

RELATÓRIO TÉCNICO
PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE
PRESENTES PARA O DIA DOS PAIS
Julho / 2022

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, realizou pesquisa comparativa de preços de produtos sugestivos para presentear os papais no dia 14/8 do corrente ano. A coleta foi realizada entre os dias 18 de julho a 22 de julho de 2022.

A pesquisa envolveu **60 (sessenta)** estabelecimentos em várias regiões do município de Goiânia, sendo:

- 16 (quatorze)** Lojas de eletro/eletrônicos;
- 13 (treze)** Lojas de camisas/gravatas/tênis;
- 07 (sete)** Perfumarias;
- 06 (seis)** Lojas de bicicletas;
- 06 (seis)** Lojas de malas/mochilas;
- 08 (oito)** Óticas/joalherias;
- 04 (quatro)** Relojoarias.

Ao todo, foram pesquisados **74 (setenta e quatro)** produtos, sendo:

- 10 (dez)** perfumes masculinos;
- 10 (dez)** smartphones / celulares;
- 13 (treze)** eletro / eletrodomésticos;
- 02 (dois)** malas / mochilas;
- 06 (seis)** de uso pessoal;
- 01 (um)** tipo de relógio;
- 12 (doze)** camisetas / tênis;
- 02 (duas)** camisa manga longa / gravatas
- 08 (oito)** bicicletas e acessórios;
- 10 (dez)** óculos.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos, e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelos técnicos do órgão, *in loco*, com acompanhamento de um responsável pelo estabelecimento atestando por meio de assinatura e carimbo a veracidade das informações prestadas;

- Os estabelecimentos pesquisados (lojas físicas), de diferentes tamanhos (portes), foram escolhidos aleatoriamente, distribuídos pelas várias regiões do município de Goiânia;
- Os preços refletem a realidade praticada no momento da coleta dos preços, podendo sofrer variações para mais ou para menos com a proximidade do Dia dos Pais, já que tais produtos não são tabelados.

Estabelecimentos visitados

Os estabelecimentos visitados foram:

Perfumarias:

Estabelecimentos	Endereços
SEPHORA	Av. Deputado Jamel Cecílio, N° 3.300 - Jardim Goiás
RIACHUELO	Av. Deputado Jamel Cecílio, N° 3.300 - Jardim Goiás
LOJAS RENNER	Av. Deputado Jamel Cecílio, N° 3.300 - Jardim Goiás
DOLCE VITA	Av. Deputado Jamel Cecílio, N° 3.300 - Jardim Goiás
BYBLOS	Av. Deputado Jamel Cecílio, N° 3.300 - Jardim Goiás
MOREIRA PERFUMES	Av. Perimetral, N° 2.982 - Setor Coimbra
FRAN MAKES	Rua 109, N° 126 - Vila São João

Eleto / Eletrônicos:

Estabelecimentos	Endereços
CASAS BAHIA	Avenida Anhanguera, N° 4.482 – Setor Central
LOJAS AMERICANAS	Avenida Anhanguera, N° 5562 - Setor Central
PONTO FRIO	Av. Deputado Jamel Cecílio, N° 3.300 - Jardim Goiás
ELETROSOM	Av. Anhanguera, N° 4601 – Setor Central
MAGAZINE LUIZA	Avenida Anhanguera, N° 5.271 – Setor Central
NOVO MUNDO	Av. Deputado Jamel Cecílio, N° 3.300 - Jardim Goiás
ELETROZEMA S/A	Avenida Anhanguera, N° 4.618 – Setor Central
FUJIOKA	Avenida Anhanguera, N° 5239 – Setor Central

Óticas / Joalherias:

Estabelecimentos	Endereços
OMEGA DORNIER	Av. T-10, Nº1300 - St. Bueno
CELLINI JOIÁS	Avenida Jamel Cecílio, nº 3.300 - Flamboyant
ÓTICAS BRASIL	Av. T-10, Nº1300 - St. Bueno (Goiânia Shopping)
ÓTICAS CAROL	Av. T-10, Nº1300 - St. Bueno (Goiânia Shopping)
ÓTICAS VIDA	Av. T-10, Nº1300 - St. Bueno (Goiânia Shopping)
LUNETTIER ÓTICA	Av. T-10, Nº1300 - St. Bueno (Goiânia Shopping)
ÓTICAS DINIZ	Rua 6, Nº 226 – St. Central
ÓTICAS FERNANDO	Avenida 136, Nº225 – St. Marista

