

**RELATÓRIO TÉCNICO**  
**PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS**  
**DIA DOS NAMORADOS**  
**JUNHO / 2024**

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás realizou pesquisa comparativa de preços de **109 (cento e nove)** produtos como perfumes, maquiagens, flores, cestas de café da manhã, caixa de chocolates, eletroeletrônicos, tênis, livros, hotéis, e óculos, entre os dias 22 (vinte e dois) de maio a 3 (três) de junho de 2024. A pesquisa envolveu **66 (sessenta e seis)** estabelecimentos comerciais em várias regiões do município de Goiânia.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos, e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelos técnicos do órgão, *in loco* e site, fornecidos por um responsável pelo estabelecimento atestando, por meio de assinatura e carimbo com o CNPJ, a veracidade das informações prestadas;
- Os preços refletem a realidade praticada no momento da coleta dos preços, podendo sofrer variações com a proximidade da data comemorativa;
- No caso dos itens pesquisados, devido às peculiaridades de cada produto, muitos deles, mesmo se tratando de mesma marca, podem ter modelos diferentes, servindo como sugestões de presentes para diferentes tipos de bolsos e gostos;
- Nos casos das cestas de café da manhã, ainda que se tratem de mesmo tamanho, podem variar a quantidade e qualidade dos itens, devendo o consumidor avaliar o melhor custo-benefício.

**Resultado da pesquisa:**

Os estabelecimentos visitados foram:

**Perfumarias:**

<b>Estabelecimentos</b>	<b>Endereços</b>
DOLCE VITA PERFUMES	Rua 9, nº 1.855 – Setor Marista
LOJAS RIACHUELO	Av. Anhanguera, nº 14.404 – Bairro Capuava
LOJAS RENNER	Av. Anhanguera, nº 10.790 – St. Aeroviário
MOREIRA PRESENTES	Av. Perimetral, nº 2.982 – St. Coimbra
SACOLA CHIC PERFUMARIA	Av. Rio Verde, S/N – Jardim Nova Era
BYBLOS PERFUMARIA	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3.300 - Jardim Goiás
FRAN MAKES	Rua 109, nº 126 – Vila São João
KASSIO PERFUMARIA	Rua Itu, nº 481, Vila Brasília

**Loja de Maquiagens:**

<b>Estabelecimentos</b>	<b>Endereços</b>
INOVAR COSMÉTICOS	Rua 44, nº 399 – St. Central
LOJAS RIACHUELLO	Av. Deputado Jamel Cecílio, nº3.300 – Jardim Goiás
LOJAS RENNER S/A	Av. Deputado Jamel Cecílio, nº3.300 – Jardim Goiás
FRAN MAKES	Rua 109, nº 126 – Vila São João
SHOPPING DOS COSMÉTICOS	Av. Pio XII, nº 740 – Cidade Jardim

**Eletroeletrônicos:**

<b>Estabelecimentos</b>	<b>Endereços</b>
FUJIOKA	Av. T-10, nº 1.390 – St. Bueno
CASAS BAHIA	Av. Rio Verde, S/N – Jardim Nova Era
NOVO MUNDO	Av. Rio Verde, S/N – Vila São Tomaz
PONTO	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3300 - St. Jardim Goiás
LOJAS AMERICANAS	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3300 - St. Jardim Goiás
SAMSUNG	Av. T-10, nº 1300 - St. Bueno
FAST SHOP	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3300, Jardim Goiás
MAGAZINE LUIZA	Av. Anhanguera, nº 10.790 – St. Aeroviário

**Floriculturas:**

<b>Estabelecimentos</b>	<b>Endereços</b>
AGROFLORES	Av. T-63, S/N – B. Anhanguera
LULU FLORES	Rua 3, nº 281 – St. Central
A CAPRICO FLORICULTURA	Av. C-04, nº 15, Jardim America
FLORICULTURA MATSUFLORA	Av. T-63, nº 3881, B. Anhanguera
FLORICULTURA PRIMAVERA	Av. Assis Chateaubriand, nº 1.404 – St. Oeste
FLORICULTURAS PRINCIPAL	Av. Assis Chateaubriand, nº 1.949 – St. Oeste
YASMIN FLORES E PRESENTES	Av. T-09, nº 3572 – Jardim America

