

RELATÓRIO TÉCNICO
PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE PRESENTES
PARA O DIA DOS PAIS
AGOSTO / 2023

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás realizou pesquisa comparativa de preços de produtos sugestivos para presentear os papais no dia 13/8 do corrente ano, data conhecida como Dia dos Pais. A coleta foi realizada entre os dias 26 de julho a 3 de agosto de 2023.

Segundo a Confederação Nacional de Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC), o Dia dos Pais deverá movimentar R\$7,67 bilhões em 2023. Confirmando essa expectativa financeira ocorrerá um crescimento de 2,2% em relação ao ano pretérito de 2022.

O BC (Banco Central do Brasil) divulgou na primeira semana do mês de agosto de 2023, que a taxa básica de juros (SELIC), após crescente e intensa subida, apresentou sua primeira tendência de queda após 3 (três) anos, segundo o CUPOM (Comitê de Política Monetária), recuando de 13,75% para 13,25%. Dessa maneira, segundo o economista Fabio Bentes, da (CNC), tal queda na taxa de juros não era sentida de forma instantânea na diminuição dos preços, o comércio a sentirá ao longo do tempo.

Considerando que o “Dia dos Pais” é uma das datas mais importantes para o setor de bens e serviços, a (CNC), acredita que os presentes para esta data cheguem a custar em média 5,5% a mais do que quando comparados ao ano anterior.

Na maioria dos países, a comemoração do Dia dos Pais acontecem no mês de junho. Já no Brasil, os pais são homenageados no segundo domingo de agosto. E em nosso país, essa data foi instituída pelo publicitário Silvio Bhering, em 1953.

No início, comemorava-se tal data em 16 de agosto, pois a Igreja Católica fazia celebração a São Joaquim, pai de Maria, a mãe de Jesus.

Mesmo com a mudança do dia consagrado ao santo, que passou a ser reverenciado em 26 de julho, os comerciantes se encantaram com mais uma data para promover o aquecimento das vendas. Assim, o oitavo mês do ano ficou dedicado aos pais, dando mais movimentação ao comércio, fazendo uma “ponte” entre as datas do Dia dos Namorados e do Dia das Crianças.

Apelos consumistas à parte, dentro da ótica capitalística vale lembrar os versos da canção “Pai”, do cantor Fábio Júnior: “Eu não faço questão de ser tudo, /só não quero e não vou ficar mudo/ pra falar de amor pra você”.

Voltando à pesquisa, esta envolveu **47 (quarenta e sete)** estabelecimentos em várias regiões do município de Goiânia, sendo:

- 05 (cinco)** Lojas de eletro/eletrônicos;
- 10 (dez)** Lojas de camisas/gravatas/tênis;
- 05 (cinco)** Perfumarias;
- 05 (cinco)** Lojas de bicicletas;
- 05 (cinco)** Lojas de capacete para motociclista;
- 07 (sete)** Lojas de produtos de uso pessoal;
- 05 (cinco)** Óticas;
- 05 (cinco)** Lojas de varas de pesca, molinete/carretilha.

Ao todo, foram pesquisados **74 (setenta e quatro)** produtos, sendo:

- 07 (sete)** Perfumes masculinos;
- 10 (dez)** Smartphones/celulares;
- 04 (quatro)** Eletro / eletrônicos;
- 03 (três)** Televisores;
- 02 (dois)** Tipos de caixa de som;
- 10 (dez)** Produtos de uso pessoal;
- 02 (dois)** Tipos de camisa manga longa / gravatas;
- 12 (doze)** Tênis/ camisa de time;
- 03 (três)** Bikes;
- 03 (três)** Capacetes para bike;
- 02 (dois)** Capacetes para motociclista;
- 03 (três)** Refletores;
- 07 (sete)** Óculos;
- 06 (seis)** Varas de pesca/molinetes/carretilhas.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos, e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelos técnicos do órgão, *in loco*, com acompanhamento de um responsável pelo estabelecimento atestando, por meio de assinatura e carimbo, a veracidade das informações prestadas;
- Os estabelecimentos pesquisados (lojas físicas), de diferentes tamanhos (portes), foram escolhidos aleatoriamente, distribuídos pelas várias regiões do município de Goiânia;
- Os preços refletem a realidade praticada no momento da coleta dos preços, podendo sofrer variações para mais ou para menos com a proximidade do Dia dos Pais, já que tais produtos não são tabelados.

