



VOLVO CAR BRASIL  
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103  
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil  
Telefone: (011) 2348-6666  
www.volvocars.com.br

São Paulo, 26 de janeiro de 2021

**À SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO AOS DIREITOS DO CONSUMIDOR – PROCON/GO**

Rua 08, nº 242, Edifício Torres, Setor Central.

Goiânia-GO

CEP: 74013-030

**REF.: CAMPANHA DE RECALL - Airbag – Volvo V40, V40 CC, S60, V60 e XC60 – Modelos 2017**

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 26 de janeiro de 2021, relacionados a Campanha de Recall para substituição dos airbags do motorista, do passageiro e do airbag lateral montado no encosto do assento dos veículos V40, V40 CC, S60, V60 e XC60 ano/modelo 2017, objeto do processo de chamamento em referência.

RECALL	R89712								
	S60			V60			XC60		
ESTADO	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
São Paulo	-	-	-	-	-	-	25	24	96%
Rio de Janeiro	-	-	-	-	-	-	2	2	100%
Minas Gerais	1	1	100,00%	-	-	-	2	2	100%
Distrito Federal	-	-	-	-	-	-	8	8	100%
Paraná	-	-	-	-	-	-	4	4	100%
Rio Grande do Sul	-	-	-	-	-	-	4	4	100%
Bahia	-	-	-	-	-	-	4	4	100%
Santa Catarina	-	-	-	-	-	-	5	5	100%
Rio Grande do Norte	-	-	-	-	-	-	1	1	100%
Espirito Santo	1	1	100,00%	1	1	100%	29	28	97%
Goiás	-	-	-	-	-	-	2	2	100%
Sergipe	-	-	-	-	-	-	1	1	100%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>87</b>	<b>85</b>	<b>97,70%</b>

PROCON PAT000010-06-Fev-2021-15:35-016995 2/2