**Cesta de Café da Manhã:**

<b>Estabelecimentos</b>	<b>Endereços</b>
A CAPRICO FLORICULTURA	Av. C-04, nº 15 – Jardim America
LOVE AFLÁIR CESTAS DE CAFÉ DA MANHÃ	R. do Bosque, S/N - Res. Recanto do Bosque
GOIÂNIA CESTAS	Av. T-11, nº 2547 – St. Bueno
COM AMOR CESTAS E BUQUÊS	Rua Três, nº 25 - Parque Atheneu
LULU FLORES	Rua 3, nº 281 – St. Central
YASMIN FLORES E PRESENTES	Av. T-09, nº3572 – Jardim America

**Caixas de Chocolate:**

<b>Estabelecimentos</b>	<b>Endereços</b>
CARRREFOUR	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº3900 – St. Jardim Goiás
IPANEMA COMÉRCIO DE ALIMENTOS	Rua José Hermano, nº 460 – St. Campinas
JOTA DOCES	Rua José Hermano, nº 411 – St. Campinas
HIPER FESTA	Rua José Hermano, nº437 – St. Campinas
SUPERMERCADO TATICO	Av. Anhanguera, nº 14404 – St. Capuava
SUPERMERCADO HIPER MOREIRA	Av, Perimetral, nº 2982 – St. Coimbra
AMERICANAS	Av. Anhanguera, nº 10790 – St. Aeroviário
YASMIN FLORES E PRESENTES	Av. T-09, nº3572 – Jardim America

**Loja de Tênis:**

<b>Estabelecimentos</b>	<b>Endereços</b>
FLÁVIOS CALÇADOS	Av.T-10, nº 1300 – St. Bueno
TENNIS PLACE	Av. T-10, nº1300 – St. Bueno
CENTAURO	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3300 - Jardim Goiás
KAZZU AZZEE	Av. Anhanguera, nº 10.790 – St. Aeroviário
AREIÃO ESPORTES	Rua 90, nº2000 – St. Marista

**Livrarias:**

<b>Estabelecimentos</b>	<b>Endereços</b>
LIVRARIA LEITURA	Av. T-10, nº 1300 – St. Bueno
LOJAS AMERICANAS	Av. Nero Macedo, nº 400 – St. Jardim America
EDUCAR LIVROS	Av. Independência, nº 5269 – St. Aeroporto
AMIGOS DO LIVRO	Av. T-63, nº 703 –St. Bueno
LIVRARIA NOBEL	Rua 9, nº 1.855 – St. Marista
LIVRARIA PALAVREAR	R. 232, nº 338 - Setor Leste Universitário
ARMAZEM DO LIVRO	Praça Wilson Sales, nº195 – St. Nova Suíça

**Hotel:**

<b>Estabelecimentos</b>	<b>Endereços</b>
K HOTEL	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 2550 - Jardim Goiás
ALPHAPARK HOTEL	Av. Alphaville Flamboyant, nº 200 - Res. Alphaville Flamboyant
GOLDEN LIS HOTEL BOUTIQUE	Av. das Indústrias, nº 75 - Santa Genoveva
SJ PREMIUM HOTELS BY ATLANTICA	R. 22, nº 122 - St. Oeste

**Óticas:**

<b>Estabelecimentos</b>	<b>Endereços</b>
ÓTICAS PARIS	Av. T-08, nº 245 – St. Marista
SUNGLASS HUT	Av. T-10, nº 1300 - St. Bueno (Goiânia Shopping)
ÓTICAS BRASIL	Av. Rio Verde, S/N - St. Vila São Tomaz
ÓTICAS OMEGA DORNIER	Av. T-10, nº1300 – St. Bueno
ÓTICAS VIDA	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3.900 - St. Jardim Goiás
ÓTICAS DINIZ	Av. T-08, nº 265 - St. Marista
ÓTICAS FERNANDO	Avenida 136, nº 225 – St. Marista

**Camisas de Time:**

<b>Estabelecimentos</b>	<b>Endereços</b>
GRANDES TORCIDAS	Av. Anhanguera, nº14404- Bairro Capuava
CENTAURO	Av. T-10, nº1300 – St. Bueno
FLÁVIOS CALÇADOS	Rua 44, nº 399 – St. Central
APOLO ESPORTIVA	Rua 3, nº611- St. Centro
LOJAS DUILSON CALÇADOS E ESPORTES	Av. 24 de Outubro, nº 1329 – St. Campinas