Estabelecimentos visitados

Os estabelecimentos visitados foram:

Perfumarias:

Estabelecimentos	Endereços
C&A MODAS S.A	Av. T-10, N° 1.300, 1-E, Loja 276 – Setor Bueno
RIACHUELO	Av. T-10, N° 1.300 – Setor Bueno
LOJAS RENNER	Av. Perimetral Norte, S/N – Fazenda Caveiras
DOLCE VITA	Av. T-10, N° 1.300, Piso 1, SL. 162 – Setor Bueno
BYBLOS	Av. Perimetral Norte, S/N – Fazenda Caveiras

Eletro/Eletrônicos:

Estabelecimentos	Endereços
MAGAZINE LUIZA	Av. 24 de outubro, N° 1028 - Setor Campinas
PONTO	Av. Rio Verde, QD. 102, LT 00A, S/N – Vila São Tomaz
CASAS BAHIA	Av. Perimetral Norte, N° 8303 – Setor Fazenda Caveiras
NOVO MUNDO	Av. Perimetral Norte, N° 8303 – Setor Fazenda Caveiras
FUJIOKA	Av. T-10, N° 1300, – Setor Bueno

Produtos de uso pessoal:

Estabelecimentos	Endereços
DEVILLE JOIAS	Rua 9, Nº 1885 - Setor Marista
TERMCOPOS	Rua 9, Nº 1855 - Setor Marista
BIG LAR	Av. Perimetral Norte, Nº 8303 – Setor Fazenda Caveiras
MULTI COISAS	Av. Perimetral Norte, Nº 8303 – Setor Fazenda Caveiras
LE BISCUIT	Av. Perimetral Norte, Nº 8303– Setor Fazenda Caveiras
SESTINI	Rua 9, Nº 1855 – Setor Marista
WILLY BOLSAS	Rua José Bonifácio, Nº 222 – Setor Campinas
MAGAZINE LUIZA	Av. 24 de Outubro, Nº 1028 - Setor Campinas
PONTO	Av. Rio Verde, QD. 102, LT. 00A, S/N – Vila São Tomaz

Camisa/Gravata:

Estabelecimentos	Endereços
LOJAS RENNER S/A	Rua 9, Nº 1855 - Setor Marista
GENTLEMAN	Av. Rio Verde, QD. 102, SL. 008/010 - Vila São Tomaz
MR. BROOK	Av. Rio Verde, S/N - Vila São Tomaz
CIA DO TERNO	Av. Rio Verde, S/N – QD. 102 - Vila São Tomaz
C&A MODAS S.A	Av. Rio Verde, QD. 102 - Vila São Tomaz

Tênis/Camisa de Time:

Estabelecimentos	Endereços
TENNIS PLACE	Av. Dep. Jamel Cecílio, Nº 3.300 – Jardim Goiás
WORLD TENNIS	Av. Rio Verde, S/N - Vila São Tomaz
FLÁVIOS CALÇADOS	Av. Rio Verde, S/N - Vila São Tomaz
CENTAURO	Rua 9, Nº 1855, Loja 106 a 109 – Setor Marista
KAZZU AZZEE CALÇADOS	Av. Rio Verde, Nº 179 - Vila São Tomaz

Bike:

Estabelecimentos	Endereços
PIRATAS BIKE	Av. Anhanguera, Nº 8833- Setor Campinas
CICLO GYN	Av. Anhanguera, Nº 8815- Setor Campinas
LOZANO PEÇAS	Rua 214, Nº 55- Setor Leste Vila Nova
BIKE BRASIL	Pç. Vereador BoaVentura, Nº 191- Setor Leste Vila Nova
HOPE BIKE	Av. Anhanguera, Nº 8916- Setor Campinas

Capacete Moto:

