



# MUTIRÃO

# RENEGOCIA

# PARA LOJISTAS

# DA

# 44

**DATA :** 07/08 A 11/08, DAS 8 ÀS 17 HORAS

**LOCAL :** CLUBE DE COSTURA - LOCALIZADO NO G3 DO MEGA MODA SHOPPING

**PRO  
CON  
GOIÁS**

**GOV  
GO**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

## **MUTIRÃO RENEGOCIA! NA REGIÃO DA 44**

---

O Procon Goiás, em parceria com a Secretaria da Retomada e a Associação Empresarial da Região da 44, promove a ação itinerante do Mutirão Renegocia. O objetivo é atender os lojistas da região da 44 que, porventura, tenham interesse em renegociar suas dívidas com condições especiais, como descontos e prazo facilitados.

A ação tem por finalidade viabilizar o acesso aos créditos oriundos dos programas sociais do Governo do Estado de Goiás.

Confira a seguir algumas perguntas e respostas sobre o Mutirão Renegocia! Itinerante na 44.

## QUEM PODERÁ PARTICIPAR DESTA AÇÃO ESPECÍFICA?

Os atendimentos serão realizados de segunda (**7**) a sexta-feira (**11**), das 8 às 17 horas, no interior do Clube de Costura - localizado no G3 do Mega Moda Shopping.



## QUEM PODERÁ PARTICIPAR DESTA AÇÃO ESPECÍFICA?

O evento tem como foco principal os superendividados, ou seja, pessoas que possuem um nível de endividamento que ultrapassa sua capacidade de pagamento. Não há limites nos valores das dívidas, nem de renda. A ação será voltada exclusivamente para os lojistas da região da 44. Serão distribuídas senhas para a realização do atendimento. Uma equipe de atendentes do Procon Goiás será deslocada para a região para fazer os atendimentos.

## QUAIS DÍVIDAS PODEM SER NEGOCIADAS NO RENEGOCIA!?

O mutirão abrange dívidas de diferentes setores, como instituições financeiras, empresas de telefonia, água, energia elétrica, entre outros. O objetivo é fornecer suporte abrangente para os consumidores em diferentes áreas de endividamento.

## QUAIS DÍVIDAS NÃO PODEM SER NEGOCIADAS?

Estão excluídas das negociações dívidas com pensão alimentícia, crédito rural e todas aquelas que tenham garantia real (ex. financiamento de carro, moto e casa).

## QUAIS DOCUMENTOS DEVO LEVAR PARA PARTICIPAR DO RENEGOCIA

Para participar do mutirão, é obrigatório levar seu documento pessoal e os contratos das dívidas. Caso não tenha, leve qualquer documento que comprove o débito, como faturas, comprovantes de pagamento, entre outros. Caso não consigam participar desta ação na 44, os consumidores interessados devem procurar os órgãos de defesa do consumidor (Procons, Ministério Público, Defensoria Pública e associações de defesa do consumidor) mais próximos da sua localidade até o dia 11 de agosto. É possível também utilizar o portal [consumidor.gov.br](http://consumidor.gov.br) para a negociação das dívidas.

## QUANDO E ONDE OS ATENDIMENTOS SERÃO REALIZADOS?

Os atendimentos serão realizados de segunda (7) a sexta-feira (11), das 8 às 17 horas, no interior do Clube de Costura - localizado no G3 do Mega Moda Shopping.



## QUAIS SÃO OS BENEFÍCIOS DE PARTICIPAR DO MUTIRÃO?

O mutirão oferece a oportunidade de renegociação das dívidas de forma mais favorável, com condições especiais de pagamento e possíveis descontos. Além disso, os lojistas terão a oportunidade de retirar o registro do nome dos órgãos de proteção ao crédito para ter acesso aos programas de crédito ofertados pelo Governo de Goiás.

## COMO FAZER A NEGOCIAÇÃO NO PORTAL CONSUMIDOR.GOV?

Você pode acessar o [consumidor.gov.br](https://consumidor.gov.br) usando a sua conta Gov.br prata ou ouro. O próximo passo é selecionar o credor para formalizar o pedido. Ao preencher a solicitação, é importante selecionar no campo “Problema” a opção “Renegociação/parcelamento de dívida”.

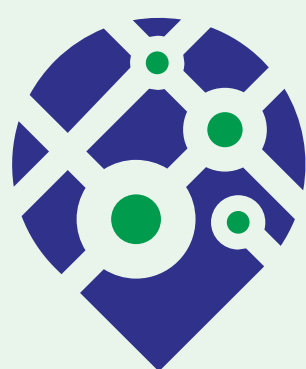
Já no campo “Descrição da Reclamação”, o consumidor deve informar que deseja participar da ação de renegociação de débitos. O credor apresentará uma resposta que será avaliada pelo consumidor.

Ao longo desse período, é possível interagir com a empresa, anexar documentos, tirar dúvidas e até complementar a reclamação, caso necessário.

Realização



Retomada  
Secretaria de  
Estado da  
Retomada



**AER44**  
ASSOCIAÇÃO EMPRESARIAL DA REGIÃO DA 44

**MUTIRÃO**  
**RENEGOCIA**  
**PARA LOJISTAS DA**  
**44**

