

RELATÓRIO TÉCNICO
PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE
PRESENTES PARA O DIA DAS MÃES
maio / 2022

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás realizou pesquisa comparativa de preços de produtos sugestivos para presentear as mães no próximo dia 8/5. A coleta foi realizada entre os dias 26 de abril a 2 de maio de 2022.

A pesquisa envolveu **21** estabelecimentos em várias regiões do município de Goiânia, sendo:

7 Perfumarias;

7 Floriculturas;

7 Lojas de eletro/eletrônicos;

Ao todo foram pesquisados **84** produtos, sendo:

23 tipos de perfumes femininos;

9 tipos de flores e cestas de café da manhã;

52 produtos eletro / eletrodomésticos.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos, e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelos técnicos do órgão, *in loco*, com acompanhamento de um responsável pelo estabelecimento atestando, por meio de assinatura e carimbo, a veracidade das informações prestadas;
- Os estabelecimentos pesquisados (lojas físicas), de diferentes tamanhos (portes), foram escolhidos aleatoriamente, distribuídos pelas várias regiões do município de Goiânia;
- Os preços refletem a realidade praticada no momento da coleta dos preços, podendo sofrer variações para mais ou para menos com a proximidade do Dia das Mães, já que tais produtos não são tabelados;
- No caso dos itens pesquisados, devido às peculiaridades específicas de cada produto, muitos deles, ainda que seja de mesma marca, podem ter modelos diferentes, servindo de sugestões de presentes para diferentes tipos de gostos e bolsos;

- Em se tratando das cestas de café da manhã, foram considerados como padrão os tamanhos pequenos e grandes, sendo diferente a quantidade de itens em cada cesta, mesmo se tratando de mesmo tamanho, devendo o consumidor avaliar o melhor custo benefício. A quantidade de itens está devidamente informada na planilha de preços.

Estabelecimentos visitados

Os estabelecimentos visitados foram:

Perfumarias:

Estabelecimentos	Endereços
DOLCE VITA PERFUMES	Av. Deputado Jamel Cecílio, nº 3.300 - Jardim Goiás
LOJAS RIACHUELLO	Av. Deputado Jamel Cecílio, nº 3.300 - Jardim Goiás
LOJAS RENNER S/A	Av. Deputado Jamel Cecílio, nº 3.300 - Jardim Goiás
MOREIRA PRESENTES	Av. Perimetral, nº 2.982 - Setor Coimbra
CHIC PRODUTOS DE BELEZA LTDA	Av. C-255, nº 335 - Setor Nova Suíça
SEPHORA	Av. Deputado Jamel Cecílio, nº 3.300 - Jardim Goiás
BYBLOS PERFUMARIA	Av. Jamel Cecílio, nº 3.300 - Jardim Goiás

Floriculturas

Estabelecimentos	Endereços
FLORICULTURA A JARDINEIRA	Rua Armogaste José Silveira, nº 83 - Setor Centro Oeste
GARDEM E FLOWERS	Rua Armogaste José Silveira, S/N - Setor Centro Oeste
FLORICULTURA LIRIOS	Rua Armogaste José Silveira, nº 71 - Setor Centro Oeste
FLORICULTURA LA VIOLETERA	Rua Armogaste José Silveira, nº 83 - Setor Centro Oeste
FLORICULTURA GOIÁS	Av. 24 de Outubro, nº 2.209 - Setor Campinas
E.L.A COMERCIO DE FLORES	AV. T-63, nº 3881 - Bairro Anhanguera
AGROFLORES NACIONAL	AV. T-63, S/N - Bairro Anhanguera

Eletro / eletrodomésticos

Estabelecimentos	Endereços
FUJIOKA	Av. Anhanguera, n° 5.239 - Setor Central
CASAS BAHIA	Av. Anhanguera, n° 4.603 - Setor Central
NOVO MUNDO	Rua 44, n° 4.495 - Setor Centro
MAGAZINE LUIZA	Av. Anhanguera, n° 5.271 - Setor Central
PONTO FRIO	Av. Dep Jamel Cecilio, n° 3300 - Jardim Goiás
LOJAS AMERICANAS	Av. Anhanguera, n° 5.562 - Setor Central
ELETROZEMA LTDA	Av. Anhanguera, n° 4.618 - Setor Central

Resultado da Pesquisa**Principais variações entre menor e maior preço:****PERFUMARIAS:**

FLOWER BY KENZO - 50ml		14,20%
Menor Preço	R\$ 429,00	DOLCE VITA / SEPHORA
Maior Preço	R\$ 489,90	LOJAS RIACHUELO

FANTASY BRITNEY SPEARS - 100ml		64,66%
Menor Preço	R\$ 249,00	CHIC PRODUTOS BELEZA
Maior Preço	R\$ 410,00	DOLCE VITA

212 VIP ROSE - 7176 - 80ml		4,99%
Menor Preço	R\$ 619,00	CHIC PRODUTOS BELEZA
Maior Preço	R\$ 649,90	DOLCE VITA / LOJAS RENNER / SEPHORA / BYBLOS

