



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

São Paulo, 06 de Janeiro de 2021.

À
SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/GO
Rua 08, nº 242, quadra 5, lote 36, Edifício Torres, Setor Central.
Goiânia - GO
CEP: 74013-030

REF.: CAMPANHA DE RECALL - VOLVO XC90 - ANO 2021

Prezados Senhores,

Para os fins e efeitos do artigo 10, §1º da Lei nº 8.078/90, artigo 13, inciso II, do Decreto nº 2.181/97, bem como em cumprimento a Portaria nº 618/2019, servimo-nos da presente para informá-los que a **VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.** (“Volvo Car”) decidiu dar início a campanha de *recall* para verificação e, se necessário, ajuste do torque dos parafusos que fixam o módulo de controle do sistema de airbag (SRS) à carroceria dos veículos Volvo XC90, ano/modelo 2021, pois foi detectado que, após uma falha no equipamento que realiza tal fixação pode ter sido aplicado torque incorreto aos parafusos que fixam o referido módulo SRS à carroceria dos veículos envolvidos neste *recall*. Assim, caso seja verificada a ocorrência de torque insuficiente, poderá ocorrer uma falha no funcionamento do módulo SRS e, caso ocorra uma colisão, o referido módulo poderá não acionar os dispositivos suplementares de proteção dos ocupantes do veículo, como por exemplo, airbags, pré-tensionador dos cintos de segurança e desconexão da bateria de alta voltagem, aumentando o risco de danos físicos aos ocupantes do veículo.



XC90

A lista com todos os números de chassis envolvidos na presente campanha encontra-se no **Anexo I** deste documento e abaixo seguem demais informações pertinentes.

I) Identificação do fornecedor

Razão Social: Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda.

Endereço da sede: Rua Surubim, 577, 10º andar, cj. 101, 102 e 103, São Paulo/SP, CEP: 04571-050.

CNPJ/MF: 10.918.425/0001-38.

Telefone: (11) 2348-6666.

Endereço eletrônico: www.volvocars.com.br.

Objeto social: (a) importação, exportação e comércio de veículos automotores, máquinas e ferramentas, peças, componentes, acessórios, implementos e equipamentos, produtos eletrônicos e outros componentes automotivos em geral; (b) prestação de serviços relacionados com as suas atividades operacionais; (c) comercialização de óleos lubrificantes e graxas; (d) comercialização de materiais promocionais da marca Volvo; e (e) participação em outras sociedades, na qualidade de sócia e/ou acionista.

PROCON PROTOCOLO 0-13-JAN-2021-10:34-01692 22