



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

São Paulo, 26 de janeiro de 2021

À SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/GO
Rua 08, nº 242, quadra 5, lote 36, Edifício Torres, Setor Central.
Goiânia-GO
CEP: 74013-030

REF.: CAMPANHA DE RECALL - VOLVO XC40 - ANO 2019.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 26 de janeiro de 2021, relacionados a Campanha de Recall para verificação e, se necessário, substituição do pedal do freio do veículo Volvo XC40, ano/modelo 2019, objeto do processo de chamamento em referência.

Recall R59899 XC40			
Estado	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
Estoque	184	182	99%
SP	15	13	87%
DF	3	3	100%
SC	3	3	100%
GO	1	1	100%
SE	1	1	100%
Total	207	203	98,1%

Atenciosamente,


Eduardo Oshima (Jan 26, 2021 14:17 GMT-3)

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Eduardo Oshima
Cargo: Gerente de Pós-Venda

PROCON PROTOCOLO-05-FGV-2021-15-35-016993 2/2