

RELATÓRIO TÉCNICO
PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS
DIA DOS NAMORADOS
JUNHO / 2024

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás realizou pesquisa comparativa de preços de **109 (cento e nove)** produtos como perfumes, maquiagens, flores, cestas de café da manhã, caixa de chocolates, eletroeletrônicos, tênis, livros, hotéis, e óculos, entre os dias 22 (vinte e dois) de maio a 3 (três) de junho de 2024. A pesquisa envolveu **66 (sessenta e seis)** estabelecimentos comerciais em várias regiões do município de Goiânia.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos, e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelos técnicos do órgão, *in loco* e site, fornecidos por um responsável pelo estabelecimento atestando, por meio de assinatura e carimbo com o CNPJ, a veracidade das informações prestadas;
- Os preços refletem a realidade praticada no momento da coleta dos preços, podendo sofrer variações com a proximidade da data comemorativa;
- No caso dos itens pesquisados, devido às peculiaridades de cada produto, muitos deles, mesmo se tratando de mesma marca, podem ter modelos diferentes, servindo como sugestões de presentes para diferentes tipos de bolsos e gostos;
- Nos casos das cestas de café da manhã, ainda que se tratem de mesmo tamanho, podem variar a quantidade e qualidade dos itens, devendo o consumidor avaliar o melhor custo-benefício.

Resultado da pesquisa:

Os estabelecimentos visitados foram:

Perfumarias:

Estabelecimentos	Endereços
DOLCE VITA PERFUMES	Rua 9, n° 1.855 – Setor Marista
LOJAS RIACHUELO	Av. Anhanguera, n° 14.404 – Bairro Capuava
LOJAS RENNER	Av. Anhanguera, n° 10.790 – St. Aeroviário
MOREIRA PRESENTES	Av. Perimetral, n° 2.982 – St. Coimbra
SACOLA CHIC PERFUMARIA	Av. Rio Verde, S/N – Jardim Nova Era
BYBLOS PERFUMARIA	Av. Dep. Jamel Cecílio, n° 3.300 - Jardim Goiás
FRAN MAKES	Rua 109, n° 126 – Vila São João
KASSIO PERFUMARIA	Rua Itu, n° 481, Vila Brasília

Loja de Maquiagens:

Estabelecimentos	Endereços
INOVAR COSMÉTICOS	Rua 44, n° 399 – St. Central
LOJAS RIACHUELLO	Av. Deputado Jamel Cecílio, n°3.300 – Jardim Goiás
LOJAS RENNER S/A	Av. Deputado Jamel Cecílio, n°3.300 – Jardim Goiás
FRAN MAKES	Rua 109, n° 126 – Vila São João
SHOPPING DOS COSMÉTICOS	Av. Pio XII, n° 740 – Cidade Jardim

Eletroeletrônicos:

Estabelecimentos	Endereços
FUJIOKA	Av. T-10, n° 1.390 – St. Bueno
CASAS BAHIA	Av. Rio Verde, S/N – Jardim Nova Era
NOVO MUNDO	Av. Rio Verde, S/N – Vila São Tomaz
PONTO	Av. Dep. Jamel Cecílio, n° 3300 - St. Jardim Goiás
LOJAS AMERICANAS	Av. Dep. Jamel Cecílio, n° 3300 - St. Jardim Goiás
SAMSUNG	Av. T-10, n° 1300 - St. Bueno
FAST SHOP	Av. Dep. Jamel Cecílio, n° 3300, Jardim Goiás
MAGAZINE LUIZA	Av. Anhaguera, n° 10.790 – St. Aeroviário

Floriculturas:

Estabelecimentos	Endereços
AGROFLORES	Av. T-63, S/N – B. Anhanguera
LULU FLORES	Rua 3, nº 281 – St. Central
A CAPRICHOS FLORICULTURA	Av. C-04, nº 15, Jardim America
FLORICULTURA MATSUFLORA	Av. T-63, nº 3881, B. Anhanguera
FLORICULTURA PRIMAVERA	Av. Assis Chateaubriand, nº 1.404 – St. Oeste
FLORICULTURAS PRINCIPAL	Av. Assis Chateaubriand, nº 1.949 – St. Oeste
YASMIN FLORES E PRESENTES	Av. T-09, nº 3572 – Jardim America

Cesta de Café da Manhã:

