



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

São Paulo, 26 de janeiro de 2021

À
SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/GO
Rua 08, nº 242, quadra 5, lote 36, Edifício Torres, Setor Central.
Goiânia-GO
CEP: 74013-030

Ref.: Relatório Parcial de Atendimento – Processo de Chamamento SDE nº 08000.029344/2019-21.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 26 de janeiro de 2021, relacionados a Campanha de Recall para substituição da válvula EGR e atualização do software de gerenciamento do motor dos veículos Volvo XC90, ano/modelo 2016 a 2017, objeto do processo de chamamento em referência.

R29945			
Estado	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
SP	50	42	84,0%
ES	25	17	68,0%
SC	15	11	73,3%
PR	13	10	76,9%
MG	11	11	100,0%
DF	8	8	100,0%
RS	8	6	75,0%
PE	6	2	33,3%
BA	5	5	100,0%
RN	5	2	40,0%
CE	3	2	66,7%
GO	3	1	33,3%
PB	3	3	100,0%
SE	3	2	66,7%
RJ	2	1	50,0%
Total	160	123	76,9%

Atenciosamente,


Eduardo Oshima (Jan 26, 2021 14:16 GMT-3)

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Eduardo Oshima

Cargo: Gerente de Pós vendas

PROCON PROTOCOLO-05-Fev-2021-15:35-016990 2/2