Brinquedos, realizada pela Equipe de Pesquisadores do PROCON Goiás, tem como objetivo oferecer uma referência de preço ao consumidor por meio dos preços médios obtidos dentro da amostra pesquisada.

Os técnicos do PROCON Goiás visitaram **24 (vinte e quatro)** estabelecimentos comerciais distribuídos por várias regiões da Capital, coletando os preços de **75 (setenta e cinco)** itens como bonecas, bicicletas, jogos, massinha, entre outros brinquedos e livros.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos, e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelos técnicos do órgão, *in loco*, com o acompanhamento de um responsável pelo estabelecimento atestando por meio de assinatura e carimbo CNPJ a veracidade das informações prestadas;
- Os estabelecimentos pesquisados (lojas físicas), de diferentes tamanhos (portes), foram escolhidos aleatoriamente, distribuídos pelas várias regiões do município de Goiânia;
- As variações e os preços constatados referem-se aos dias em que foi realizado o levantamento; portanto, os valores atuais podem ser diferentes. Os preços praticados pelo mercado estão sujeitos à alteração conforme a data da compra, inclusive por ocasião de descontos especiais, ofertas e promoções. Além disso, lojas da mesma rede podem praticar preços diferenciados;
- No caso dos itens pesquisados, devido às peculiaridades específicas de cada produto, muitos deles, ainda em se tratando de mesma marca, podem ter modelos diferentes, servindo como sugestões de presentes para diferentes tipos de bolsos e gostos.

Resultado da pesquisa:

Os estabelecimentos visitados foram:

Brinquedos:

Estabelecimentos	Endereços
RI HAPPY BRINQUEDOS	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3300, Loja 80 – Jd. Goiás
PLAYN'JOY BRINQUEDOS	Av. T-4, nº 82 – St. Bueno
LOJAS AMERICANAS	Av. Perimetral Norte, nº 8303 – Fazenda Caveiras
BIG LAR	Av. Perimetral Norte, nº 8303 – Fazenda Caveiras
HAPPY TOYS BRINQUEDOS	Av. Nápoli, nº 500 – Res. Eldorado
PARK BRINQUEDOS	R. Fortaleza, nº 151 – B. Alto da Glória
UP KIDS	Rua 9, nº 1349 – St. Oeste
LEGO	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3300 – Jd. Goiás

Brinquedos Pedagógicos:

Estabelecimentos	Endereços
PINÓQUIO BRINQUEDOS	Rua 9, nº 1249 – St. Oeste
MUNDO GIRAFÁ BRINQUEDOS	Av. Castelo Branco, nº 633 – St. Bueno
CASA LÚDICA	Av. Eng. Eurico Viana, nº 147 – St. Pedro Ludovico
BRINKART BRINQUEDOS PEDAGÓGICOS	Av. 85, nº 1.337 – St. Marista
PLANETA CRIANÇA	Av. Portugal, nº 744 - St. Marista

Bike:

Estabelecimentos	Endereços
ALFA BIKES	Rua 617, nº 59 – St. S. José
MARCOS BICICLETAS	Av. 24 de Outubro, nº 3135 – St. Aeroviário
LOZANO PEÇAS	Rua 214, nº 55 - St. Leste Vila Nova
BIG LAR	Av. Perimetral Norte, nº 8303 – Fazenda Caveiras
MA BIKE	Av. 24 de Outubro, nº 3143 – St. Aeroviário

Livrarias:

Estabelecimentos	Endereços
LIVRARIA LEITURA	Av. T-10, nº 1300 – St. Bueno
LIVRARIA DA VILA	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3300 – Jd. Goiás
UNIVERSO DO LIVRO	Rua 03, nº 657 – St. Central
ARMAZEM DO LIVRO	Pç. Wilson Salles, nº 195 – St. Nova Suíça
AMIGOS DO LIVRO	Av. T-63, nº 737 – St. Bueno
LIVRARIA NOBEL	Rua 9, nº 1.855 – St. Marista
LIVRARIA PALAVREAR	Rua 232, nº 338 – St. Leste Universitário

