

RELATÓRIO TÉCNICO
PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE
PRESENTES PARA O DIA DAS MÃES
maio / 2023

Segundo a Confederação Nacional de Comércio de Bens, Serviço e Turismo (CNC), o Dia das Mães, é considerado a segunda data de maior relevância para o comércio varejista, deverá movimentar R\$ 13,17 bilhões em 2023. Mesmo assim, confirmando esta expectativa financeira poderá ocorrer uma retração, ou seja, diminuição do volume de negócios no comércio varejista, em torno de 4,1% (quatro vírgula um por cento) em relação ao ano passado. A estimativa do ranking da CNC para a venda do comércio varejista, nessa data comemorativa da figura materna, primeiro, ramo de vestuário; segundo, farmácias, perfumarias e lojas de cosméticos; terceiro, utilidades domésticas e eletroeletrônicas.

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás realizou pesquisa comparativa de preços de produtos sugestivos para presentear as mães no próximo dia 14/5. A coleta foi realizada entre os dias 24 de abril a 3 de maio de 2023.

Os técnicos do PROCON Goiás visitaram **56 (cinquenta e seis)** estabelecimentos distribuídos em várias regiões da Capital, sendo:

- 8** Perfumarias;
- 7** Loja de Maquiagens;
- 7** Loja de Eletro/Eletrônicos;
- 7** Floriculturas;
- 6** Loja de Cestas de Café da Manhã;
- 7** Loja de Serviço de Massagem;
- 7** Livrarias;
- 7** Loja de Tênis.

Ao todo foram pesquisados **122 (cento e vinte e dois)** produtos/serviços, sendo:

- 23** tipos de perfumes femininos;
- 31** tipos de maquiagens;
- 43** produtos eletro / eletrônicos;
- 7** tipos de flores;
- 2** tipos de cestas de café da manhã;
- 1** tipo de serviço de massagem;
- 8** livros;
- 7** tipos de tênis feminino;

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelos técnicos do órgão, *in loco*, com o acompanhamento de um responsável pelo estabelecimento atestando por meio de assinatura e carimbo CNPJ a veracidade das informações prestadas;
- Os estabelecimentos pesquisados (lojas físicas), de diferentes tamanhos (portes), foram escolhidos aleatoriamente, distribuídos pelas várias regiões do município de Goiânia;
- As variações e os preços constatados referem-se aos dias em que foi realizado o levantamento, portanto, os valores atuais podem ser diferentes. Os preços praticados pelo mercado estão sujeitos a alteração conforme a data da compra, inclusive por ocasião de descontos especiais, ofertas e promoções. Além disso, lojas da mesma rede podem praticar preços diferenciados;
- No caso dos itens pesquisados, devido às peculiaridades específicas de cada produto, muitos deles, ainda que seja de mesma marca, podem ter modelos diferentes, servindo de sugestões de presentes para diferentes tipos de gostos e bolsos;
- Em se tratando das cestas de café da manhã, foram considerados como padrão os tamanhos pequenos e grandes, sendo diferente a quantidade de itens em cada cesta, mesmo se tratando de mesmo tamanho, devendo o consumidor avaliar o melhor custo benefício. A quantidade de itens está devidamente informada na planilha de preços.

Estabelecimentos visitados

Os estabelecimentos visitados foram:

Perfumarias:

Estabelecimentos	Endereços
DOLCE VITA PERFUMES	Av. Anhanguera, nº 10.790 – St. Aeroviário
LOJAS RIACHUELLO	Av. Anhanguera, nº 10.790 – St. Aeroviário
LOJAS RENNER S/A	Av. Anhanguera, nº 10.790 – St. Aeroviário
MOREIRA PRESENTES	Av. Perimetral, nº 2.982 – St. Coimbra
SACOLA CHIC PERFUMARIA	Av. Perimetral, nº 8303 – Faz. Criméia Caveiras
AVENUE HOCHÉ	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3.300 - Jardim Goiás
BYBLOS PERFUMARIA	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3.300 - Jardim Goiás
FRAN MAKES	Rua 109, nº 126 – Vila São João

Loja de Maquiagens:

Estabelecimentos	Endereços
INOVAR COSMÉTICOS	Rua 44, nº 399 - Centro
LOJAS RIACHUELLO	Av. Anhanguera, nº 10.790 – St. Aeroviário
LOJAS RENNER S/A	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3.300 - Jardim Goiás
VIA MAKE UP	Av. Anhanguera, nº 10.790 – St. Aeroviário
FRAN MAKES	Rua 109, nº 126 – Vila São João
SHOPPING DOS COSMÉTICOS	Av. Perimetral, nº 8303 – Faz. Criméia Caveiras
C&A MODAS S/A	Av. T-10, nº 1300 – St. Bueno