AMOR AMOR EDP CACHARREL 100ml		7,74%
Menor Preço	R\$ 399,00	CHIC PRODUTOS BELEZA
Maior Preço	R\$ 429,90	LOJAS RIACHUELO

GOOD GIRL EAU DE PARFUM 9838 CAROLINA HERRERA - 50ml		8,20%
Menor Preço	R\$ 499,00	CHIC PRODUTOS BELEZA
Maior Preço	R\$ 539,90	RIACHUELO / LOJAS RENNER

ARMANI CODE EDP 0972 - 75 ml		32,14%
Menor Preço	R\$ 529,00	SEPHORA
Maior Preço	R\$ 699,00	DOLCE VITA

FLORICULTURAS

BUQUÊ DE ROSAS - IMP 12und		38,89%
Menor Preço	R\$ 180,00	FLORICULTURA GOIÁS
Maior Preço	R\$ 250,00	FLORICULTURA LIRIOS

ORQUIDEAS - VASO C/ DECORAÇÃO		50,00%
Menor Preço	R\$ 100,00	FLORICULTURA LASPALMAS
Maior Preço	R\$ 150,00	FLORICULTURA LA VIOLETERA

LIRIO - VASO C/ DECORAÇÃO		100,00%
Menor Preço	R\$ 50,00	FLORICULTURA GOIÁS
Maior Preço	R\$ 100,00	FLORICULTURA LIRIOS

BEGÔNIA - VASO C/ DECORAÇÃO		80,00%
Menor Preço	R\$ 50,00	FLORICULTURA LASPALMAS
Maior Preço	R\$ 90,00	FLORICULTURA LIRIOS

AZALÉIA - VASO C/ DECORAÇÃO		11,11%
Menor Preço	R\$ 45,00	FLORICULTURA GOIÁS
Maior Preço	R\$ 50,00	LA VIOLETERA / ELA FLORES E PLANTAS

CESTAS DE CAFÉ DA MANHÃ - ATÉ 30 ITENS		118,75%
Menor Preço	R\$ 160,00	A JARDINEIRA
Maior Preço	R\$ 350,00	FLORICULTURA LIRIOS

CESTAS DE CAFÉ DA MANHÃ – ACIMA DE 50 ITENS		120,00%
Menor Preço	R\$ 250,00	GARDEN & FLOWERS
Maior Preço	R\$ 550,00	FLORICULTURA LIRIOS

ELETRO / ELETRODOMÉSTICOS

PANELA ELETRICA DE PRESSÃO PCE20 10 XIC - MONDIAL		42,87%
Menor Preço	R\$ 419,90	NOVO MUNDO
Maior Preço	R\$ 599,90	CASAS BAHIA

PANELA ELETRICA DE ARROZ PH10 GLASS 10 XIC - PHILCO		107,48%
Menor Preço	R\$ 159,00	MAGAZINE LUIZA
Maior Preço	R\$ 329,90	CASAS BAHIA

SECADOR DE CABELO KERATION 3D PRO 2 VELOC 2.200 wts GAMA		129,26%
Menor Preço	R\$ 149,90	NOVO MUNDO
Maior Preço	R\$ 329,90	ELETROZEMA

ESCOVA ROTATIVA ER03 MONDIAL		40,03%
Menor Preço	R\$ 149,90	FUJIOKA
Maior Preço	R\$ 209,90	LOJAS AMERICANAS

SMART TV 65" WIFI LED 4K 65 TU 8000 SAMSUNG		53,38%
Menor Preço	R\$ 2999,00	ELETROZEMA
Maior Preço	R\$ 4599,90	CASAS BAHIA

SMARTFONE SANSUNG A12 64GB SAMSUNG		80,17%
Menor Preço	R\$ 999,00	NOVO MUNDO
Maior Preço	R\$ 1799,00	CASAS BAHIA

Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 2021 e 2022:**PERFUMARIAS:**

LADY MILION - EDP 50ml PACO RABANY			9,47%
Preço médio	R\$ 443,67	2021	
Preço médio	R\$ 485,67	2022	

212 SEXY – EDP 100ml CAROLINA HERRERA			9,11%
Preço médio	R\$ 569,30	2021	
Preço médio	R\$ 621,18	2022	

ARMANI CODE EDP 0972 75ml ARMANI			10,89%
Preço médio	R\$ 564,23	2021	
Preço médio	R\$ 625,67	2022	

FLORICULTURAS:

ORQUIDEA - VASO C/ DECORAÇÃO			20,16%
Preço médio	R\$ 104,86	2021	
Preço médio	R\$ 126,00	2022	

AZALÉIA - VASO C/ DECORAÇÃO			-16,04%
Preço médio	R\$ 57,57	2021	
Preço médio	R\$ 48,33	2022	

ELETRO / ELETRODOMÉSTICOS

PANELA ELETRICA BIANCA RICE PE-10 10 XIC - MONDIAL			37,37%
Preço médio	R\$ 184,10	2021	
Preço médio	R\$ 252,90	2022	

PRANCHA KERATION ELEGANCE ION BIVOLT 47 WTS - GAMA			13,09%
Preço médio	R\$ 202,93	2021	
Preço médio	R\$ 229,50	2022	

