

RELATÓRIO TÉCNICO
PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS (FLORES, COROAS, URNAS, VESTUÁRIO
E ESPAÇO PARA VELÓRIO)
DIA DE FINADOS
OUTUBRO / 2023

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás realizou pesquisa comparativa de preços de 33 (trinta e três) itens relacionados ao dia de finados, entre os dias **18 a 23 de outubro de 2023**. A pesquisa envolveu 18 (dezoito) estabelecimentos comerciais em várias regiões do município de Goiânia.

O Dia de Finados foi instituído no século X, que corresponde ao período do ano 901 até o ano 1000. A data foi estipulada pelo abade Odilo, na Abadia Beneditina de Cluny, na França, no dia 2 de novembro de 998. Este posicionamento foi de suma importância, principalmente, para o mundo ocidental. Porque antes da definição da data, cada povo recordava do seu ente falecido em datas variadas, ou seja, não havia o dia específico no calendário cristão. O Dia de Finados, no Brasil, é feriado nacional estabelecido pela Lei 10.607/2002. Essa data inúmeras pessoas rememora dos entes falecidos e vão aos cemitérios levar flores, velas e praticam orações e participam de momentos solenes .

Segundo o IBRAFLOR (Instituto Brasileiro de Floricultura), o Brasil está entre os 15 maiores produtores de flores do mundo. Para o ano de 2022, o IBRAFLOR levantou que o Brasil possuía cerca de 8 mil produtores de flores e plantas. O qual, registrou-se o cultivo de mais de 2.500 espécies com cerca de 17.500 variedades. Por consequência, o mercado de flores é uma importante ferramenta na economia brasileira, respondendo por, aproximadamente, 209.000 (duzentos e nove mil) empregos diretos, sendo que 38,76% são relativos à produção, 4,31% correspondem à distribuição, 53,59% constituem varejo e 3% se enquadram em outras variedades.

A economista Nicole Rennó, professora e pesquisadora do CEPEA (Centro de Estudos Avançados em Economia Aplicada) destacou que o agronegócio brasileiro respondeu por 25% do PIB (Produto Interno Bruto) do país, no qual o setor florífero correspondeu a cerca de R\$ 4,42 bilhões do total e por 19% de todos os empregos gerados no ano anterior.

De acordo com William José de Wit, presidente do IBRAFLOR, houve um crescimento médio mensal da Floricultura no Brasil em torno de 12,5%, nos últimos 10 anos. Segundo o empresário, entre 2018 a 2022, o crescimento soma 46% a qual a expectativa para o ano de 2023 deverá estar entre 8% e 10%.

A Pesquisa Comparativa realizada pela Equipe de Pesquisadores do PROCON Goiás tem como objetivo oferecer uma referência de preço ao consumidor por meio dos valores médios obtidos dentro da amostra pesquisada.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos, e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelos técnicos do órgão, *in loco*, com o acompanhamento de um responsável pelo estabelecimento atestando por meio de assinatura e carimbo CNPJ a veracidade das informações prestadas;
- Os estabelecimentos pesquisados (lojas físicas), de diferentes tamanhos (portes) foram escolhidos aleatoriamente, distribuídos pelas várias regiões do município de Goiânia, principalmente nas proximidades dos cemitérios da Capital;
- As variações e os preços constatados referem-se aos dias em que foi realizado o levantamento. Portanto, os valores atuais podem ser diferentes. Os preços praticados pelo mercado estão sujeitos a alteração conforme a data da compra, inclusive por ocasião de descontos especiais, ofertas e promoções. Além disso, lojas da mesma rede podem praticar preços diferenciados;
- No caso dos itens pesquisados, devido às peculiaridades específicas de cada produto, muitos deles, mesmo se tratando do mesmo tipo de flor/coróa/urnas/vestuário e espaço para velório, podem ser diferentes considerando tamanho, formato, etc.