Eleto / eletrodomésticos

Estabelecimentos	Endereços
FUJIOKA	Av. Quinta Avenida, nº 799 – St. Leste Vila Nova
CASAS BAHIA	Av. Perimetral, nº 82 – Faz. Criméia Caveiras
NOVO MUNDO	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3300 - Jardim Goiás
PONTO	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3300 - Jardim Goiás
PRIMETEK	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3.900 - Jardim Goiás
SAMSUNG	Av. Perimetral, nº 8303 – Faz. Criméia Caveiras
CARREFOUR	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3.900 - Jardim Goiás

Floriculturas:

Estabelecimentos	Endereços
FLORICULTURA CANTINHO 2	Rua 243, nº 234 – St. Leste Universitário
GARDEN E FLOWERS	Rua Armogaste José Silveira, nº 109 - Setor Centro Oeste
FLORICULTURA LÍRIOS	Rua Armogaste José Silveira, nº 71 - Setor Centro Oeste
FLORICULTURA LA VIOLETERA	Rua Armogaste José Silveira, nº 83 - Setor Centro Oeste
FLORICULTURA PRIMAVERA	Av. Assis Chateaubriand, nº 1.404 – St. Oeste
FLORICULTURAS PÉTALAS	Rua Armogaste José Silveira, nº 99 - Setor Centro Oeste
FLORICULTURA ANA FLORES	Rua 86, nº 271 – St. Sul

Cesta de Café da Manhã:

Estabelecimentos	Endereços (físico/eletrônico)
FLORICULTURA LA VIOLETERA	Rua Armogaste José da Silveira, nº 83 - Setor Centro Oeste
FLORICULTURA JARDINEIRA GARDEN	www.jardineiragarden.com.br
ROXANA CESTAS GOIÂNIA	R. C-77, S/N - St. Sudoeste
FLORICULTURA DOCES EMOÇÕES	Rua J2, S/N - Conj. Res. Aruanã 1
COM AMOR CESTAS E BUQUÊS	Rua Três, nº 25 - Parque Atheneu
REFINADA CESTAS DE CAFÉ DA MANHÃ	Rua C-2152, nº 433 – St. Nova Suíça
MAGNÍFICA FLORES E DECORAÇÕES	Av. T-63, nº1991 – St. Jardim América

Massagem Terapêutica:

Estabelecimentos	Endereços
MANDARIN SPA URBANO	Av. República do Líbano, nº 1520 – St. Oeste
DHYANA SPA	Rua 1.128, nº 527 – St. Marista
BUDDHA SPA	Rua 147, nº 75 – St. Marista
MARIA BONITA BEAUTY HAIR & SPA JAÓ	Rua J-80, S/N – St. Jaó
AURA SPA E BEM ESTAR K HOTEL	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 2550 - Jardim Goiás
ESPAÇO AME	Rua Aripari, nº 98 – Prq. Amazônia
NONINDO SPA ZEN	Rua 1.131, nº 364 – St. Marista

Loja de Tênis:

Estabelecimentos	Endereços
FLÁVIOS CALÇADOS	Rua 44, nº 399 – St. Central
TENNIS PLACE	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3300 - Jardim Goiás
CENTAURO	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3300 - Jardim Goiás
NIKE	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3300 - Jardim Goiás
AREIÃO ESPORTE	Rua 90, nº 2000, St. Marista
ADIDAS	Av. Perimetral, nº 8303 – Faz. Criméia Caveiras
APOLO ESPORTIVA	Rua 33, Esq. c/ Rua 6 – St. Central

Livrarias:

Estabelecimentos	Endereços
LIVRARIA LEITURA	Av. T-10, nº 1300 – St. Bueno
AMERICANAS	Av. Anhanguera, nº 14.404 – Bairro Capuava
SARAIVA	Av. Perimetral, nº 8303 – Faz. Criméia Caveiras
AMIGOS DO LIVRO	Av. T-63, nº 703 – St. Bueno
LIVRAIRA NOBEL	Rua 9, nº 1.855 – St. Marista
EDUCAR LIVROS	Av. Independência, nº 5.269 – St. Aeroporto
PAULUS LIVRARIA	Rua 6, nº 201 – St. Central