**Principais variações entre menor e maior preço:**

**Perfumaria/Masculino:**

ACQUA DI GIÒ - EDT. - GIORGIO ARMANI - 100ML		<b>44,45 %</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 449,90	FRAN MAKES
<b>Maior Preço</b>	R\$ 649,90	LOJAS RIACHUELO/LOJAS RENNER

1 MILLION - EDT. - PACO RABANNE - 100ML		<b>35,42%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 479,92	LOJAS RIACHUELO
<b>Maior Preço</b>	R\$ 649,90	LOJAS RENNER

RALPH'S CLUB - EAU DE PARFUM - RALPH LAUREN - 100ML		<b>27,26 %</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 605,00	FRAN MAKES
<b>Maior Preço</b>	R\$ 769,90	LOJAS RIACHUELO/LOJAS RENNER

**Perfumaria/Feminino:**

SI GIORGIO EAU DE PARFUM 6511 - ARMANI - 30 ML		<b>119,12 %</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 319,00	MOREIRA PRESENTES
<b>Maior Preço</b>	R\$ 699,00	KASSIO PERFUMARIA

ARMANI CODE - EDP 0972 - ARMANI - 50 ML		<b>65,78 %</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 469,90	LOJAS RENNER
<b>Maior Preço</b>	R\$ 779,00	SACOLA CHIC

OLYMPÉA - EDP - PACO RABANNI - 50 ML		<b>25,90 %</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 459,90	LOJAS RENNER
<b>Maior Preço</b>	R\$ 579,00	DOLCE VITA

**Floricultura:**

BUQUÊ DE CRAVOS		<b>176,92%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 65,00	FLORICULTURA AGROFLORES
<b>Maior Preço</b>	R\$ 180,00	FLORICULTURA PRINCIPAL

VASO DE LÍRIO – S/ ARRANJO		<b>160,87%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 23,00	YASMIN FLORES E PRESENTES
<b>Maior Preço</b>	R\$ 60,00	FLORICULTURA PRINCIPAL

VASO DE GÉRBERA – S/ ARRANJO		<b>150,00%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 18,00	YASMIN FLORES E PRESENTES
<b>Maior Preço</b>	R\$ 45,00	A CAPRICHOS FLORICULTURA

**Cestas de Café da Manhã:**

CESTA DE CAFÉ DA MANHÃ - ATÉ 50 ITENS		
<b>Preço</b>	R\$ 320,00	GOIÂNIA CESTAS
<b>Preço</b>	R\$ 260,00	YASMIN FLORES E PRESENTES
<b>Preço</b>	R\$ 249,00	LULU FLORES

**Caixa de Chocolate:**

CAIXA DE BOMBOM FERRERO ROCHER – 100 G		<b>86,27%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 18,79	IPANEMA ALIMENTOS
<b>Maior Preço</b>	R\$ 35,00	YASMIN FLORES E PRESENTES

CAIXA DE BOMBOM FERRERO ROCHER – 150 G		<b>81,52%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 27,49	IPANEMA ALIMENTOS
<b>Maior Preço</b>	R\$ 49,90	HIPER MOREIRA

CAIXA DE BOMBOM GAROTO – 250 G		<b>54,80%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 9,69	SUP.TATICO
<b>Maior Preço</b>	R\$ 15,00	YASMIN FLORES E PRESENTES

**Eletroeletrônicos:**

SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY S24 5G – PRETO - 256GB - 8GB RAM SAMSUNG		<b>73,35%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 4,499,00	SAMSUNG
<b>Maior Preço</b>	R\$ 7.799,00	MAGAZINE LUIZA

MÁQUINA DE CABELO E BARBA MULTI-STYLER GCX623 SPORT USB BIVOLT - GCX623 - GAMA		<b>70,07%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 99,90	NOVO MUNDO
<b>Maior Preço</b>	R\$ 169,90	MAGAZINE LUIZA

DEPILADOR PHILIPS SATINELLE ESSENTIAL, 2 VELOCIDADES, LUZ OPTI-LIGHT, BRANCO/ROXO - BRE275 BIVOLT - PHILIPS		<b>68,46%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 189,90	FUJIOKA
<b>Maior Preço</b>	R\$ 319,90	NOVO MUNDO

SECADOR DE CABELO BABOSA CERAMIC ÍON 2 VELOCIDADES - 2100W - GAMA		<b>67,54%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 179,00	FUJIOKA
<b>Maior Preço</b>	R\$ 299,90	CASAS BAHIA

