

RELATÓRIO TÉCNICO

PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE TARIFAS BANCÁRIAS TABELA GERAL DE TARIFAS – SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, realizou pesquisa comparativa de preços de 28 (vinte e oito) tipos de tarifas bancárias consideradas prioritárias, em diferentes canais de entrega e 07 (sete) tipos de tarifas cobradas em cartão de crédito. Os valores coletados refletem o valor máximo cobrado por cada banco, podendo haver valores diferenciados de acordo com o relacionamento do cliente com o banco.

A pesquisa envolveu **08** (oito) bancos no município de Goiânia. Sendo que a Tabela Geral de Tarifas também está disponível no site de cada instituição e é válido para bancos de todo o país.

A Tabela de Tarifas coletadas pelo PROCON Goiás obedeceu ao padrão previsto na Resolução 3.919 de 25 de novembro de 2010 e Resolução 4.021 de 29 de setembro de 2011, editadas pelo Banco central do Brasil. Dentre as normas previstas, está a padronização da nomenclatura das tarifas que devem ser seguidas por todas as instituições financeiras, facilitando a comparação dos valores cobrados entre as instituições.

Informações adicionais:

- A coleta dos preços da Tabela Geral de Tarifas foi feita presencialmente junto a cada banco, sendo a tabela conferida e assinada pelo funcionário responsável;
- Foram selecionados 8 (oito) principais bancos estabelecidos na cidade de Goiânia;
- Os valores refletem à Tabela de Tarifas Vigente no momento da visita;

Estabelecimentos visitados

Os estabelecimentos visitados foram

Estabelecimentos	Endereços
BANCO BRB	Av. Goiás nº 840 setor Central
BANCO SANTANDER	Av. Goiás nº 581 Setor Central
BANCO ITAÚ	Av. Goiás nº 556 Setor Central
BANCO MERCANTIL	Av. Goiás nº 451 Setor Central
BANCO DO BRASIL	Av. Goiás nº 1.053 Setor Central
BRDESCO	Av. Goiás nº 414 Setor Central
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	Av. Rep. do Líbano nº 1991 Setor Oeste
BANCO SAFRA	Av. Rep. do Líbano nº 2030 Setor Oeste

Resultado da Pesquisa

Principais variações entre menor e maior preço:

Fornecimento de 2ª via cartão com função débito		224,68%
Menor Preço	R\$ 7,70	BANCO SAFRA
Maior Preço	R\$ 25,00	BANCO MERCANTIL

Exclusão de registro de cheque do cadastro de Emitentes de cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrado por unidade excluída		79,59%
Menor Preço	R\$ 49,00	BANCO SAFRA
Maior Preço	R\$ 88,00	BANCO MERCANTIL

Confecção e fornecimento de folhas de cheque		89,66%
Menor Preço	R\$ 1,45	BANCO SAFRA
Maior Preço	R\$ 2,75	BANCO MERCANTIL

Saque de conta de depósito à vista e de poupança (Pessoal)		445,45%
Menor Preço	R\$ 2,20	BANCO SAFRA
Maior Preço	R\$ 12,00	BANCO MERCANTIL

Depósito identificado		183,33%
Menor Preço	R\$ 3,00	BANCO SAFRA
Maior Preço	R\$ 8,50	BANCO DO BRASIL

Fornecimento de Extrato Mensal de conta de depósito a vista e de poupança (Pessoal)		260,00%
Menor Preço	R\$ 2,50	BANCO SAFRA
Maior Preço	R\$ 9,00	BANCO MERCANTIL

Transferência entre contas na própria instituição (Pessoal)		452,00%
Menor Preço	R\$ 1,25	BANCO SAFRA
Maior Preço	R\$ 6,90	CAIXA ECONOMICA FEDERAL

Fornecimento de cópia de microfilme		263,64%
Menor Preço	R\$ 5,50	BANCO SAFRA
Maior Preço	R\$ 20,00	BANCO MERCANTIL

Transferência agendada por meio de DOC/TED (Pessoal)		240,43%
Menor Preço	R\$ 9,40	BANCO BRB
Maior Preço	R\$ 32,00	BANCO MERCANTIL

CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO

Anuidade – Cartão Básico (Nacional)		66,67%
Menor Preço	R\$ 54,00	BANCO BRB
Maior Preço	R\$ 90,00	BANCO ITAU

Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie (no país)		135,00%
Menor Preço	R\$ 8,00	BANCO SAFRA
Maior Preço	R\$ 18,80	BANCO SANTANDER

Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie (no exterior)		68,00%
Menor Preço	R\$ 15,00	BANCO SAFRA
Maior Preço	R\$ 25,20	BANCO SANTANDER

Principais variações entre AUMENTO/REDUÇÃO médio anual

Fornecimentos de extrato Mensal de conta de depósito à vista e de poupança (TAA)		5,24%
2020	R\$ 3,10	
2021	R\$ 3,26	

Transferência entre contas na própria instituição (pessoal)		1,25%
2020	R\$ 3,09	
2021	R\$ 3,13	

Saque de conta de depósito a vista e de poupança (pessoal)		5,31%
2020	R\$ 3,81	
2021	R\$ 4,01	

Confecção e fornecimento de folhas de cheque		1,67%
2020	R\$ 1,87	
2021	R\$ 1,90	

Transferência agendada por meio de DOC / TED (Pessoal)		2,14%
2020	R\$ 19,41	
2021	R\$ 19,83	

PACOTE BÁSICO PADRONIZADO PELO BANCO CENTRAL

A contratação dos pacotes de serviços oferecidos pelos bancos, dependendo da movimentação de cada cliente, pode ou não ser vantajoso para o consumidor. No entanto, cada caso deve ser analisado individualmente.

Considerando o Pacote Básico (criado por cada banco), a quantidade de serviços oferecidos são diferentes entre cada banco. No entanto, o Pacote Básico Padronizado, criado pelo Banco Central do Brasil, deve estar disponível também em cada instituição bancária.

O pacote básico padronizado é composto pelas seguintes tarifas e quantidades de eventos:

Conta de depósito à vista		Quantidade	Valor
Movimentação com cartão (sem cheque)		incluída	Individual
1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	
2	Saque *	8 por mês	
3	Extrato mensal *	4 por mês	
4	Extrato do período referente ao mês imediatamente anterior	2 por mês	
5	Transferência entre contas na própria instituição *	4 por mês	
VALOR COBRADO:			

* Incluídos os eventos gratuitos

SERVIÇOS ESSENCIAIS (Gratuitos)

Antes de optar por um dos pacotes de serviços oferecidos pelo banco, é interessante verificar se os serviços “essenciais” conforme a quantidade de cada evento, são suficientes para o sua movimentação. Caso esses serviços sejam suficientes, não há necessidade da contratação e a conta corrente pode ter custo zero no final do mês.

Serviços Bancários Essenciais (Pessoas Naturais) - Conta de Depósitos à Vista	
a)	Cartão com função débito;
b)	Fornecimento de 2º via do cartão de débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição financeira;
c)	Até 4 saques por mês;
d)	Até 2 transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês;
e)	Até 2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 dias;
f)	Consultas pela internet;
g)	Extrato consolidado, até 28/02 de cada ano, discriminando, mês a mês, valores cobrados no ano anterior de tarifas e juros, encargos moratórios, etc;
h)	Compensação de cheques;
i)	10 folhas de cheque por mês;
j)	Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.

ORIENTAÇÕES:

O pacote básico de cada banco possui variações entre as instituições pesquisadas, no que se refere a quantidade de eventos incluídos no pacote. Cabe ao cliente pesquisar e verificar quais os tipos de serviços ele normalmente costuma utilizar e qual sua real necessidade de um pacote mensal. O ideal é negociar com o gerente qual a melhor opção de acordo com a movimentação bancária.

Dependendo da movimentação, a contratação de algum tipo de pacote pode não ser vantajosa, já que existe um pacote de serviços considerados **“essenciais”** que são gratuitos ao consumidor. E em alguns casos, pode ser que a cobrança da tarifa de forma avulsa, quando exceder a quantidade de gratuidade, pode ainda ser vantajosa ao consumidor. De qualquer forma, ao optar ou não pela contratação de um pacote de serviço junto ao banco, avalie cuidadosamente a sua movimentação bancária mensal e verifique se valerá ou não a pena a contratação do pacote.

As alterações das tarifas dos serviços pesquisados podem sofrer alterações no período de seis meses após o início da vigência da tabela geral de tarifas.

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 27 de janeiro de 2021

ALLEN VIANA

SUPERINTENDENTE DO PROCON GOIÁS

DAYANE MARTINS ALVES

GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO EM SUBSTITUIÇÃO

Portaria n. SSP

ADRIANA N DAMASCENA

AUXILIAR TÉCNICO