Resultado da Pesquisa

Principais variações entre menor e maior preço:

PERFUMARIAS:

ARMANI CODE - EDP 0972 – DIOR – 30ML		61,89%
Menor Preço	R\$ 484,90	FRAN MAKES
Maior Preço	R\$ 785,00	AVENUE HOCHE

FANTASY - BRITNEY SPEARS – 100ML		56,61%
Menor Preço	R\$ 261,80	FRAN MAKES
Maior Preço	R\$ 410,00	DOLCE VITA/SACOLA CHIC PERFUMARIA

MISS DIOR – EDP – DIOR – 50ML		54,49%
Menor Preço	R\$ 581,90	FRAN MAKES
Maior Preço	R\$ 899,00	SACOLA CHIC PERFUMARIA

MAQUIAGENS:

GLOSS – BRUNA TAVARES		159,07%
Menor Preço	R\$ 19,30	FRAN MAKES
Maior Preço	R\$ 50,00	VIA MAKE UP

BATOM LÍQUIDO MATTE BT – BRUNA TAVARES		133,16 %
Menor Preço	R\$ 19,30	FRAN MAKES
Maior Preço	R\$ 45,00	VIA MAKE UP

PALETA DE SOMBRAS LET IT SHINE – MARIANA SAAD		132,26%
Menor Preço	R\$ 49,90	RIACHUELO
Maior Preço	R\$ 115,90	LOJAS RENNER

ELETRO / ELETRODOMÉSTICOS

SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY A32 – PRETO - 128GB - 4GB		80,05%
Menor Preço	R\$1.499,00	SAMSUNG
Maior Preço	R\$2.699,00	NOVO MUNDO

CHAPINHA/PRANCHA DE CABELO TAIFF BIVOLT – TAIFF 200C - 1.80M		79,66%
Menor Preço	R\$ 159,90	CARREFOUR
Maior Preço	R\$ 287,28	PONTO

FRITADEIRA SEM ÓLEO MONDIAL AFN50 GRAND FAMILY INOX MONDIAL - 5L - 900W		68,84%
Menor Preço	R\$ 569,00	FUJIOKA
Maior Preço	R\$ 960,72	PONTO

SMARTPHONE MOTOROLA MOTO E22 – GRAFITE - 32GB - 2GB		62,58%
Menor Preço	R\$ 799,00	FUJIOKA
Maior Preço	R\$1.299,00	CARREFOUR

SECADOR DE CABELO CHERRY 2 VELOCIDADES 3 TEMPERATURAS – PHILCO - 2100W - 220V		50,45%
Menor Preço	R\$ 119,00	NOVO MUNDO
Maior Preço	R\$ 179,04	PONTO
VENTILADOR VTX40 8PÁS 2031-02 – PRETO – MONDIAL – 220V		50,03%
Menor Preço	R\$ 199,90	NOVO MUNDO
Maior Preço	R\$ 299,90	CASAS BAHIA
CHALEIRA ELÉTRICA BRITÂNIA BCHO2PI – BRITÂNIA 1150 W - 1,8L - 220V		46,19%
Menor Preço	R\$ 129,90	NOVO MUNDO
Maior Preço	R\$ 189,90	CASAS BAHIA
FORNO ELÉTRICO BRITÂNIA 50L - BRITÂNIA - BFE50P - 220V		36,15%
Menor Preço	R\$ 529,00	CARREFOUR
Maior Preço	R\$ 720,24	PONTO
FORNO MICROONDAS MIDEA 27 LITROS – MIDEA MXSA27B - 800W		24,32%
Menor Preço	R\$ 699,00	CASAS BAHIA
Maior Preço	R\$ 869,00	FUJIOKA
FOGÃO ÁGATA 5 BOCAS ESMALTEC BIVOLT 5062		44,63%
Menor Preço	R\$ 829,00	NOVO MUNDO
Maior Preço	R\$1.199,00	CASAS BAHIA
FOGÃO BRASTEMP TURBO 5 CHAMAS – BRASTEMP BFS5ECB - BIVOLT		38,77%
Menor Preço	R\$2.089,00	NOVO MUNDO
Maior Preço	R\$2899,00	CASAS BAHIA
SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY A14 5G – PRETO 128GB - 4GB		36,03%
Menor Preço	R\$1.249,00	NOVO MUNDO
Maior Preço	R\$1699,00	PRIMETEK

