



- cópia - original c/ Finalização

Goiânia, 26 de outubro de 2022.

PROCON PROTOCOLO-26-04-2022-15:25-03149 2/2

Exmo. Sr.

Superintendente do PROCON Goiás

LEVY RAFAEL CORNÉLIO

SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO AOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

ESTADO DE GOIÁS

Termo de notificação e Auto de Infração nº 8370

Ref.: Plano de Manutenção e Obras

Sr. Superintendente,

ENEL DISTRIBUIÇÃO GOIÁS ("Enel Goiás"), empresa concessionária do serviço público de distribuição de energia elétrica, inscrita no CNPJ sob nº 01.543.032.0001-04, com sede em Goiânia, Estado de Goiás, na Rua 02, quadra A-37, nº 505, Ed. Gileno Godói, Jardim Goiás, vem, respeitosamente, prestar as informações solicitadas por V. Sa., o que faz nos seguintes termos.

I. SÍNTESE DA NOTIFICAÇÃO E AUTO DE INFRAÇÃO

Em resumo, trata-se de notificação e auto de infração, onde a autoridade administrativa imputa à Enel Goiás suposta conduta infrativa, relacionada a má prestação de serviço, consubstanciada na suspensão do plano de manutenção e obras, solicitando, por conseguinte, esclarecimentos sobre os fatos noticiados, com fulcro no artigo 55, § 4º da Lei Federal 8078/90 e do artigo 33, § 2º do Decreto Federal 2.181/97.



II. PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E PLANO VERÃO DA ENEL GOIÁS

Inicialmente, importante destacar que a Enel Goiás segue trabalhando normalmente para garantir a confiabilidade do fornecimento de energia no Estado e que, em nenhum momento, desmobilizou as operações em sua área de concessão.

Para se ter uma ideia, a empresa conta, no momento, com até 1.300 equipes atuando em campo nos atendimentos emergenciais, mesmo quantitativo que tinha disponível no ano passado nesta função.

O número dessas equipes hoje chega a ser 2,5 vezes superior a força de trabalho que a empresa contava em 2019.

Ocorre que, com o início do período das chuvas, nessa época do ano, a distribuidora tradicionalmente prioriza as atividades de emergência em campo. Este é o denominado PLANO VERÃO da Enel Goiás, que consiste no planejamento das atividades com foco no atendimento emergencial no período de out/2022 à mar/2023, tendo como objetivo convergir as ações da distribuidora para promover o rápido restabelecimento da energia no caso de interrupções não programadas, garantindo uma governança centralizada para a gestão individual de cada ocorrência.

Com isso, antes do período chuvoso, a companhia intensificou as ações de manutenção preventiva durante o período de out/2021 à set/2022, através do denominado PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA.

O objetivo principal do Plano de Manutenção Preventiva é fornecer maior estabilidade à rede elétrica, justamente para reduzir as incidências de avarias de materiais e equipamentos elétricos e de vegetação sobre a rede. Ou seja, a Enel Goiás realizou, de maneira antecipada as atividades relacionadas a correção de



anomalias, podas e limpeza das faixas de servidão, de modo a minimizar os impactos na rede elétrica durante o período chuvoso.

Mesmo com o aumento de eventos climáticos verificados nesse início de período chuvoso, é evidenciada a melhoria do indicador DEC, decorrente do esforço antecipado realizado no Plano de Manutenção Preventiva pela Enel Goiás, até setembro de 2022.

O quadro I abaixo apresenta um resumo das manutenções realizadas no período de out/2021 à set/2022, e a comparação com o mesmo período do ano anterior.

Atividades AT-MT-BT	Unidade	Out/20 a Set/21	Out/21 a Set/22	2022 x 2021
Correção de Defeitos na Rede AT-MT-BT	Unid	51.086	126.684	+ 148%
Podas de Árvore AT-MT-BT	Unid	164.422	333.085	+ 103%
Limpeza de Faixa AT-MT	mil m ²	47.821	53.278	+ 11%
Comparação do realizado de manutenção 2022 x 2021				+ 95%

Quadro I – Manutenções realizadas de out/2021 a set/2022

Sendo assim, resta evidenciado que a Enel Goiás aumentou em aproximadamente 95% as ações relacionadas as manutenções com objetivo de trazer maior confiabilidade no fornecimento de energia elétrica.

Adicionalmente, quando se observa o perímetro de Média e Baixa Tensão, a Enel Goiás está realizando as atividades de manutenção acima do planejado para período Out/21 a Set/22, sendo esta evolução acompanhada de perto pela ANEEL – Agência Nacional de Energia Elétrica, agente regulador do setor elétrico.

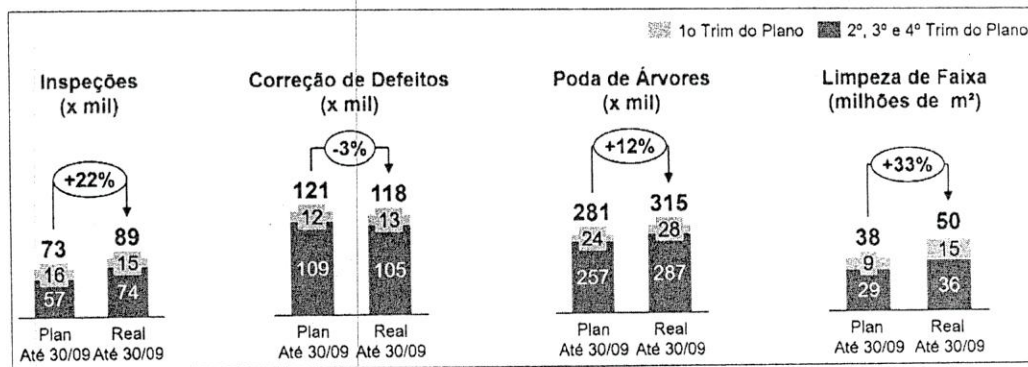


Figura 1 – Realização das Ações de Manutenção

Como visto, os compromissos da Enel Goiás com a distribuição de energia no Estado vão muito além do cumprimento dos indicadores de duração e frequência das interrupções.

