

RELATÓRIO TÉCNICO
PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE
PRESENTES PARA O DIA DAS MÃES
Maio / 2021

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, realizou pesquisa comparativa de preços de produtos sugestivos para presentear as mães no próximo dia 09/5. A coleta foi realizada entre os dias 26 a 30 de abril de 2021.

A pesquisa envolveu **22** estabelecimentos em várias regiões do município de Goiânia, sendo:

7 Perfumarias;

7 Floriculturas;

8 Lojas de eletro/eletrônicos;

Ao todo foram pesquisados **84** produtos, sendo:

23 tipos de perfumes femininos;

9 tipos de flores e cestas de café da manhã;

52 produtos eletro / eletrodomésticos.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelos técnicos do órgão, *in loco*, com acompanhamento de um responsável pelo estabelecimento atestando por meio de assinatura e carimbo a veracidade das informações prestadas;
- Os estabelecimentos pesquisados (lojas físicas), de diferentes tamanhos (portes), foram escolhidos aleatoriamente, distribuídos pelas várias regiões do município de Goiânia;
- Os preços refletem a realidade praticada no momento da coleta dos preços, podendo sofrer variações para mais ou para menos com a proximidade do dia das mães, já que tais produtos não são tabelados;
- No caso dos itens pesquisados, devido às peculiaridades específicas de cada produto, muitos deles, ainda que seja de mesma marca, podem ter modelos

diferentes, servindo de sugestões de presentes para diferentes tipos de gostos e bolsos;

- Em se tratando das cestas de café da manhã, foram considerados como padrão os tamanhos pequenos e grandes, sendo diferente a quantidade de itens em cada cesta, mesmo se tratando de mesmo tamanho, devendo o consumidor avaliar o melhor custo benefício. A quantidade de itens está devidamente informada na planilha de preços.

Estabelecimentos visitados

Os estabelecimentos visitados foram:

Perfumarias:

Estabelecimentos	Endereços
DOLCE VITA PERFUMES	Av. Deputado Jamel Cecilio, Nº 3.300 Jardim Goiás
LOJAS RIACHUELLO	Av. Deputado Jamel Cecilio, Nº 3.300 Jardim Goiás
LOJAS RENNER S/A	Av. Deputado Jamel Cecílio Nº 3.300 Jardim Goiás
KOSMETIK IMPORTADOS	Praça Wilson Sales, 129 - Sala 2 - Nova Suíça
CHIC PRODUTOS DE BELEZA LTDA	Av. C-255 Nº 335 – Setor Nova Suíça
SEPHORA	Av. Deputado Jamel Cecílio Nº 3.300 Jardim Goiás
BYBLOS PERFUMARIA	Av. Jamel Cecílio Nº 3.300 Jardim Goiás

Floriculturas

Estabelecimentos	Endereços
FLORICULTURA A JARDINEIRA	Rua Armogaste José Silveira Nº 83 Setor Centro Oeste
GARDEM E FLOWERS	Rua Armogaste José Silveira S/N Setor Centro Oeste
FLORICULTURA LIRIOS	Rua Armogaste José Silveira Nº 71 Setor Centro Oeste
FLORICULTURA LA VIOLETERA	Rua Armogaste José Silveira Nº 83 Setor Centro Oeste
FLORICULTURA ROSA MISTICA	AV. T-63 Nº 2222 Jardim America
E.L.A COMERCIO DE FLORES	AV. T-63 Nº 3881 Bairro Anhanguera
AGROFLORES NACIONAL	AV. T-63 S/N Bairro Anhanguera

Eleto / eletrodomésticos

Estabelecimentos	Endereços
FUJIOKA	Av. Anhanguera N° 4.714 Setor Central
CASAS BAHIA	Av. Anhanguera N° 4.603 Setor Central
NOVO MUNDO	Rua 44 N° 4.699 Setor Centro
MAGAZINE LUIZA	Av. Anhanguera N° 5.271 Setor Central
PONTO FRIO	Av. Dep Jamel Cecilio N° 3300 Jardim Goiás
LOJAS AMERICANAS	Av. Anhanguera N° 5.562 Setor Central
ELETROZEMA LTDA	Av. Anhanguera N° 4.618 Setor Central
ELETROSOM	Av. Anhanguera N° 4.596 Setor Central

Resultado da Pesquisa**Principais variações entre menor e maior preço:****PERFUMARIAS:**

FLOWER BY KENZO - 50ml		10,79%
Menor Preço	R\$ 379,00	BYBLOS
Maior Preço	R\$ 419,90	LOJAS RENNER

