

# Comunicado de Recall

A Kia Brasil, preocupada com a segurança de seus clientes, comunica o início de campanha de chamamento (recall) para os veículos KIA/SPORTAGE (3ª Geração), ano modelo 2014 a 2016, produzidos entre 14/11/2013 e 10/11/2015, com finais de chassis abaixo relacionados:

MODELO	CHASSIS*
SPORTAGE	do E7573104 ao G7878875

\*Observar somente os oito últimos dígitos do número do chassi.

**Componente envolvido:** multifusível da caixa de junção.

**Razões técnicas:** em caso de corrente excessiva no circuito elétrico do sistema ABS (freio antiblocante), sistema ESC (controle eletrônico de estabilidade) e sistema de controle de tração, poderá ocorrer uma demora na ruptura dos fusíveis de proteção, com possíveis danos nos componentes elétricos da caixa de fusíveis do compartimento do motor, ocasionando a inoperância destes sistemas.

Na hipótese de o veículo apresentar a anomalia, o sistema de frenagem, estabilidade e tração funcionarão de maneira convencional, sem assistência eletrônica, mantendo as condições de direção, permitindo que o veículo seja conduzido até um local seguro para a chamada de socorro e, posteriormente, encaminhado para uma concessionária autorizada da marca "KIA".

**Riscos e implicações:** danos no circuito elétrico do sistema ABS (freio antiblocante), sistema ESC (controle eletrônico de estabilidade), caso equipado, e sistema de controle de tração, ocasionando a inoperância destes sistemas quando em trânsito e, conseqüentemente, eventuais casos de incêndio e acidentes em geral, com possíveis danos materiais e lesões graves ou até fatais aos ocupantes do veículo.

**Importante:** na hipótese de o veículo apresentar a anomalia, a luz de aviso do sistema ABS permanecerá acesa no painel do veículo, informando ao motorista acerca da irregularidade no sistema.

**Solução:** embora não tenhamos conhecimento de quaisquer falhas que tenham acometido os veículos comercializados no Brasil, com vistas à manutenção da qualidade, a Kia Brasil houve por bem promover a substituição do componente que integra as unidades afetadas, sem qualquer custo aos proprietários.

**Data do início da campanha:** 10/04/2023.

**Tempo previsto de reparo:** aproximadamente 01 (uma) hora.

**Locais de atendimento:** solicita-se que os proprietários dos veículos agendem a inspeção do componente em uma revenda Kia, cujos endereços e telefones podem ser obtidos através do site [www.kia.com.br](http://www.kia.com.br) ou do telefone 0800 77 11011.



[kia.com.br](http://kia.com.br)  
0800 77 11011

No trânsito, escolha a vida!



## Comunicado de Recall

A Kia Brasil comunica a campanha de recall dos veículos **SPORTAGE** produzidos de **14/11/2013** a **10/11/2015**, chassis final **E7573104** ao **G7878875**, para agendar gratuitamente a substituição do multifusível da caixa de junção.

Foi constatado que, no caso de corrente excessiva no circuito elétrico dos sistemas **ABS** e **ESC**, poderá ocorrer demora na ruptura dos fusíveis de proteção, com possíveis danos aos componentes dos sistemas envolvidos, causando sua inoperância.

Nestes casos, os sistemas de frenagem, estabilidade e tração funcionarão de maneira convencional, sem assistência eletrônica, mantendo as condições de direção até que o veículo seja conduzido a um local seguro. Em casos extremos, poderá ocorrer danos no circuito elétrico dos sistemas envolvidos, ocasionando sua inoperância e eventuais casos de incêndio e acidentes, com possíveis danos materiais e lesões graves ou fatais.

Até o momento, não temos registro de casos no Brasil.

**Início: 10/04/2023.**

**Tempo de reparo: aproximadamente uma hora.**

**Atendimento:** Concessionárias Kia disponíveis no site [kia.com.br](http://kia.com.br) ou telefone **0800771 1011**.



No trânsito, escolha a vida!



Kia Brasil  
Av. Francisco Ernesto Fávero, 662 - Jardim Rancho Grande - Itu/SP  
CEP 13309-290 T \*55 11 4024 8000 E [kia@kia.com.br](mailto:kia@kia.com.br)

Itu/SP, 05 de abril de 2023.