Estabelecimentos	Endereços
A CAPRICHOS FLORICULTURA	Av. C-04, nº 15 – Jardim America
LOVE AFLÁIR CESTAS DE CAFÉ DA MANHÃ	R. do Bosque, S/N - Res. Recanto do Bosque
GOIÂNIA CESTAS	Av. T-11, nº 2547 – St. Bueno
COM AMOR CESTAS E BUQUÊS	Rua Três, nº 25 - Parque Atheneu
LULU FLORES	Rua 3, nº 281 – St. Central
YASMIN FLORES E PRESENTES	Av. T-09, nº3572 – Jardim America

Caixas de Chocolate:

Estabelecimentos	Endereços
CARRREFOUR	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº3900 – St. Jardim Goiás
IPANEMA COMÉRCIO DE ALIMENTOS	Rua José Hermano, nº 460 – St. Campinas
JOTA DOCES	Rua José Hermano, nº 411 – St. Campinas
HIPER FESTA	Rua José Hermano, nº437 – St. Campinas
SUPERMERCADO TATICO	Av. Anhanguera, nº 14404 – St. Capuava
SUPERMERCADO HIPER MOREIRA	Av, Perimetral, nº 2982 – St. Coimbra
AMERICANAS	Av. Anhanguera, nº 10790 – St. Aeroviário
YASMIN FLORES E PRESENTES	Av. T-09, nº3572 – Jardim America

Loja de Tênis:

Estabelecimentos	Endereços
FLÁVIOS CALÇADOS	Av.T-10, nº 1300 – St. Bueno
TENNIS PLACE	Av. T-10, nº1300 – St. Bueno
CENTAURO	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3300 - Jardim Goiás
KAZZU AZZEE	Av. Anhanguera, nº 10.790 – St. Aeroviário
AREIÃO ESPORTES	Rua 90, nº2000 – St. Marista

Livrarias:

Estabelecimentos	Endereços
LIVRARIA LEITURA	Av. T-10, nº 1300 – St. Bueno
LOJAS AMERICANAS	Av. Nero Macedo, nº 400 – St. Jardim America
EDUCAR LIVROS	Av. Independência, nº 5269 – St. Aeroporto
AMIGOS DO LIVRO	Av. T-63, nº 703 –St. Bueno
LIVRARIA NOBEL	Rua 9, nº 1.855 – St. Marista
LIVRARIA PALAVREAR	R. 232, nº 338 - Setor Leste Universitário
ARMAZEM DO LIVRO	Praça Wilson Sales, nº195 – St. Nova Suíça

Hotel:

Estabelecimentos	Endereços
K HOTEL	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 2550 - Jardim Goiás
ALPHAPARK HOTEL	Av. Alphaville Flamboyant, nº 200 - Res. Alphaville Flamboyant
GOLDEN LIS HOTEL BOUTIQUE	Av. das Indústrias, nº 75 - Santa Genoveva
SJ PREMIUM HOTELS BY ATLANTICA	R. 22, nº 122 - St. Oeste

Óticas:

Estabelecimentos	Endereços
ÓTICAS PARIS	Av. T-08, nº 245 – St. Marista
SUNGLASS HUT	Av. T-10, nº 1300 - St. Bueno (Goiânia Shopping)
ÓTICAS BRASIL	Av. Rio Verde, S/N - St. Vila São Tomaz
ÓTICAS OMEGA DORNIER	Av. T-10, nº1300 – St. Bueno
ÓTICAS VIDA	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3.900 - St. Jardim Goiás
ÓTICAS DINIZ	Av. T-08, nº 265 - St. Marista
ÓTICAS FERNANDO	Avenida 136, nº 225 – St. Marista

Camisas de Time:

Estabelecimentos	Endereços
GRANDES TORCIDAS	Av. Anhanguera, nº14404- Bairro Capuava
CENTAURO	Av. T-10, nº1300 – St. Bueno
FLÁVIOS CALÇADOS	Rua 44, nº399 – St. Central
APOLO ESPORTIVA	Rua 3, nº611- St. Centro
LOJAS DUILSON CALÇADOS E ESPORTES	Av. 24 de Outubro, nº 1329 – St. Campinas

Principais variações entre menor e maior preço:

Perfumaria/Masculino:

ACQUA DI GIÒ - EDT. - GIORGIO ARMANI - 100ML		44,45 %
Menor Preço	R\$ 449,90	FRAN MAKES
Maior Preço	R\$ 649,90	LOJAS RIACHUELO/LOJAS RENNER

