



VOLVO CAR BRASIL  
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103  
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil  
Telefone: (011) 2348-6666  
www.volvocars.com.br

São Paulo, 26 de janeiro de 2021

À SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO AOS DIREITOS DO CONSUMIDOR – PROCON/GO

Rua 08, nº 242, Edifício Torres, Setor Central.

Goiânia-GO

CEP: 74013-030

Ref.: Campanha de RECALL – Volvo XC90 – Ano 2016 e 2017.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 26 de janeiro de 2021, relacionados a Campanha de Recall para substituição da mangueira do dreno de ar-condicionado do veículo Volvo XC90 ano/modelo 2016 e 2017, objeto do processo de chamamento em referência.

RECALL	R89707		
ESTADO	Número de veículos afetados	Número de veículos atendidos	%de veículos atendidos
SÃO PAULO	212	212	100,00%
PARANÁ	55	55	100,00%
SANTA CATARINA	34	34	100,00%
ESPIRITO SANTO	80	79	98,75%
DISTRITO FEDERAL	36	36	100,00%
RIO GRANDE DO SUL	6	6	100,00%
BAHIA	15	15	100,00%
CEARÁ	2	2	100,00%
GOIÁS	8	8	100,00%
RIO DE JANEIRO	39	39	100,00%
PARAÍBA	11	11	100,00%
PERNAMBUCO	13	13	100,00%
PIAUI	6	6	100,00%
RIO GRANDE DO NORTE	8	8	100,00%
SERGIPE	7	7	100,00%
MINAS GERAIS	26	26	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>558</b>	<b>557</b>	<b>99,82%</b>

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

  
Eduardo Oshima (Jan 26, 2021 14:37 GMT-3)

**VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.**

Por: Eduardo Oshima

Cargo: Gerente de Pós-Venda

PROCON PROTOCOLO-05-FEV-2021-15135-016994 2/2