



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

São Paulo, 26 de janeiro de 2021

À SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/GO

Rua 08, nº 242, quadra 5, lote 36, Edifício Torres, Setor Central.
Goiânia-GO
CEP: 74013-030

Ref.: CAMPANHA DE RECALL - VOLVO V60, XC40, XC60, XC90 e S90 - Anos 2017 a 2019

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 26 de janeiro de 2021, relacionados a Campanha de Recall para atualização do software do módulo de conectividade dos veículos Volvo V60, XC40, XC60, XC90 e S90, anos/modelos 2017 a 2019, objeto do processo de chamamento em referência.

Recall R39917			
ESTADO	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
Estoque	660	589	89,2%
MG	255	245	96,1%
SP	206	189	91,7%
SC	46	40	87,0%
RJ	35	32	91,4%
PR	33	31	93,9%
PE	25	24	96,0%
ES	21	18	85,7%
DF	16	16	100,0%
BA	11	8	72,7%
GO	9	9	100,0%
MT	6	6	100,0%
RS	5	4	80,0%
PI	4	4	100,0%
SE	4	4	100,0%
CE	3	3	100,0%
MS	3	3	100,0%
AL	1	1	100,0%
PB	1	1	100,0%
Total	1344	1227	91,3%

Atenciosamente,


Eduardo Oshima (Jan 26, 2021 14:17 GMT-3)

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Eduardo Oshima
Cargo: Gerente de Pós-Venda

PROCON PROTOCOLO-05-FW-2021-15-35-016992 2/2