





# RELATÓRIO TÉCNICO PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS MATERIAL ESCOLAR 2022

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor - PROCON Goiás,

escolar coletados entre os dias 13 a 23 de dezembro de 2021.

A Pesquisa Comparativa realizada pela Equipe de Pesquisadores do PROCON Goiás, tem como objetivo oferecer uma referência de preço ao consumidor por meio dos valores médios obtidos dentro da amostra pesquisada.

realizou pesquisa comparativa de preços de 127 produtos relativos à material

Os técnicos do PROCON Goiás visitaram **14** estabelecimentos (papelarias) distribuídos por várias regiões da capital, coletando os preços dos principais

itens que fazem parte da lista de material escolar.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

 Coleta de preços pelos técnicos do órgão, in loco, com o acompanhamento de um responsável pelo estabelecimento atestando por meio de assinatura e carimbo CNPJ a veracidade das informações prestadas;

 Os estabelecimentos pesquisados, de diferentes tamanhos (portes), foram escolhidos aleatoriamente, distribuídos pelas várias regiões do município de Goiânia, como forma de fornecer opções aos consumidores com relação estrita a preço, sendo que a qualidade do produto também deve ser comparada;







# Resultado da pesquisa:

### Os estabelecimentos visitados foram

Estabelecimentos	Endereços	
Papelaria Dinâmica	Rua 68 Nº 08 Setor Centro	
Papelaria Master	Rua Jaraguá nº 389 Campinas	
Papelaria Rex	Avenida 24 de Outubro Nº 1555 Campinas	
Papelaria Scrita Azul	5° Avenida N° 479 Vila Nova	
Papelaria Tributária	Rua 5 nº 833 Setor Oeste	
Papelaria Modelo	Av. T7 Qd. R33 Lt 22 nº 275 Setor Oeste	
Papelaria Primicias	Rua 68 nº 194 Centro	
Papelaria America	Avenida Araguaia nº 776 Centro	
Astral Papelaria	Av. C-233 St. Nova Suiça	
Papelaria Bethel	Avenida T-9 nº 2581 Setor Jardim America	
Kalunga	Av. T63 nº 841 Setor Bueno	
Papelaria Papéis & Encanto	Avenida Mutirão Setor Bueno	
Papelaria Zip	Avenida Anhanguera nº 8606 Setor Campinas	
Papelaria DP Primavera	Rua 61 Nº 42 Setor Centro	

## Principais variações entre menor e maior preço:

	Apontador simples - Faber Castell			
Menor Preço	Menor Preço R\$ 0,99 Papelaria Rex			
Maior PreçoR\$ 2,50Papelaria Escrita		Azul		

Lápis p	Lápis preto n° 2 1ª linha triangular - Faber Castell			
Menor Preço	R\$ 1,25	Papelaria Modelo		
Maior Preço	R\$ 5,10	5,10 Papelaria Kalunga		







	Giz de Cera grosso c/12 - Acrilex		
Menor Preço	Menor Preço R\$ 4,95 Papelaria tributá		ária
Maior Preço	R\$ 7,90	Papelaria Dinâmica / Papelaria Modelo	

Caneta H	Caneta Hidrocor – ponta Fina / 12 und – Faber Castell		
Menor Preço	R\$ 9,99	Papelaria Rex	
Maior Preço	R\$ 29,60	\$ 29,60 Papelaria Kalunga	

Lápis	251,31%		
Menor Preço	R\$ 17,99	Papelaria Rex	(
Maior Preço	R\$ 63,20	Papelaria Kalun	ga

Caderno univers	63,29%		
Menor Preço	or Preço R\$ 7,90 Papelaria Tributária / Papelaria Master		elaria Master
Maior Preço	R\$12,90	Papelaria Stock	

Caderno universitário espiral – Tilibra mais – (10 matérias) - Tilibra			138,24%
Menor Preço	PreçoR\$ 9,99Papelaria Rex		K
Maior Preço	R\$ 23,80	Papelaria Papéis & Encanto	

Caderno univers	130,12%			
Menor Preço	Menor Preço R\$ 19,99 Papelaria Rex			
Maior Preço	R\$46,00	Papelaria Papéis & Encanto		

Ca	Caderno ata capa dura 96 fls Jandaia			
Menor Preço R\$ 3,99 Papelaria Rex		(		
Maior Preço R\$ 7,50 Papelaria Scrita Azul		Azul		

	Borracha branca nº 20 - Mercur				
Menor Preço	Menor PreçoR\$ 0,50Papelaria Rex				
Maior Preço	R\$ 2,80	Papelaria Kalunga			







