

## TELEFONE

Os consumidores que moram em Goiânia podem fazer denúncia pelo telefone 151. O atendimento ocorre no período das 7 às 18 horas e não há expediente em feriados e pontos facultativos. A ligação é tarifada conforme operadora telefônica do consumidor. Para os consumidores do interior de Goiás, o telefone é: **(62) 3201-7124**.



## ATENDIMENTO PRESENCIAL

Sede do Procon Goiás - das 8h até às 17h

## PARA DENÚNCIAS E ORIENTAÇÕES DE CONSUMO

151

## AGENDAMENTO PELO PROCON WEB

[proconweb.ssp.go.gov.br](http://proconweb.ssp.go.gov.br)



SSP  
Secretaria de  
Estado da  
Segurança  
Pública



fdd  
Fundo de  
Defesa de  
Direitos  
Difusos

MINISTÉRIO DA  
JUSTIÇA E  
SEGURANÇA PÚBLICA



# CANAIS DE ATENDIMENTO DO PROCON GOIÁS



## PROCON GOIÁS



O Procon Goiás tem como missão proteger e defender os consumidores do Estado de Goiás, com base no cumprimento do Código de Defesa do Consumidor – Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, Decreto Federal nº 2.181, de 20 de março de 1997 e demais leis correlatas, promovendo assim o equilíbrio e a harmonização das relações entre consumidores e fornecedores.

O Procon Goiás conta com três canais de atendimento para receber as demandas dos consumidores. Veja:

### ATENDIMENTO PRESENCIAL

Os atendimentos são realizados na sede do Procon Goiás (Rua 8, nº 242, Ed. Torres, St. Central, Goiânia), **das 8h até às 17h.**



## PROCON WEB

Outra opção de fazer denúncia ou registrar a reclamação pela internet, de maneira simples, fácil e rápida é a internet. Você precisa apenas acessar o site do Procon Goiás [procon.go.gov.br](https://proconweb.ssp.go.gov.br) e clicar na plataforma Procon Web no topo da página ou acessar diretamente o endereço <https://proconweb.ssp.go.gov.br> e fazer um cadastro.



Após preencher todos os seus dados, criar uma senha e concordar com os termos de responsabilidade do site, é possível realizar sua denúncia sem sair de casa. Para acompanhar o andamento, basta verificar também no site.

Além disso, também tem a possibilidade de realizar denúncias anônimas pelo site, solicitar bloqueio de telemarketing ou cálculo de dívidas como o de crediário ou cartão de crédito, por exemplo, para verificar se os juros cobrados são abusivos.