Resultado da pesquisa:

Os estabelecimentos visitados foram:

Estabelecimentos	Endereços
Floricultura La Violetera	Rua Armogaste José da Silveira, N° 83 – St. Centro-Oeste
Floricultura Pétalas	Rua Armogaste José da Silveira, N° 99 – St. Centro-Oeste
Floricultura Garden e Flowers	Rua Armogaste José da Silveira, N° 109 – St. Centro Oeste
Yasmin Flores e Presentes	Av. T-9, N° 3.572 – St. Jardim América
Floricultura Primavera	Av. Assis Chateaubriand, N° 1.404 – Setor Oeste
Agroflores Nacional	Av. T-63, S/N – B. Anhanguera
Matsuflores	Av. T-63, N° 3.881 – B. Anhanguera

Floricultura Principal	Av. Assis Chateaubriand, Nº 1.949 – St. Oeste
Fênix Adm. de Serviços	Rua 5, Nº 576 - St. Central
Pax do Brasil	Av. Independência, Nº 5.984 – St. Aeroporto
Paz Universal	Av. Castelo Branco, Nº 918 - St. Coimbra
Funerária São Paulo	Av. T-10, Nº 786 – St. Bueno
Funerária Organizações Malta	Av. Pires Fernandes, Nº 701 - St. Aeroporto
Funerária Fama	Rua Armogaste José da Silveira, Nº100 – St. Centro Oeste
Funerária Serpos	Av. Primeira Radial, Nº 691 - St. Pedro Ludovico
Funerária Vale do Cerrado	Rua 12-A, S/N - St. Aeroporto
Cemitério Jardim das Palmeiras	Rua Armogaste José da Silveira, Nº100 – St. Centro Oeste
Cemitério Parque Memorial de Goiânia	Rodovia GO-020, Km 08 - Fazenda Vau das Pombas

Principais variações entre menor e maior preço:

Floriculturas/Funerárias/Cemitérios

Vaso de flores, coroa de flores:

ROSAS BRANCAS – UNID.		585,71%
Menor Preço	R\$ 1,75	Agroflores Nacional
Maior Preço	R\$ 12,00	Floricultura Primavera

ROSAS VERMELHAS – UNID.		585,71%
Menor Preço	R\$ 1,75	Agroflores Nacional
Maior Preço	R\$ 12,00	Floricultura Primavera

VASO BOLA BELGA – Nº 11		515,38%
Menor Preço	R\$ 6,50	Yasmin Flores e Presentes
Maior Preço	R\$ 40,00	Floricultura Principal

ROSAS BRANCAS – DÚZIA		471,43%
Menor Preço	R\$ 21,00	Agroflores Nacional
Maior Preço	R\$ 120,00	Floricultura Primavera

ROSAS VERMELHAS – DÚZIA		471,43%
Menor Preço	R\$ 21,00	Agroflores Nacional
Maior Preço	R\$ 120,00	Floricultura Primavera

VASO BEGÔNIA – Nº 15		366,67%
Menor Preço	R\$ 15,00	Floricultura Principal
Maior Preço	R\$ 70,00	La Violetera

VELA – 5X5		320,50%
Menor Preço	R\$ 10,00	Floricultura La Violetera
Maior Preço	R\$ 42,05	Funerária Fênix Adm.

VASO CRISÂNTEMOS – Nº 11		284,62%
Menor Preço	R\$ 6,50	Yasmin Flores e Presentes
Maior Preço	R\$ 25,00	Floricultura Pétalas

VASO CALANDIVA – TAMANHO G		264,96%
Menor Preço	R\$ 13,70	Matsuflores
Maior Preço	R\$ 50,00	Floricultura La Violetera

COROA DE FLORES NATURAIS - G		100,00%
Menor Preço	R\$ 250,00	Floricultura Garden e Flowers
Maior Preço	R\$ 500,00	Floricultura La Violetera