1 MILLION - EDT. - PACO RABANNE – 100ML		35,42%
Menor Preço	R\$ 479,92	LOJAS RIACHUELO
Maior Preço	R\$ 649,90	LOJAS RENNER

RALPH'S CLUB - EAU DE PARFUM - RALPH LAUREN – 100ML		27,26 %
Menor Preço	R\$ 605,00	FRAN MAKES
Maior Preço	R\$ 769,90	LOJAS RIACHUELO/LOJAS RENNER

Perfumaria/Feminino:

SI GIORGIO EAU DE PARFUM 6511 - ARMANI – 30 ML		119,12 %
Menor Preço	R\$ 319,00	MOREIRA PRESENTES
Maior Preço	R\$ 699,00	KASSIO PERFUMARIA

ARMANI CODE - EDP 0972 - ARMANI -50 ML		65,78 %
Menor Preço	R\$ 469,90	LOJAS RENNER
Maior Preço	R\$ 779,00	SACOLA CHIC

OLYMPÉA - EDP – PACO RABANNI - 50 ML		25,90 %
Menor Preço	R\$ 459,90	LOJAS RENNER
Maior Preço	R\$ 579,00	DOLCE VITA

Floricultura:

BUQUÊ DE CRAVOS		176,92%
Menor Preço	R\$ 65,00	FLORICULTURA AGROFLORES
Maior Preço	R\$ 180,00	FLORICULTURA PRINCIPAL

VASO DE LÍRIO – S/ ARRANJO		160,87%
Menor Preço	R\$ 23,00	YASMIN FLORES E PRESENTES
Maior Preço	R\$ 60,00	FLORICULTURA PRINCIPAL

VASO DE GÉRBERA – S/ ARRANJO		150,00%
Menor Preço	R\$ 18,00	YASMIN FLORES E PRESENTES
Maior Preço	R\$ 45,00	A CAPRICHIO FLORICULTURA

Cestas de Café da Manhã:

CESTA DE CAFÉ DA MANHÃ - ATÉ 50 ITENS		
Preço	R\$ 320,00	GOIÂNIA CESTAS
Preço	R\$ 260,00	YASMIN FLORES E PRESENTES
Preço	R\$ 249,00	LULU FLORES

Caixa de Chocolate:

CAIXA DE BOMBOM FERRERO ROCHER – 100 G		86,27%
Menor Preço	R\$ 18,79	IPANEMA ALIMENTOS
Maior Preço	R\$ 35,00	YASMIN FLORES E PRESENTES

CAIXA DE BOMBOM FERRERO ROCHER – 150 G		81,52%
Menor Preço	R\$ 27,49	IPANEMA ALIMENTOS
Maior Preço	R\$ 49,90	HIPER MOREIRA

CAIXA DE BOMBOM GAROTO – 250 G		54,80%
Menor Preço	R\$ 9,69	SUP.TATICO
Maior Preço	R\$ 15,00	YASMIN FLORES E PRESENTES

Eletroeletrônicos:

SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY S24 5G – PRETO - 256GB - 8GB RAM SAMSUNG		73,35%
Menor Preço	R\$ 4,499,00	SAMSUNG
Maior Preço	R\$ 7.799,00	MAGAZINE LUIZA

MÁQUINA DE CABELO E BARBA MULTI-STYLER GCX623 SPORT USB BIVOLT - GCX623 - GAMA		70,07%
Menor Preço	R\$ 99,90	NOVO MUNDO
Maior Preço	R\$ 169,90	MAGAZINE LUIZA

DEPILADOR PHILIPS SATINELLE ESSENTIAL, 2 VELOCIDADES, LUZ OPTI-LIGHT, BRANCO/ROXO - BRE275 BIVOLT - PHILIPS		68,46%
Menor Preço	R\$ 189,90	FUJIOKA
Maior Preço	R\$ 319,90	NOVO MUNDO

SECADOR DE CABELO BABOSA CERAMIC ÍON 2 VELOCIDADES - 2100W - GAMA		67,54%
Menor Preço	R\$ 179,00	FUJIOKA
Maior Preço	R\$ 299,90	CASAS BAHIA

SMARTPHONE MOTOROLA MOTO E22 – PRETO - 128GB - 4GB RAM - MOTOROLA		66,49%
Menor Preço	R\$ 749,00	FUJIOKA
Maior Preço	R\$ 1.247,00	MAGAZINE LUIZA

Hotel/Diária:

1 (UM) QUARTO DOUBLE LUXO CASAL (10% taxa de serviço, 2% ISS)		
Preço	R\$ 375,00	SJ PREMIUM HOTELS BY ATLANTICA
Preço	R\$ 377,40	ALPHAPARK HOTEL

1 (UM) QUARTO DOUBLE SUPERIOR (10% taxa de serviço, 2% ISS)		
Preço	R\$ 325,00	SJ PREMIUM HOTELS BY ATLANTICA
Preço	R\$ 521,92	GOLDEN LIS HOTEL

*Obs. A taxa de serviço é facultativo.

