



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

São Paulo, 26 de janeiro de 2021

À SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO AOS DIREITOS DO CONSUMIDOR – PROCON/GO

Rua 08, nº 242, Edifício Torres, Setor Central.
Goiânia-GO
CEP: 74013-030

REF.: CAMPANHA DE RECALL - Volvo XC90 – Modelo 2017

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 26 de janeiro de 2021, relacionados a Campanha de Recall para substituição dos parafusos utilizados para fixar o airbag do teto (cortina inflável) dos veículos XC90 ano/modelo 2017, objeto do processo de chamamento em referência.

RECALL	R89714		
	XC90		
ESTADO	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
Em estoque	116	114	98%
São Paulo	6	6	100%
Distrito Federal	1	1	100%
Paraná	1	1	100%
Rio Grande do Sul	1	1	100%
Santa Catarina	4	3	75%
Espírito Santo	14	14	100%
Goiás	1	1	100%
Paraíba	1	1	100%
TOTAL	145	142	97,9%

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,


Eduardo Oshima (Jan 26, 2021 14:37 GMT-3)

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Eduardo Oshima
Cargo: Gerente de Pós-Venda

PROCON PROTOCOLO-05-FEV-2021-15836-016996 2/2