SMART TV LED 50" 4K PHILCO ROKU TV , DOLBY AUDIO PHILCO - PTV50G70R2CSGBL HDR10		14,29%
Menor Preço	R\$2099,00	CASAS BAHIA
Maior Preço	R\$2399,00	NOVO MUNDO

SMART TV LED 50" 4K UHD - GOOGLE TV, WIFI, HDMI – TCL TCL 50P635		31,83%
Menor Preço	R\$2199,00	CARREFOUR
Maior Preço	R\$2899,00	FUJIOKA

SMART TV 50" CRYSTAL UHD 4K – SAMSUNG - 50BU8000		15,39%
Menor Preço	R\$2599,00	CARREFOUR
Maior Preço	R\$2999,00	CASAS BAHIA

CESTA DE CAFÉ DA MANHÃ:

CAFÉ DA MANHÃ ATÉ 30 ITENS		106,00%
Menor Preço	R\$ 169,90	ROXANA CESTAS GOIÂNIA
Maior Preço	R\$ 350,00	FLORICULTURA LA VIOLETERA

FLORICULTURA:

GÉRBERA - VASO C/ DECORAÇÃO – VASO DEC.		133,33%
Menor Preço	R\$ 30,00	FLORICULTURA PÉTALAS
Maior Preço	R\$ 70,00	FLORICULTURA CANTINHO 2

ORQUÍDEAS - VASO C/ DECORAÇÃO – VASO DEC.		100,00%
Menor Preço	R\$ 100,00	FLORICULTURA ANA FLORES
Maior Preço	R\$ 200,00	FLORICULTURA PRIMAVERA

LÍRIOS - VASO C/ DECORAÇÃO – VASO DEC.		100,00%
Menor Preço	R\$ 60,00	FLORICULTURA LÍRIOS/FLORICULTURA PÉTALAS
Maior Preço	R\$ 120,00	FLORICULTURA CANTINHO 2

MASSAGEM TERAPÊUTICA:

MASSAGEM TERAPÊUTICA (RELAXANTE)		130,00%
Menor Preço	R\$ 80,00	SPA JAÓ
Maior Preço	R\$ 184,00	DHYANA SPA

LOJA DE TÊNIS:

ADIDAS ADVANTAGE - FEMININO		66,89%
Menor Preço	R\$ 299,00	CENTAURO
Maior Preço	R\$ 499,00	AREIÃO ESPORTES

TÊNIS ADIDAS DURAMO 10 - FEMININO		60,60%
Menor Preço	R\$ 249,00	CENTAURO
Maior Preço	R\$ 399,90	AREIÃO ESPORTES

TÊNIS CONVERSE ALL STAR - FEMININO		26,59%
Menor Preço	R\$ 229,00	CENTAURO
Maior Preço	R\$ 289,90	FLÁVIOS CALÇADOS

TÊNIS NIKE COURT VISION - FEMININO		18,02%
Menor Preço	R\$ 549,90	FLÁVIOS CALÇADOS
Maior Preço	R\$ 649,00	NIKE

TÊNIS NIKE RENEW RIDE 3 - FEMININO		22,49%
Menor Preço	R\$ 449,00	AREIÃO ESPORTES
Maior Preço	R\$ 550,00	CENTAURO

ADIDAS ADVANTAGE - FEMININO		0,30%
Menor Preço	R\$ 299,00	ADIDAS/CENTAURO/TENNIS PLACE
Maior Preço	R\$ 299,90	FLÁVIOS CALÇADOS

LIVRARIAS:

A CADERNETA DE ENDEREÇOS VERMELHA- SOFIA LUNDBERG		99,73%
Menor Preço	R\$ 29,99	AMERICANAS
Maior Preço	R\$ 59,90	LIVRARIA LEITURA/SARAIVA/AMIGOS DO LIVRO/LIVRARIA NOBEL

UM SINAL DOS CÉUS - NORA ROBERTS		80,33%
Menor Preço	R\$ 35,99	AMERICANAS
Maior Preço	R\$ 64,90	SARAIVA LIVRARIA NOBEL

OS QUATRO VENTOS - KRISTIN HANNAH		66,85%
Menor Preço	R\$ 35,90	LIVRARIA LEITURA
Maior Preço	R\$ 59,90	SARAIVA/AMIGOS DO LIVRO/LIVRARIA NOBEL

VIOLETA - ISABEL ALLENDE		54,56%
Menor Preço	R\$ 41,99	AMERICANAS
Maior Preço	R\$ 64,90	LIVRARIA LEITURA/SARAIVA/AMIGOS DO LIVRO/LIVRARIA NOBEL

