



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

São Paulo, 26 de janeiro de 2021

À
SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/GO
Rua 08, nº 242, quadra 5, lote 36, Edifício Torres, Setor Central.
Goiânia-GO
CEP: 74013-030

Ref.: Relatório Parcial de Atendimento – Processo de Chamamento SDE nº 08012.001385/2019-13.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 26 de janeiro de 2021, relacionados a Campanha de Recall para substituição da mangueira de sangria do líquido de arrefecimento do motor dos veículos Volvo XC90, ano/modelo 2016, objeto do processo de chamamento em referência.

Estado	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
São Paulo	200	171	85,5%
Espirito Santo	54	47	87,0%
Rio de Janeiro	43	35	81,4%
Paraná	42	33	78,6%
Distrito Federal	36	32	88,9%
Santa Catarina	36	30	83,3%
Minas Gerais	32	31	96,9%
Bahia	16	12	75,0%
Pernambuco	14	9	64,3%
Paraíba	11	9	81,8%
Goiás	9	8	88,9%
Rio Grande do Sul	9	7	77,8%
Rio Grande do Norte	8	7	87,5%
Sergipe	7	6	85,7%
Piauí	6	6	100,0%
Ceará	2	1	50,0%
Amazonas	1	1	100,0%
Mato Grosso do Sul	1	1	100,0%
Rondonia	1	1	100,0%
Total	528	447	84,7%

PROCON PROTOCOLO-05-Fev-2021-15:34-016989 2/2

Atenciosamente,


Eduardo Oshima (Jan 26, 2021 14:16 GMT-3)

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Eduardo Oshima

Cargo: Gerente de Pós-Vendas