FANTASY BRITNEY SPEARS - 100ml		77,35%
Menor Preço	R\$ 219,90	KOSMETIK
Maior Preço	R\$ 390,00	DOLCE VITA

212 VIP ROSE - 7176 - 80ml		0,32%
Menor Preço	R\$ 588,00	CHIC PRODUTOS BELEZA
Maior Preço	R\$ 589,90	LOJAS RENNER / LOJAS RIACHUELO

AMOR AMOR EDP CACHARREL 100ml		17,96%
Menor Preço	R\$ 339,00	BYBLOS
Maior Preço	R\$ 399,90	LOJAS RIACHUELO

GOOD GIRL EAU DE PARFUM 9838 CAROLINA HERRERA - 50ml		9,10%
Menor Preço	R\$ 429,90	KOSMETIK
Maior Preço	R\$ 469,00	SEPHORA / BYBLOS

ANAIS ANAIS EDT 3205 CACHARREL - 100ml		167,73%
Menor Preço	R\$ 220,00	CHIC PRODUTOS BELEZA
Maior Preço	R\$ 589,00	BYBLOS

ANGEL EDP 4090 THIERRY MUGLER - 50ml		46,63%
Menor Preço	R\$ 469,90	LOJAS RENNER
Maior Preço	R\$ 689,00	DOLCE VITA

FLORICULTURAS

BUQUÊ DE ROSAS – IMP 12und		100,00%
Menor Preço	R\$ 150,00	GARDEM E FLOWERS
Maior Preço	R\$ 300,00	FLORICULTURA LA VIOLETERA

ORQUIDEAS - VASO C/ DECORAÇÃO		118,75%
Menor Preço	R\$ 64,00	AGROFLORES
Maior Preço	R\$ 140,00	A JARDINEIRA FLORICULTURA

BEGÔNIA - VASO C/ DECORAÇÃO		45,92%
Menor Preço	R\$ 47,97	AGROFLORES
Maior Preço	R\$ 70,00	A JARDINEIRA FLORICULTURA

AZALÉIA – VASO C/ DECORAÇÃO		166,67%
Menor Preço	R\$ 30,00	FLORICULTURA ROSA MISTICA
Maior Preço	R\$ 80,00	GARDEM E FLOWERS

GERBERA – VASO C/ DECORAÇÃO		166,67%
Menor Preço	R\$ 30,00	FLORICULTURA ROSA MISTICA
Maior Preço	R\$ 80,00	GARDEM E FLOWERS

CESTAS DE CAFÉ DA MANHÃ – ATÉ 30 ITENS		33,33%
Menor Preço	R\$ 150,00	FLORICULTURA LA VIOLETERA
Maior Preço	R\$ 200,00	GARDEM E FLOWERS / FLORICULTURA LIRIOS

CESTAS DE CAFÉ DA MANHÃ – ACIMA DE 50 ITENS		130,00%
Menor Preço	R\$ 200,00	FLORICULTURA LA VIOLETERA
Maior Preço	R\$ 460,00	FLORICULTURA LIRIOS

ELETRO / ELETRODOMÉSTICOS

PANELA ELETRICA BIANCA RICE PE10 10 XIC - MONDIAL		20,01%
Menor Preço	R\$ 164,90	MAGAZINE LUIZA
Maior Preço	R\$ 197,90	ELETROZEMA

MIXER DAILY E TRITURADOR 200 WTS BRITANIA		40,87%
Menor Preço	R\$ 149,00	ELETROZEMA
Maior Preço	R\$ 209,90	MAGAZINE LUIZA

CHALEIRA ELETRICA INOX DESLIGAMENTO AU CE06 MONDIAL		38,66%
Menor Preço	R\$ 119,00	NOVO MUNDO
Maior Preço	R\$ 165,00	ELETROZEMA

PRANCHA KERATION ELEGANCE ION BIVOLT 47 wts GAMA		22,23%
Menor Preço	R\$ 179,90	NOVO MUNDO
Maior Preço	R\$ 219,90	MAGAZINE LUIZA

SECADOR DE CABELO KERATION 3D PRO 2 VELOC 2.200 wts GAMA		86,12%
Menor Preço	R\$ 149,90	FUJIOKA
Maior Preço	R\$ 279,00	ELETROZEMA

ESCOVA ROTATIVA ER03 MONDIAL		65,39%
Menor Preço	R\$ 143,90	FUJIOKA
Maior Preço	R\$ 238,00	ELETROZEMA

DEPILADOR SANTINELLE HP 6419/30 BIVOLT PHILIPS WALITA		82,55%
Menor Preço	R\$ 149,00	MAGAZINE LUIZA
Maior Preço	R\$ 272,00	ELETROZEMA