A SUTIL ARTE DE LIGAR O F*DA-SE - MARK MANSON		35,23%
Menor Preço	R\$ 36,90	AMIGOS DO LIVRO
Maior Preço	R\$ 49,90	LIVRARIA LEITURA/AMERICANAS/SARAIVA/LIVRARIA NOBEL

A CORAGEM DE SER IMPERFEITO - BRENÉ BROWN		32,10%
Menor Preço	R\$ 33,99	AMERICANAS
Maior Preço	R\$ 44,90	LIVRARIA LEITURA/SARAIVA/AMIGOS DO LIVRO LIVRARIA NOBEL/EDUCAR LIVROS/PAULUS LIVRARIA

Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 2022 e 2023:**PERFUMARIAS:**

MISS DIOR – EDP - DIOR - 50 ML			15,95%
Preço médio	R\$ 604,40	2022	
Preço médio	R\$ 700,83	2023	

SI GIORGIO EAU DE PARFUM 6511 – ARMANI – 30 ML			14,95%
Preço médio	R\$ 339,00	2022	
Preço médio	R\$ 389,67	2023	

J'ADORE – EDP – DIOR – 30 ML			10,46%
Preço médio	R\$ 427,70	2022	
Preço médio	R\$ 472,42	2023	

ELETRO / ELETRÔNICOS:

SMARTPHONE SAMSUNG GALAXY A32 – PRETO – 128GB – 4GB			-0,19%
Preço médio	R\$1.936,56	2022	
Preço médio	R\$1.932,94	2023	

FLORICULTURAS:

ORQUÍDEA - VASO C/ DECORAÇÃO			15,64%
Preço médio	R\$ 126,00	2022	
Preço médio	R\$ 145,71	2023	

GÉRBERA - VASO C/ DECORAÇÃO			10,60%
Preço médio	R\$ 41,33	2022	
Preço médio	R\$ 45,71	2023	

LÍRIOS - VASO C/ DECORAÇÃO			7,41%
Preço médio	R\$ 71,82	2022	
Preço médio	R\$ 77,14	2023	

CESTAS DE CAFÉ DA MANHÃ:

CAFÉ DA MANHÃ ATÉ 30 ITENS			1,00%
Preço médio	R\$ 235,00	2022	
Preço médio	R\$ 237,35	2023	

Presente para o Dia das Mães

No mês de Maio, há uma data comemorativa bastante significativa tanto para o consumidor quanto para o comércio e indústria. Além da importância econômica, o valor sentimental que reveste essa data tradicional é algo impressionante. A mulher, na grandiosidade de sua expressão materna, é exaltada e respeitada. E os filhos e filhas biológicos ou do coração se revestem de uma afetividade contagiante. Dessa forma, a compra de um produto está inserida numa tradição com profundas raízes culturais. Por tudo isso, o consumidor deve redobrar a atenção e os cuidados no tocante às relações consumeristas.

Em relação aos costumes de ofertar presentes em uma data tão marcante como é o Dia das Mães, há de se atentar para o fato da natureza mesma do produto a ser adquirido. Nesse sentido, pode-se afirmar, a grosso modo, que há dois tipos de presente: o coletivo e o individual. Essa distinção auxilia no entendimento de o porquê de um presente agradar bastante a uma mãe, e outro não agrada tanto.

Presente coletivo

O chamado “presente coletivo” tem como característica o fato de ser útil tanto para mãe que é presenteada quanto para família da mesma. Por exemplo, o forno elétrico é um produto que, ao ser adquirido com o intuito de ser dado como presente, certamente será usado na preparação de receitas (bolo, lasanha etc.) para desfrutar de toda família. A intenção parece ser não agradar somente a mãe, às vezes, mas também todas as pessoas com as quais ela convive.

Presente individual

Já com o “presente individual”, o consumidor adquire um produto com o propósito de agradar tão somente a sua progenitora. É o caso, por exemplo, de objetos como perfume, tênis (paleta de sombras, massagem terapêutica etc), ou de produtos como brincos e vestuários. Com certeza, o presente individual pode agradar mais à mãe que o recebe.