	Lapiseira 7 mm - Cis			
Menor Preço	Menor Preço R\$ 4,99 Papelaria Rex			
Maior Preço R\$ 12,70 Papelaria Kalunga		ga		

Grafite 7 mm Cx 24x1 – Faber Castell			255,17%
Menor Preço	R\$ 2,90	Papelaria Master	
Maior Preço	R\$ 10,30	Papelaria Kalun	ga

Caneta Marca Texto Amarela grif pen – Faber Castell			93,23%
Menor Preço	R\$ 3,10	Papelaria Kalun	ga
Maior Preço	R\$ 5,99	Papelaria Rex	(

Bloc	133,33%		
Menor Preço	R\$ 4,50	Papelaria Tributária	
Maior Preço	R\$ 10,50	Papelaria Papeis & Encantos	

	88,41%		
Menor Preço	Menor PreçoR\$ 6,90Papelaria Papeis & E		Encantos
Maior Preço	R\$ 13,00	Papelaria Bethel	

M	112,50%		
Menor Preço	R\$ 4,00	O Papelaria Tributária	
Maior Preço	R\$ 8,50	Papelaria Beth	el

Tela para pintura 40x50 mm - Souzart			44,30%
Menor Preço	Menor Preço R\$ 14,90 Papelaria Mast		ter
Maior Preço	R\$ 21,50	Papelaria Scrita Azul	

Cola Liquida Branca 40gr – Maxi			102,02%
Menor Preço	Menor Preço R\$ 0,99 Papelaria Rex		(
Maior Preço	R\$ 2,00	Papelaria Amer	ica

	Cola Bastão 20 g - Print				
Menor Preço	Menor Preço R\$ 4,99 Papelaria Rex				
Maior Preço	Maior PreçoR\$ 11,20Papelaria Kalunga		ıga		







C	Corretivo Caneta 8 ml – Faber Castell			
Menor Preço	R\$ 6,60	Papelaria Primavera		
Maior Preço	R\$ 17,00	Papelaria Scrita A	Azul	

	356,67%		
Menor Preço R\$ 3,00 Papelaria Bethel		el	
Maior Preço	R\$ 13,70	Papelaria Kalun	ga

Resma de	26,58%		
Menor Preço	R\$ 19,75	9,75 Papelaria Rex	
Maior Preço	R\$ 25,00	,00 Papelaria Kalunga	

Papel Sulfit A	Papel Sulfit A4 Chamequinho Colorido 210x297– Chamequinho		
Menor Preço	R\$ 5,70	Papelaria Kalunga	
Maior Preço	R\$ 9,00	Papelaria Bethel	

# Principais variações de aumento/redução entre preço médio praticado em 01/2021 e preço médio de 01/2022:

Lapis Preto nº 2 - 1ª linha Triangular - Faber Castell			-10,59%
Preço médio	R\$ 2,30	01/2021	
Preço médio	R\$ 2,06	01/2022	

	Giz de cera grosso c/12 - Acrilex				
Preço médio	R\$ 5,02	01/2021			
Preço médio	R\$ 6,70	01/2022			

Caneta Hidro	14,47%		
Preço médio	R\$ 17,54	01/2021	
Preço médio	R\$ 20,08	01/2022	







Láp	18,83%		
Preço médio	R\$ 15,09	01/2021	
Preço médio	R\$ 17,93	01/2022	

Caderno Univ	ersitário espiral	Filibra mais – 10 Matérias - Tilibra	5,74%
Preço médio	R\$ 15,60	01/2021	
Preço médio	R\$ 16,50	01/2022	

Ca	2,59%		
Preço médio	R\$ 5,75	01/2021	
Preço médio	R\$ 5,90	01/2022	

Borrach	1,07%		
Preço médio	R\$ 3,45	01/2021	
Preço médio	R\$ 3,49	01/2022	

	-24,41%		
Preço médio	R\$ 1,50	01/2021	
Preço médio	R\$ 1,13	01/2022	

Bloco para fichário c/ 4 furos (folha branca) 96 fls - Tilibra			27,70%
Preço médio	R\$ 6,21	01/2021	
Preço médio	R\$ 7,93	01/2022	

	Tinta guache	e 250 g – Acrilex	11,51%
Preço médio	R\$ 7,57	01/2021	
Preço médio	R\$ 8,44	01/2022	