SMARTPHONE MOTOROLA MOTO E22 – PRETO - 128GB - 4GB RAM - MOTOROLA		<b>66,49%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 749,00	FUJIOKA
<b>Maior Preço</b>	R\$ 1.247,00	MAGAZINE LUIZA

**Hotel/Diária:**

1 (UM) QUARTO DOUBLE LUXO CASAL (10% taxa de serviço, 2% ISS)		
<b>Preço</b>	R\$ 375,00	SJ PREMIUM HOTELS BY ATLANTICA
<b>Preço</b>	R\$ 377,40	ALPHAPARK HOTEL

1 (UM) QUARTO DOUBLE SUPERIOR (10% taxa de serviço, 2% ISS)		
<b>Preço</b>	R\$ 325,00	SJ PREMIUM HOTELS BY ATLANTICA
<b>Preço</b>	R\$ 521,92	GOLDEN LIS HOTEL

\*Obs. A taxa de serviço é facultativo.

**Maquiagens:**

BATOM LÍQUIDO MATTE BEAUTY – BOCA ROSA		<b>150,75%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 19,90	SHOPPING DOS COSMÉTICOS
<b>Maior Preço</b>	R\$ 49,90	LOJAS RENNER

GLOSS – BOCA ROSA		<b>150,75%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 19,90	SHOPPING DOS COSMÉTICOS
<b>Maior Preço</b>	R\$ 49,90	LOJAS RENNER/LOJAS RIACHUELO

BASE MATTE – BOCA ROSA		<b>100,25%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 39,90	SHOPPING DOS COSMÉTICOS
<b>Maior Preço</b>	R\$ 79,90	LOJAS RENNER



ESPONJA FACIAL DE MAQUIAGEM SISTER BLEND MARIANA SAAD		<b>83,61%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 29,90	LOJA RIACHUELO
<b>Maior Preço</b>	R\$ 54,90	INOVAR COSMÉTICOS

**Óculos/Masculino:**

EMPORIO ARMANI - EMPORIO ARMANI - EE42015088/2V5818 145 POLARIZADO		<b>64,22%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 880,00	OMEGA DORNIER
<b>Maior Preço</b>	R\$ 1.445,12	ÓTICAS VIDA

RAY BAN - RAY BAN - RB3548 -NL 001/58 5421 145 3P POLARIZADO		<b>41,75%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 836,00	OMEGA DORNIER
<b>Maior Preço</b>	R\$ 1.185,00	ÓTICAS BRASIL

RAY BAN - RB4187L CHRIS 856/13 5418 145 3N NÃO POLARIZADO		<b>26,56%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 640,00	OMEGA DORNIER
<b>Maior Preço</b>	R\$ 810,00	SUNGLASS HUT

**Óculos/Feminino:**

PRADA - PR16WS NÃO POLARIZADO		<b>47,19%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 1.780,00	ÓTICAS PARIS
<b>Maior Preço</b>	R\$ 2.620,00	ÓPTICAS FERNANDO

RAY BAN - RB3025L POLARIZADO		<b>46,33%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 830,00	ÓTICAS PARIS
<b>Maior Preço</b>	R\$ 1.214,54	ÓTICAS VIDA

PRADA - PR04WS POLARIZADO		<b>33,48%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 1.386,00	SUNGLASS HUT
<b>Maior Preço</b>	R\$ 1.850,00	ÓTICAS PARIS

**Tênis/Masculino:**

TÊNIS OLYMPIKUS DYNAMIC MASCULINO - PRETO/VERMELHO - OLYMPIKUS		<b>40,07%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 199,90	AREIÃO ESPORTES
<b>Maior Preço</b>	R\$ 279,99	CENTAURO/KAZZU AZZEE CALÇADOS

TÊNIS ADIDAS GRAND COURT 2.0 - ADIDAS		<b>33,37%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 299,90	FLÁVIOS CALÇADOS
<b>Maior Preço</b>	R\$ 399,99	CENTAURO

TÊNIS NIKE AIR ZOOM PEGASUS 40 – PRETO - NIKE		<b>14,16%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 699,90	FLÁVIOS CALÇADOS
<b>Maior Preço</b>	R\$ 799,00	CENTAURO

**Tênis/Feminino:**

TÊNIS NIKE COURT VISION LO - NIKE		<b>50,04%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 399,90	FLÁVIOS CALÇADOS
<b>Maior Preço</b>	R\$ 599,99	CENTAURO/TENNIS PLACE

