



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

São Paulo, 26 de janeiro de 2021

À SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO AOS DIREITOS DO CONSUMIDOR – PROCON/GO

Rua 08, nº 242, Edifício Torres, Setor Central.

Goiânia-GO

CEP: 74013-030

REF.: CAMPANHA DE RECALL - Volvo XC90 – Modelo 2017

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 26 de janeiro de 2021, relacionados a Campanha de Recall para substituição do cinto de segurança e do microgerador de gás que é parte integrante do mesmo, no lado direito do assento da terceira fileira dos veículos XC90 ano/modelo 2017, objeto do processo de chamamento em referência.

| RECALL | R89716 | | |
|---------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------|
| | XC90 | | |
| ESTADO | Número de Veículos Afetados | Número de Veículos Atendidos | % de Veículos Atendidos |
| Em estoque | 12 | 12 | 100% |
| São Paulo | 10 | 9 | 90% |
| Rio de Janeiro | 4 | 4 | 100% |
| Minas Gerais | 1 | 1 | 100% |
| Distrito Federal | 2 | 2 | 100% |
| Paraná | 2 | 2 | 100% |
| Rio Grande do Sul | 3 | 2 | 67% |
| Santa Catarina | 2 | 2 | 100% |
| Espirito Santo | 8 | 8 | 100% |
| Goiás | 1 | 1 | 100% |
| Rio Grande do Norte | 1 | 1 | 100% |
| TOTAL | 46 | 44 | 95,7% |

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,


Eduardo Oshima (Jan 26, 2021 14:37 GMT-3)

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Eduardo Oshima
Cargo: Gerente de Pós-Venda

PROCON PROTOCOLO-08-Fev-2021-15:56-016997 2/2