SECADOR POTENZA ITALY PROFISSIONAL			63,54%
Preço médio	R\$ 99,00	2021	
Preço médio	R\$ 161,90	2022	

ORIENTAÇÕES:**► Orientações básicas ao consumidor:**

- No momento em que for realizar suas compras, o consumidor precisa prestar atenção ao fato de que os produtos estão expostos com os devidos preços de maneira clara e bem visível. E o produto deve mostrar 2(dois) preços: o total à vista e o valor das parcelas (no caso de parcelamento do pagamento). Além disso, o estabelecimento é obrigado a informar que juros são praticados, a quantidade e o período (tempo) de cada prestação, se a forma é de pagamento a prazo. Da mesma forma, o consumidor deve exigir o comprovante da data de entrega, no caso de compras realizadas fora do estabelecimento. E nesse caso, o prazo de desistência da compra é de 7(sete) dias da confirmação ou do recebimento do produto. E vale ressaltar que, quando no momento da entrega do produto comprado, o consumidor deve, primeiro, fazer um exame do estado do produto e, então, depois assinar o documento de recebimento. Caso exista algo errado, este deve ser escrito no próprio documento, o que vai justificar o não recebimento.
- Na escolha de **perfumes** nacionais ou importados, verifique se a embalagem contém todas as informações em língua portuguesa, como: instruções de uso, características, registro no órgão competente, prazo de validade, composição, volume/quantidade, condições de armazenamento e identificação sobre o fabricante/importador;

Nas compras realizadas **fora do estabelecimento comercial** (por telefone, catálogo, internet, entre outros), exija o comprovante da data de entrega que foi combinado. O prazo de desistência da compra, nesses casos, é de até 7 (sete) dias, contados da data da assinatura do contrato ou do recebimento do produto. Para maior segurança, o consumidor deve efetuar o cancelamento por escrito;

- No ato da entrega, só assine o documento de recebimento do produto, após examinar o estado da mercadoria. Havendo irregularidades, estas devem ser relacionadas no próprio documento, justificando assim o não recebimento;
- Exija sempre a nota fiscal na aquisição de qualquer produto, pois ela é importante caso você precise fazer valer os seus direitos e formalizar uma reclamação;
- Com relação às **cestas de café da manhã**, não importa se o consumidor compra uma cesta pequena, média ou grande, pois, na hora de comparar o preço deve ser observada a qualidade e a quantidade de itens. Em se tratando de mesmo tamanho, a quantidade de itens varia de empresa para empresa;
- É importante ainda que o consumidor tenha em mente que, se ele se enquadra em algum caso de restrição alimentar, deve proceder à escolha de produtos devidamente apropriadas.
- No caso de **vestuário**, o consumidor precisa estar informado de que um estabelecimento só é obrigado a realizar a troca do produto, se o mesmo apresentar algum vício. Se a reclamação do consumidor for concernente ao tamanho, à cor ou ao modelo, o estabelecimento só tem a obrigação de efetuar a troca, se houver uma comprovação por escrito de que existe tal possibilidade, seja em publicidade (folheto ou cartaz promocional, por exemplo); na nota fiscal, ou na etiqueta do produto, ou com qualquer outro documento que estipule até mesmo o prazo para troca. Para tanto, o consumidor precisa da nota fiscal e da etiqueta do produto.
- O consumidor precisa, na aquisição de um **vale-presente**, solicitar ao responsável pelo estabelecimento que seja acrescida ao documento fiscal a forma de eventuais restituições quanto às diferenças de valores.
- Quanto às compras de **aparelhos eletrônicos**, o consumidor deve estar atento ao seguinte: testagem de funcionamento do aparelho ainda dentro do estabelecimento, e verificação da existência de manual de instruções, em nosso idioma, relação da rede autorizada de assistência técnica do produto.

- No caso das **flores**, é recomendável pesquisar preços, tipo de flor e do arranjo antes de escolher, pois dependendo do material utilizado, o preço poderá ter alterações consideráveis.

► **Informações diversas:**

- O comércio sempre prepara promoções em datas comemorativas. Por isso, antes de adquirir um produto ou um serviço em promoção, é interessante refletir se as vantagens oferecidas atendem as condições de quem será presenteado. Lembrando que todo material publicitário e o regulamento das promoções devem ser lidos e guardados.
- Produtos expostos em vitrines devem ter o preço à vista fixado, bem como as condições de pagamento nos casos de parcelamento;
- Lojistas que aceitam cheques não podem impor limite de prazo mínimo de abertura de conta corrente para aceitá-los;
- A pesquisa de preços sempre é essencial, pois sempre há grandes variações de um estabelecimento para outro.

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 3 de maio de 2022.



SSP
Secretaria de Estado
de Segurança Pública



LEVI RAFAEL ALVES CORNELIO
SUPERINTENDENTE DO PROCON GOIÁS

José Florindo Júnior
JOSÉ FLORINDO JÚNIOR
GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO

MARCOS ALBERTO DE JESUS
WASHINGTON DAS DORES SANTOS
AUXILIAR TÉCNICO