Bike:

Estabelecimentos	Endereços
LOZANO PEÇAS	Rua 214, Nº 55 – St. Leste Vila Nova
BIKE BRAZIL	Pç Vereador Boaventura, Nº 191 – St. Leste Vila Nova
DECATHION	Avenida Perimetral Norte, Nº 8303 (Shopping Passeio das Águas)
CENTER BIKE	Avenida 24 de outubro, Nº 3100, St - Aeroviário
SPORT BIKE	Rua 612, Nº 237 - St - Aeroviário
HOPE BIKE	Avenida Anhanguera, Nº 8921 – St. Campinas

Camisa/Gravata:

Estabelecimentos	Endereços
LOJAS RENNER S/A	Avenida Perimetral Norte, Nº 8303 (Shopping Passeio das Águas)
DOM GASPAR	Avenida Perimetral Norte, Nº 8303 (Shopping Passeio das Águas)
LOJAS AVENIDA	Rua 44, Nº 399 – St. Central (Araguaia Shopping)
CIA DO TERNO	Rua 44, Nº 399 – St. Central (Araguaia Shopping)
ATACADÃO MERCADO CHINA	Avenida Anhanguera, Nº 8292 – St. Campinas
BROOKSFIELD	Avenida Perimetral Norte, Nº 8303 (Shopping Passeio das Águas)
GENTLEMAN	Av. T-10, Nº1300 - St. Bueno (Goiânia Shopping)

Tênis:

Estabelecimentos	Endereços
TORCENDO BEM ESPORTES	Rua 44, Nº 399 – St. Central (Araguaia Shopping)
AREIÃO ESPORTES	Rua 90, Nº 2000 – St. Marista
FLÁVIOS CALÇADOS	Avenida Perimetral Norte, Nº 8303 (Shopping Passeio das Águas)
CENTAURO	Avenida Perimetral Norte, Nº 8303 (Shopping Passeio das Águas)
LOJAS DUILSON	Avenida Perimetral Norte, Nº 8303 (Shopping Passeio das Águas)
GRANDES TORCIDAS	Avenida Anhanguera, Nº 14404 – Bairro Capuava (Portal Shopping)

Mala/Mochila:

Estabelecimentos	Endereços
GOIÁS ARTIGOS DE VIAGENS	Av. T-10, Nº 1300 - St. Bueno (Goiânia Shopping)
LÊ POSTICHE	Av. T-10, Nº 1300 - St. Bueno (Goiânia Shopping)
SESTINI	Rua 9, Nº 1855 – St. Marista (Shopping Bougainville)
PANDA ATACADÃO	Avenida Araguaia, Nº 376 – St. Central
LÊ BISCUIT	Avenida Anhanguera, Nº 10790 – St. Aeroviário (Shopping Cerrado)
MCR BOLSAS	Avenida Anhanguera, Nº 14404 – Bairro Capuava (Portal Shopping)

Produtos de uso pessoal:

Estabelecimentos	Endereços
CASAS BAHIA	Avenida Anhanguera, Nº 4603 – St. Central
ELETROSON	Avenida Anhanguera, Nº 4601 – St. Central
MAGAZINE LUIZA	Avenida Anhanguera, Nº 10790 – St. Aeroviário
EXCLUSIVE PRIME	Avenida 85, Nº 467 - St. Sul
MULTICOISAS	Avenida T-10, Nº 1164 – St. Bueno
EDN UTILIDADES DOMÉSTICAS	Avenida Meia Ponte, Nº 325 – St. Santa Genoveva
CASA GOIANITA	Avenida 85, Nº 333 - St. Sul
ELETROZEMA	Avenida Anhanguera, Nº 4618 – St. Central

Relógio:

Estabelecimentos	Endereços
CHILLI BEANS	Rua 44, N° 399 – St. Central (Araguaia Shopping)
DEVILLE JÓIAS	Rua 44, N° 399 – St. Central (Araguaia Shopping)
BELLA JOIAS	Rua 44, N° 399 – St. Central (Araguaia Shopping)
RIACHUELO S/A	Avenida Anhanguera, N°14404 – Bairro Capuava (Portal Shopping)

Resultado da Pesquisa:**Principais variações entre menor e maior preço:****Perfumarias:**

Masculino

Ck be – Eau de Toilette – CALVIN KLEIN – 100 ML - 4406		37,94%
Menor Preço	R\$ 289,90	Fran Makes
Maior Preço	R\$ 399,90	Riachuelo/Renner