**Ao**

**Governo do Estado de Goiás**

**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**

**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

Rua 8, nº 242, Quadra 5, Lote 36, Ed. Torres – Setor Central

Goiânia - Goiás – CEP 74.013-030 – Telefone: (62) 3201-7112

PROCON PROTOCOLO-12-ABR-2023-17:29-03447 1/1

Assunto: **CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

**VEÍCULO: KIA/SPORTAGE 3ª Geração**

**COMPONENTE AFETADO: MULTI FUSÍVEL DA CAIXA DE JUNÇÃO.**

Prezado Senhor,

Em cumprimento à determinação contida na Portaria MJSP nº 618, de 01 de julho de 2019, serve a presente para comunicar-lhes sobre decisão adotada por esta empresa, no sentido de implementar a campanha de chamamento ("recall") em assunto.

**A IDENTIFICAÇÃO DESTE FORNECEDOR É:**

**Razão Social:** KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

**Nome de fantasia:** Kia Brasil

**Atividades Econômicas:** Comércio e varejo de automóveis, camionetas e utilitários novos

**CNPJ/MF:** 63.728.562/0001-76

**Endereço:** Avenida Francisco Ernesto Fávero, nº 662 – Jardim Rancho Grande - ITU – SP  
- CEP 13309-290

**Telefone:** (11) 4024-8000 (PABX)

**Site:** [www.kia.com.br](http://www.kia.com.br)

**Endereço eletrônico:** [qualidade@kia.com.br](mailto:qualidade@kia.com.br)

**Nome procurador responsável e qualificação:** GABRIEL FLORENZIANO LOUREIRO, brasileiro, casado, engenheiro e Diretor Técnico, titular da Cédula de Identidade RG nº



Kia Brasil

Av. Francisco Ernesto Fávero, 662 - Jardim Rancho Grande - Itu/SP  
CEP 13309-290 T +55 11 4024 8000 E kia@kia.com.br

29.033.081-6 SSP/SP, e do CPF nº 221.443.108-07, com endereço comercial na Avenida Francisco Ernesto Fávero, nº 662 – Jardim Rancho Grande - ITU – SP - CEP 13309-290.

**VEÍCULOS ENVOLVIDOS:** MARCA KIA, MODELO SPORTAGE 3ª Geração, ano modelo 2014 a 2016, produzidos no período compreendido entre 14 de novembro de 2013 e 10 de novembro de 2015.

**LOTE DA PEÇA AFETADA (multi fusível da caixa de junção):** 14E01 ao 15K10

**CHASSIS DOS VEÍCULOS AFETADOS:** os veículos objetos da presente campanha de chamamento "recall" estão distribuídos nos seguintes intervalos de chassis:

**INTERVALO DE SÉRIE DO CHASSIS:**

VEÍCULO	CHASSI
KIA/SPORTAGE	do E7573104 ao G7878875

\* somente os oitos últimos algarismos correspondem à sequência serial do veículo a ser observada

**FOTO DO VEÍCULO E DO COMPONENTE AFETADO**



Componente Afetado  
Multi Fusível



Componente Complementar  
Tampa Superior do Compartimento



Veículo  
Sportage 3ª Geração

**COMPONENTE AFETADO:** multi fusível da caixa de junção. Como consequência, se fará necessária a substituição da tampa superior do compartimento em que se encontra o componente afetado, haja vista que o multi fusível melhorado é mais alto que o anterior.

**DESCRIÇÃO DA ANOMALIA E RAZÕES TÉCNICAS:** Em caso de corrente excessiva no circuito elétrico da caixa de fusível central, pode ser que o fusível de proteção do ABS (freio anti blocante) e sistema ESC (controle eletrônico de estabilidade) não sofra a ruptura necessária. Esta corrente excessiva, sem a devida ruptura dos fusíveis de proteção podem resultar em danos nos componentes elétricos da caixa de fusíveis do



Kia Brasil

Av. Francisco Ernesto Fávero, 662 - Jardim Rancho Grande - Itu/SP  
CEP 13309-290 T +55 11 4024 8000 E [kia@kia.com.br](mailto:kia@kia.com.br)

compartimento do motor, ocasionando a inoperância destes sistemas (ABS, ESC e controle de tração).

