



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

PROCON PROTOCOLO-05-Fev-2021-15:34-016986 2/2

São Paulo, 26 de janeiro de 2021

À SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/GO

Rua 08, nº 242, quadra 5, lote 36, Edifício Torres, Setor Central.

Goiânia-GO

CEP: 74013-030

Ref.: CAMPANHA DE RECALL - VOLVO V60, S60 e V40 - ANO 2011 a 2015.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 26 de janeiro de 2021, relacionados a Campanha de Recall para instalação de nova junta do escapamento e modificação da válvula by-pass do sistema de arrefecimento do motor dos veículos Volvo S60, V60 e V40 ano/modelo 2011 a 2015, objeto do processo de chamamento em referência.

RECALL	R29705											
	S60			V60			V40			Total		
ESTADO	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
São Paulo	198	116	58,59%	-	-	-	2	2	100%	200	118	59,00%
Rio de Janeiro	59	44	74,58%	1	1	100%	-	-	-	60	45	75,00%
Minas Gerais	57	41	71,93%	-	-	-	-	-	-	57	41	71,93%
Distrito Federal	42	35	83,33%	-	-	-	-	-	-	42	35	83,33%
Paraná	40	27	67,50%	-	-	-	-	-	-	40	27	67,50%
Rio Grande do Sul	27	10	37,04%	-	-	-	-	-	-	27	10	37,04%
Bahia	15	4	26,67%	-	-	-	-	-	-	15	4	26,67%
Ceará	7	6	85,71%	-	-	-	-	-	-	7	6	85,71%
Pernambuco	7	4	57,14%	-	-	-	-	-	-	7	4	57,14%
Santa Catarina	7	1	14,29%	-	-	-	-	-	-	7	1	14,29%
Rio Grande do Norte	6	2	33,33%	-	-	-	-	-	-	6	2	33,33%
Espírito Santo	4	2	50,00%	-	-	-	-	-	-	4	2	50,00%
Goiás	3	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	3	0	0,00%
Pará	2	1	50%	-	-	-	-	-	-	2	1	50%
Mato Grosso do Sul	1	1	100,00%	-	-	-	-	-	-	1	1	100,00%
Sergipe	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Rondônia	1	1	100,00%	-	-	-	-	-	-	1	1	100,00%
Acre	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Maranhão	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
TOTAL	479	295	61,59%	1	1	100%	2	2	100%	482	298	61,83%

Atenciosamente,

Eduardo Oshima (Jan 26, 2021 14:11 GMT-3)

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Eduardo Oshima

Cargo: Gerente de Pós-Venda