

RELATÓRIO TÉCNICO
PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS (FLORES E COROAS)
DIA DE FINADOS
OUTUBRO / 2021

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, realizou pesquisa comparativa de preços de 21 itens relacionados ao dia de finados entre os dias **20 a 27 de outubro de 2021**.

A Pesquisa Comparativa realizada pela Equipe de Pesquisadores do PROCON Goiás, tem como objetivo oferecer uma referência de preço ao consumidor por meio dos valores médios obtidos dentro da amostra pesquisada.

Os técnicos do PROCON Goiás visitaram **11** estabelecimentos comerciais distribuídos por várias regiões da capital.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelos técnicos do órgão, *in loco*, com o acompanhamento de um responsável pelo estabelecimento atestando por meio de assinatura e carimbo CNPJ a veracidade das informações prestadas;
- Os estabelecimentos pesquisados (lojas físicas), de diferentes tamanhos (portes), foram escolhidos aleatoriamente, distribuídos pelas várias regiões do município de Goiânia, principalmente nas proximidades dos cemitérios da capital;
- As variações e os preços constatados referem-se aos dias em que foi realizado o levantamento, portanto, os valores atuais podem ser diferentes. Os preços praticados pelo mercado estão sujeitos a alteração conforme a data da compra, inclusive por ocasião de descontos

especiais, ofertas e promoções. Além disso, lojas da mesma rede podem praticar preços diferenciados;

- No caso dos itens pesquisados, devido às peculiaridades específicas de cada produto, muitos deles, mesmo se tratando do mesmo tipo de flor/coróa, podem ser diferentes considerando tamanho, formato, etc;

Resultado da pesquisa:

Os estabelecimentos visitados foram

| Estabelecimentos | Endereços |
|-------------------------------|--|
| Floricultura Principal | Avenida Assis Chateaubriand, 1949 – Setor Oeste |
| Floricultura Ana Flores | Rua 86 N° 271 Qd. F-22 – Setor Sul |
| Floricultura Lírios | Rua Armogaste José da Silveira - Setor Centro Oeste |
| Floricultura La Violetera | Rua Armogaste José da Silveira, N° 83 - Setor Centro-Oeste |
| Floricultura Matsuflores | Avenida T-63 N° 3881 - Bairro Anhanguera |
| Floricultura Agroflores | Avenida T-63 Qd. 09 Lt.48 Pq Anhanguera |
| Floricultura Primavera | Avenida Assis Chateaubriand, 1404 – Setor Oeste |
| Floricultura A jardineira | Rua Armogaste José da Silveira, N° 71 - Setor Centro-Oeste |
| Floricultura Gardem e Flowers | Rua Armogaste José da Silveira N° 109 - Setor Centro Oeste |
| Floricultura Las Palmas | Avenida Independência, 6.780 - Setor dos Funcionários |
| Lulu Flores | Rua 3 N° 252 - Centro |

Principais variações entre menor e maior preço:**Floriculturas**

| VASO CRISÂNTEMOS N° 11 | | 127,27% |
|-------------------------------|-----------|--------------------------|
| Menor Preço | R\$ 11,00 | Floricultura Matsuflores |
| Maior Preço | R\$ 25,00 | Floricultura Primavera |

| VASO Bola Belga Nº 11 | | 66,67% |
|------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Menor Preço | R\$ 30,00 | Floricultura Lírios / La Violetera |
| Maior Preço | R\$ 50,00 | Floricultura Ana Flores |

| VASO BEGÔNIA Nº 15 | | 300,00% |
|---------------------------|-----------|---|
| Menor Preço | R\$ 15,00 | Floricultura Ana Flores / Floricultura Principal |
| Maior Preço | R\$ 60,00 | Floricultura Gardem Flowers |

| VASO AZALÉIA – Nº 15 | | 350,00% |
|-----------------------------|-----------|-----------------------------|
| Menor Preço | R\$ 20,00 | Floricultura Principal |
| Maior Preço | R\$ 90,00 | Floricultura Gardem Flowers |