Na hipótese de o veículo apresentar a anomalia, o sistema de frenagem, estabilidade e tração funcionarão de maneira convencional, sem assistência eletrônica, mantendo as condições de direção, permitindo que o veículo seja conduzido até um local seguro para a chamada de socorro e, posteriormente, encaminhado para uma concessionária autorizada da marca "KIA". Ainda, na hipótese de o veículo apresentar a anomalia, a luz de aviso do sistema ABS permanecerá acesa no painel do veículo, informando ao motorista acerca da irregularidade no sistema.

**RISCOS E IMPLICAÇÕES:** danos no circuito elétrico do sistema ABS (freio anti bloqueante), sistema ESC (controle eletrônico de estabilidade), caso equipado, e sistema de controle de tração, ocasionando a inoperância destes sistemas quando em trânsito, e, conseqüentemente, eventuais casos de incêndio e acidentes em geral, com possíveis danos materiais e lesões graves ou até fatais aos ocupantes do veículo.

**DATA E MODO COMO A NOCIVIDADE DO PRODUTO FOI DETECTADA:** o inconveniente fora inicialmente detectado na Coreia do Sul. Assim, após analisar os registros dos veículos produzidos, a fabricante coreana KIA CORPORATION identificou os lotes comprometidos e informou à KIA BRASIL, na data de **03/04/2023** (doc. 01), que dentre os veículos afetados, 9.196 (nove mil, cento e noventa e seis) veículos montados com as peças possivelmente comprometidas foram enviados ao Brasil, e, portanto, comercializados no território brasileiro, devendo, assim serem submetidos à campanha de "recall".

Ou seja, somente em **03/04/2023** a KIA BRASIL tomou conhecimento da necessidade de realização de "recall" nos veículos objeto da presente campanha, iniciando-se, portanto, a presente campanha de chamamento "recall" dos veículos que se encontram em território brasileiro, conforme determina a legislação em vigor.

**QUANTIDADE DE VEÍCULOS AFETADOS:** 9.196 (nove mil, cento e noventa e seis) unidades do veículo KIA/SPORTAGE.

**NÚMERO DE CLIENTES ATINGIDOS:** 9.196 (nove mil, cento e noventa e seis) unidades do veículo KIA/SPORTAGE.



**DISTRIBUIÇÃO POR ESTADO DA FEDERAÇÃO:**

<b>UF</b>	<b>Estado</b>	<b>QUANTIDADE</b>
AC	Acre	24
AL	Alagoas	65
AM	Amazonas	85
AP	Amapá	2
BA	Bahia	235
CE	Ceará	71
DF	Distrito Federal	198
ES	Espírito Santo	339
GO	Goiás	348
MA	Maranhão	90
MG	Minas Gerais	517
MS	Mato Grosso do Sul	14
MT	Mato Grosso	114
PA	Pará	52
PB	Paraíba	72
PE	Pernambuco	122
PI	Piauí	54
PR	Paraná	705
RJ	Rio de Janeiro	1244
RN	Rio Grande do Norte	72
RO	Rondônia	39
RR	Roraima	1
RS	Rio Grande do Sul	983
SC	Santa Catarina	781
SE	Sergipe	89
SP	São Paulo	2849
TO	Tocantins	31
		<b>9196</b>

\* os veículos objeto da presente campanha são importados da Coréia do Sul e após o ingresso em território nacional não foram exportados para outros países.

\* todos os veículos foram comercializados aos consumidores finais, inexistindo veículos em estoque



Kia Brasil

Av. Francisco Ernesto Fávero, 662 - Jardim Rancho Grande - Itu/SP  
CEP 13309-290 T \*55 11 4024 8000 E [kia@kia.com.br](mailto:kia@kia.com.br)

**MEDIDAS PROPOSTAS PARA SOLUCIONAR O INCONVENIENTE:** substituição do multi fusível da caixa de junção e, conseqüentemente da tampa superior do compartimento, haja vista a alteração da altura do componente afetado.

**RESPOSTA AO INCISO VIII, PARÁGRAFO 1º, DO ARTIGO 3º, DA PORTARIA Nº 618/2019:** A Kia Brasil não tem qualquer registro de acidentes no território nacional ou mesmo em qualquer outro país em virtude do inconveniente ora noticiado.

**PLANO DE MÍDIA (art. 3º, §1º, inciso IX, c/c artigo 4º, Portaria nº 618/2019):**

**1** – A veiculação publicitária ocorrerá entre os dias 10/04/2023 a 02/05/2023.

**2 – Meios de Comunicação e Frequência de Veiculação** (doc. 02):

Televisão: SBT, durante o horário do Programa Primeiro Impacto – das 6:00h às 07:00h, 02 (duas) inserções de 1' (um minuto), nos dias 10/04 e 17/04/2023 (doc. 03).