Principais variações entre menor e maior preço:
Brinquedos:

Boneca Barbie Bailarina – Mattel		300,06%
Menor Preço	R\$ 49,99	Lojas Americanas/Ri Happy Brinquedos
Maior Preço	R\$ 199,99	Big Lar

Bonecos Sylvanian Family – Epoch		283,38%
Menor Preço	R\$ 59,99	Ri Happy Brinquedos
Maior Preço	R\$ 229,99	Park Brinquedos

Boneca Polly Básica Sortimento - Mattel		282,39%
Menor Preço	R\$ 19,99	Lojas Americanas
Maior Preço	R\$ 76,44	Playn'Joy Brinquedos

Boneco Figura de Ação Flash - Sunny		171,61%
Menor Preço	R\$ 69,95	Ri Happy Brinquedos
Maior Preço	R\$ 189,99	Park Brinquedos

Jogo de Cartas Uno – Copag		149,62%
Menor Preço	R\$ 19,99	Lojas Americanas
Maior Preço	R\$ 49,90	Mundo Girafa Brinquedos

Jogo Imagem e Ação - Grow		147,53%
Menor Preço	R\$ 79,99	Lojas Americanas
Maior Preço	R\$ 198,00	Pinóquio Brinquedos

Nerf Elite 2.0 Commander - Hasbro		130,01%
Menor Preço	R\$ 99,99	Ri Happy Brinquedos
Maior Preço	R\$ 229,99	Park Brinquedos

Massinha Play Doh - Brincando de Dentista - Hasbro		129,02%
Menor Preço	R\$ 69,82	Playn'Joy Brinquedos
Maior Preço	R\$ 159,90	Up Kids

Bicicleta ARO 16 - Diversas		128,58%
Menor Preço	R\$ 349,99	Lojas Americanas
Maior Preço	R\$ 799,99	Ri Happy Brinquedos

Jogo Cara a Cara - Estrela		96,27%
Menor Preço	R\$ 79,99	Lojas Americanas
Maior Preço	R\$ 157,00	Brinkart Brinquedos Pedagógicos

Boneco Hulk Revolution - Mimo Toys		93,10%
Menor Preço	R\$ 145,00	Happy Toys Brinquedos
Maior Preço	R\$ 279,99	Big Lar

Jogo da Vida - Estrela		88,90%
Menor Preço	R\$ 89,99	Lojas Americanas
Maior Preço	R\$ 169,99	Ri Happy Brinquedos

Jogo Monopoly Tradicional - Hasbro		65,66%
Menor Preço	R\$ 90,54	Playn'Joy Brinquedos
Maior Preço	R\$ 149,99	Mundo Girafa Brinquedos

Bicicleta:

Bicicleta ARO 12 - Diversas		154,50%
Menor Preço	R\$ 220,00	Alfa Bikes
Maior Preço	R\$ 559,90	Up Kids

Boneca Frozen Elsa – Baby Brink		76,93%
Menor Preço	R\$ 129,99	Ri Happy Brinquedos
Maior Preço	R\$ 229,99	Lojas Americanas

A importância dos brinquedos pedagógicos para o desenvolvimento cognitivo da criança:

Uma excelente sugestão de presente para o Dia das Crianças são os brinquedos pedagógicos. Tais brinquedos possuem inúmeras vantagens para aprendizagem da criança.

Primeiramente, é preciso ressaltar que, quando se associa conhecimento e brinquedo, a aprendizagem é potencializada. Em segundo lugar, enquanto a criança brinca, ela exercita os músculos das mãos e dos dedos, praticando assim exercícios motores finos, favorecendo seu desenvolvimento motor.

Além disso, certos brinquedos pedagógicos podem ser usados em duplas ou grupos, levando as crianças a interagirem entre si, fazendo que aprendam uma com as outras, ensinando a repartir e esperar sua vez de brincar. E ainda é importante dizer que os brinquedos pedagógicos promovem a inclusão de crianças com algum tipo de transtorno de aprendizagem. (Fonte: clpescola.com)

E, eis alguns exemplos de brinquedos pedagógicos: alfabeto de madeira infantil; ábaco; relógio de encaixe; quebra cabeça em formato de mapa; lousa para desenhar e escrever; jogo de memória com palavras; tapetes coloridos; blocos de montar; brinquedo prancha círculos em madeira.

