

RELATÓRIO TÉCNICO
PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS
DIA DOS NAMORADOS
JUNHO / 2022

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás realizou pesquisa comparativa de preços de 105 (cento e cinco) produtos como perfumes, maquiagens, flores, cestas de café da manhã, caixa de chocolates, eletros e eletrônicos, entre os dias 31 de maio a 03 de junho de 2022. A pesquisa envolveu 30 (trinta) estabelecimentos comerciais em várias regiões do município de Goiânia.

Com início no século XIX, o Dia dos Namorados caracteriza-se pela troca mútua de recados de amor por meio de objetos simbólicos (cartões, corações e etc.) Tal data é comemorada no Brasil, na véspera de um dia de homenagem a um Santo Católico, Santo Antônio, que, na tradição portuguesa, é casamenteiro. Iniciada pelo comércio paulista, a data espalhou-se por todo o país para estimular as vendas.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos, e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelos técnicos do órgão, *in loco*, fornecidos por um responsável pelo estabelecimento atestando, por meio de assinatura e carimbo CNPJ, a veracidade das informações prestadas;
- Os preços refletem a realidade praticada no momento da coleta dos preços, podendo sofrer variações com a proximidade da data comemorativa;
- No caso dos itens pesquisados, devido às peculiaridades de cada produto, muitos deles, mesmo se tratando de mesma marca, podem ter modelos diferentes, servindo como sugestões de presentes para diferentes tipos de bolsos e gostos;
- Nos casos das cestas de café da manhã, ainda que se tratem de mesmo tamanho, podem variar a quantidade e qualidade dos itens, devendo o consumidor avaliar o melhor custo/benefício.

Resultado da pesquisa:

Os estabelecimentos visitados foram:

Perfumarias:

Estabelecimentos	Endereços
DOLCE VITA PERFUMES	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3300 – Jd. Goiás
RIACHUELO	Av. Dep. Jamel Cecílio – Jd. Goiás – Shop. Flamboyant
RENNER	Av. Dep. Jamel Cecílio – Jd. Goiás – Shop. Flamboyant
SEPHORA	Av. Dep. Jamel Cecílio – Jd. Goiás – Shop. Flamboyant
IRAN MAKES	Rua 109, nº 126 – Vila São João
C & A	Av. Dep. Jamel Cecílio – Jd. Goiás – Shop. Flamboyant
MOREIRA PRESENTES	Av. Perimetral, nº 2.982 – Setor Coimbra
BYBLOS	Av. Dep. Jamel Cecílio – Jd. Goiás – Shop. Flamboyant

Floriculturas:

Estabelecimentos	Endereços
FLORICULTURA GOIÁS	Av. 24 de Outubro, nº 2.209 – Setor Campinas
AGROFLORES FLORICULTURA	Av. T-63, s/n – Bairro Anhanguera
MATSUFLORES FLORICULTURA	Av. T-63, nº 3884 – Bairro Anhanguera
JARDIM FLOWERS	Rua Armogaste, nº 109 – St. Centro Oeste
FLORICULTURA A JAEDINEIRA	Rua Armogaste, nº 91 – St. Centro Oeste
LA VIOLETERA	Rua Armogaste, nº 83 – St. Centro Oeste
LÍRIOS FLORICULTURA	Rua Armogaste, nº 71 – St. Centro Oeste

Lojas de eletros / celulares:

Estabelecimentos	Endereços
CASAS BAHIA	Av. Anhanguera, nº 4482 – St. Central
FUJIOKA	Av. Anhanguera, nº 4714 – St. Central
NOVO MUNDO	Av. Anhanguera, nº 4699 – St. Central
ELETROZEMA	Av. Anhanguera, nº 4618 – St. Central
ELETROSOM	Av. Anhanguera, s/n – St. Central
LOJAS AMERICANAS	Av. Anhanguera, nº 5562 – St. Central
MAGAZINE LUIZA	Av. Anhanguera, nº 5271 – St. Central

Lojas Maquiagem:

Estabelecimentos	Endereços
SHOPPING DOS COSMÉTICOS	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3.300 – Jd. Goiás
DOLCE VITA PERFUMES	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3.300 – Jd. Goiás
MOREIRA PRESENTES	Av. Perimetral, nº 2.982 – Setor Coimbra
LOJAS RENNER S/A	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3.300 – Jd. Goiás
LOJAS RIACHUELO	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3.300 – Jd. Goiás
SEPHORA	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3.300 – Jd. Goiás
IRAN MAKES	Rua 109, nº 126 – Vila São João
AMARO LTDA	Av. Dep. Jamel Cecílio, nº 3.300 – Jd. Goiás

Principais variações entre menor e maior preço:**Perfumarias:****Feminino:**

FANTASY - EAU DE PARFUM - BRITNEY SPEARS - 100 ML		41,87 %
Menor Preço	R\$ 289,90	MOREIRA PRESENTES
Maior Preço	R\$ 410,00	DOLCE VITA

212 VIP ROSÉ – EAU DE PARFUM – CAROLINA HERRERA - 50 ML		0,58%
Menor Preço	R\$ 497,00	DOLCE VITA
Maior Preço	R\$ 499,90	IRAN MAKES/RIACHUELO/ C&A MODAS/RENNER

FLOWER BY KENZO - EAU DE PARFUM – KENZO – 100 ML		32,48 %
Menor Preço	R\$ 489,90	RIACHUELO
Maior Preço	R\$ 649,00	DOLCE VITA /SEPHORA

EUPHORIA - EAU DE PARFUM - CALVIN KLEIN – 100 ML		71,45 %
Menor Preço	R\$ 349,90	C & A MODAS
Maior Preço	R\$ 599,90	RIACHUELO

LADY MILLION - EAU DE PARFUM - PACO RABANNE – 80 ML		9,53 %
Menor Preço	R\$ 619,90	RIACHUELO
Maior Preço	R\$ 679,00	MOREIRA PRESENTES

Masculino:

CK BE – EDT - CALVIN KLEIN – 100 ML		72,13 %
Menor Preço	R\$ 289,90	IRAN MAKES
Maior Preço	R\$ 499,00	SEPHORA

Y - Eau de Parfum - Yves Saint Laurent - 60 ML		39,25 %
Menor Preço	R\$ 359,00	DOLCE VITA
Maior Preço	R\$ 499,90	C&A MODAS

JOOP! HOMME - EAU DE TOILETTE – 125 ML		39,15 %
Menor Preço	R\$ 229,90	IRAN MAKES
Maior Preço	R\$ 319,90	RENNER

INVICTUS – EDT - PACO RABANNE – 100 ML		24,45 %
Menor Preço	R\$ 449,90	C & A MODAS
Maior Preço	R\$ 559,90	RIACHUELO

POLO BLUE - EAU DE TOILETTE - RALPH LAUREN – 125 ML		19,82 %
Menor Preço	R\$ 499,90	IRAN MAKES
Maior Preço	R\$ 599,00	MOREIRA PRESENTES

Floricultura:

Vaso de azaléia – s/ arranjo		36,36%
Menor Preço	R\$ 22,00	MATSUFLORA
Maior Preço	R\$ 30,00	FLORICULTURA AGROFLORES/LA VIOLETERA

Buquê de rosas nacional – 12 unidades		53,85%
Menor Preço	R\$ 130,00	GARDEN FLOWERS
Maior Preço	R\$ 200,00	FLORICULTURA AGROFLORES

Vaso de Gérbera – c/ arranjo		166,27%
Menor Preço	R\$ 16,90	FLORICULTURA AGROFLORES
Maior Preço	R\$ 45,00	MATSUFLORA

Eletro / Eletrodomésticos:

Secador Gama Italy Titanium ION 2000 W		108,81%
Menor Preço	R\$ 159,00	MAGAZINE LUIZA
Maior Preço	R\$ 332,00	ELETROZEMA

Prancha Elegance – GAMA - Led 47 W		46,73%
Menor Preço	R\$ 199,00	FUJIOKA
Maior Preço	R\$ 292,00	ELETROZEMA

Depilador Philips Santinelle Essential BRE225/00		22,85%
Menor Preço	R\$ 179,00	ELETROZEMA
Maior Preço	R\$ 219,90	MAGAZINE LUIZA

