



VOLVO CAR BRASIL  
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103  
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil  
Telefone: (011) 2348-6666  
www.volvocars.com.br

São Paulo, 12 de Julho de 2021.

À  
**SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/GO**  
Rua 08, nº 242, quadra 5, lote 36, Edifício Torres, Setor Central,  
Goiânia-GO  
CEP: 74013-030

**REF.: Processo nº 08084.003608/2021-58 - CAMPANHA DE RECALL - Volvo V40, V40CC, S60, V60, XC60 e XC90 – Modelos 2013 a 2016**

Prezados Senhores,

Para os fins e efeitos do artigo 10, §1º da Lei nº 8.078/90, artigo 13, inciso II, do Decreto nº 2.181/97, bem como em cumprimento a Portaria nº 487/2012, servimo-nos da presente para informá-los que a **VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.** (“Volvo Car”) dará início à segunda fase da campanha de *recall* em referência, para substituição do sensor de baixa pressão de combustível dos veículos V40, V40CC, S60, V60, XC60 e XC90 – Modelos 2013 a 2016, pois foi detectado que o sensor de baixa pressão de combustível (“LPS”) pode não resistir ao alto teor de etanol encontrado em misturas de combustível disponíveis em alguns mercados, dentre eles o Brasil. O contato contínuo do LPS com altos teores de etanol pode causar vazamento de vapor de combustível que, conseqüentemente, poderá corroer gradualmente o isolamento dos fios elétricos do componente, havendo risco de curto-circuito e, em casos extremos, de vazamento de combustível, o que pode acarretar em um princípio de incêndio, com risco de danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo.



**Volvo V40**



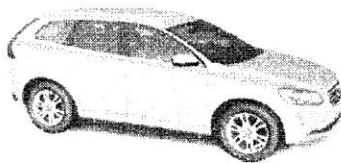
**Volvo V40CC**



**Volvo S60**



**Volvo V60**



**Volvo XC60**



**Volvo XC90**

A lista com todos os números de chassis envolvidos na presente campanha encontra-se no Anexo deste documento e abaixo seguem demais informações pertinentes.

**1) Identificação do fornecedor**

**Razão Social:** Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda.

**Endereço da sede:** Rua Surubim, 577, 10º andar, cj. 101, 102 e 103, São Paulo/SP, CEP: 04571-050.

**CNPJ/MF:** 10.918.425/0001-38.

**Telefone:** (11) 2348-6666.

PROCON PROTOCOLO-05-496-2021-12-25-02671 2/2



VOLVO CAR BRASIL  
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103  
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil  
Telefone: (011) 2348-6666  
www.volvocars.com.br

**Endereço eletrônico:** [www.volvocars.com.br](http://www.volvocars.com.br).

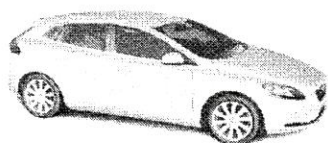
**Objeto social:** (a) importação, exportação e comércio de veículos automotores, máquinas e ferramentas, peças, componentes, acessórios, implementos e equipamentos, produtos eletrônicos e outros componentes automotivos em geral; (b) prestação de serviços relacionados com as suas atividades operacionais; (c) comercialização de óleos lubrificantes e graxas; (d) comercialização de materiais promocionais da marca Volvo; e (e) participação em outras sociedades, na qualidade de sócia e/ou acionista.

**Administrador responsável:** Gerente Pós-Vendas, Sr. Eduardo Issamu Oshima, brasileiro, casado, administrador de empresas, portador da Cédula de Identidade RG nº 6.125.990-2 (SSP/SP), inscrito no CPF/MF sob o nº 034.090.339-20, com escritório na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Surubim, 577, 10º andar, conjuntos 101, 102 e 103. CEP 04571-050.

