

VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

São Paulo, 07 de Junho de 2021.

À
SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/GO
Rua 08, nº 242, quadra 5, lote 36, Edifício Torres, Setor Central.
Goiânia-GO
CEP: 74013-030

CAMPANHA DE RECALL - Volvo S60, V60, S90, XC60 e XC90 – Modelos 2019 e 2020

Prezados Senhores,

Para os fins e efeitos do artigo 10, §1º da Lei nº 8.078/90, artigo 13, inciso II, do Decreto nº 2.181/97, bem como em cumprimento a Portaria nº 487/2012, servimo-nos da presente para informá-los que a **VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.** (“Volvo Car”) dará início à campanha de *recall* em referência para substituição do fusível do módulo de distribuição de combustível dos veículos S60, V60, S90, XC60 e XC90, ano/modelo 2019 e 2020, pois foi detectado que o fusível de 15A do módulo de distribuição de combustível pode queimar quando o módulo de controle do motor exigir o seu desligamento em razão de picos de corrente elétrica, que podem ocorrer, por exemplo, ao acionar o pedal de freio. Caso isto ocorra (queima do fusível), não haverá acionamento do motor, o que pode ocasionar acidentes, com risco de danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo.



Volvo S60



Volvo V60



Volvo S90



Volvo XC60



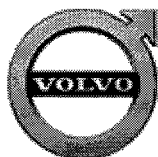
Volvo XC90

PROCON PROTOCOLO-17-Jun-2021-10:48-09/972 2/2

A lista com todos os números de chassis envolvidos na presente campanha encontra-se no **Anexo I** deste documento e abaixo seguem demais informações pertinentes.

I) Identificação do fornecedor

Razão Social: Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda.
Endereço da sede: Rua Surubim, 577, 10º andar, cj. 101, 102 e 103, São Paulo/SP, CEP: 04571-050.
CNPJ/MF: 10.918.425/0001-38.
Telefone: (11) 2348-6666.
Endereço eletrônico: www.volvocars.com.br.



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

Objeto social: (a) importação, exportação e comércio de veículos automotores, máquinas e ferramentas, peças, componentes, acessórios, implementos e equipamentos, produtos eletrônicos e outros componentes automotivos em geral; (b) prestação de serviços relacionados com as suas atividades operacionais; (c) comercialização de óleos lubrificantes e graxas; (d) comercialização de materiais promocionais da marca Volvo; e (e) participação em outras sociedades, na qualidade de sócia e/ou acionista.

Administrador responsável: Gerente Pós-Vendas, Sr. Eduardo Issamu Oshima, brasileiro, casado, administrador de empresas, portador da Cédula de Identidade RG nº 6.125.990-2 (SSP/SP), inscrito no CPF/MF sob o nº 034.090.339-20, com escritório na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Surubim, 577, 10º andar, conjuntos 101, 102 e 103, CEP 04571-050.

II) Descrição pormenorizada do produto, contendo as informações necessárias à sua identificação

VEÍCULO	DATA/PERÍODO DE FABRICAÇÃO	CHASSIS NÃO SEQUENCIAIS ENVOLVIDOS
Volvo S60	De 15/07/2019 a 10/12/2019	7JRZS10CDLG036546 a 7JRZSALCDLG051568
Volvo V60	De 28/11/2018 a 27/11/2019	YV1ZW10CDK1025862 a YV1ZW10CDL1371441
Volvo S90	De 02/12/2018 a 09/05/2019	LVYPSBACDKP063303 a LVYPSBACDKP067403
Volvo XC60	De 23/11/2018 a 31/10/2019	LYVUZ10CCKB296726 a LYVUZBACDKB389573
Volvo XC90	De 29/11/2018 a 28/11/2019	YV1LFA2CCK1474625 a YV1LTBACDK1506424

*Lista completa constante no **Anexo I**.



Volvo S60



Volvo V60



Volvo S90



Volvo XC60



Volvo XC90

III) Descrição pormenorizada do defeito detectado, acompanhada das informações técnicas que esclareçam os fatos



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

O fusível de 15A do módulo de distribuição de combustível pode queimar quando o módulo de controle do motor exigir o seu desligamento em razão de picos de corrente elétrica, que podem ocorrer, por exemplo, ao acionar o pedal de freio.