SAUVAGE - CRISTIAN DIOR – 60 ML - 153		36,44%
Menor Preço	R\$ 469,00	Moreira Perfumes
Maior Preço	R\$ 639,90	Renner

ACQUA DI GIO EDP – ARMANI – 75 ML - 2901		20,04%
Menor Preço	R\$ 499,00	Fran Makes
Maior Preço	R\$ 599,00	Moreira Perfumes

Smartphone:

SMARTPHONE MOTOROLA E7 – MOTOROLA – 32GB		44,49%
Menor Preço	R\$ 899,00	Novo Mundo
Maior Preço	R\$ 1.299,00	Vivo

SMARTPHONE SAMSUNG A32 128 GB 4G TELA 6,4 – SAMSUNG – 128GB		30,64%
Menor Preço	R\$ 1.599,00	Tim S/A
Maior Preço	R\$ 2.089,00	Magazine Luiza

Eletro / Eletrodomésticos:

Máquina de Corte Cabelo Classic Profissional – Wahl – C/6 Pen Corte		236,58%
Menor Preço	R\$ 109,90	Ponto Frio
Maior Preço	R\$369,90	Fujioka

Barbeador Elétrico Seco ou Molhado – Philips - S1 121/41		90,95 %
Menor Preço	R\$ 199,00	Novo Mundo / Fujioka
Maior Preço	R\$380,00	Eletrozema

Televisão – TCL - 55P725 - 55 Pol		43,11 %
Menor Preço	R\$ 2.999,00	Casas Bahia / Ponto Frio / Novo Mundo
Maior Preço	R\$ 4.292,00	Eletrosom

Televisão – SAMSUNG - AV 8000 - 55 Pol		35,95%
Menor Preço	R\$2.999,00	Fujioka
Maior Preço	R\$4.077,00	Eletrozema

Mala:

Mala para Viagem - 55 cm x 35 cm x 25 cm		82,61%
Menor Preço	R\$ 262,80	MCR Bolsas
Maior Preço	R\$ 479,90	Goiás Artigos Para Viagens

Mochila:

Mochila para Notebook		283,57%
Menor Preço	R\$119,90	Lê Postiche
Maior Preço	R\$ 459,90	Goiás Artigos Para Viagens

Produtos de uso pessoal:

Copo Stanley Térmico – Com Tampa		45,02 %
Menor Preço	R\$199,90	Casa Goianita
Maior Preço	R\$ 289,90	Multicoisas

Copo Stanley Térmico – Sem Tampa		26,61%
Menor Preço	R\$ 149,99	EDN Utilidades Domésticas
Maior Preço	R\$189,90	Multicoisas

Kit para Churrasco		27,07%
Menor Preço	R\$169,90	Multicoisas
Maior Preço	R\$215,90	Exclusiva Prime

Relógio:

Relógio Analógico Masculino - ORIENT		17,40%
Menor Preço	R\$ 229,90	Deville Joias
Maior Preço	R\$ 269,90	Riachuelo S/A

Camisa / Gravata:

Camisa – Manga Longa		182,73%
Menor Preço	R\$ 99,00	Cia do Terno
Maior Preço	R\$ 279,90	Gentleman

Gravata		171,00 %
Menor Preço	R\$ 59,00	Cia do Terno
Maior Preço	R\$ 159,90	Brooksfiel

Tênis / Camisa de Time:

Tênis – ADIDAS - DURAMO 10		68,03%
Menor Preço	R\$ 249,90	Flávios Calçados
Maior Preço	R\$ 419,90	Lojas Duilson

Tênis – MIZUNO - ACTION		50,03%
Menor Preço	R\$ 199,90	Flávios Calçados
Maior Preço	R\$ 299,90	Areião Esportes

Tênis – NIKE - REVOLUTION 6		48,06 %
Menor Preço	R\$ 249,90	Flávios Calçados
Maior Preço	R\$369,99	Centauro

Camisa de Time - CORINTHIANS		19,96 %
Menor Preço	R\$ 249,99	Centauro
Maior Preço	R\$ 299,90	Flávios Calçados

Camisa de Time - GOIÁS		17,60 %
Menor Preço	R\$ 169,99	Torcendo Bem Esportes
Maior Preço	R\$ 199,90	Flávios Calçados / Lojas Duilson