Brinquedos Pedagógicos:

Jogo Quebra Cabeça Mapa do Brasil (5 anos) - Maninho		305,94%
Menor Preço	R\$ 32,00	Mundo Girafa Brinquedos
Maior Preço	R\$ 129,90	Casa Lúdica Goiânia

Quebra Cabeça- (1 ao 10) – Brincadeira de Criança		172,22%
Menor Preço	R\$ 36,00	Mundo Girafa Brinquedos
Maior Preço	R\$ 98,00	Pinóquio Brinquedos

Alinhavo de Madeira – Brincadeira de Criança		130,77%
Menor Preço	R\$ 52,00	Mundo Girafas Brinquedos
Maior Preço	R\$ 120,00	Brinkart Brinquedos Pedagógicos

Quebra Cabeça – Vamos Soletrar - Brincadeira de Criança		102,56%
Menor Preço	R\$ 39,00	Mundo Girafa Brinquedos
Maior Preço	R\$ 79,00	Pinóquio Brinquedos

Quebra Cabeça – ABC dos Bichos - Brincadeira de Criança		51,92%
Menor Preço	R\$ 52,00	Mundo Girafa Brinquedos
Maior Preço	R\$ 79,00	Pinóquio Brinquedos

Jogo Abre e Fecha (6 anos) - Brinqmutti		33,33%
Menor Preço	R\$ 165,00	Happy Toys Brinquedos
Maior Preço	R\$ 220,00	Planeta Criança Brinquedos

Lança Discos - Enigmais		32,00%
Menor Preço	R\$ 150,00	Casa Lúdica Goiânia
Maior Preço	R\$ 198,00	Planeta Criança Brinquedos

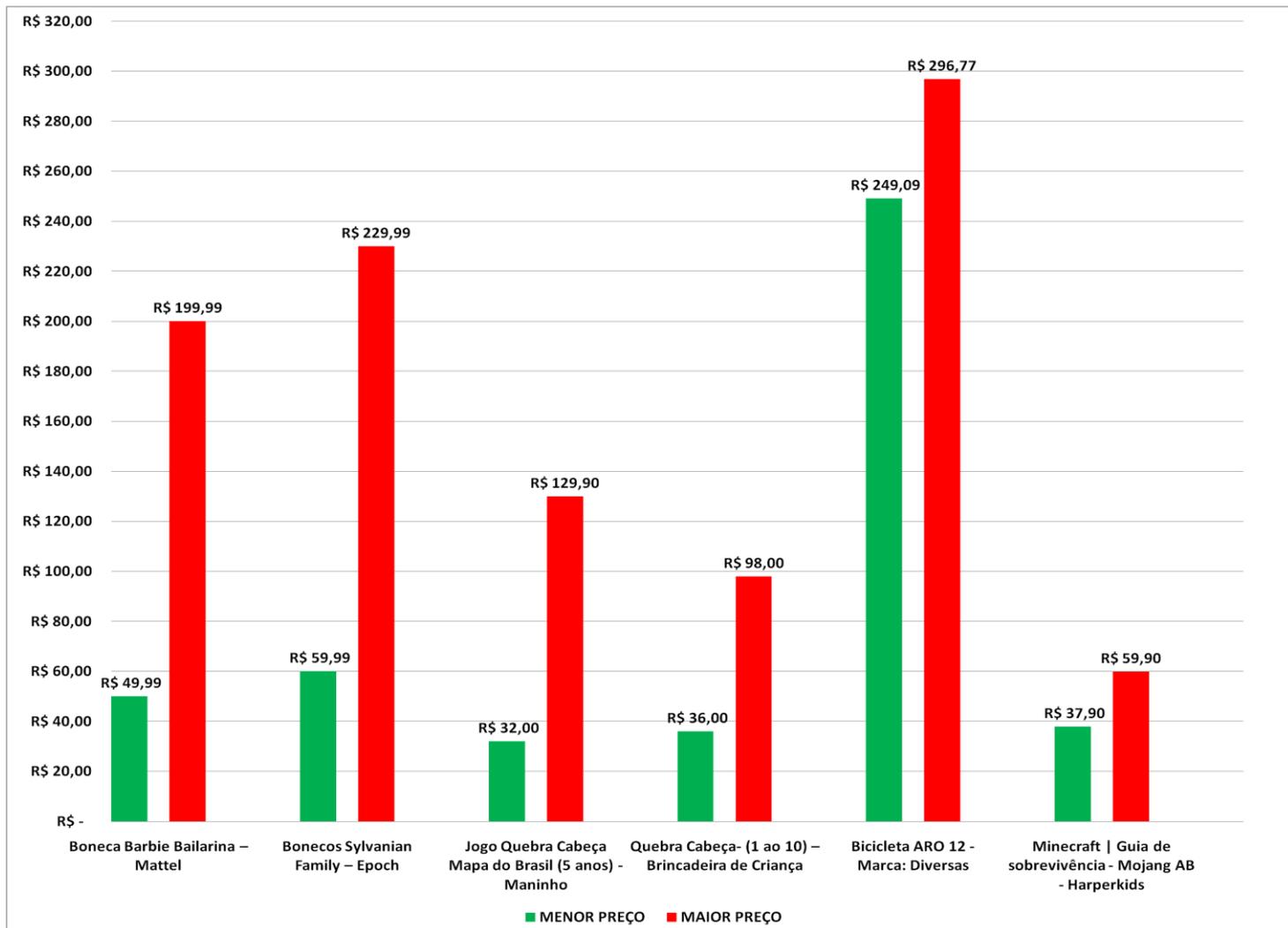
Jogo Torre de Equilíbrio em Madeira - Jungues		7,30%
Menor Preço	R\$ 69,90	Happy Toys Brinquedos
Maior Preço	R\$ 75,00	Brinkart Brinquedos Pedagógicos