Estabelecimentos	Endereços
3 IRMÃOS MOTO PEÇAS	Av. Anhanguera, Nº 7280 – Setor dos Funcionários
BEGUIN	Av. Anhanguera, Nº 9374 – Setor Campinas
JR MOTO PEÇAS	Av. Anhanguera, Nº 9332 – Setor Campinas
SOLUÇÃO MOTO PEÇAS	Av. Anhanguera, Nº 9360 – Setor Campinas
RAPOZÃO MOTO PEÇAS	Av. Anhanguera, Nº 9378 – Setor Campinas

Óticas

Estabelecimentos	Endereços
OMEGA DORNIER	Av. Dep. Jamel Cecílio, Nº 3.300 – LJ - P68 - Jardim Goiás
TECNÓTICA	Av. Dep. Jamel Cecílio, Nº 3.300 - Jardim Goiás
ÓTICAS BRASIL	Av. Perimetral Norte, Nº 8303 - Fazenda Caveiras
ÓTICAS CAROL	Av. T-10, Nº1300 - Setor Bueno
ÓTICAS VIDA	Av. Dep. Jamel Cecílio, Nº 3.300 - Jardim Goiás

Vara de Pesca/ Molinete/Carretilha:

Estabelecimentos	Endereços
TOCA DO PESCADOR	Av. São Paulo, N° 824- Setor Campinas
CASA DAS ISCAS MACEDO	Av. Anhanguera, N° 8119- Setor Campinas
CACHARA- CAÇA, PESCA E CAMPING	Av. São Paulo, N° 935- Setor Campinas
GRUPO PANTANAL	Av. Anhanguera, N° 8065- Setor Campinas
CASA DO PESCADOR	Rua São José Bonifácio, N°238- Setor Campinas.

Resultado da Pesquisa:**Principais variações entre menor e maior preço:****Perfumarias:**

DIOR SAUVAGE – EAU DE TOILETTE- DIOR – 100 ML		19,87%
Menor Preço	R\$ 709,00	Dolce Vita/Byblos
Maior Preço	R\$ 849,90	Riachuelo

RALPH'S CLUB – EAU DE PARFUM – RALPH LAUREN – 100 ML		14,43%
Menor Preço	R\$ 699,00	C&A/Riachuelo/Dolce Vita/Byblos
Maior Preço	R\$ 799,90	Renner

212 VIP BLACK – EAU DE PARFUM – CAROLINA HERRERA - 100 ML		11,28%
Menor Preço	R\$ 629,00	Dolce Vita/Byblos
Maior Preço	R\$ 699,96	Riachuelo

Smartphone:

SAMSUNG GALAXY S21 5G – SAMSUNG – 128GB – 6GB RAM		60,74%
Menor Preço	R\$ 2.799,00	Novo Mundo
Maior Preço	R\$ 4.499,00	Fujioka

SAMSUNG M14 5G – SAMSUNG – 128 GB – 4GB RAM		55,96%
Menor Preço	R\$ 1.199,00	Ponto/Casas Bahia
Maior Preço	R\$ 1.870,00	Magazine Luiza

MOTOROLA G52 – PRETO – MOTOROLA – 128 GB – 4GB RAM		62,88%
Menor Preço	R\$ 1.099,00	Ponto
Maior Preço	R\$ 1.790,00	Magazine Luiza

MOTOROLA G32 – MOTOROLA – 128 GB – 4GB RAM		32,73%
Menor Preço	R\$ 1.054,00	Ponto
Maior Preço	R\$ 1.399,00	Magazine Luiza

Eletro / Eletrônico:

BARBEADOR SHAVER – PHILIPS – S3122/51		48,71%
Menor Preço	R\$ 349,00	Novo Mundo
Maior Preço	R\$519,00	Casas Bahia

MÁQUINA DE CORTE MULTI STYLER – GAMA ITALY - GCX623/SPORT - USB		39,34 %
Menor Preço	R\$ 149,99	Ponto
Maior Preço	R\$209,00	Magazine Luiza

Televisão:

TELEVISÃO – TCL - 50RP630- 4K		34,96%
Menor Preço	R\$1.999,90	Casas Bahia
Maior Preço	R\$2.699,00	Ponto