| VASO VIOLETA Nº 11 | | 329,18% |
|---------------------------|-----------|-----------------------------|
| Menor Preço | R\$ 6,99 | Floricultura Agroflores |
| Maior Preço | R\$ 30,00 | Floricultura Gardem Flowers |

| ROSA - DUZIA | | 500,00% |
|---------------------|------------|-------------------------|
| Menor Preço | R\$ 20,00 | Floricultura Agroflores |
| Maior Preço | R\$ 120,00 | Floricultura Primavera |

| GÉRBERA - DUZIA | | 100,00% |
|------------------------|------------|----------------------------------|
| Menor Preço | R\$ 60,00 | Floricultura Ana Flores / Lírios |
| Maior Preço | R\$ 120,00 | Floricultura Primavera |

| MARGARIDA - DUZIA | | 100,67% |
|--------------------------|-----------|--------------------------|
| Menor Preço | R\$ 29,90 | Floricultura Matsuflores |
| Maior Preço | R\$ 60,00 | Floricultura Principal |

| CRAVO - DUZIA | | 100,00% |
|----------------------|------------|-----------------------------|
| Menor Preço | R\$ 60,00 | Floricultura Ana Flores |
| Maior Preço | R\$ 120,00 | Floricultura Gardem Flowers |

| COROA - GRANDE | | 81,82% |
|-----------------------|------------|--|
| Menor Preço | R\$ 220,00 | Floricultura lírios Floricultura Gardem Flowers |
| Maior Preço | R\$ 400,00 | Floricultura La Violeteira |

| COROA – MEDIA | | 66,67% |
|----------------------|------------|-----------------------------|
| Menor Preço | R\$ 180,00 | Floricultura Gardem Flowers |
| Maior Preço | R\$ 300,00 | Floricultura La Violeteira |

| VELA – N. 7 | | 50,00% |
|--------------------|-----------|---------------------------|
| Menor Preço | R\$ 10,00 | Floricultura lírios |
| Maior Preço | R\$ 15,00 | Floricultura A Jardineira |

Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 10/2020 e 10/2021:

Floriculturas

| VASO CRISÂNTEMOS – Nº 15 | 8,92% |
|---------------------------------|--------------|
| Preço médio em outubro/20 | R\$ 22,32 |
| Preço médio em outubro/21 | R\$ 24,31 |

| VASO BÊGONIA – Nº 22 | 36,94% |
|-----------------------------|---------------|
| Preço médio em outubro/20 | R\$ 46,25 |
| Preço médio em outubro/21 | R\$ 63,33 |

| VASO AZALÉIA – Nº 15 | 54,31% |
|-----------------------------|---------------|
| Preço médio em outubro/20 | R\$ 27,11 |
| Preço médio em outubro/21 | R\$ 41,83 |

| GÉRBERA – DUZIA | 48,15% |
|---------------------------|---------------|
| Preço médio em outubro/20 | R\$ 58,50 |
| Preço médio em outubro/21 | R\$ 86,67 |

| MARGARIDAS – DUZIA | 7,29% |
|---------------------------|--------------|
| Preço médio em outubro/20 | R\$ 41,25 |
| Preço médio em outubro/21 | R\$ 44,26 |

| COROA - MÉDIA | 10,27% |
|---------------------------|---------------|
| Preço médio em outubro/20 | R\$ 198,00 |
| Preço médio em outubro/21 | R\$ 218,33 |

DICAS DE CONSERVAÇÃO DAS FLORES:**CUIDADOS BÁSICOS**

- 1** – Ambientes arejados e frescos ajudam a prolongar a vida das flores;
- 2** – Não exponham as flores diretamente ao sol e ao vento (pode haver exposição à luz, desde que indiretamente);
- 3** – Flores expostas ao ar condicionado desidratam rapidamente e duram menos;
- 4** – A água e o vaso que receberão as flores devem ser limpos – as flores são muito sensíveis aos microorganismos.