Livros:

Minecraft Guia de sobrevivência - Mojang AB - Harperkids		58,05%
Menor Preço	R\$ 37,90	Armazém do Livro
Maior Preço	R\$ 59,90	Livraria Nobel/Amigos do Livro

É Assim que acaba - Colleen Hoover - Galera Record		25,05%
Menor Preço	R\$ 47,90	Livraria da Vila
Maior Preço	R\$ 59,90	Livraria Leitura/Livraria Nobel/ Livraria Amigos do Livro

Diário de Pilar na China - Flávia Lins e Silva - Pequena Zahar		8,51%
Menor Preço	R\$ 59,90	Livraria Leitura/Livraria da Vila/ Livraria Amigos do Livro
Maior Preço	R\$ 65,00	Livraria Universo do Livro



Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 2023 e 2024:

Brinquedos Diversos:

Boneca LOL - Glitter Globe - MGA			147,34%
Preço médio	R\$ 94,99		2023
Preço médio	R\$ 234,95		2024

Boneca Barbie Bailarina - Mattel			72,13%
Preço médio	R\$ 59,28		2023
Preço médio	R\$ 102,04		2024

Boneco Figura de Ação Flash - Sunny			35,31%
Preço médio	R\$ 92,21		2023
Preço médio	R\$ 124,77		2024

Massinha Play Doh - Brincando de Dentista - Hasbro			-28,76%
Preço médio	R\$ 173,96		2023
Preço médio	R\$ 123,93		2024

Boneco Superman - Sunny			-28,84%
Preço médio	R\$ 131,09		2023
Preço médio	R\$ 93,28		2024

Lousa Mágica Kit - Minimi			-30,96%
Preço médio	R\$ 99,95		2023
Preço médio	R\$ 69,00		2024

Bicicletas:

Bicicleta ARO 12 - Diversas			19,14%
Preço médio	R\$ 249,09		2023
Preço médio	R\$ 296,77		2024

Bicicleta ARO 16 - Diversas			-7,64%
Preço médio	R\$ 610,14		2023
Preço médio	R\$ 563,51		2024

