



**VOLVO CAR BRASIL**  
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103  
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil  
Telefone: (011) 2348-6666  
www.volvocars.com.br

São Paulo, 26 de outubro de 2021

**À SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO AOS DIREITOS DO CONSUMIDOR – PROCON/GO**  
Rua 08, nº 242. Edifício Torres, Setor Central.  
Goiânia-GO  
CEP: 74013-030

Ref.: Campanha de RECALL – Volvo XC90 – Ano 2016 e 2017.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 1º, da Portaria nº 20, de 22 de junho de 2020, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 26 de outubro de 2021, relacionados a Campanha de Recall para substituição da mangueira do dreno de ar-condicionado do veículo Volvo XC90 ano/modelo 2016 e 2017, objeto do processo de chamamento em referência.

RECALL R89707			
ESTADO	Número de veículos afetados	Número de veículos atendidos	%de veículos atendidos
SÃO PAULO	212	212	100,00%
PARANÁ	55	55	100,00%
SANTA CATARINA	34	34	100,00%
ESPIRITO SANTO	80	80	100,00%
DISTRITO FEDERAL	36	36	100,00%
RIO GRANDE DO SUL	6	6	100,00%
BAHIA	15	15	100,00%
CEARÁ	2	2	100,00%
GOIÁS	8	8	100,00%
RIO DE JANEIRO	39	39	100,00%
PARAÍBA	11	11	100,00%
PERNAMBUCO	13	13	100,00%
PIAUÍ	6	6	100,00%
RIO GRANDE DO NORTE	8	8	100,00%
SERGIPE	7	7	100,00%
MINAS GERAIS	26	26	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>558</b>	<b>558</b>	<b>100,00%</b>

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

**VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.**

Por: Eduardo Oshima  
Cargo: Gerente de Pós-Venda

PROCON PROTOCOLO-24-Nov-2021-11:59-023024 2/2