

## >> GOLPE DA LISTA TELEFÔNICA

Os empresários recebem o pedido de atualização dos dados cadastrais para renovar os cadastros das empresas em sites de busca. Os interlocutores se apresentam como representantes de empresas de publicidade. Neste primeiro contato, é informado que o serviço será gratuito.

Após o envio dos dados, os criminosos enviam um documento por e-mail pedindo para que o funcionário ou o empresário assine, carimbe e reenvie. O documento destaca os dados da empresa, mas, logo abaixo, em letras pequenas, aparece o valor do contrato, que geralmente é dividido em 12 vezes.

Eles têm a ciência que os contratos serão cancelados e têm como foco o valor da multa de rescisão que deverá ser paga para a anulação do serviço. Depois do prazo de arrependimento (7 dias), os golpistas passam a cobrar insistentemente, apresentando-se como funcionários de cartório. Eles ameaçam protestar contra a empresa caso o valor não seja pago.



### ATENÇÃO!

Os cartórios de protesto não costumam entrar em contato com as pessoas e tampouco se prestam a esse serviço de cobrança.

## ATENDIMENTO PRESENCIAL

Sede do Procon Goiás - das 8h até às 17h

## PARA DENÚNCIAS E ORIENTAÇÕES DE CONSUMO

151

## AGENDAMENTO PELO PROCON WEB

[proconweb.ssp.go.gov.br](http://proconweb.ssp.go.gov.br)



SSP  
Secretaria de  
Estado da  
Segurança  
Pública



fdd  
Fundo de  
Defesa de  
Direitos  
Difusos

MINISTÉRIO DA  
JUSTIÇA E  
SEGURANÇA PÚBLICA



# ALERTA DE GOLPES

O Procon Goiás alerta os consumidores sobre alguns dos principais golpes praticados contra os consumidores. Caso você seja vítima, deve acionar imediatamente a Polícia Civil pelo telefone 197.

#### >> GOLPE DO MOTOBOY

A vítima recebe ligação ou mensagem de um suposto representante de banco, a fim de convencê-la a entregar os cartões e dados pessoais.

Uma das táticas é informar que o cartão de crédito foi clonado e que o banco enviará um motoboy para recolher e bloquear o cartão.

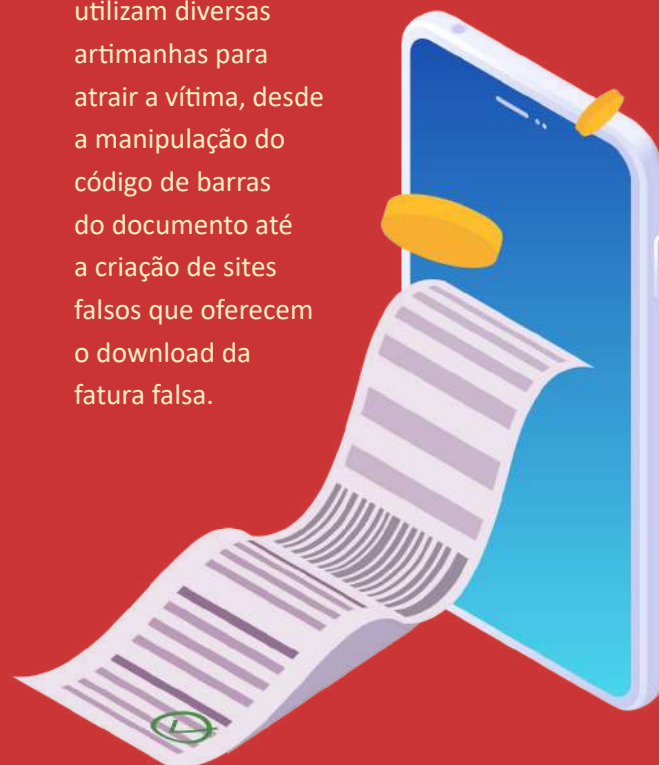


#### ATENÇÃO!

Os bancos e instituições financeiras jamais pedirão dados confidenciais, nem que você entregue seu cartão.

#### >> GOLPE DO BOLETO FALSO

Os estelionatários utilizam diversas artimanhas para atrair a vítima, desde a manipulação do código de barras do documento até a criação de sites falsos que oferecem o download da fatura falsa.



#### ATENÇÃO!

Os boletos falsos possuem características como erros de português e de formatação. Os dígitos finais da fatura representam o valor do boleto. Se há divergência entre eles, possivelmente se tratará de um golpe.

#### >> GOLPE DA FALSA QUITAÇÃO DE DÍVIDA

Consiste na ação de golpistas que se apresentam, geralmente por meio das redes sociais ou ligações telefônicas, como representantes de empresas, agentes públicos ou conciliadores de dívidas. Com publicações atraentes, os estelionatários chamam atenção das vítimas, que têm pendências no Serviço de Proteção ao Crédito (SPC) e Serasa.



#### ATENÇÃO!

A Serasa tem uma plataforma chamada “Limpa Nome” para negociação de dívidas. Muitos sites falsos aparecem com o mesmo intuito. É importante se certificar que está acessando o site correto do órgão.