TELEVISÃO – PHILCO - LED SO-PTV50G70R		15,51 %
Menor Preço	R\$ 1.999,00	Ponto
Maior Preço	R\$ 2.309,00	Magazine Luiza

Caixa de Som:

CAIXA DE SOM PORTÁTIL - JBL - PARTYBOX 100 COM BLUETOOTH, LUZES LED - 160W RMS		52,97%
Menor Preço	R\$ 1.699,00	Casas Bahia
Maior Preço	R\$ 2.599,00	Magazine Luiza

Produtos de uso pessoal:

CHURRASQUEIRA ELÉTRICA - 1800W- MONDIAL GRAND STEAK & GRILL		240,99%
Menor Preço	R\$152,26	Ponto
Maior Preço	R\$519,19	TermCopos

MOCHILA PARA NOOTEBOOK		202,02%
Menor Preço	R\$ 99,00	Ponto
Maior Preço	R\$299,00	Sestini

KIT PARA VINHO		76,08%
Menor Preço	R\$34,07	Ponto
Maior Preço	R\$ 59,99	Le Biscuit

COPO STANLEY TÉRMICO – COM TAMPA		87,01 %
Menor Preço	R\$149,99	Big Lar
Maior Preço	R\$ 279,00	Multicoisas

MALA PARA A VIAGEM – 55 CM X 35 CM X 25 CM		31,71 %
Menor Preço	R\$ 299,90	Willy Bolsas
Maior Preço	R\$ 395,00	Sestini

RELÓGIO ANALÓGICO MASCULINO - ORIENT		26,68%
Menor Preço	R\$ 307,87	Ponto
Maior Preço	R\$390,00	Deville Jóias

Camisa e Gravata:

CAMISA – MANGA LONGA		202,93%
Menor Preço	R\$ 99,00	Cia do Terno
Maior Preço	R\$ 299,90	Mr. Brook

GRAVATA - TRADICIONAL		73,77%
Menor Preço	R\$ 69,00	Cia do Terno
Maior Preço	R\$ 119,90	Gentleman

Tênis e Camisa de Time:

TÊNIS- ADIDAS - DURAMO 10		70,00%
Menor Preço	R\$199,99	Centauro
Maior Preço	R\$ 339,99	Tênis Place

TÊNIS - ASICS - ASICS GEL EXCITE 8		17,65%
Menor Preço	R\$ 339,99	Tênis Place
Maior Preço	R\$ 399,99	Centauro

TÊNIS- NIKE- REVOLUTION 6		12,25%
Menor Preço	R\$399,99	Centauro/Kazzu Azze Calçados
Maior Preço	R\$ 449,00	Flávios Calçados

CAMISA DE TIME - OFICIAL – VILA NOVA		109,92%
Menor Preço	R\$ 99,99	Centauro
Maior Preço	R\$ 209,90	Flávios

CAMISA DE TIME - OFICIAL - PALMEIRAS		42,83%
Menor Preço	R\$ 279,99	Flávios
Maior Preço	R\$ 399,90	Centauro

CAMISA DE TIME - OFICIAL - GOIÁS		38,84%
Menor Preço	R\$179,99	Centauro
Maior Preço	R\$ 249,90	Flávios

Bike:

BIKE ARO 29 TAMANHO 18 - 21 VELOCIDADES - FREIOS A DISCO		80,91 %
Menor Preço	R\$ 1.100,00	Piratas Bike
Maior Preço	R\$ 1.990,00	Bike Brasil

BIKE ARO 29 TAMANHO 17 - 21 VELOCIDADES - FREIOS A DISCO		80,91 %
Menor Preço	R\$ 1.100,00	Piratas Bike
Maior Preço	R\$ 1.990,00	Bike Brasil

BIKE ARO 29 TAMANHO 17 - 18 VELOCIDADES - SUSPENSÃO C/TRAVA		11,11 %
Menor Preço	R\$ 990,00	Bike Brasil
Maior Preço	R\$ 1.100,00	Piratas Bike

Capacete bike:

CAPACETE BIKE – ABSOLUTE – TAMANHO P		41,43 %
Menor Preço	R\$ 70,00	Lozano Peças
Maior Preço	R\$ 99,00	Piratas Bike