Maquiagens:

BATOM LÍQUIDO MATTE BEAUTY – BOCA ROSA		150,75%
Menor Preço	R\$ 19,90	SHOPPING DOS COSMÉTICOS
Maior Preço	R\$ 49,90	LOJAS RENNER

GLOSS – BOCA ROSA		150,75%
Menor Preço	R\$ 19,90	SHOPPING DOS COSMÉTICOS
Maior Preço	R\$ 49,90	LOJAS RENNER/LOJAS RIACHUELO

BASE MATTE – BOCA ROSA		100,25%
Menor Preço	R\$ 39,90	SHOPPING DOS COSMÉTICOS
Maior Preço	R\$ 79,90	LOJAS RENNER

ESPONJA FACIAL DE MAQUIAGEM SISTER BLEND MARIANA SAAD		83,61%
Menor Preço	R\$ 29,90	LOJA RIACHUELO
Maior Preço	R\$ 54,90	INOVAR COSMÉTICOS

Óculos/Masculino:

EMPORIO ARMANI - EMPORIO ARMANI - EE42015088/2V5818 145 POLARIZADO		64,22%
Menor Preço	R\$ 880,00	OMEGA DORNIER
Maior Preço	R\$ 1.445,12	ÓTICAS VIDA

RAY BAN - RAY BAN - RB3548 -NL 001/58 5421 145 3P POLARIZADO		41,75%
Menor Preço	R\$ 836,00	OMEGA DORNIER
Maior Preço	R\$ 1.185,00	ÓTICAS BRASIL

RAY BAN - RB4187L CHRIS 856/13 5418 145 3N NÃO POLARIZADO		26,56%
Menor Preço	R\$ 640,00	OMEGA DORNIER
Maior Preço	R\$ 810,00	SUNGLASS HUT

Óculos/Feminino:

PRADA - PR16WS NÃO POLARIZADO		47,19%
Menor Preço	R\$ 1.780,00	ÓTICAS PARIS
Maior Preço	R\$ 2.620,00	ÓPTICAS FERNANDO

RAY BAN - RB3025L POLARIZADO		46,33%
Menor Preço	R\$ 830,00	ÓTICAS PARIS
Maior Preço	R\$ 1.214,54	ÓTICAS VIDA

PRADA - PR04WS POLARIZADO		33,48%
Menor Preço	R\$ 1.386,00	SUNGLASS HUT
Maior Preço	R\$ 1.850,00	ÓTICAS PARIS

Tênis/Masculino:

TÊNIS OLYMPIKUS DYNAMIC MASCULINO - PRETO/VERMELHO - OLYMPIKUS		40,07%
Menor Preço	R\$ 199,90	AREIÃO ESPORTES
Maior Preço	R\$ 279,99	CENTAURO/KAZZU AZZEE CALÇADOS

TÊNIS ADIDAS GRAND COURT 2.0 - ADIDAS		33,37%
Menor Preço	R\$ 299,90	FLÁVIOS CALÇADOS
Maior Preço	R\$ 399,99	CENTAURO

TÊNIS NIKE AIR ZOOM PEGASUS 40 - PRETO - NIKE		14,16%
Menor Preço	R\$ 699,90	FLÁVIOS CALÇADOS
Maior Preço	R\$ 799,00	CENTAURO

Tênis/Feminino:

TÊNIS NIKE COURT VISION LO - NIKE		50,04%
Menor Preço	R\$ 399,90	FLÁVIOS CALÇADOS
Maior Preço	R\$ 599,99	CENTAURO/TENNIS PLACE

TÊNIS OLYMPIKUS SWIFT 4 - FEMININO - OLYMPIKUS		40,07%
Menor Preço	R\$ 199,90	AREIÃO ESPORTES
Maior Preço	R\$ 279,99	CENTAURO