TÊNIS OLYMPIKUS SWIFT 4 – FEMININO - OLYMPIKUS		<b>40,07%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 199,90	AREIÃO ESPORTES
<b>Maior Preço</b>	R\$ 279,99	CENTAURO

TÊNIS ADIDAS GRAND COURT 2.0 - ADIDAS		<b>33,37%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 299,90	FLÁVIOS CALÇADOS
<b>Maior Preço</b>	R\$ 399,99	CENTAURO/TENNIS PLACE

**Livros:**

ORGULHO E PRECONCEITO - JANE AUSTEN EDITORA JOSÉ OLYMPIO		<b>149,75%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 40,00	LOJAS AMERICANAS
<b>Maior Preço</b>	R\$ 99,90	AMIGOS DO LIVRO

ONDE MORA O AMOR - JILL MANSELL - EDITORA ARQUEIRO		<b>100,00%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 29,95	LOJAS AMERICANAS
<b>Maior Preço</b>	R\$ 59,90	EDUCAR LIVROS/LIVRARIA NOBEL/ LIVRARIA LEITURA/AMIGOS DO LIVRO/ARMAZEM DO LIVRO

O DUQUE E EU - JULIA QUINN – EDITORA GLOBO LIVROS		<b>50,13%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 39,90	LIVRARIA LEITURA
<b>Maior Preço</b>	R\$ 59,90	LIVRARIA NOBEL/AMIGOS DO LIVRO/ ARMAZEM DO LIVRO

**Camisa de Time/Masculina:**

CAMISA DO CORINTHIANS II 2024/25 TORCEDOR PRO - NIKE		<b>32,15%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 279,90	FLÁVIOS CALÇADOS
<b>Maior Preço</b>	R\$ 369,90	APOLO ESPORTIVA

CAMISA DO PALMEIRAS I 24 TORCEDOR - PUMA		<b>14,58%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 349,00	GRANDES TORCIDAS
<b>Maior Preço</b>	R\$ 399,90	APOLO ESPORTIVA

**Camisa de Time/Feminina:**

CAMISA DO PALMEIRAS II 24 PUMA FEMININA TORCEDOR - PUMA		<b>6,01%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 349,00	GRANDES TORCIDAS
<b>Maior Preço</b>	R\$ 369,99	CENTAURO

CAMISA DO FLAMENGO I 24 TORCEDORA - ADIDAS		<b>0,28%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 349,00	GRANDES TORCIDAS
<b>Maior Preço</b>	R\$ 349,99	CENTAURO

**Principais variações de aumento/redução anual:**

**Perfumaria:**

LE MALE - ELIXIR - EDT. - JEAN PAUL GAULTIER – 125 ML		<b>14,94%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 600,82	<b>2023</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 690,59	<b>2024</b>

RALPH'S CLUB - EAU DE PARFUM - RALPH LAUREN – 100 ML		<b>7,93%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 655,82	<b>2023</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 707,81	<b>2024</b>

**Maquiagens:**

BASE COVER UP - MARI MARIA MAKEUP		<b>43,23%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 38,17	<b>2023</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 54,67	<b>2024</b>

BATOM LÍQUIDO GINGER GLOW - MARI MARIA MAKEUP			<b>-9,20%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 44,90		<b>2023</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 40,77		<b>2024</b>

**Floricultura:**

VASO DE ORQUÍDEAS - C/ ARRANJO			<b>-17,43%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 147,14		<b>2023</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 121,49		<b>2024</b>

VASO DE KALANCHOE PEQUENO N. 11 - S/ ARRANJO			<b>-23,26%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 11,48		<b>2023</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 8,81		<b>2024</b>

**Caixa de Chocolate:**

CAIXA DE BOMBOM FERRERO ROCHER - 150 G			<b>8,86%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 37,35		<b>2023</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 40,66		<b>2024</b>

CAIXA DE BOMBOM GAROTO - 250 G			<b>-5,55%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 13,51		<b>2023</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 12,76		<b>2024</b>

**Óculos/Masculino:**

EMPORIO ARMANI - EMPORIO ARMANI - EE42015088/2V5818 145 POLARIZADO			<b>-4,99%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 1.042,00		<b>2023</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 990,00		<b>2024</b>

**Óculos/Feminino:**

TIFFANY - TF4148 POLARIZADO			<b>21,20%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 1.933,67		<b>2023</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 2.343,57		<b>2024</b>

**Livros:**

ORGULHO E PRECONCEITO - JANE AUSTEN EDITORA JOSÉ OLYMPIO		<b>51,61%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 41,50	<b>2023</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 62,92	<b>2024</b>

