



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

São Paulo, 26 de janeiro de 2021

À
SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/GO
Rua 08, nº 242, quadra 5, lote 36, Edifício Torres, Setor Central. - Goiânia-GO
CEP: 74013-030


**Ref.: Relatório Parcial de Atendimento – Processo de Chamamento SDE nº
08012.000986/2019-17.**

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 26 de janeiro de 2021, relacionados a Campanha de Recall para verificação das porcas dos parafusos que fixam os assentos frontais nos respectivos trilhos e, se necessário, instalação de novas porcas nos referidos parafusos dos veículos Volvo XC60 e S90 ano/modelo 2018 e 2019, objeto do processo de chamamento em referência.

R19931			
Estado	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
Estoque	6	7	116,7%
SP	44	39	88,6%
MG	14	15	107,1%
RS	14	13	92,9%
SC	12	10	83,3%
ES	6	4	66,7%
PR	6	5	83,3%
RJ	6	5	83,3%
CE	3	2	66,7%
DF	3	2	66,7%
GO	3	3	100,0%
PB	2	2	100,0%
RN	2	2	100,0%
BA	1	1	100,0%
MT	1	1	100,0%
PE	1	1	100,0%
PI	1	1	100,0%
Total	128	113	88,3%

Atenciosamente,


Eduardo Oshima (Jan 26, 2021 14:11 GMT-3)

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Eduardo Oshima
Cargo: Gerente de Pós Vendas

PROCON PROTOCOLO-05-Fev-2021-15134-016988 2/2