М	20,42%		
Preço médio	R\$ 5,56	01/2021	
Preço médio	R\$ 6,70	01/2022	







Pa	41,05%		
Preço médio	R\$ 3,24	01/2021	
Preço médio	R\$ 4,57	01/2022	

	19,48%		
Preço médio	R\$ 2,24	01/2021	
Preço médio	R\$ 2,68	01/2022	

	-11,71%		
Preço médio	R\$ 6,01	01/2021	
Preço médio	R\$ 5,31	01/2022	

Resma de papel sulfite A4 500 fls. 210x297mm – Chamex			8,09%
Preço médio	R\$ 20,47	01/2021	
Preço médio	R\$ 22,13	01/2022	

### ORIENTAÇÕES DO PROCON GOIÁS:

#### ► Lista de Material Escolar

- Nas listas solicitadas pelas escolas não devem constar produtos que não sejam para uso específico do aluno. O colégio não pode pedir material de expediente como álcool, tinta para impressora, papel higiênico, etc. Estes produtos já estão embutidos nos custos das escolas;
- As escolas só podem pedir itens diretamente relacionados ao processo didáticopedagógico do aluno;
- O estabelecimento n\u00e3o pode exigir marca, modelo ou estabelecimento comercial a ser adquirido o material;
- O fardamento pode ser comercializado exclusivamente na instituição de ensino ou
  em outro estabelecimento indicado pelo estabelecimento, não incorrendo em prática
  abusiva, pois se trata de segurança da instituição quanto a sua logomarca e também
  para o aluno. Contudo, o preço oferecido deve estar de acordo com o praticado no
  mercado de consumo;







- Na hora da compra cabe ao consumidor avaliar a qualidade e o preço de produtos similares que também podem atender as necessidades, com economia. Produtos sofisticados ou com características de brinquedos podem distrair a atenção da criança, prejudicando o seu desempenho. O material constitui instrumento de trabalho para o aprendizado e, portanto, deve ser adequado à sua finalidade;
- Os produtos de limpeza para uso coletivo, material de higiene pessoal ou material de expediente devem ser ignorados, visto que este tipo de material é de responsabilidade da instituição de ensino, e já está sendo pago pelo consumidor no ato do pagamento da mensalidade escolar.

#### ▶ Dicas de compras e economia

- Antes de ir às compras, pesquise os preços. Também é recomendado mais cautela na hora das "promoções" já que, em muitos casos, as lojas vendem produtos mais em conta, mas na verdade, repassam um valor mais alto em outros produtos;
- Algumas lojas concedem descontos para compras em grandes quantidades, portanto, sempre que possível, reúna grupo de consumidores e discuta sobre essa possibilidade com os estabelecimentos;
- Para economizar, antes de sair às compras, verifique quais os itens que restaram do período letivo anterior (tesouras, pastas, estojos de lápis de cor, canetas, etc) e avalie a possibilidade de reaproveitá-los. Em seguida, faça uma pesquisa de preços em diferentes estabelecimentos;
- Compras em ambulantes e camelôs (mercado informal) devem ser evitadas.
   Apesar do preço ser mais em conta, eles não fornecem nota fiscal, o que pode dificultar a troca ou assistência do produto se houver necessidade;
- Caso decida adquirir material escolar importado, além da nota fiscal e de todas as exigências aplicadas aos nacionais, o produto deve conter informações precisas em língua portuguesa, prazo de validade, identificação e o endereço do importador;
- A nota fiscal deve ser fornecida pelo vendedor. Em caso de problemas com a
  mercadoria é necessário apresentá-la, portanto, exija sempre a nota fiscal. Se os
  produtos adquiridos apresentarem algum problemas, mesmo que estes sejam
  importados, o consumidor tem seus direitos resguardados pelo CDC. Os prazos







para reclamar de vícios aparentes (fácil identificação) são: 30 dias para produtos não duráveis e 90 dias para os duráveis;

- Evite levar os filhos na hora da compra. Eles geralmente tendem a desejar produtos de marca e da moda que são bem mais caros e não necessariamente de melhor qualidade;
- Fique de olho nas embalagens de materiais como colas, tintas, pincéis atômicos, fitas adesivas, entre outros, que devem conter informações claras, precisas e em língua portuguesa a respeito do fabricante, importador, composição, condições de armazenagem, prazo de validade e se apresentam algum risco ao consumidor.

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – Procon Goiás, informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 04 de Janeiro de 2022

#### **ALEX AUGUSTO VAZ RODRIGUES**

SUPERINTENDENTE DO PROCON GOIÁS

#### **GLEIDSON TOMAZ FERNANDES**

GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO

Portaria n. 0625/SSP

MARCOS ALBERTO DE JESUS WASHINGTON DAS DORES SANTOS

**AUXILIARES TÉCNICOS**