

>> SÍMBOLO UNIVERSAL DE SEGURANÇA

O cadeado que fica na barra de navegação da internet é um símbolo de segurança e proteção especial. A função dele é proteger as informações pessoais do computador para o servidor.

Essa tecnologia utiliza a criptografia para que as informações pessoais só possam ser compreendidas pelo servidor.

>> SITES DE COMPRAS E VENDAS

Você comprou pela OLX, Mercado Livre ou outros sites de compra e venda, pagou e não recebeu a mercadoria?

O Código de Defesa do Consumidor determina a responsabilidade desses sites por qualquer dano que o consumidor possa sofrer (art. 12 CDC). Os fornecedores devem garantir que todas as informações dos anunciantes sejam claras, precisas e corretas, conforme determina o art. 31 CDC.



ATENDIMENTO PRESENCIAL

Sede do Procon Goiás - das 8h até às 17h

PARA DENÚNCIAS E ORIENTAÇÕES DE CONSUMO

151

AGENDAMENTO PELO PROCON WEB

proconweb.ssp.go.gov.br



SSP
Secretaria de
Estado da
Segurança
Pública



fdd Fundo de
Defesa de
Direitos
Difusos

MINISTÉRIO DA
JUSTIÇA E
SEGURANÇA PÚBLICA



COMPRAS PELA INTERNET

Comprar pela internet tornou-se um hábito de consumo comum entre os brasileiros. Há muitos anos, lojas virtuais e redes sociais voltadas para vendas são uma realidade lucrativa.



Dessa forma, é importante ficar atento na hora de comprar o que deseja.

Além de toda comodidade que as compras pela web proporcionam, existe uma grande quantidade de variedade de produtos e preços. Porém, a atenção é fundamental para evitar cair em golpes. Veja algumas dicas para fazer suas compras on-line de forma segura.



>> CUIDADO AO FAZER O ACESSO

Priorize fazer a compra por meio de um computador de uso particular e com o antivírus atualizado. Tome cuidado com a rede de wi-fi que estiver conectado, principalmente se for de acesso livre.

>> DESCONFIE DE OFERTAS APELATIVAS

Se a oferta foi boa demais para ser verdade, desconfie! Grandes descontos podem esconder fraudes ou produtos com vício (defeito).

>> COMPRE DE LOJAS IDÔNEAS

Procure indicações de amigos e de parentes que tiveram experiências positivas com a loja de onde deseja comprar determinado produto ou serviço. Desconfie de grandes promoções de lojas desconhecidas. Pesquise em sites dos Procons, ou especializados como o Reclame Aqui se há registro de denúncias ou reclamações contra esses estabelecimentos comerciais. Repare também nas respostas às reclamações e tempo para solução de problemas.

>> PLATAFORMAS DE PAGAMENTO SEGURAS

Os sistemas financeiros já fazem algumas verificações nas lojas antes de liberar o pagamento. Procure sempre plataformas intermediárias seguras.

>> REGISTRE OS DADOS DA SUA COMPRA

Se possível, imprima todos os comprovantes e notas fiscais emitidas pelas lojas na hora da sua compra on-line. Assim você estará respaldado.