Camisa de Time - FLAMENGO		16,67 %
Menor Preço	R\$ 299,90	Torcendo Bem Esportes / Areião Esportes / Flávios Calçados / Centauro / Grandes Torcidas
Maior Preço	R\$ 349,90	Lojas Duilson

Camisa de Time – SÃO PAULO		7,18 %
Menor Preço	R\$279,90	Grandes Torcidas
Maior Preço	R\$ 299,99	Centauro

Camisa de Time – VILA NOVA		0,05 %
Menor Preço	R\$ 199,90	Flávios Calçados / Lojas Duilson / Grandes Torcidas
Maior Preço	R\$ 199,99	Torcendo Bem Esportes / Centauro

Camisa de Time – ATLÉTICO GOIANO		0,05 %
Menor Preço	R\$ 199,90	Flávios Calçados / Grandes Torcidas
Maior Preço	R\$ 199,99	Torcendo Bem Esportes

Bike / Acessório:

Bike Aro 29 Tamanho 18 - 21 Velocidades - Kit invictus - Freios a disco		64,83 %
Menor Preço	R\$ 1.450,00	Lozano Peças
Maior Preço	R\$ 2.390,00	Bike Brasil

Bike Aro 29 Tamanho 17 - 21 Velocidades - Kit Shimano - Freios a disco		60,40 %
Menor Preço	R\$ 1.490,00	Sport Bike
Maior Preço	R\$2.390,00	Bike Brasil

Bike Aro 29 Tamanho 17 - 18 Velocidades - Kit Shimano - Suspensão c/Trava		5,85 %
Menor Preço	R\$ 3.590,00	Lozano Peças
Maior Preço	R\$ 3.799,99	Decathlon

CAPACETE BIKE – ABSOLUTE – Tamanho P		140,00 %
Menor Preço	R\$100,00	Lozano Peças
Maior Preço	R\$240,00	Hope Bike

CAPACETE BIKE - HIG ONE WIN -Tamanho M		18,09 %
Menor Preço	R\$ 110,00	Lozano Peças
Maior Preço	R\$ 129,90	Sport Bike

REFLETOR TRAZEIRO - ABSOLUTE		6,38 %
Menor Preço	R\$ 79,90	Sport Bike
Maior Preço	R\$ 85,00	Lozano Peças

Óculos:

Óculos – ARMANI - Exchange - AX4058SL - Não Polarizado		161,90 %
Menor Preço	R\$336,00	Óticas Brasil
Maior Preço	R\$880,00	Óticas Carol

Óculos – ARMANI - Exchange - AX4058SL - Polarizado		80,20%
Menor Preço	R\$505,00	Óticas Brasil
Maior Preço	R\$910,00	Óticas Carol

Óculos – OAKLEY - 009102L - Holbrook - Não Polarizado		115,69%
Menor Preço	R\$510,00	Óticas Fernando
Maior Preço	R\$1.100,00	Óticas Diniz

Óculos – OAKLEY - 009102L - Holbrook - Polarizado		80,47 %
Menor Preço	R\$640,00	Óticas Fernando
Maior Preço	R\$1.155,00	Óticas Diniz

Óculos- RAY – BAN - 41652 - Justin Não Polarizado		51,67 %
Menor Preço	R\$ 600,00	Omega Dornier
Maior Preço	R\$ 910,00	Cellini Joias

Óculos- RAY – BAN - 622/2V - Polarizado		34,72%
Menor Preço	R\$720,00	Óticas Fernando
Maior Preço	R\$ 970,00	Óticas Carol

Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 2021 e 2022:

Perfumarias:

212 MEN NYC eau de Toilette – Carolina Herrera – 100 ML -1605		10,09%
Preço médio	R\$ 506,53	2021
Preço médio	R\$ 557,63	2022

AQVA POUR HOMME EDT – BVLGARI – 30 ML - 1224		8,15%
Preço médio	R\$ 304,20	2021
Preço médio	R\$ 329,00	2022

JEAN PAUL GAULTIER EDP - LE MALE - 75ML - 1998			8,07%
Preço médio	R\$ 559,30		2021
Preço médio	R\$604,45		2022

ACQUA DI GIO EDP – ARMANY – 75 ML - 2901			7,50%
Preço médio	R\$ 526,96		2021
Preço médio	R\$566,50		2022