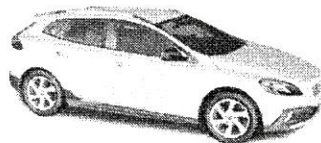
**II) Descrição pormenorizada do produto, contendo as informações necessárias à sua identificação**

VEÍCULO	DATA/PERÍODO DE FABRICAÇÃO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS ENVOLVIDOS
Volvo V40	De 16/05/2014 a 30/03/2016	YV1MV40IHDF2171866 a YV1MV29H0G2343511
Volvo V40CC	De 13/01/2015 a 03/11/2015	YV1MZ40HCF2072555 a YV1MZ40HCG2100627
Volvo S60	De 11/12/2012 a 04/12/2015	YV1FS47HBD2210203 a YV1FS49CDG2405712
Volvo V60	De 15/11/2012 a 20/11/2015	YV1FW475BD1117613 a YV1FW40CDG1310950
Volvo XC60	De 21/11/2012 a 12/12/2015	YV1DZ475BD2417346 a YV1DZ40CDG2881106
Volvo XC90	De 27/05/2015 a 20/04/2016	YV1LFA2CCG1007704 a YV1LFA2CCG1087567

\*Lista completa constante no [Anexo I](#).



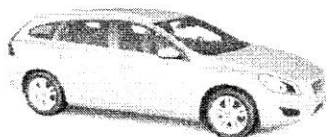
**Volvo V40**



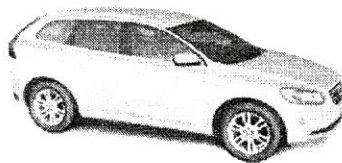
**Volvo V40 CC**



**Volvo S60**



**Volvo V60**



**Volvo XC60**



**Volvo XC90**



### III) Descrição pormenorizada do defeito detectado, acompanhada das informações técnicas que esclareçam os fatos

O sensor de baixa pressão de combustível (“LPS”) dos veículos envolvidos pode não resistir ao alto teor de etanol encontrado em misturas de combustível disponíveis em alguns mercados, dentre eles o Brasil.

Em razão da referida falha, o contato contínuo do LPS com altos teores de etanol poderá causar vazamento de vapor de combustível que, conseqüentemente, poderá corroer gradualmente o isolamento dos fios elétricos do componente, havendo risco de curto-circuito e, em casos extremos, de vazamento de combustível, o que pode acarretar em um princípio de incêndio, com risco de danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo.

Salienta-se que até a presente data não houve confirmação de ocorrência de acidentes em decorrência do problema indicado acima. Reporta-se a propositura de ação judicial de produção antecipada de prova (processo nº 1103258-05.2020.8.26.0100, 3ª Vara Cível do Foro Central da Comarca de São Paulo, Autora: Caroline de Mattos Paese, Réus: Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. e Autostar Comercial e Importadora Ltda.) em que a consumidora/Autora informa a ocorrência de incêndio em seu veículo Volvo XC60, ano/modelo 2015, envolvido na presente campanha.”.

Este fato foi considerado crítico pela Volvo Car Corporation (Suécia) em 26 de Maio de 2021. A decisão em lançar o recall foi definida em 02 de Junho de 2021. O recall foi informado à Volvo Car Brasil pela Volvo Car Corporation em **03 de Junho de 2021** e o Comunicado de realização da campanha foi protocolizado junto à SENACON em 07/06/2021 (SEI/MJ 14840963).

### IV) Descrição dos riscos e suas implicações

Em razão da referida falha, caso ocorra vazamento de vapor de combustível, poderá haver corrosão gradual do isolamento dos fios elétricos do componente, havendo risco de curto-circuito e, em casos extremos, de vazamento de combustível, o que pode acarretar em um princípio de incêndio, com risco de danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo.

### V) Quantidade de veículos afetados

Constatou-se que **8.991 (Oito mil, novecentas e noventa e uma)** unidades dos veículos envolvidos no presente recall foram exportadas para o Brasil.

### VI) Distribuição dos veículos por Estado

Baseados no cadastro de primeiros proprietários da Volvo, os veículos estão distribuídos conforme a tabela abaixo.