ORIENTAÇÕES:

► Orientações básicas ao consumidor:

- No momento em que for realizar suas compras, o consumidor precisa prestar atenção ao fato de que os produtos estão expostos com os devidos preços de maneira clara e bem visível. E o produto deve mostrar 2(dois) preços: o total à vista e o valor das parcelas (no caso de parcelamento do pagamento). Além disso, o estabelecimento é obrigado a informar que juros são praticados, a quantidade e o período (tempo) de cada prestação, se a forma é de pagamento a prazo. Da mesma forma, o consumidor deve exigir o comprovante da data de entrega, no caso de compras realizadas fora do estabelecimento. E nesse caso, o prazo de desistência da compra é de 7(sete) dias da confirmação ou do recebimento do produto. E vale ressaltar que , quando no momento da entrega do produto comprado, o consumidor deve, primeiro, fazer um exame do estado do produto e, então, depois assinar o documento de recebimento. Caso exista algo errado, este deve ser escrito no próprio documento, o que vai justificar o não recebimento;
- Na escolha de **perfumes** nacionais ou importados, verifique se a embalagem contém todas as informações em língua portuguesa, como: instruções de uso, características, registro no órgão competente, prazo de validade, composição, volume/quantidade, condições de armazenamento e identificação sobre o fabricante/importador;
- Nas compras realizadas **fora do estabelecimento comercial** (por telefone, catálogo, internet, entre outros), exija o comprovante da data de entrega que foi combinado. O prazo de desistência da compra, nesses casos, é de até 7 (sete) dias, contados da data da assinatura do contrato ou do recebimento do produto. Para maior segurança, o consumidor deve efetuar o cancelamento por escrito;
- No ato da entrega, só assine o documento de recebimento do produto, após examinar o estado da mercadoria. Havendo irregularidades, estas devem ser relacionadas no próprio documento, justificando assim o não recebimento;
- Exija sempre a nota fiscal na aquisição de qualquer produto, pois ela é importante caso você precise fazer valer os seus direitos e formalizar uma reclamação;

- Com relação às **cestas de café da manhã**, não importa se o consumidor compra uma cesta pequena, média ou grande, pois, na hora de comparar o preço deve ser observada a qualidade e a quantidade de itens. Em se tratando de mesmo tamanho, a quantidade de itens varia de empresa para empresa;
- E é importante ainda que o consumidor tenha em mente que, se ele se enquadra em algum caso de restrição alimentar, deve proceder à escolha de produtos devidamente apropriadas;
- No caso de **vestuário**, o consumidor precisa estar informado de que um estabelecimento só é obrigado a realizar a troca do produto, se o mesmo apresentar algum vício. Se a reclamação do consumidor for concernente ao tamanho, à cor ou ao modelo, o estabelecimento só tem a obrigação de efetuar a troca, se houver uma comprovação por escrito de que existe tal possibilidade, seja em publicidade (folheto ou cartaz promocional, por exemplo); na nota fiscal, ou na etiqueta do produto, ou com qualquer outro documento que estipule até mesmo o prazo para troca. Para tanto, o consumidor precisa da nota fiscal e da etiqueta do produto;
- O consumidor precisa, na aquisição de um **vale-presente**, solicitar ao responsável pelo estabelecimento que seja acrescida ao documento fiscal a forma de eventuais restituições quanto às diferenças de valores;
- Quanto às compras de **aparelhos eletrônicos**, o consumidor deve estar atento ao seguinte: testagem de funcionamento do aparelho ainda dentro do estabelecimento, e verificação da existência de manual de instruções, em nosso idioma, relação da rede autorizada de assistência técnica do produto;
- No caso das **flores**, é recomendável pesquisar preços, tipo de flor e do arranjo antes de escolher, pois dependendo do material utilizado, o preço poderá ter alterações consideráveis.

► **Informações diversas:**

- O comércio sempre prepara promoções em datas comemorativas. Por isso, antes de adquirir um produto ou um serviço em promoção, é interessante refletir se as vantagens oferecidas atendem as condições de quem será presenteado. Lembrando que todo material publicitário e o regulamento das promoções devem ser lidos e guardados.

- Produtos expostos em vitrines devem ter o preço à vista fixado, bem como as condições de pagamento nos casos de parcelamento;
- Lojistas que aceitam cheques não podem impor limite de prazo mínimo de abertura de conta corrente para aceitá-los;
- A pesquisa de preços sempre é essencial, pois sempre há grandes variações de um estabelecimento para outro.

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 5 de maio de 2023.

LEVY RAFAEL ALVES CORNÉLIO
SUPERINTENDENTE

JOSÉ FLORINDO JÚNIOR
GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO

Aldamaris de Queiroz
Brhenda da Paz
Clara Marques
Eunice de Paula
Joselino Medeiros
Técnicos Pesquisa e Cálculo