TÊNIS ADIDAS GRAND COURT 2.0 - ADIDAS		33,37%
Menor Preço	R\$ 299,90	FLÁVIOS CALÇADOS
Maior Preço	R\$ 399,99	CENTAURO/TENNIS PLACE

Livros:

ORGULHO E PRECONCEITO - JANE AUSTEN EDITORA JOSÉ OLYMPIO		149,75%
Menor Preço	R\$ 40,00	LOJAS AMERICANAS
Maior Preço	R\$ 99,90	AMIGOS DO LIVRO

ONDE MORA O AMOR - JILL MANSELL - EDITORA ARQUEIRO		100,00%
Menor Preço	R\$ 29,95	LOJAS AMERICANAS
Maior Preço	R\$ 59,90	EDUCAR LIVROS/LIVRARIA NOBEL/ LIVRARIA LEITURA/AMIGOS DO LIVRO/ARMAZEM DO LIVRO

O DUQUE E EU - JULIA QUINN - EDITORA GLOBO LIVROS		50,13%
Menor Preço	R\$ 39,90	LIVRARIA LEITURA
Maior Preço	R\$ 59,90	LIVRARIA NOBEL/AMIGOS DO LIVRO/ ARMAZEM DO LIVRO

Camisa de Time/Masculina:

CAMISA DO CORINTHIANS II 2024/25 TORCEDOR PRO - NIKE		32,15%
Menor Preço	R\$ 279,90	FLÁVIOS CALÇADOS
Maior Preço	R\$ 369,90	APOLO ESPORTIVA

CAMISA DO PALMEIRAS I 24 TORCEDOR - PUMA		14,58%
Menor Preço	R\$ 349,00	GRANDES TORCIDAS
Maior Preço	R\$ 399,90	APOLO ESPORTIVA

Camisa de Time/Feminina:

CAMISA DO PALMEIRAS II 24 PUMA FEMININA TORCEDOR - PUMA		6,01%
Menor Preço	R\$ 349,00	GRANDES TORCIDAS
Maior Preço	R\$ 369,99	CENTAURO

CAMISA DO FLAMENGO I 24 TORCEDORA - ADIDAS		0,28%
Menor Preço	R\$ 349,00	GRANDES TORCIDAS
Maior Preço	R\$ 349,99	CENTAURO

Principais variações de aumento/redução anual:

Perfumaria:

LE MALE - ELIXIR - EDT. - JEAN PAUL GAULTIER – 125 ML		14,94%
Preço médio	R\$ 600,82	2023
Preço médio	R\$ 690,59	2024

RALPH'S CLUB - EAU DE PARFUM - RALPH LAUREN – 100 ML		7,93%
Preço médio	R\$ 655,82	2023
Preço médio	R\$ 707,81	2024

Maquiagens:

BASE COVER UP - MARI MARIA MAKEUP		43,23%
Preço médio	R\$ 38,17	2023
Preço médio	R\$ 54,67	2024

BATOM LÍQUIDO GINGER GLOW - MARI MARIA MAKEUP		-9,20%
Preço médio	R\$ 44,90	2023
Preço médio	R\$ 40,77	2024

Floricultura:

VASO DE ORQUÍDEAS - C/ ARRANJO		-17,43%
Preço médio	R\$ 147,14	2023
Preço médio	R\$ 121,49	2024

VASO DE KALANCHOE PEQUENO N. 11 - S/ ARRANJO		-23,26%
Preço médio	R\$ 11,48	2023
Preço médio	R\$ 8,81	2024

Caixa de Chocolate:

CAIXA DE BOMBOM FERRERO ROCHER - 150 G		8,86%
Preço médio	R\$ 37,35	2023
Preço médio	R\$ 40,66	2024

CAIXA DE BOMBOM GAROTO - 250 G		-5,55%
Preço médio	R\$ 13,51	2023
Preço médio	R\$ 12,76	2024

Óculos/Masculino:

EMPORIO ARMANI - EMPORIO ARMANI - EE42015088/2V5818 145 POLARIZADO		-4,99%
Preço médio	R\$ 1.042,00	2023
Preço médio	R\$ 990,00	2024

Óculos/Feminino:

TIFFANY - TF4148 POLARIZADO		21,20%
Preço médio	R\$ 1.933,67	2023
Preço médio	R\$ 2.343,57	2024

Livros:

ORGULHO E PRECONCEITO - JANE AUSTEN EDITORA JOSÉ OLYMPIO		51,61%
Preço médio	R\$ 41,50	2023
Preço médio	R\$ 62,92	2024

O DUQUE E EU - JULIA QUINN – EDITORA GLOBO LIVROS		3,04%
Preço médio	R\$ 51,67	2023
Preço médio	R\$ 53,24	2024

ORIENTAÇÕES:

- Em relação às compras nas lojas virtuais, o consumidor deve se certificar da segurança do site, canais de atendimento e a boa reputação (observe comentários em redes sociais, e visite site especializados como o Reclame Aqui);
- Da mesma forma, o consumidor deve procurar saber se o fornecedor possui o seguinte: endereço fixo, CNPJ e disponibilidade de contato para sanar dúvidas e oferecer esclarecimentos;
- Às compras pela internet, o Código de Defesa do Consumidor (CDC) determina um prazo de 7 (sete) dias para o consumidor realizar o cancelamento da compra;
- Se o fornecedor está praticando preços muito abaixo do mercado, isso pode ser indicativo de golpes, fraudes, contrabando e mercadoria falsificada etc.;
- O consumidor deve estar atento às taxas, e ao prazo da entrega, seja em compra pela internet ou em loja física, para evitar entrega fora da data prevista;
- Se a empresa não cumpriu o prazo da entrega, o consumidor pode cancelar a compra pelo descumprimento da oferta;
- Em compras on-line, evite redes públicas ou computadores compartilhados;
- A nota fiscal deve ser exigida sempre, pois ela é a garantia legal de relação de consumo a uma eventual troca de uso e garantia, e será usada para poder acionar os órgãos de defesa do consumidor.

► Informações gerais:

- O comércio sempre prepara promoções em datas comemorativas. Por isso, antes de adquirir um produto ou serviço em promoção, é interessante refletir-se as vantagens oferecidas atendem às condições de quem será presenteado. Lembrando que todo material publicitário e o regulamento das promoções devem ser lido e guardado;
- Na loja física, ao realizar a compra, observe a política de troca, pois o Código de Defesa do Consumidor (CDC) não impõe a obrigação de troca de presentes por tamanho ou gosto;
- Produtos expostos em vitrine devem ter o preço à vista afixado, bem como as condições de pagamento, nos casos de parcelamento;
- Lojistas que aceitam cheques não podem impor tempo mínimo de abertura de conta corrente para aceitá-los;
- Mesmo sem a obrigação da troca, alguns estabelecimentos têm política própria sobre isso, estabelecendo um prazo máximo para a troca do produto. Ainda assim, essa política de troca deve ser clara no ato da compra;
- Concernente aos presentes relacionados às flores, é mister observar o seguinte: pesquisa de preços (por causa dos valores agregados à procedência do material usado), taxa de entrega, confirmação da entrega e da nota fiscal;
- Produto de perfumaria e cosméticos em geral, devem trazer em língua portuguesa as seguintes informações: data de validade, composição, registro do ministério da saúde, CNPJ (com nome e endereço do fabricante/importador etc);
- Quanto ao vestuário e calçados, é preciso observar: a possibilidade de troca constando na nota fiscal ou etiqueta e a liberalidade do estabelecimento quanto ao tamanho, cor e modelo;
- No caso de cestas e café da manhã, observe o seguinte: empresas com referência; informações sobre o conteúdo, marca, qualidade e existência de outros artigos (flores, jornais e etc; preço; tipo de cesta; horário e local de entrega);
- Atenção ao respeito aos direitos do consumidor nas comemorações dos casais em restaurantes, bares ou casas noturnas;
- Informações e discriminação do percentual a ser cobrado pela taxa de serviço (que é opcional para o consumidor) devem estar no cardápio e na nota fiscal;

- Devem ser informados a apresentação e o horário, previamente, de couvert artístico;
- É ilegal a cobrança de consumação mínima;
- O ideal é que se evite compras no comércio informal por não haver nota fiscal, nem garantia;
- A pesquisa de preços sempre é essencial, pois sempre há grandes variações de um estabelecimento para outro.

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – Procon Goiás, informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer ao público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 10 de junho de 2024.

MARCO AURÉLIO DE SENE PALMERSTON XAVIER
SUPERINTENDENTE

JOSÉ FLORINDO JÚNIOR
GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO

Aldamaris de Queiroz
Clara Marques
Eunice de Paula
Joselino Medeiros
Técnicos Pesquisa e Cálculo