



São Paulo, 04 novembro de 2020.

**Ref.: Chamamento Voluntário em atendimento ao processo INMETRO/SEI
0052600.008762/2019-15 - Conjunto Panelinha, ref.: 2490
Relatório Bimestral**

PROCON PROTOCOLO-13-NOV-2020-15:52-019866 1/1

Prezados senhores(as),

A **BRINQUEDOS ZUCATOYS INDÚSTRIA E COMÉRCIO EIRELI**, já qualificada no presente chamamento voluntário do brinquedo **CONJUNTO PANELINHA, ref.: 2490** vem apresentar as informações pertinentes ao Relatório Bimestral de Recolhimento do brinquedo

I – Ausência de Acidentes:

Inicialmente informamos que não há e nunca ocorreu registro de qualquer acidente envolvendo qualquer consumidor e o produto objeto deste chamamento, tanto neste estado como nas demais Unidades da Federação.

II – Quantidade recolhida:

Registramos que recebemos alguns questionamentos de clientes acerca do produto. Contudo, em nenhum dos chamados recebidos o produto em posse do consumidor pertencia ao lote objeto deste recall.

Assim sendo, não ocorreu ainda qualquer recolhimento.

Informamos que nosso chamamento voluntário continua em atividade.