A concessionária vem realizando uma verdadeira transformação na infraestrutura elétrica do Estado, buscando o avanço do sistema de forma duradoura. O investimento realizado pela Enel Goiás nos primeiros seis meses deste ano já supera R\$ 1 bilhão, montante muito maior do que os cerca de R\$ 200 milhões por ano investidos pela CELG D antes da privatização.

A distribuidora também cumpriu com todas as ações previstas no termo de compromisso firmado com o Governo do Estado e tem avançado com obras estruturantes, que incluem o atendimento à demanda reprimida histórica e a redução do passivo de conexões rurais.

A Enel Goiás esclarece ainda que, o plano de trabalho em execução segue os mesmos moldes dos realizados nos anos anteriores e que resultaram numa redução média de mais de 50% na frequência e 40% na duração das quedas de energia em Goiás.

III. ATIVIDADES QUE COMPÕEM O PLANO VERÃO DA ENEL GOIÁS



Conforme esclarecido anteriormente, o PLANO VERÃO da Enel Goiás está relacionado ao planejamento das atividades para foco no atendimento emergencial no período de out/2022 à mar/2023, tendo como objetivo, convergir as ações da distribuidora para promover o rápido restabelecimento da energia, estabelecendo uma governança centralizada para a gestão individual de cada ocorrência, priorizando tempo, abrangência e criticidade.

As principais atividades planejadas neste período são:

1) Avaliação de informações históricas a fim de construir cenários para atuação da Enel Goiás, subsidiando planos de trabalho:

- Estudo do total de ocorrências da série histórica 2012-2021/2022 em todos os meses chuvosos;
- Estudo do tempo médio de atendimento em cada ano da série; e
- Segmentação da Abrangência das ocorrências.

2) Monitoramento e gestão centralizada, para o restabelecimento rápido e eficaz:

- Priorização de grandes blocos de cargas;
- Ordens com maior duração e clientes sensíveis (vitais, serviços públicos, produtores, hospitais etc.); e
- Centros de Controle e Operação com ampliação de turnos de operadores, preparados para atuar com rapidez.

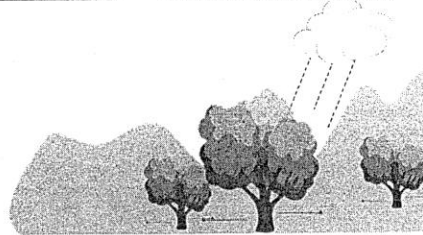
3) Reforço e gestão de equipes em campo:

- Priorização da Segurança implementando instruções e garantindo treinamentos e equipamentos adequados;
- Mobilização e preparação de equipes e recursos extras a serem destinados ao atendimento das ordens emergenciais e comerciais, para atuação de acordo com cenários previamente definidos; e
- Estratégia de movimentação de equipes entre processos e unidades territoriais.

Cenários
Premissas Consideradas

Definição do Verão 2022/2023 como referência de mais crítico na maioria dos meses de chuva

- Estudo do total de ocorrências da série histórica 2012/2021/2022 em todos os meses chuvosos
- Estudo do tempo médio de atendimento em cada ano da série
- Segmentação da Abrangência das ocorrências
- Definição da quantidade de equipes necessárias para atender cada um dos cenários e das equipes disponíveis para o atendimento



Sendo assim, conforme pode ser observado na figura acima, a Enel Distribuição Goiás possui, até o momento, a capacidade máxima de atuação de 1.316 equipes, o que representa um número superior ao mapeado pela distribuidora para atendimento de situações críticas.

4) Atendimento personalizado ao cliente, ampliando a capacidade de atendimento:

- Canais de comunicações preparados para cada segmento de clientes; e
- Aumento da capacidade de atendimento em todos os canais (call center, ouvidoria, lojas, redes sociais, etc).

5) Utilização de tecnologias de rede, de sistemas e de gestão assegurando rapidez do restabelecimento de energia.

6) Comunicação assertiva e eficaz com os principais stakeholders.

IV. AQUISIÇÃO DO CONTROLE SOCIETÁRIO DA CELG D PELA EQUATORIAL

No dia 23/09/2022, através de fato relevante publicado nos termos da Lei 6.404/1976 (Lei das Sociedades por Ações), a Enel Goiás informou ao



mercado a assinatura do Contrato de Compra e Venda de Ações para aquisição do controle societário da Companhia pela Equatorial Participações e Investimentos S.A.

Na oportunidade, entre outras informações, a Enel Goiás esclareceu que a conclusão da Operação estaria sujeita a determinadas condições precedentes usuais a este tipo de transação, incluindo, entre outras, a aprovação do CADE e da ANEEL, além da aprovação de órgãos de governança interna das partes e seus acionistas.

Inclusive, o pedido formulado junto a ANEEL abrange a aprovação de um Plano de Transferência de Controle da Companhia.

V. CONCLUSÃO

Diante de todo o exposto, reiterando que a Enel Goiás segue comprometida com a melhoria contínua da qualidade do serviço prestado ao povo goiano e, acreditando ter fornecido as informações e esclarecimentos necessários, permanecemos à inteira disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Certos de vossa compreensão, renovamos nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Cordialmente,



Jose Nunes de Almeida Neto

Diretor Presidente

Enel Distribuição Goiás