COROA DE FLORES NATURAIS - P		55,56%
Menor Preço	R\$ 180,00	Floricultura Garden e Flowers/Yasmin Flores e Presentes
Maior Preço	R\$ 280,00	Funerária Vale do Cerrado

Urna funerária:

URNA FUNERÁRIA - 100 KG - TAMANHO PADRÃO		295,69%
Menor Preço	R\$ 487,06	Funerária São Paulo
Maior Preço	R\$ 1.927,25	Funerária Vale do Cerrado

URNA FUNERÁRIA - 150 KG - TAMANHO G		90,28%
Menor Preço	R\$ 3.100,00	Funerária Fama
Maior Preço	R\$ 5.898,58	Funerária Organizações Malta

URNA FUNERÁRIA - 180 KG - TAMANHO GG		81,95%
Menor Preço	R\$ 4.500,00	Pax do Brasil
Maior Preço	R\$ 8.187,84	Funerária Organizações Malta/Fênix Administração/ Funerária São Paulo/ Funerária Fama

Vestuário:

ROUPA FEMININA - SAIA, BATA E BLAZER		108,33%
Menor Preço	R\$ 120,00	Paz Universal Serviços Póstumos
Maior Preço	R\$ 250,00	Funerária São Paulo/Pax do Brasil

ROUPA MASCULINA - CALÇA, CAMISA E GRAVATA		108,33%
Menor Preço	R\$ 120,00	Paz Universal Serviços Póstumos
Maior Preço	R\$ 250,00	Funerária São Paulo/Pax do Brasil/ Funerária Fama

Espaço para velório:

ESPAÇO P/ VELÓRIO - COM SALA DE DESCANSO (CAMA E FRIGOBAR)		245,00%
Menor Preço	R\$ 500,00	Paz Universal Serviços Póstumos
Maior Preço	R\$ 1.725,00	Cemitério Parque Memorial de Goiânia

ESPAÇO P/ VELÓRIO - SEM SALA DE DESCANSO		55,28%
Menor Preço	R\$ 322,00	Cemitério Jardim das Palmeiras
Maior Preço	R\$ 500,00	Funerária Fênix Administração/ Cemitério Parque Memorial de Goiânia

Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 10/2022 e 10/2023:**Floriculturas/Funerárias**

ROSAS BRANCAS – UNID.	22,30%
Preço médio em outubro/22	R\$ 6,86
Preço médio em outubro/23	R\$ 8,39

COROA DE FLORES NATURAIS - G	22,05%
Preço médio em outubro/22	R\$ 306,67
Preço médio em outubro/23	R\$ 374,29

COROA DE FLORES NATURAIS - M	19,40%
Preço médio em outubro/22	R\$ 235,71
Preço médio em outubro/23	R\$ 281,43

COROA DE FLORES NATURAIS - P	12,07%
Preço médio em outubro/22	R\$ 193,33
Preço médio em outubro/23	R\$ 216,67

GÉRBERA - DÚZIA	- 27,72%
Preço médio em outubro/22	R\$ 85,00
Preço médio em outubro/23	R\$ 61,44

VASO MARGARIDA CAMPESTRE - G	- 37,00%
Preço médio em outubro/22	R\$ 50,00
Preço médio em outubro/23	R\$ 31,50

VASO BOLA BELGA – Nº 11	- 44,40%
Preço médio em outubro/22	R\$ 32,50
Preço médio em outubro/23	R\$ 18,07

Floriculturas/Funerárias

Ao verificarmos os itens nos estabelecimentos comerciais, a maior variação de preço identificada foi de até **585,71%**, nos itens “**Rosas Brancas - unidade**” e “**Rosas Vermelhas - unidade**”. Assim, o menor preço pesquisado de ambos foi na Agroflores Nacional, de **R\$ 1,75 (um real e setenta e cinco centavos)**; já o maior preço foi na Floricultura Primavera, de **R\$ 12,00 (doze reais)**.