Brinquedos Pedagógicos:

Alinhavo de Madeira - Primeiros Laços – Brincadeira de Criança			54,45%
Preço médio	R\$ 58,27		2023
Preço médio	R\$ 90,00		2024

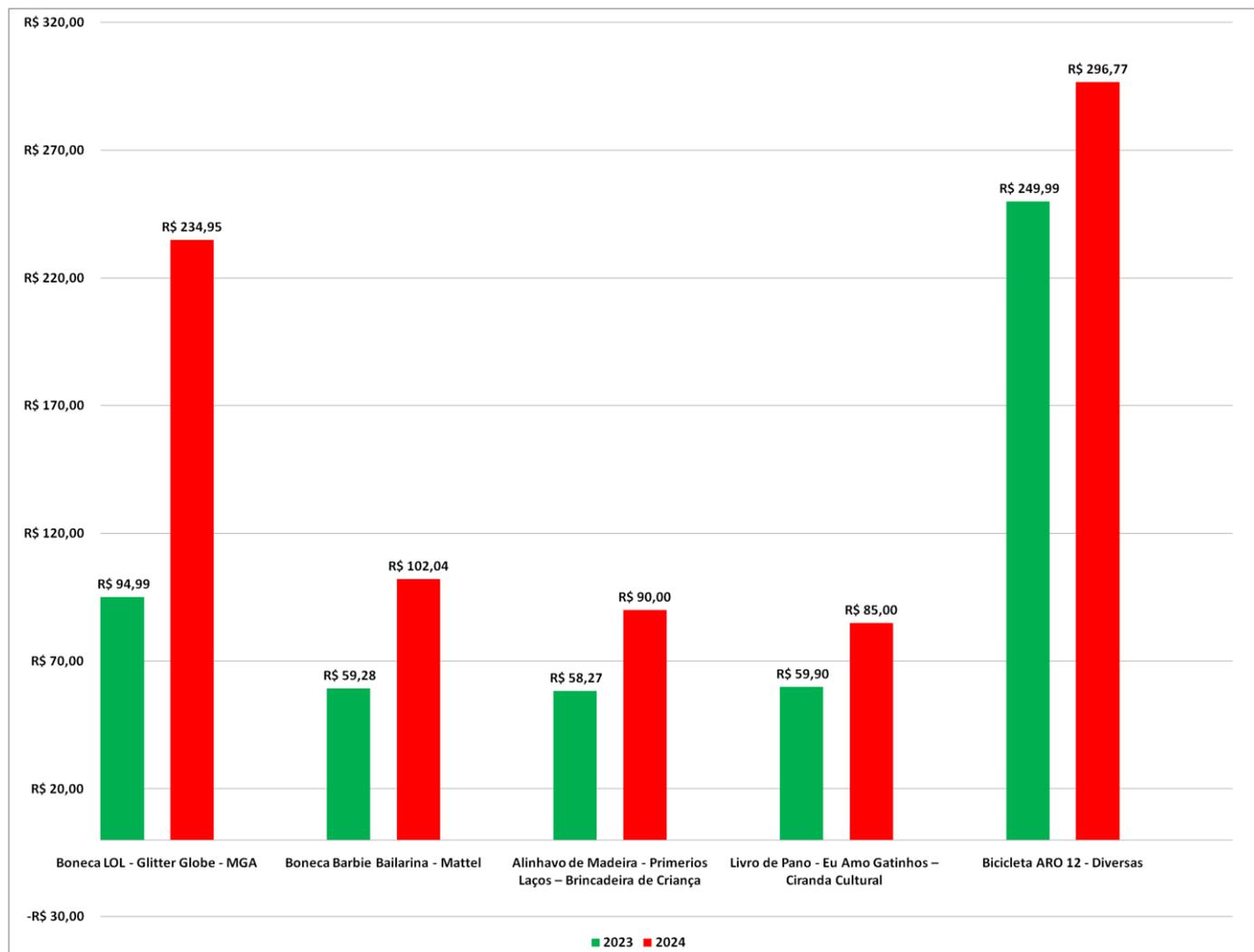
Livro de Pano - Eu Amo Gatinhos – Ciranda Cultural			41,90%
Preço médio	R\$ 59,90		2023
Preço médio	R\$ 85,00		2024