Rádio: RD NOVA BRASIL, durante o horário do programa Nova Manhã - das 06:00h às 09:00h, 02 (duas) inserções de 1' (um minuto), nos dias 10/04 e 17/04/2023 (doc. 04).

Jornais de grande circulação: Jornal "O ESTADO DE SÃO PAULO", no dia 10/04/2023, 01 (uma) inserção de ¼ de página; e Jornal "O DIA", nos dias 10/04, 17/04 e 24/04/2023 e 02/05/2023, totalizando 04 (quatro) inserções de ¼ de página cada (doc. 05).

Site: [www.kia.com.br](http://www.kia.com.br), desde o dia 10/04/2023 até o término da campanha 10/04/2023.

**3** – O modelo do aviso de risco a ser veiculado segue em anexo (doc. 06).

**4** – O custo estimado total para as veiculações publicitárias será de R\$90.489,06 (noventa mil, quatrocentos e oitenta e nove reais e seis centavos, constando do documento anexo à presente comunicação o valor individualizado de cada serviço/veiculação - (doc. 02).

**5 – Justificativa dos meios de comunicação escolhidos:** Dentre os meios indicados no artigo 4º, § 1º, da Portaria MJSP nº 618/2019, os quais são de livre escolha do fornecedor, conforme disciplinado no §3º de referido dispositivo, a KIA BRASIL optou pelos meios de maior alcance nacional entre os consumidores, restando devidamente cumprida a exigência de uma veiculação por meio escrito, uma por meio de sons e uma por sons e imagens. Ainda, o aviso de risco será inserido no site da empresa/marca, na sistemática de "até dois clicks", podendo ser acessado por qualquer consumidor, a



qualquer momento, como é o caso, por exemplo, das demais campanhas já efetuadas pela KIA BRASIL e que ainda se encontram divulgadas por referido meio, respeitando-se o prazo de 05 (cinco) anos determinado no §4º, do dispositivo supra referido.

**PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR (art. 3º, §1º, inciso X, c/c art. 5º, Portaria nº 618/2019):**

**1 – Formas de atendimento:** através das concessionárias integrantes da rede KIA BRASIL.

**2 – locais e horários:** em qualquer concessionária da marca "KIA" estabelecida em território nacional, em horário comercial (8:00h às 17:00h).

**3 – Duração média do atendimento:** aproximadamente 01 (uma) hora.

**4 – Data do início do atendimento:** 10/04/2023.

**5 – Plano de Contingência e estimativa de prazo para adequação completa de todos os produtos ou serviços afetados:** A presente campanha terá início no dia **10 de abril de 2023** e término previsto para **10 de abril de 2024**, mantendo, portanto, prazo estimado para adequação dos produtos de 01 (um) ano. Entretanto, **toda a Rede de Concessionários e de Serviços Autorizados Kia** permanecerá, por tempo indeterminado, à disposição dos respectivos consumidores para que providenciem a substituição gratuita do componente objeto da campanha.

**MODELO DO AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR (art. 6º, Portaria nº 618/2019):**

A comunicação também será realizada através de carta registrada aos proprietários de todos os veículos afetados, bem como mediante e-mail e aplicativo próprio disponibilizado pelo Departamento Nacional de Trânsito (caso o consumidor tenha aderido à solução tecnológica). Todas as modalidades de comunicação serão encaminhadas mediante o sistema integrado do RENAVAL, conforme o modelo de aviso que segue em anexo (doc. 07).

Finalmente, informa a KIA BRASIL que o Departamento Nacional de Trânsito - DENATRAN fora devidamente noticiado do lançamento da presente campanha de chamamento destinada aos veículos KIA/SPORTAGE, mediante comunicado protocolado



**Kia Brasil**

Av. Francisco Ernesto Fávero, 662 - Jardim Rancho Grande - Itu/SP  
CEP 13309-290 T +55 11 4024 8000 E [kia@kia.com.br](mailto:kia@kia.com.br)

diretamente naquela repartição, ao mesmo tempo em que fora comunicado esse zeloso Órgão.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

Gabriel Florenziano Loureiro  
Engenheiro e Diretor Técnico