Estado	Modelo						Total
	S60	V60	XC60	XC90	V40	V40CC	
AL			7				7
AM			2	1			3
BA	15	7	203	16	14	2	257
CE			48	2	2		52
DF	56	16	359	36	52	15	534
ES	36	28	287	54	32	9	446
GO	12	4	224	9	12	2	263
MA			1				1
MG	152	36	636	32	41	14	911
MS	1		7	1			9
MT			1				1
PA	1		9				10
PB	8	1	112	11	5	3	140
PE	10	5	168	14	8	1	206
PI	1		3	6	2	3	15
PR	37	30	497	42	44	19	669
RJ	56	44	626	41	45	18	830
RN	8		61	8	8		85
RO			3	1			4
RR					1		1
RS	21	22	345	9	12	10	419
SC	34	14	402	36	41	11	538
SE	5	1	75	7	4	1	93
SP	218	174	2597	198	237	70	3494
TO			3				3
<b>Total</b>	<b>671</b>	<b>382</b>	<b>6676</b>	<b>524</b>	<b>560</b>	<b>178</b>	<b>8991</b>

## VII) Medidas adotadas para resolver o defeito e sanar o risco

Com o intuito de solucionar o defeito e sanar o risco, será feita a substituição do sensor de baixa pressão de combustível dos veículos afetados por este recall.

## VIII) Anexos

Constam como anexos ao presente documento:

Anexo I – chassis relacionados a esta companhia de *recall*.

Anexo II – plano de mídia.

Anexo III – plano de atendimento ao consumidor.

Anexo IV – modelo do aviso de risco ao consumidor.

Anexo V – aviso recebido da Matriz

Nos termos do art. 55, §4º, parte final, do Código de Defesa do Consumidor, vale informar que o **Anexo V** ora juntado **contém informações que envolvem segredo industrial** e, dessa forma, requer a abertura de autos apartados, bem como que a tramitação do processo ocorra **sob sigilo**.





**VOLVO CAR BRASIL**  
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103  
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil  
Telefone: (011) 2348-6666  
www.volvocars.com.br

## **IX) Outras informações**

A campanha de serviço terá início em 02 de Agosto de 2021, data em que a Rede de Concessionárias Volvo estará preparada para atender aos veículos objetos da presente campanha de recall.

A Volvo Car Brasil irá tentar manter contato, por meio de ligações telefônicas e/ou envio de mensagens eletrônicas com os proprietários dos veículos envolvidos que eventualmente seja possível localizar, com vistas a alertá-los sobre os riscos e a campanha, sem prejuízo da veiculação do Aviso de Risco no website da empresa (na forma prevista no § 4º do art. 4º da Portaria nº 618/2019).

A Volvo Car Brasil pretende lançar um novo plano de mídia em até 30 (trinta) dias antes do início da campanha de serviço, que levará em consideração a efetividade da comunicação realizada nos moldes acima.

A Volvo Car Brasil irá ofertar aos proprietários dos veículos envolvidos nesta campanha que conseguir localizar a disponibilização de um veículo reserva no período compreendido entre o lançamento da campanha e a realização dos reparos necessários. Importante ressaltar que tal oferta seguirá as mesmas regras da disponibilização de veículos reserva previstas nos serviços de assistência 24h e o Volvo On Call prestados pela Volvo Car Brasil.

Para informações adicionais entre em contato com a Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo pelo telefone 0800 707 7590 (das 6 às 22 horas, 7 dias por semana) ou e-mail [sac.volvocars@volvocars.com](mailto:sac.volvocars@volvocars.com).

Correspondência de idêntico teor também será encaminhada, nesta data, à **SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR – “SENACON”**.

Sendo o que tínhamos para o momento, renovamos nossos protestos de elevado apreço e consideração e colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

---

**VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.**

Por: Eduardo Issamu Oshima

Cargo: Gerente Pós-Vendas