SMARTPHONE LG K62+ 128GB		49,64%
Menor Preço	R\$ 1.249,00	CASAS BAHIA
Maior Preço	R\$ 1.869,00	MAGAZINE LUIZA

SMARTPHONE MOTOROLA G60s 128GB 4G		73,81%
Menor Preço	R\$ 1.999,00	NOVO MUNDO
Maior Preço	R\$ 3.474,55	MÓVEIS ESTRELA

Cestas de Café da Manhã:

Café da Manhã até 50 itens		42,86%
Menor Preço	R\$ 175,00	FLORICULTURA GOIÁS
Maior Preço	R\$ 250,00	FLORICULTURA A JARDINEIRA/ LA VIOLETERA

Café da Manhã até 70 itens		71,82%
Menor Preço	R\$ 220,00	FLORICULTURA LÍROS
Maior Preço	R\$ 378,00	FLORICULTURA GOIÁS

Caixa de Chocolate:

Ferreiro Rocher – 150 g		20,00%
Menor Preço	R\$ 50,00	GARDEN FLOWERS/ LA VIOLETEIRA
Maior Preço	R\$ 60,00	FLORICULTURA LÍRIOS

Ferreiro Rocher – 100 g		17,65%
Menor Preço	R\$ 34,00	FLORICULTURA GOIÁS
Maior Preço	R\$ 40,00	GARDEN FLOWERS/ FLORICULTURA LÍRIOS

Maquiagens

Corretivo Líquido Beauty – Boca Rosa		3,93%
Menor Preço	R\$ 38,39	SHOPPING DOS COSMÉTICOS
Maior Preço	R\$ 39,90	RENNER/RIACHUELO

Pó Solto Iluminador BeautyMascar – Boca Rosa		75,19%
Menor Preço	R\$ 39,90	IRAN MAKES
Maior Preço	R\$ 69,90	RIACHUELO

Máscara para Cílios – Boca Rosa		77,80%
Menor Preço	R\$ 33,69	SHOPPING DOS COSMÉTICOS
Maior Preço	R\$ 59,90	RENNER

Batom Líquido Matte Beauty – Boca Rosa		27,93%
Menor Preço	R\$ 31,19	SHOPPING DOS COSMÉTICOS
Maior Preço	R\$ 39,90	RENNER/RIACHUELO

Primer BT Peach Skim 40g – Bruna Tavares		20,90%
Menor Preço	R\$ 57,90	SHOPPING DOS COSMÉTICOS
Maior Preço	R\$ 70,00	SEPHORA

Base Líquida BT Skin – Bruna Tavares		6,07%
Menor Preço	R\$ 65,90	IRAN MAKES
Maior Preço	R\$ 69,90	RENNER/RIACHUELO/AMARO

Corretivo BT Multicover – Bruna Tavares		43,70%
Menor Preço	R\$ 38,90	AMARO
Maior Preço	R\$ 55,90	SHOPPING DOS COSMÉTICOS

Pó Compacto BT Powder – Bruna Tavares		16,86%
Menor Preço	R\$ 59,90	SHOPPING DOS COSMÉTICOS/RENNER/IRAN MAKES
Maior Preço	R\$ 70,00	RENNER/RIACHUELO

Batom Líquido Matte BT – Bruna Tavares		10,37%
Menor Preço	R\$ 29,90	IRAN MAKES
Maior Preço	R\$ 33,00	SEPHORA

Primer Labial 10 ml filler By Océane - Mariana Said		25,31%
Menor Preço	R\$ 39,90	MOREIRA PRESENTES
Maior Preço	R\$ 50,00	DOLCE VITA

Pó Iluminador By Océane Skin - Mariana Said		30,77%
Menor Preço	R\$ 52,00	MOREIRA PRESENTES
Maior Preço	R\$ 68,00	SEPHORA

Lapiseira para Olho - Eyeliner Golden Brown - Mariana Said		24,39%
Menor Preço	R\$ 36,90	IRAN MAKES
Maior Preço	R\$ 45,90	MOREIRA PRESENTES