Dominó - Figura de Fundo - Simque			29,38%
Preço médio	R\$ 53,33		2023
Preço médio	R\$ 69,00		2024

Jogo Torre Inteligente Equilíbrio – Sonho de Criança			-19,45%
Preço médio	R\$ 146,50		2023
Preço médio	R\$ 118,00		2024

Jogo Quebra Cabeça Advinha Idade - Enigmias			-25,33%
Preço médio	R\$ 37,50		2023
Preço médio	R\$ 28,00		2024

Quebra Cabeça - Mapa do Brasil (5 anos) - Maniho		-47,60%
Preço médio	R\$ 124,00	2023
Preço médio	R\$ 64,97	2024



Estabelecimentos Comerciais (Lojas de brinquedos, Lojas de Bicicletas, Livrarias)

Brinquedos Diversos:

Ao verificarmos os **itens de brinquedos diversos** nos estabelecimentos comerciais, a maior variação de preço identificada foi de até **300,06%**, no item **“Boneca Barbie Bailarina – Mattel”**. Assim, o menor valor pesquisado foi na Lojas Americanas e na Ri Happy Brinquedos, de **R\$ 49,99** (quarenta e nove reais noventa e nove centavos); já o maior preço foi na Big Lar, de **R\$ 199,99** (cento e noventa e nove reais e novena e nove centavos).

Outro item com grande variação de preço foi a **“Bonecos Sylvanian Family – Epoch”**, com variação de **283,38%**, sendo o menor preço de **R\$ 59,99** (cinquenta e nove reais e noventa e nove centavos), na Ri Happy Brinquedos, e o maior preço de **R\$ 229,99** (duzentos e vinte e nove reais e noventa e nove centavos) na Park Brinquedos.

Também se destaca na variação de preços o item **“Boneca Polly Básica Sortimento - Mattel”**, no qual constatou-se a variação de **282,39%**, registrando o menor preço de **R\$ 19,99 (dezenove reais e noventa e nove centavos)** na Lojas Americanas, e por sua vez, registrou o maior preço de **R\$ 76,44 (setenta e seis reais e quarenta e quatro centavos)** na Playn’Joy Brinquedos.

Ao analisarmos a variação de preço anual dos itens, constatou-se a elevação de até **35,31%** no item **“Boneco Figura de Ação Flash - Sunny”**, que registrou um preço médio de **R\$ 92,21 (noventa e dois reais e vinte e um centavos)** em 2023, e por sua vez, registrou um preço médio de **R\$ 124,77 (cento e vinte e quatro reais e setenta e sete centavos)** neste ano corrente.

Foi possível identificar também variação de preço anual negativo, ou seja, alguns itens tiveram redução de preço significativa, como é o caso do item de limpeza **“Lousa Mágica Kit - Minimi”**, sendo o preço médio de 2023, no valor de **R\$ 99,95 (noventa e nove reais e noventa e cinco centavos)**, e no corrente ano, registrou-se o preço médio de **R\$ 69,00 (sessenta e nove reais)**. Uma variação negativa de **-30,96%**.

Brinquedos Pedagógicos:

Ao verificarmos os **itens de brinquedos pedagógicos** nos estabelecimentos comerciais, a maior variação de preço identificada foi de até **305,94%**, no item **“Jogo Quebra Cabeça Mapa do Brasil (5 anos) - Maninho”**. Assim, o menor valor pesquisado foi na Mundo Girafa Brinquedos, de **R\$ 32,00** (trinta e dois reais); já o maior preço foi na Casa Lúdica Goiânia, de **R\$ 129,90** (cento e vinte e nove reais e noventa centavos).

