



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

São Paulo, 26 de janeiro de 2021

À
SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/GO
Rua 08, nº 242, quadra 5, lote 36, Edifício Torres, Setor Central. - Goiânia-GO
CEP: 74013-030


**Ref.: RECALL - Relatório Parcial de Atendimento – Processo de Chamamento SDE nº
08084.006040/2020-46.**

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 26 de janeiro de 2021, relacionados a Campanha de Recall para reaperto da porca que fixa o braço do limpador do para-brisa em veículos Volvo XC60, ano/modelo 2018 a 2020, objeto do processo de chamamento em referência.

Recall R10044			
XC60			
Estado	Numero de Veículos Afetados	Numero de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
Estoque	1087	751	69%
SP	3150	1382	44%
MG	808	380	47%
RS	762	394	52%
SC	714	359	50%
PR	623	258	41%
RJ	391	170	43%
DF	329	174	53%
ES	316	131	41%
BA	242	87	36%
GO	213	112	53%
PE	189	82	43%
MT	169	80	47%
CE	156	66	42%
SE	97	25	26%
MS	90	44	49%
PB	64	34	53%
PI	62	51	82%
RN	56	20	36%
AM	47	24	51%
AL	43	35	81%
MA	3	0	0%
TO	3	3	100%
AP	1	0	0%
Total	9615	4662	48%

Atenciosamente,


Eduardo Oshima (Jan 26, 2021 14:11 GMT-3)

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Eduardo Oshima

PROCON PRO10044-05-Fev-2021-15:34-016987 2/2