CAPACETE BIKE - HIG ONE WIN -TAMANHO M		23,75 %
Menor Preço	R\$ 80,00	Lozano Peças
Maior Preço	R\$ 99,00	Bike Brasil

Capacete moto:

CAPACETE P/ MOTO - INTEGRAL SAN MARINO GRAFIC- SAN MARINO – TAMANHO GRANDE		17,65 %
Menor Preço	R\$ 170,00	Solução Moto Peças
Maior Preço	R\$ 200,00	Jr. Moto Peças

Refletor:

REFLETOR TRAZEIRO - ABSOLUTE		356,62%
Menor Preço	R\$ 21,90	Bike Brasil
Maior Preço	R\$ 100,00	Lozano Peças

REFLETOR TRAZEIRO - HIG ONE WIN		215,79 %
Menor Preço	R\$ 19,00	Bike Brasil
Maior Preço	R\$ 60,00	Lozano Peças

Óculos:

ÓCULOS – EMPÓRIO ARMANI – EA4058- NÃO POLARIZADO		121,25%
Menor Preço	R\$800,00	Óticas Vida
Maior Preço	R\$1.770,00	Óticas Carol

ÓCULOS – OAKLEY – HOLBROOK- POLARIZADO		39,47%
Menor Preço	R\$950,00	Omega Dornier
Maior Preço	R\$1325,00	Óticas Carol

ÓCULOS – RAY-BAN – RB4384 - POLARIZADO		27,78%
Menor Preço	R\$900,00	Omega Dornier
Maior Preço	R\$1.150,00	Óticas Carol

ÓCULOS – OAKLEY – 0009417LOS - NÃO POLARIZADO		35,63%
Menor Preço	R\$710,00	Óticas Vida
Maior Preço	R\$963,00	Óticas Carol

Vara de Pescar:

VARA PARA MOLINETE – 1,60M - MPI-09 30 LB - MIG		61,86 %
Menor Preço	R\$ 67,90	Cachara Caça Pesca e Camping
Maior Preço	R\$ 109,90	Casa da Isca Macedo

VARA PARA CARRETILHA 1,52 M 15/30 LIB- E.V.G C501 MH MARINE SPORTS		42,01 %
Menor Preço	R\$ 169,00	Cachara Caça Pesca e Camping
Maior Preço	R\$ 240,00	Grupo Pantanal

Molinete/Carretilha:

CARRETILHA - VENTURA VT10 - 10 ROL - 9 ROL ESF + 1 MARINE SPORTS – 24964		30,40 %
Menor Preço	R\$ 299,00	Casa do Pescador
Maior Preço	R\$ 389,90	Casa das Iscas Macedo

CARRETILHA - VENTURA VT5 - 5 ROL (4 ROL DE ESFERA + 1) MARINE SPORTS – 24963		29,37 %
Menor Preço	R\$ 255,00	Cachara Caça Pesca e Camping
Maior Preço	R\$ 329,90	Casa das Iscas Macedo

Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 2022 e 2023:

RELÓGIO ANALÓGICO MASCULINO - ORIENT			39,63%
Preço médio	R\$ 249,90	2022	
Preço médio	R\$ 348,94	2023	

CHURRASQUEIRA ELÉTRICA - 1800W- MONDIAL GRAND STEAK & GRILL			31,87%
Preço médio	R\$ 211,45	2022	
Preço médio	R\$ 278,84	2023	

TÊNIS- NIKE- REVOLUTION 6			25,24%
Preço médio	R\$ 332,42	2022	
Preço médio	R\$ 416,33	2023	

ÓCULOS – OAKLEY – HOLBROOK- POLARIZADO			21,96%
Preço médio	R\$ 895,00	2022	
Preço médio	R\$1091,50	2023	

CAMISA DE TIME - OFICIAL - GOIÁS			13,17%
Preço médio	R\$ 189,93	2022	
Preço médio	R\$ 214,95	2023	

CAMISA – MANGA LONGA			9,82%
Preço médio	R\$ 181,72	2022	
Preço médio	R\$ 199,56	2023	

212 VIP BLACK – EAU DE PARFUM – CAROLINA HERRERA – 100 ML			9,69%
Preço médio	R\$ 576,50	2022	
Preço médio	R\$ 632,39	2023	