Outro item com grande variação de preço foi o “**Vaso Bola Belga – Nº 11**”, com variação de **515,38%**, sendo o menor preço de **R\$ 6,50 (seis reais e cinquenta centavos)**, na Floricultura Yasmin Flores e Presentes, e o maior preço de **R\$ 40,00 (quarenta reais)** na Floricultura Primavera.

O “**Vaso Begônia – Nº 15**” também teve uma grande variação de preço, sendo de **366,67%**, e o menor preço encontrado foi de **R\$ 15,00 (quinze reais)**, na Floricultura Principal, e o maior preço foi de **R\$ 70,00 (setenta reais)**, na Floricultura La Violetera.

Ao analisarmos a variação de preço anual dos itens, constatou-se a elevação de até **22,30%** no item “**Rosas Brancas - unidade**”, que registrou um preço médio de **R\$ 6,86 (seis reais e oitenta e seis centavos)** em 2022, e por sua vez, registrou um preço médio de **R\$ 8,39 (oito reais e trinta e nove centavos)** neste ano corrente.

Foi possível identificar também variação de preço anual negativo, ou seja, alguns itens tiveram redução de preço significativa, como é o caso do “**Vaso Bola Belga Nº 11**”, sendo o preço médio de 2022, no valor de **R\$ 32,50 (trinta e dois reais e cinquenta centavos)**, e no corrente ano, registrou-se o preço médio de **R\$ 18,07 (dezoito reais e sete centavos)**. Uma variação negativa de **- 44,40%**.

Já o item “**Vaso Margarida Campestre -G**”, sendo o preço médio de 2022, no valor de **R\$ 50,00 (cinquenta reais)**, e no corrente ano, registrou-se o preço médio de **R\$ 31,50 (trinta e um reais e cinquenta centavos)**. Uma variação negativa de **- 37,00%**

DICAS DE CONSERVAÇÃO DAS FLORES:

CUIDADOS BÁSICOS

- 1** – Ambientes arejados e frescos ajudam a prolongar a vida das flores;
- 2** – Não exponham as flores diretamente ao sol e ao vento (pode haver exposição à luz, desde que indiretamente);
- 3** – Flores expostas ao ar-condicionado desidratam rapidamente e duram menos;
- 4** – A água e o vaso que receberão as flores devem ser limpos, pois – as flores são muito sensíveis aos microorganismos.

FLORES NATURAIS (CORTADAS)

- Não deixe folhas submersas na água;
- Troque a água pelo menos a cada dois (2) dias, usando sempre água limpa;
- Ao trocar a água, corte uma ponta da base dos talos para abrir novamente os vasos que transportam a seiva (use uma tesoura ou faca afiada). Para a maioria das flores e folhagens, basta cortar na diagonal (para ampliar a área de absorção) e colocar o talo na água o mais rapidamente possível;
- Flores que “soltam leite”, como o bico-de-papagaio, devem ter o local do corte passado rapidamente em água quente para retirar o “leite” que fica ressecado no talo;
- Flores com talos lenhosos ou grossos (rosas) devem ter a base do talo cortado em diagonal e em seguida cortado ao meio 1 ou 2 centímetros;
- Para flores com talos ocos (amarílis, dalias...) faça um furinho com alfinete logo abaixo da flor para deixar entrar o ar;

- Retire as "antenas" de pólen dos lírios para não manchar as pétalas, as paredes ou as roupas;
- Para que as rosas melhorem a aparência, retire as pétalas estragadas com cuidado;
- Açúcar (uma pitada), cloro (2 ou 3 gotas) ou aspirina (no máximo, 1 comprimido por vaso). Ao serem acrescentados à água, ajudam a manter as flores por mais tempo.

► **Informações gerais:**

O **PROCON Goiás** recomenda que o consumidor tenha o importante hábito de pesquisar os preços e a qualidade dos produtos comercializados em épocas comemorativas, pois a variação de preços é muito grande de um estabelecimento para outro.