SMART TV 65" WIFI LED 4K 65 TU 8000 SAMSUNG		85,15%
Menor Preço	R\$ 3899,00	FUJIOKA
Maior Preço	R\$ 7219,00	NOVO MUNDO

SMARTFONE SANSUNG A12 64GB SAMSUNG		13,72%
Menor Preço	R\$ 1494,00	MAGAZINE LUIZA
Maior Preço	R\$ 1699,00	ELETROZEMA

Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 2018 e 2019:

PERFUMARIAS:

LADY MILION - EDP 50ml PACO RABANY		11,11%
Preço médio	R\$ 399,30	2019
Preço médio	R\$ 443,67	2021

212 SEXY – EDP 100ml CAROLINA HERRERA			18,79%
Preço médio	R\$ 479,23		2019
Preço médio	R\$ 569,23		2021

ARMANI CODE EDP 0972 75ml ARMANI			21,09%
Preço médio	R\$ 465,97		2019
Preço médio	R\$ 564,23		2021

FLORICULTURAS:

AZALÉIA - VASO C/ DECORAÇÃO			44,07%
Preço médio	R\$ 92,22		2019
Preço médio	R\$ 132,86		2021

GÉRBERA - VASO C/ DECORAÇÃO			66,37%
Preço médio	R\$ 28,75		2019
Preço médio	R\$ 47,83		2021

ELETRO / ELETRODOMÉSTICOS

PANELA ELETRICA BIANCA RICE PE-10 10 XIC - MONDIAL			39,12%
Preço médio	R\$ 132,33		2019
Preço médio	R\$ 184,10		2021

FRITADEIRA AIR FRYER PREMIUM NAF03 3,2LT/1.500 WTS - MONDIAL			36,96%
Preço médio	R\$ 376,50		2019
Preço médio	R\$ 515,67		2021

PRANCHA KERATION ELEGANCE ION BIVOLT 47 WTS - GAMA			39,47%
Preço médio	R\$ 145,50		2019
Preço médio	R\$ 202,93		2021

ESCOVA ROTATIVA ER 03 MONDIAL		42,34%
Preço médio	R\$ 127,10	2019
Preço médio	R\$ 180,92	2021

ORIENTAÇÕES:

► Orientações básicas ao consumidor:

- Na escolha de **perfumes** nacionais ou importados, verifique se a embalagem contém todas as informações em língua portuguesa, como: instruções de uso, características, registro no órgão competente, prazo de validade, composição, volume/quantidade, condições de armazenamento e identificação sobre o fabricante/importador;
- Nas compras realizadas fora do estabelecimento comercial (por telefone, catálogo, internet, entre outros), exija o comprovante da data de entrega que foi combinado. O prazo de desistência da compra, nesses casos, é de até sete dias contados da data da assinatura do contrato ou do recebimento do produto. Para maior segurança, o consumidor deve efetuar o cancelamento por escrito;
- No ato da entrega, só assine o documento de recebimento do produto, após examinar o estado da mercadoria. Havendo irregularidades, estas devem ser relacionadas no próprio documento, justificando assim o não recebimento;
- Exija sempre a nota fiscal na aquisição de qualquer produto, pois ela é importante caso você precise fazer valer os seus direitos e formalizar uma reclamação;
- Com relação às **cestas de café da manhã**, não importa se o consumidor compra uma cesta pequena, média ou grande, na hora de comparar o preço deve ser observada a qualidade e a quantidade de itens, pois mesmo se tratando de mesmo tamanho, a quantidade de itens varia de empresa para empresa;
- No caso das **flores**, é recomendável pesquisar preços, tipo de flor e do arranjo antes de escolher, pois dependendo do material utilizado, o preço poderá ter alterações consideráveis.

► **Informações diversas:**

- O comércio sempre prepara promoções em datas comemorativas. Por isso, antes de adquirir um produto ou um serviço em promoção, é interessante refletir se as vantagens oferecidas atendem as condições de quem será presenteado. Lembrando que todo material publicitário e o regulamento das promoções devem ser lidos e guardados.
- Produtos expostos em vitrines devem ter o preço à vista fixado, bem como as condições de pagamento nos casos de parcelamento;
- Lojistas que aceitam cheques não podem impor limite de prazo mínimo de abertura de conta corrente para aceitá-los;
- A pesquisa de preços sempre é essencial, pois sempre há grandes variações de um estabelecimento para outro.

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 04 de maio de 2021

ALEX AUGUSTO VAZ RODRIGUES

SUPERINTENDENTE

GLEIDSON TOMAZ

GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO

ADRIANA N. DAMASCENA

PESQUISADORA