ORIENTAÇÕES:**► Orientações básicas ao consumidor:**

- Para as compras online, as orientações fundamentais são, a saber: atenção às informações sobre o fornecedor; verificação sobre a existência da empresa, de fato; CNPJ, endereço físico e contatos (telefone, whatsapp etc) para sanar dúvidas e oferecer esclarecimentos;
- O consumidor também precisa estar atento aos preços que são apresentados bem abaixo daqueles praticados pelo mercado. Isso pode ser indicio de golpes, fraudes, mercadorias falsificadas, produtos com prazo de validade próximo a expirar ou expirado;
- Quanto aos produtos eletroeletrônicos, observe o seguinte: solicite uma demonstração de funcionamento de cada produto. E em relação ao aparelho celular, preste atenção a isto: preço do produto; serviços oferecidos (habilitação, tarifas, pacotes e promoções), garantia contratual e a possível presença da rede de assistência técnica em sua cidade ou Estado;
- Em relação às compras online, deve: realizar a captura de todas as telas (isso é um registro do processo da compra, do seu início até a sua conclusão); guardar e-mails de confirmação do pedido, de pagamento ou de qualquer comunicação que o estabelecimento envie para o consumidor;
- Quando da aquisição de produtos de perfumaria e de alimentos, observe o seguinte: adequação da rotulagem/embalagem às exigências do artigo 31, do Código de Defesa do Consumidor (CDC); peso, volume, prazo de validade, composição, registro no Ministério da Saúde, dados (como nome, endereço e CNPJ do fabricante ou importador) e todas as informações em língua portuguesa;

- No ato da aquisição de um produto para presente, é importante inteirar-se da possibilidade de troca e em que condições isso pode ser feito. No mundo físico, cada estabelecimento comercial tem liberdade para estabelecer suas próprias regras. Já no mundo virtual, compras estabelecidas por telefone, internet, de porta em porta ou por catálogo, de acordo com o artigo 49, do Código de Defesa do Consumidor (CDC), o prazo de desistência da compra é de 7 (sete) dias, independente do motivo. Dessa forma, o consumidor deve ter o registro do pedido de cancelamento por escrito e ele não deve ser cobrado;
- No ato da entrega, só assine o documento de recebimento do produto, após examinar o estado da mercadoria. Havendo irregularidades, estas devem ser relacionadas no próprio documento, justificando assim o não recebimento;
- Exija sempre a Nota Fiscal na aquisição de qualquer produto, pois ela é importante caso você precise fazer valer os seus direitos e formalizar uma reclamação.

► **Informações diversas:**

- O comércio sempre prepara promoções em datas comemorativas. Por isso, antes de adquirir um produto ou um serviço em promoção, é interessante refletir se as vantagens oferecidas atendem às condições de quem será presenteado. Lembrando que todo material publicitário e o regulamento das promoções devem ser lidos e guardados;
- O consumidor deve realizar uma pesquisa de preços também na forma online, comparado os preços cobrados por diferentes fornecedores. Assim, ao fazer sua escolha do local físico onde irá realizar sua compra, ele terá mais segurança;
- Em relação às compras, no geral, esteja atento no seguinte: o prazo de entrega; a pesquisa de preços; a exigência da Nota Fiscal; juros em compras parceladas. E muito cuidado com os preços promocionais, pois certos estabelecimentos, e sites visam fidelizar clientes oferecendo descontos por meio de cartão, cadastro ou por meio de algum pagamento específico. E uma das estratégias desses estabelecimentos é apresentar em cartazes de oferta um valor só para tais clientes fidelizados e outro valor para o público em geral (com letras em menor dimensão). Portanto, observa-se o preço registrado, no ato da compra, é o mesmo que o anunciado na oferta;

- Quanto ao e-commerce, observe: segurança do site; reputação do site, se é conhecido ou não; informação de outros consumidores sobre o site, como o “Reclame Aqui” (<https://www.reclameaqui.com.br>);
- Produtos expostos em vitrines devem ter o preço à vista fixado, bem como as condições de pagamento, nos casos de parcelamento;
- Lojistas que aceitam cheques não podem impor limite de prazo mínimo de abertura de conta corrente para aceitá-los;
- A pesquisa de preços é essencial, pois sempre há grandes variações de um estabelecimento para outro.

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 27 de julho de 2022.

LEVY RAFAEL ALVES CORNELIO

SUPERINTENDENTE

JOSÉ FLORINDO JÚNIOR

GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO

WASHINGTON DAS DORES SANTOS

TÉCNICO EM PESQUISA

Aldamaris de Queiroz

Ana Carolina Mendonça

Eunice de Paula

Gabriel Pereira

Joselino Medeiros

Técnicos Pesquisa e Cálculo