Paleta de Sombras Let It Shine - Mariana Said		68,96%
Menor Preço	R\$ 82,80	AMARO
Maior Preço	R\$ 139,90	RIACHUELO

ORIENTAÇÕES:

- Em relação às compras nas lojas virtuais, certifique-se da segurança do site, canais de atendimento e a boa reputação (observe comentários em redes sociais, e visite site especializados como o Reclame Aqui);
- Da mesma forma, deve procurar saber se o fornecedor possui o seguinte: endereço fixo, CNPJ e disponibilidade de contato para sanar dúvidas e oferecer esclarecimentos;
- Às compras pela internet, o Código de Defesa do Consumidor determina um prazo de 7 (sete) dias para o consumidor realizar o cancelamento da compra.
- Se o fornecedor está praticando preços muito abaixo do mercado, isso pode ser indicativo de golpes, fraudes, contrabando e mercadoria falsificada etc;
- O consumidor deve estar atento às taxas de entrega, e ao prazo da entrega, seja em compra pela internet ou em loja física, para evitar entrega fora da data prevista;
- Se a empresa não cumpriu o prazo da entrega, o consumidor pode cancelar a compra pelo descumprimento da oferta;
- Em compras on-line, evite redes públicas ou computadores compartilhados;
- A nota fiscal deve ser exigida sempre, pois ela é a garantia legal de relação de consumo de uma eventual troca de uso e garantia, e será usada para poder acionar os órgãos de defesa do consumidor.

► Informações gerais:

- O comércio sempre prepara promoções em datas comemorativas. Por isso, antes de adquirir um produto ou serviço em promoção, é interessante refletir-se as vantagens oferecidas atendem às condições de quem será presenteado. Lembrando que todo material publicitário e o regulamento das promoções devem ser lido e guardado;

- Na loja física, ao realizar a compra, observe a política de troca, pois o Código de Defesa do Consumidor não impõe a obrigação de troca de presentes por tamanho ou gosto;
- Produtos expostos em vitrine devem ter o preço à vista afixado, bem como as condições de pagamento, nos casos de parcelamento;
- Lojistas que aceitam cheques não podem impor abertura de conta corrente para aceitá-los;
- Mesmo sem a obrigação da troca, alguns estabelecimentos têm política própria sobre isso, estabelecendo um prazo máximo para a troca do produto. Ainda assim, essa política de troca deve ser clara no ato da compra;
- Concernente aos presentes relacionados às flores, é mister observar o seguinte: pesquisa de preços (por causa dos valores agregados à procedência do material usado), taxa de entrega, confirmação da entrega e da nota fiscal;
- Produto de perfumaria e cosméticos em geral, devem trazer em língua portuguesa as seguintes informações: data de validade, composição, registro do ministério da saúde, CNPJ (com nome e endereço do fabricante/importador etc);
- Quanto ao vestuário e calçados, é preciso observar: a possibilidade de troca constando na nota fiscal ou etiqueta e a liberalidade do estabelecimento quanto ao tamanho, cor e modelo;
- No caso de cestas e café da manhã, observe o seguinte: empresas com referência; informações sobre o conteúdo, marca, qualidade e existência de outros artigos (flores, jornais e etc; preço; tipo de cesta; horário e local de entrega);
- Atenção ao respeito aos direitos do consumidor nas comemorações dos casais em restaurantes, bares ou casas noturnas;
- Informações e discriminação do percentual a ser cobrado pela taxa de serviço (que é opcional para o consumidor) devem estar no cardápio e na nota fiscal;
- Devem ser informados a apresentação e o horário, previamente, de couvert artístico;

- É ilegal a cobrança de consumação mínima;
- O ideal é que se evite compras no comércio informal por não haver nota fiscal e nem garantia;
- A pesquisa de preços sempre é essencial, pois sempre há grandes variações de um estabelecimento para outro.

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – Procon Goiás, informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 09 de junho de 2021.

LEVY RAFAEL ALVES CORNÉLIO

SUPERINTENDENTE

JOSÉ FLORINDO JÚNIOR

GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO

WASHINGTON DAS DÓRES SANTOS

PESQUISADOR