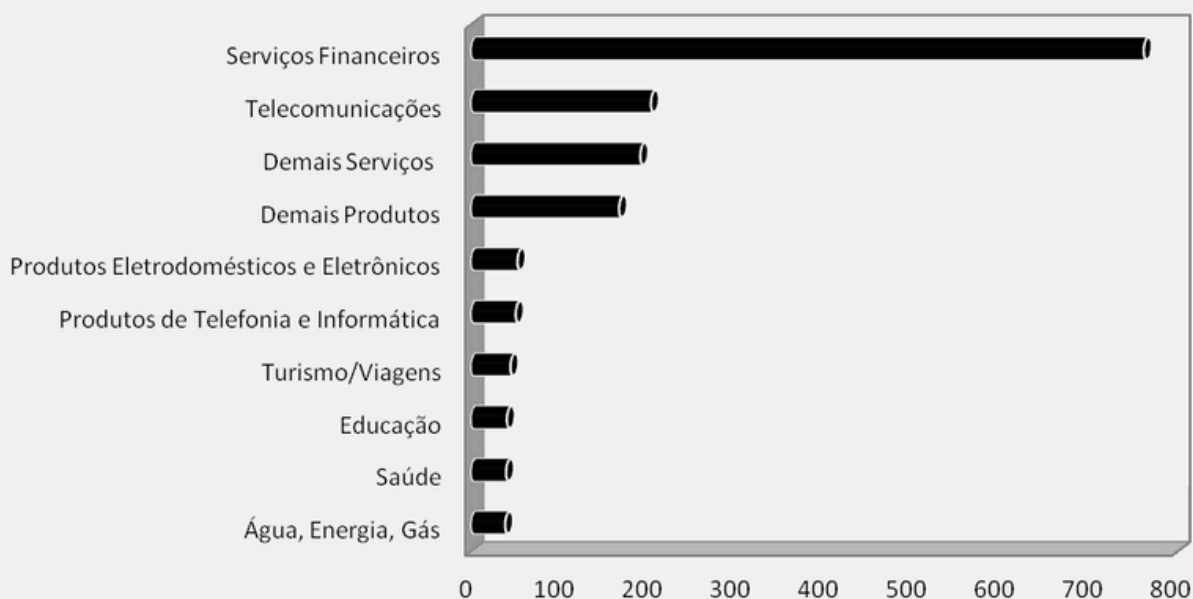


## RAZÃO SOCIAL

## TOTAL

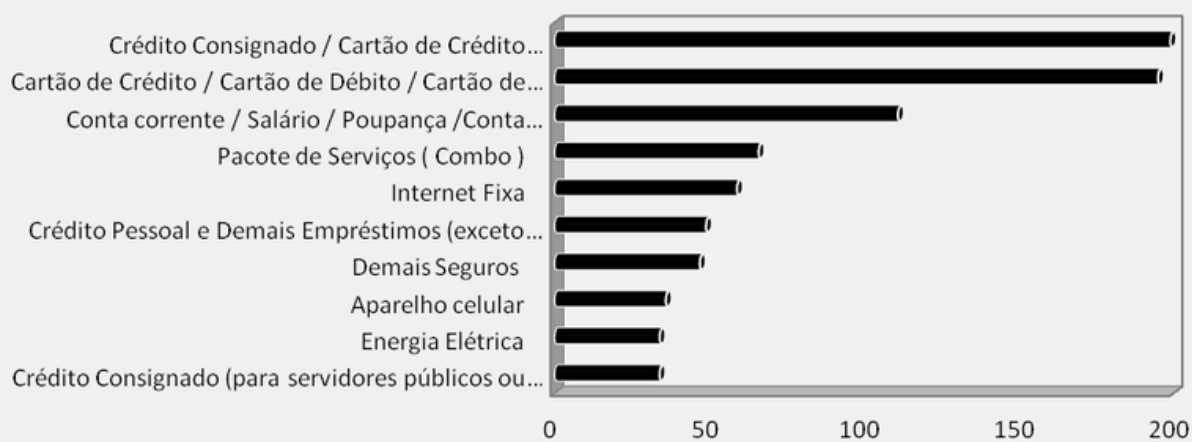
BANCO BRADESCO S.A.	59
OI S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	47
TIM S.A.	43
TELEFONICA BRASIL S/A	40
NU PAGAMENTO S.A.	40
BANCO PAN S.A	38
BANCO BMG S/A	35
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	33
ITAÚ UNIBANCO S.A.	32
OI MÓVEL S.A.	31
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	29
EQUATORIAL GOIÁS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.	26
VIA VAREJO S/A	24
BANCO DO BRASIL S.A.	22
CLARO S.A.	20
BANCO AGIBANK S.A.	18
BANCO ITAUCARD S.A.	18
BANCO BRADESCARD S.A.	17
BANCO DAYCOVAL S/A	16
MAGAZINE LUIZA S.A.	14
BANCO C6 CONSIGNADO S.A. (BANCO FICSA S/A)	13
FACTA FINANCEIRA S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO.	13
BANCO CSF S.A	12
BANCO C6 S.A	12
MERCADO LIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	12
BANCO INTER S/A	11
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	11
FORTBRASIL ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITO	11
MERCADO PAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A	10

### ÁREA



	Água, Energia, Gás	Saúde	Educação	Turismo/ Viagens	Produtos de Telefonia e Informática	Produtos Eletrodomésticos e Eletrônicos	Demais Produtos	Demais Serviços	Telecomunicações	Serviços Financeiros
■ Total	39	40	41	45	51	53	168	192	204	762

### ASSUNTO



	Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	Energia Elétrica	Aparelho celular	Demais Seguros	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	Internet Fixa	Pacote de Serviços (Combo)	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)
■ Total	34	34	36	47	49	59	66	111	195	199

### PROBLEMA



	Dificuldade e de cancelamento / eliminação de dados / revogação do consentimento	Não entrega do contrato ou documentação relacionada ao serviço	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	Não entrega / demora na entrega do produto	Produto danificado / não funciona - Dificuldade e em trocar ou consertar no prazo de garantia	Renegociação / parcelamento de dívida	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	Oferta não cumprida / serviço não fornecido / venda enganosa / publicidade enganosa	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado
■ Total	33	36	41	52	79	96	98	169	249	310

### SEGMENTO



	Viagens, Turismo e Hospedagem	Transporte Aéreo	Energia Elétrica	Empresas de Intermediação de Serviços / Negócios	Entidades Sem Fins Lucrativos	Empresas de Pagamento Eletrônico	Seguros, Capitalização e Previdência	Varejo	Operadoras de Telecomunicações (Telefonia, Internet, TV por assinatura)	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão
■ Total	21	24	28	32	32	38	42	52	188	574