FLORES NATURAIS (CORTADAS)

- Não deixe folhas submersas na água;
- Troque a água pelo menos a cada dois (2) dias, use sempre água limpa;
- Ao trocar a água corte uma ponta da base dos talos para abrir novamente os vasos que transportam a seiva (use uma tesoura ou faca afiada), para a maioria das flores e folhagens basta cortar na diagonal (para ampliar a área de absorção) e colocar o talo na água o mais rapidamente possível;
- Flores que “soltam leite”, como o bico-de-papagaio, devem ter o local do corte passado rapidamente em água quente para retirar o leite que fica ressecado no talo;
- Flores com talos lenhosos ou grossos (rosas) devem ter a base do talo cortado em diagonal e em seguida cortado ao meio 1 ou 2 centímetros;
- Para flores com talos ocós (Amarílis, dâlias...) faça um furinho com alfinete logo abaixo da flor para deixar entrar o ar;

- Retire as "antenas" de pólen dos lírios para não manchar as pétalas, as paredes ou as roupas;
- Para que as rosas melhorem a aparência retire as pétalas estragadas com cuidado;
- Açúcar (uma pitada), cloro (2 ou 3 gotas) ou aspirina (no máximo 1 comprimido por vaso), ao serem acrescentados à água ajudam a manter as flores por mais tempo

► **Informações gerais:**

O **PROCON Goiás** recomenda que o consumidor tenha o importante hábito de pesquisar os preços e a qualidade dos produtos comercializados em épocas comemorativas, pois a variação de preços é muito grande de um estabelecimento para outro.

SEUS DIREITOS NA HORA DA COMPRA:

Na hora da compra, o consumidor deve estar atento aos produtos em exposição. Todos os itens devem apresentar os preços de forma clara e ostensiva. Se existe a opção de parcelamento, a mercadoria deve conter os dois preços: o total à vista e o valor final parcelado com juros. O lojista deve informar também quais são os juros praticados, número e periodicidade das prestações, no caso de pagamento a prazo.

O comerciante não pode estabelecer valor mínimo para a utilização de cartão de crédito ou débito ou exigir tempo mínimo de abertura de conta corrente para aceitação de cheque.

A aceitação de cheques é uma liberalidade dos estabelecimentos. Porém, a partir do momento em que o cheque é aceito, o lojista não pode fazer restrições como, por exemplo, não aceitar cheques de contas recentes. Vale lembrar que as lojas não são obrigadas a receber cheques de terceiros, de outras praças ou administrativos.

Nas compras feitas fora do estabelecimento comercial (por telefone, em domicílio, telemarketing, catálogos, internet, etc.) exija o comprovante da data de entrega que foi combinado. O prazo de desistência da compra, nesses casos, é de sete dias da assinatura do contrato ou do recebimento do produto. Para maior segurança, o consumidor deve efetuar o cancelamento por escrito.

No ato da entrega, o consumidor só deverá assinar o documento de recebimento do produto, após examinar o estado da mercadoria. Havendo irregularidades, os problemas devem ser relacionados no próprio documento, justificando o não recebimento.

Seja qual for a escolha, a nota fiscal deve ser exigida. Trata-se de um documento importante no caso de eventual utilização da garantia. Para efetuar reclamação de

vícios aparentes e de fácil constatação, o prazo para produtos não duráveis é de 30 dias e para produtos duráveis é de 90 dias.

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – Procon Goiás, informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 27 de outubro de 2021

ALEX AUGUSTO VAZ RODRIGUES

SUPERINTENDENTE

GLEIDSON TOMAZ FERNANDES

GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO

CARLOS ALBERTO DE JESUS

ADRIANA NASCIMENTO DAMASCENA

TECNICOS EM PESQUISA