1 MILLION – EDT – PACO RABANNE - 100 ML		10,09%
Preço médio	R\$ 506,53	2022
Preço médio	R\$ 557,63	2023

MOTOROLA MOTO G52 – PRETO- MOTOROLA - 128GB - 4GB RAM		-6,21%
Preço médio	R\$ 1.461,91	2022
Preço médio	R\$ 1.371,18	2023

MALA PARA VIAGEM - 55 CM X 35 CM X 25 CM		-16,90%
Preço médio	R\$ 412,30	2022
Preço médio	R\$ 342,62	2023

CAMISA DE TIME - OFICIAL – VILA NOVA		-22,50%
Preço médio	R\$ 199,94	2022
Preço médio	R\$ 154,95	2023

TÊNIS- ADIDAS - DURAMO 10		-26,52%
Preço médio	R\$ 367,42	2022
Preço médio	R\$269,99	2023

CAPACETE BIKE – ABSOLUTE – TAMANHO P		-39,59%
Preço médio	R\$ 174,73	2022
Preço médio	R\$ 105,55	2023

REFLETOR TRAZEIRO - HIG ONE WIN		-43,35%
Preço médio	R\$ 79,00	2022
Preço médio	R\$ 44,75	2023

BIKE ARO 29 TAMANHO 17/18 VELOCIDADES - SUSPENSÃO C/TRAVA		-72,12%
Preço médio	R\$ 3.695,00	2022
Preço médio	R\$1.030,00	2023

Estabelecimentos Comerciais

Ao verificarmos os itens dos estabelecimentos comerciais, a maior variação de preço identificada foi de até **356,62%**, no item “Refletor Traseiro - Absolute”. Assim, o menor valor pesquisado foi na Bike Brasil, de R\$ 21,90 (vinte e um reais e noventa centavos); já o maior preço foi na Lozano Peças, de R\$ 100,00 (cem reais).

Outro item com grande variação de preço foi a “Churrasqueira Elétrica – 1800W- Mondial – Grand Steak & Grill”, com variação de **240,99%**, sendo o menor preço de R\$ 152,26 (cento e cinquenta e dois reais e vinte e seis centavos), na Ponto, e o maior preço de R\$ 519,19 (quinhentos e dezenove reais e dezenove centavos) na TermCopos.

Ao analisarmos a variação de preço anual dos itens, constatou-se a elevação de até **39,63%** no item “Relógio Analógico – Masculino - Orient”, que registrou um preço médio de R\$ 249,90 (duzentos e quarenta e nove reais e noventa centavos) em 2022, e por sua vez, registrou um preço médio de R\$ 348,94 (trezentos e quarenta e oito reais e noventa e quatro centavos) neste ano corrente.

Foi possível identificar também variação de preço anual negativo, ou seja, alguns itens tiveram redução de preço significativa, como é o caso da “Bike Aro 29 Tamanho 17/18 Velocidades - Suspensão c/Trava”, sendo o preço médio de 2022, no valor de R\$ 3.695,00 (três mil seiscentos e noventa e cinco reais), e no corrente ano, registrou-se o preço médio de R\$ 1.030,00 (mil e trinta reais). Uma variação negativa – **72,12%**.

Já o item “Refletor Trazeiro - Hig One Win”, sendo o preço médio de 2022, no valor de R\$ 79,00 (setenta e nove reais), e no corrente ano, registrou-se o preço médio de R\$ 44,75 (quarenta e quatro reais e setenta e cinco centavos). Uma variação negativa – **43,35%**.