SEUS DIREITOS NA HORA DA COMPRA:

Na hora da compra, o consumidor deve estar atento aos produtos em exposição. Todos os itens devem apresentar os preços de forma clara e ostensiva. Se existe a opção de parcelamento, a mercadoria deve conter os dois preços: o total à vista e o valor final parcelado com juros. O lojista deve informar também quais são os juros praticados, número e periodicidade das prestações, no caso de pagamento a prazo.

O comerciante não pode estabelecer valor mínimo para a utilização de cartão de crédito ou débito, ou exigir tempo mínimo de abertura de conta corrente para aceitação de cheque.

A aceitação de cheques é uma liberalidade dos estabelecimentos. Porém, a partir do momento em que o cheque é aceito, o lojista não pode fazer restrições como, por exemplo, não aceitar cheques de contas recentes. Vale lembrar que as lojas não são obrigadas a receber cheques de terceiros, de outras praças ou administrativos.

Nas compras feitas fora do estabelecimento comercial (por telefone, em domicílio, telemarketing, catálogos, internet, etc.) exija o comprovante da data de entrega que foi combinado. O prazo de desistência da compra, nesses casos, é de 7 (sete) dias da assinatura do contrato ou do recebimento do produto. Para maior segurança, o consumidor deve efetuar o cancelamento por escrito.

No ato da entrega, o consumidor só deverá assinar o documento de recebimento do produto após examinar o estado da mercadoria. Havendo irregularidades, os problemas devem ser relacionados no próprio documento, justificando o não recebimento.

Seja qual for a escolha, a nota fiscal deve ser exigida. Trata-se de um documento importante no caso de eventual utilização da garantia. Para efetuar reclamação de vícios aparentes e de fácil constatação, o prazo para produtos não duráveis é de 30 dias e, para produtos duráveis é de 90 (noventa) dias.

Plano Funerário:

A família antes de contratar qualquer prestação de serviço funerário deverá verificar a idoneidade da empresa e ficar atenta quais os serviços inclusos que podem ser da cobertura de sepultamento até o seguro contra acidentes. Nesse aspecto, é importante verificar a idoneidade da referida empresa pelas seguintes instituições: Procon, Prefeitura, Reclame Aqui etc.

É importante que a família faça uma pesquisa detalhada sobre a qualidade e o preço ofertado. Porque acabam evitando transtornos: emocional, financeiro, burocrático etc.

Outro fato de suma importância é verificar as informações passadas via telefone, email, pessoalmente etc certificar se estão inclusas no contrato. A exemplo quantidade de pessoas, limite de idade, prazo de permanência e abrangência territorial. Ou seja, algumas funerárias faz publicidade de atendimento em outros municípios é importante certificar essa informação para que não haja aborrecimento futuro. Porque nesse momento, da família enlutada é importante a segurança, tranquilidade, economia, e cumprimento do contrato estabelecido entre ambas as partes.

Diferença entre auxílio funeral e assistência funeral

Auxílio funeral:

O objetivo é reembolsar os valores pecuniários gastos tidos durante o óbito, ou seja, tudo que envolve o funeral. Dessa maneira, após a realização do funeral, deve apresentar as notas fiscais para o devido reembolso conforme estiver estabelecido no contrato.

Assistência Funeral:

Trata-se de um pagamento mensal destinado à empresa de assistência funeral que se encarrega de arcar com todas as despesas concernente do óbito. Nessa modalidade, os familiares não precisam arcar com nenhum custo financeiro.

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – Procon Goiás informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 25 de outubro de 2023.

LEVY RAFAEL ALVES CORNÉLIO
SUPERINTENDENTE

JOSÉ FLORINDO JÚNIOR
GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO

Aldamaris de Queiroz
Ana Cassia
Brhenda da Paz
Clara Marques
Eunice de Paula
Jeovanna Rosely
Joselino Medeiros
Técnicos Pesquisa e Cálculo