O DUQUE E EU - JULIA QUINN – EDITORA GLOBO LIVROS		<b>3,04%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 51,67	<b>2023</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 53,24	<b>2024</b>

**ORIENTAÇÕES:**

- Em relação às compras nas lojas virtuais, o consumidor deve se certificar da segurança do site, canais de atendimento e a boa reputação (observe comentários em redes sociais, e visite site especializados como o Reclame Aqui);
- Da mesma forma, o consumidor deve procurar saber se o fornecedor possui o seguinte: endereço fixo, CNPJ e disponibilidade de contato para sanar dúvidas e oferecer esclarecimentos;
- Às compras pela internet, o Código de Defesa do Consumidor (CDC) determina um prazo de 7 (sete) dias para o consumidor realizar o cancelamento da compra;
- Se o fornecedor está praticando preços muito abaixo do mercado, isso pode ser indicativo de golpes, fraudes, contrabando e mercadoria falsificada etc.;
- O consumidor deve estar atento às taxas, e ao prazo da entrega, seja em compra pela internet ou em loja física, para evitar entrega fora da data prevista;
- Se a empresa não cumpriu o prazo da entrega, o consumidor pode cancelar a compra pelo descumprimento da oferta;
- Em compras on-line, evite redes públicas ou computadores compartilhados;
- A nota fiscal deve ser exigida sempre, pois ela é a garantia legal de relação de consumo a uma eventual troca de uso e garantia, e será usada para poder acionar os órgãos de defesa do consumidor.

**► Informações gerais:**

- O comércio sempre prepara promoções em datas comemorativas. Por isso, antes de adquirir um produto ou serviço em promoção, é interessante refletir-se as vantagens oferecidas atendem às condições de quem será presenteado. Lembrando que todo material publicitário e o regulamento das promoções devem ser lido e guardado;
- Na loja física, ao realizar a compra, observe a política de troca, pois o Código de Defesa do Consumidor (CDC) não impõe a obrigação de troca de presentes por tamanho ou gosto;
- Produtos expostos em vitrine devem ter o preço à vista afixado, bem como as condições de pagamento, nos casos de parcelamento;
- Lojistas que aceitam cheques não podem impor tempo mínimo de abertura de conta corrente para aceitá-los;
- Mesmo sem a obrigação da troca, alguns estabelecimentos têm política própria sobre isso, estabelecendo um prazo máximo para a troca do produto. Ainda assim, essa política de troca deve ser clara no ato da compra;
- Concernente aos presentes relacionados às flores, é mister observar o seguinte: pesquisa de preços (por causa dos valores agregados à procedência do material usado), taxa de entrega, confirmação da entrega e da nota fiscal;
- Produto de perfumaria e cosméticos em geral, devem trazer em língua portuguesa as seguintes informações: data de validade, composição, registro do ministério da saúde, CNPJ (com nome e endereço do fabricante/importador etc);
- Quanto ao vestuário e calçados, é preciso observar: a possibilidade de troca constando na nota fiscal ou etiqueta e a liberalidade do estabelecimento quanto ao tamanho, cor e modelo;
- No caso de cestas e café da manhã, observe o seguinte: empresas com referência; informações sobre o conteúdo, marca, qualidade e existência de outros artigos (flores, jornais e etc; preço; tipo de cesta; horário e local de entrega);
- Atenção ao respeito aos direitos do consumidor nas comemorações dos casais em restaurantes, bares ou casas noturnas;
- Informações e discriminação do percentual a ser cobrado pela taxa de serviço (que é opcional para o consumidor) devem estar no cardápio e na nota fiscal;

- Devem ser informados a apresentação e o horário, previamente, de couvert artístico;
- É ilegal a cobrança de consumação mínima;
- O ideal é que se evite compras no comércio informal por não haver nota fiscal, nem garantia;
- A pesquisa de preços sempre é essencial, pois sempre há grandes variações de um estabelecimento para outro.

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – Procon Goiás, informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer ao público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 10 de junho de 2024.

**MARCO AURÉLIO DE SENE PALMERSTON XAVIER**  
**SUPERINTENDENTE**

**JOSÉ FLORINDO JÚNIOR**  
**GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO**

**Aldamaris de Queiroz**  
**Clara Marques**  
**Eunice de Paula**  
**Joselino Medeiros**  
**Técnicos Pesquisa e Cálculo**