ORIENTAÇÕES:

► Orientações básicas ao consumidor:

- Para as compras online, as orientações fundamentais são, a saber: atenção às informações sobre o fornecedor; verificação sobre a existência da empresa, de fato; CNPJ, endereço físico e contatos (telefone, whatsapp etc) para sanar dúvidas e oferecer esclarecimentos;
- O consumidor também precisa estar atento aos preços que são apresentados bem abaixo daqueles praticados pelo mercado. Isso pode ser indicio de golpes, fraudes, mercadorias falsificadas, produtos com prazo de validade próximo a expirar ou expirado;
- Quanto aos produtos eletro/eletrônicos, observar o seguinte: solicite uma demonstração de funcionamento de cada produto. E em relação ao aparelho celular, prestar atenção a isto: preço do produto; serviços oferecidos (habilitação, tarifas, pacotes e promoções), garantia contratual e a possível presença da rede de assistência técnica em sua cidade ou Estado;
- Em relação às compras online, deve: realizar a captura de todas as telas (isso é um registro do processo da compra, do seu início até a sua conclusão); guardar e-mails de confirmação do pedido, de pagamento ou de qualquer comunicação que o estabelecimento envie para o consumidor;
- Quando da aquisição de produtos de perfumaria e de alimentos, observar o seguinte: adequação da rotulagem/embalagem às exigências do artigo 31, do Código de Defesa do Consumidor (CDC); peso, volume, prazo de validade, composição, registro no Ministério da Saúde, dados (como nome, endereço e CNPJ do fabricante ou importador) e todas as informações em língua portuguesa;
- No ato da aquisição de um produto para presente, é importante inteirar-se da possibilidade de troca e em que condições isso pode ser feito. No mundo físico, cada estabelecimento comercial tem liberdade para estabelecer suas próprias regras. Já no mundo virtual, compras estabelecidas por telefone, internet, de porta em porta ou por catálogo, de acordo com o artigo 49, do Código de Defesa do Consumidor (CDC), o prazo de desistência da compra é de 7 (sete) dias, independente do motivo. Dessa forma, o consumidor deve ter o registro do pedido de cancelamento por escrito e ele não deve ser cobrado;

- No ato da entrega, só assinar o documento de recebimento do produto, após examinar o estado da mercadoria. Havendo irregularidades, estas devem ser relacionadas no próprio documento, justificando assim o não recebimento;
- Exijir sempre a Nota Fiscal na aquisição de qualquer produto, pois ela é importante, caso você precise fazer valer os seus direitos e formalizar uma reclamação.

► **Informações diversas:**

- O comércio sempre prepara promoções em datas comemorativas. Por isso, antes de adquirir um produto ou um serviço em promoção, é interessante refletir se as vantagens oferecidas atendem às condições de quem será presenteado. Lembrando que todo material publicitário e o regulamento das promoções devem ser lidos e guardados;
- O consumidor deve realizar uma pesquisa de preços também na forma online, comparado os preços cobrados por diferentes fornecedores. Assim, ao fazer sua escolha do local físico onde irá realizar sua compra, ele terá mais segurança;
- Em relação às compras, no geral, estar atento no seguinte: o prazo de entrega; a pesquisa de preços; a exigência da Nota Fiscal; juros em compras parceladas. E muito cuidado com os preços promocionais, pois certos estabelecimentos, e sites visam fidelizar clientes oferecendo descontos por meio de cartão, cadastro ou por meio de algum pagamento específico. E uma das estratégias desses estabelecimentos é apresentar em cartazes de oferta um valor só para tais clientes fidelizados e outro valor para o público em geral (com letras em menor dimensão). Portanto, observar-se o preço registrado, no ato da compra, é o mesmo que o anunciado na oferta;
- Quanto ao e-commerce, observe: segurança do site; reputação do site, se é conhecido ou não; informação de outros consumidores sobre o site, como o “Reclame Aqui” (<https://www.reclameaqui.com.br>);
- Produtos expostos em vitrines devem ter o preço à vista fixado, bem como as condições de pagamento, nos casos de parcelamento;
- Lojistas que aceitam cheques não podem impor limite de prazo mínimo de abertura de conta corrente para aceitá-los;

- A pesquisa de preços é essencial, pois sempre há grandes variações de um estabelecimento para outro.

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 8 de agosto de 2023.

LEVY RAFAEL ALVES CORNÉLIO
SUPERINTENDENTE

JOSÉ FLORINDO JÚNIOR
GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO

Aldamaris de Queiroz
Ana Cassia
Brhenda da Paz
Clara Marques
Eunice de Paula
Jeovanna Rosely
Joselino Medeiros
Técnicos Pesquisa e Cálculo