Em razão da referida falha, caso ocorra a queima do fusível acima mencionado, não haverá acionamento do motor, o que pode ocasionar acidentes, com risco de danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo.

Salienta-se que até a presente data não foi reportado nenhum caso sobre a ocorrência de acidentes em decorrência do problema indicado acima.

Este fato foi considerado crítico pela Volvo Car Corporation (Suécia) em 26 de Maio de 2021. A decisão em lançar o recall foi definida em 02 de Junho de 2021. O recall foi informado à Volvo Car Brasil pela Volvo Car Corporation em **03 de Junho de 2021**.

IV) Descrição dos riscos e suas implicações

Em razão da referida falha, caso ocorra a queima do fusível acima mencionado, não haverá acionamento do motor, o que pode ocasionar acidentes, com risco de danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo.

V) Quantidade de veículos afetados

Constatou-se que **3.909 (Três mil, novecentas e nove)** unidades dos veículos envolvidos no presente recall foram exportadas para o Brasil.

VI) Distribuição dos veículos por Estado

Baseados no cadastro de primeiros proprietários da Volvo, os veículos estão distribuídos conforme a tabela abaixo.



Estado	Modelo					Total
	S60	V60	S90	XC60	XC90	
AL	12		1	16	1	30
AM	8		3	23	7	41
BA	8	1		73	23	105
CE	10			39	14	63
DF	35	2	3	77	27	144
ES	12	2	1	60	23	98
GO	14	1		46	17	78
MA				1		1
MG	126	11	4	263	42	446
MS	11	1		36	12	60
MT	7	1		37	11	56
PA					2	2
PB	10			15	1	26
PE	6			42	14	62
PI	7		2	7		16
PR	37	10	4	125	51	227
RJ	35	7	3	106	35	186
RN	6			12	3	21
RS	48	13	1	217	50	329
SC	43	23	3	195	62	326
SE	7		1	23	5	36
SP	313	80	13	781	369	1556
Total	755	152	39	2194	769	3909

VII) Medidas adotadas para resolver o defeito e sanar o risco

Com o intuito de solucionar o defeito e sanar o risco, será feita a substituição do fusível de 15A do módulo de distribuição de combustível por um fusível de 20A nos veículos afetados por este recall.

VIII) Anexos

Constam como anexos ao presente documento:

Anexo I – chassis relacionados a esta campanha de *recall*.

Anexo II – plano de mídia.

Anexo III – plano de atendimento ao consumidor.

Anexo IV – modelo do aviso de risco ao consumidor.

Anexo V – aviso recebido da Matriz

Nos termos do art. 55, §4º, parte final, do Código de Defesa do Consumidor, vale informar que o **Anexo V** ora juntado **contém informações que envolvem segredo industrial** e, dessa forma, requer a abertura de autos apartados, bem como que a tramitação do processo ocorra **sob sigilo**.

IX) Outras informações



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

A campanha de serviço terá início em 07 de Junho de 2021, data em que a Rede de Concessionárias Volvo estará preparada para atender aos veículos objetos da presente campanha de recall.


A Volvo Car Brasil irá tentar manter contato, por meio de ligações telefônicas e/ou envio de mensagens eletrônicas com os proprietários dos veículos envolvidos que eventualmente seja possível localizar, com vistas a alertá-los sobre os riscos e a campanha, sem prejuízo da veiculação do Aviso de Risco no website da empresa (na forma prevista no § 4º do art. 4º da Portaria nº 618/2019).

Para informações adicionais entre em contato com a Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo pelo telefone 0800 707 7590 (das 6 às 22 horas, 7 dias por semana) ou e-mail sac.volvocars@volvocars.com.

Correspondência de idêntico teor também será encaminhada, nesta data, à **SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR – “SENACON”** e ao **DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRÂNSITO – “DENATRAN”**.

Sendo o que tínhamos para o momento, renovamos nossos protestos de elevado apreço e consideração e colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,


Eduardo Oshima (Jun 9, 2021 09:35 ADT)

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Eduardo Issamu Oshima

Cargo: Gerente Pós-Vendas