Outro item com grande variação de preço foi **“Quebra Cabeça- (1 ao 10) – Brincadeira de Criança”**, com variação de **172,22%**, sendo o menor preço de **R\$ 36,00** (trinta e seis reais), na loja Mundo Girafa Brinquedos, e o maior preço de **R\$ 98,00** (noventa e oito reais) na Pinóquio Brinquedos.

Também se destaca na variação de preços o item **“Alinhavo de Madeira – Brincadeira de Criança”**, no qual constatou-se a variação de **130,77%**, registrando o menor preço de **R\$ 52,00 (cinquenta e dois reais)** na loja Mundo Girafas Brinquedos, e por sua vez, registrou o maior preço de **R\$ 120,00 (cento e vinte reais)** na Brinkart Brinquedos Pedagógicos.

Ao analisarmos a variação de preço anual dos itens, constatou-se a elevação de até **54,45%** no item **“Alinhavo de Madeira - Primeiros Laços – Brincadeira de Criança”**, que registrou um preço médio de **R\$ 58,27 (cinquenta e oito reais e vinte e sete centavos)** em 2023, e por sua vez, registrou um preço médio de **R\$ 90,00 (noventa reais)** neste ano corrente.

Foi possível identificar também variação de preço anual negativo, ou seja, alguns itens tiveram redução de preço significativa, como é o caso do item de limpeza **“Quebra Cabeça - Mapa do Brasil (5 anos) - Maninho”**, sendo o preço médio de 2023, no valor de **R\$ 124,00 (cento e vinte e quatro reais)**, e no corrente ano, registrou-se o preço médio de **R\$ 64,97 (sessenta e quatro reais e noventa e sete centavos)**. Uma variação negativa de **- 47,60%**.

Bicicletas:

Ao verificarmos os **itens bikes** nos estabelecimentos comerciais, a maior variação de preço identificada foi de **154,50%**, no item **“Bicicleta ARO 12 - Diversas”**. Assim, o menor valor pesquisado foi na Alfa Bikes, de **R\$ 220,00** (duzentos e vinte reais); já o maior preço foi na Up Kids, de **R\$ 559,90** (quinhentos e cinquenta e nove reais e noventa centavos).

Foi possível identificar também variação de preço anual negativo, ou seja, alguns itens tiveram redução de preço significativa, como é o caso do item **“Bicicleta ARO 16 - Diversas”**, sendo o preço médio de 2023, no valor de **R\$ 610,14** (seiscentos e dez reais e quatorze centavos), e no corrente ano, registrou-se o preço médio de **R\$ 563,51** (quinhentos e sessenta e três reais e cinquenta e um centavos). Uma variação negativa de **- 7,64%**.

Livros:

Ao verificarmos os **itens livros** nos estabelecimentos comerciais, a maior variação de preço identificada foi de até **58,05%**, no item **“Minecraft | Guia de sobrevivência - Mojang AB - Harperkids”**. Assim, o menor valor pesquisado foi na Livraria Palavrear, de **R\$ 37,90** (trinta e sete reais e noventa centavos); já o maior preço foi na Livraria Nobel e na Livraria Amigos do Livro, Livraria da Vila e Livraria Leitura de **R\$ 59,90** (cinquenta e nove reais e noventa centavos).

ORIENTAÇÕES:

- O Código de Defesa do Consumidor (CDC) faz uma série de exigências no que diz respeito à comercialização dos brinquedos. A embalagem e o manual de instrução devem informar as características do brinquedo, tais como: idade a que se destina, eventuais riscos que possa apresentar, número de peças, regras de montagem, modo de usar e se faz parte de uma série ou coleção. Nenhum produto deve ser adquirido sem uma clara identificação do fabricante ou importador;

