



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

São Paulo, 26 de janeiro de 2021

À SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/GO

Rua 08, nº 242, quadra 5, lote 36, Edifício Torres, Setor Central.
Goiânia-GO
CEP: 74013-030

Ref.: RECALL – Relatório parcial de atendimento – Processo de chamamento SDE Nº 08084.0018932020-91

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 26 de janeiro de 2021, relacionados a Campanha de Recall para atualização do *software* do sistema “City Safety” dos veículos Volvo S60, S90, XC40, XC60 e XC90, ano/modelo 2019 a 2020, objeto do processo de chamamento em referência.

| Recall R29998 | | | |
|---------------|---------------------|--------------------|-------------------------|
| Estado | Veículos envolvidos | Veículos atendidos | % de Veículos Atendidos |
| AL | 48 | 45 | 93,75% |
| AM | 52 | 45 | 86,54% |
| AP | 1 | 0 | 0,00% |
| BA | 161 | 105 | 65,22% |
| CE | 87 | 65 | 74,71% |
| DF | 230 | 184 | 80,00% |
| ES | 202 | 151 | 74,75% |
| Estoque | 3477 | 2523 | 72,56% |
| GO | 137 | 87 | 63,50% |
| MA | 4 | 3 | 75,00% |
| MG | 610 | 392 | 64,26% |
| MS | 100 | 79 | 79,00% |
| MT | 114 | 96 | 84,21% |
| PA | 1 | 0 | 0,00% |
| PB | 51 | 39 | 76,47% |
| PE | 128 | 88 | 68,75% |
| PI | 48 | 45 | 93,75% |
| PR | 407 | 314 | 77,15% |
| RJ | 283 | 219 | 77,39% |
| RN | 49 | 27 | 55,10% |
| RS | 455 | 308 | 67,69% |
| SC | 573 | 362 | 63,18% |
| SE | 56 | 31 | 55,36% |
| SP | 2662 | 2039 | 76,60% |
| Total | 9936 | 7247 | 72,94% |

Atenciosamente,


Eduardo Oshima (Jan 26, 2021 14:17 GMT-3)

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Eduardo Oshima
Cargo: Gerente de Pós Vendas

PROCON PROTOCOLO-05-Fev-2021-15:35-016991 2/2