- Nas compras realizadas fora do estabelecimento comercial (por telefone, catálogo, internet, entre outros), deve-se exigir o comprovante da data de entrega que foi combinado. O prazo de desistência da compra, nesses casos, é de até 7 (sete) dias contados da data da assinatura do contrato ou do recebimento do produto. Para maior segurança, o consumidor deve efetuar o cancelamento por escrito;
- No ato da entrega, só se deve assinar o documento de recebimento do produto após examinar o estado da mercadoria. Havendo irregularidades, estas devem ser relacionadas no próprio documento, justificando assim o não recebimento;
- Deve-se exigir sempre a nota fiscal na aquisição de qualquer produto, pois ela é importante caso você precise fazer valer seus direitos e formalizar uma reclamação;
- É muito importante que o consumidor defina o que vai comprar, dentro de suas condições, levando em conta o gosto, idade e limitações da criança e, nem sempre, os produtos “da moda” são os mais adequados para a criança em questão. Em seguida, faça-se uma pesquisa de preços, comparando as condições de pagamento e vantagens oferecidas de loja para loja;
- Fique atento à embalagem que, de acordo com o CDC, deve corresponder à publicidade impressa nos folhetos, anúncios de jornal, revista ou televisão;
- Verifique-se a relação das empresas que prestam assistência técnica especializada no manual de instrução, juntamente com o certificado de garantia;
- Todo brinquedo deve ter um selo de segurança fornecido pelo IQB – Instituto de Qualidade do Brinquedo, juntamente com o do Inmetro, o que indica que o produto foi fabricado e está sendo comercializado de acordo com normas técnicas e indicando também a que faixa etária da criança o brinquedo é destinado;

- Os brinquedos importados seguem as mesmas regras dos nacionais. Portanto, não estão livres das determinações do CDC;
- Depois da escolha, deve-se pedir ao vendedor para abrir a embalagem, certificando-se que o produto não está danificado. Solicitar também o teste do produto, reduzindo desta forma, a possibilidade de frustrar a criança com o brinquedo que não funciona e eliminando dor de cabeça para o comprador. Caso o teste não seja possível na loja, veja a possibilidade de prazo para troca, caso o produto apresentar problema, o mesmo deverá ser encaminhado à assistência técnica para reparo;
- Os preços de brinquedos comercializados em mercados populares de forma informal e por vendedores ambulantes, apesar de serem mais baratos, podem trazer problemas à criança. Não há garantia de estarem de acordo com as normas técnicas de segurança, colocando em risco a saúde e a segurança da criança, além de não ser fornecida a nota fiscal;
- Verifique-se previamente junto ao vendedor, nos casos da criança ser presenteadas com um brinquedo que já possui, a possibilidade da substituição por outro e prazo para a troca. Agindo assim, caso haja essa possibilidade firmada com o consumidor, o lojista se torna obrigado a cumprir com o acordado. Por isso, nesses casos, deve-se pedir para que essa liberalidade de troca seja feita por escrito.

► **Informações Gerais:**

- O comércio sempre prepara promoções em datas comemorativas. Por isso, antes de adquirir um produto ou um serviço em promoção, é interessante refletir se as vantagens oferecidas atendem às condições de quem será presenteado. Lembrando que todo material publicitário e o regulamento das promoções devem ser lidos e guardados;
- Produtos expostos em vitrines devem ter o preço à vista afixado, bem como as condições de pagamento nos casos de parcelamento;
- Lojistas que aceitam cheques não podem impor limite de prazo mínimo de abertura de conta corrente para aceitá-los;
- A pesquisa de preços sempre é essencial, pois sempre há grandes variações de um estabelecimento para outro.

► **O que diz a Lei:**

O Código de Defesa do Consumidor, em seu artigo 10, estabelece que: “O fornecedor não poderá colocar no mercado de consumo produto ou serviço que sabe ou deveria saber, apresentar alto grau de nocividade ou periculosidade à saúde ou segurança.

§1º O fornecedor de produtos e serviços que, posteriormente à sua introdução no mercado de consumo, tiver conhecimento da periculosidade que apresentem, deverá comunicar o fato imediatamente às autoridades competentes e aos consumidores, mediante anúncios publicitários.”

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer ao público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 2 de outubro de 2024.

MARCO AURÉLIO DE SENE PALMERSTON XAVIER
SUPERINTENDENTE

JOSÉ FLORINDO JÚNIOR
GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO

Aldamaris de Queiroz
Antônio Xavier
Clara Marques
Eunice de Paula
Igor Reis
Joselino Medeiros
Técnicos Pesquisa e Cálculo