

**RELATÓRIO TÉCNICO**  
**PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS**  
**DIA DAS CRIANÇAS**  
**OUTUBRO / 2020**

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, realizou pesquisa comparativa de preços de produtos relacionados ao dia da criança entre os dias **30 de setembro a 06 de outubro de 2020**

A Pesquisa Comparativa de Preços de Brinquedos, realizada pela Equipe de Pesquisadores do PROCON Goiás, tem como objetivo oferecer uma referência de preço ao consumidor por meio dos preços médios obtidos dentro da amostra pesquisada.

Os técnicos do PROCON Goiás visitaram **10** estabelecimentos comerciais distribuídos por várias regiões da capital, coletando os preços de **76 itens** como bonecas, patinetes, bicicletas, jogos, massinha, entre outros brinquedos.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelos técnicos do órgão, *in loco*, com o acompanhamento de um responsável pelo estabelecimento atestando por meio de assinatura e carimbo CNPJ a veracidade das informações prestadas;
- Os estabelecimentos pesquisados (lojas físicas), de diferentes tamanhos (portes), foram escolhidos aleatoriamente, distribuídos pelas várias regiões do município de Goiânia;
- As variações e os preços constatados referem-se aos dias em que foi realizado o levantamento, portanto, os valores atuais podem ser diferentes. Os preços praticados pelo mercado estão sujeitos a alteração

conforme a data da compra, inclusive por ocasião de descontos especiais, ofertas e promoções. Além disso, lojas da mesma rede podem praticar preços diferenciados;

- No caso dos itens pesquisados, devido às peculiaridades específicas de cada produto, muitos deles, mesmo se tratando de mesma marca, podem ter modelos diferentes, servindo como sugestões de presentes para diferentes tipos de bolsos e gostos;

### **Resultado da pesquisa:**

Os estabelecimentos visitados foram

<b>Estabelecimentos</b>	<b>Endereços</b>
BIG GOIÂNIA	Av. Dep. Jamel Cecílio Nº 3901 – Jardim Goiás
PARK BRINQUEDOS	Rua Terezina Nº 296 – Alto da Gloria
RIHAPPY BRINQUEDOS	Av. Dep. Jamel Cecílio Nº 3300 Loja 80 – Jardim Goiás
SUPERMERCADO MOREIRA	Av. Perimetral Nº 2982 – Setor Coimbra
PINOQUIO BRINQUEDOS	Rua 9 Nº 1249 – Setor Oeste
PLAYN'JOY BRINQUEDOS	Av. T-4 Nº 82 – Setor Bueno
LOJAS AMERICANAS	Av. Dep. Jamel Cecílio Nº 3300 Loja 255 – Jardim Goiás
GIRAFÁ BRINQUEDOS	AV. Castelo Branco Nº 1772 – Setor Coimbra
CARREFOUR HIPERMERCADO	Av. Dep. Jamel Cecílio Nº 3900 Loja 255 – Jardim Goiás
LE BISCUIT	Av. Perimetral Norte Nº 8303 – Fazenda Caveiras

**Principais variações entre menor e maior preço:**

Boneca Barbie Fashionista - Mattel		<b>156,10%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 44,90	Moreira Supermercado
<b>Maior Preço</b>	R\$ 114,99	Playn'Joy
Boneca Barbie Dreamtopia Fada - Mattel		<b>149,91%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 79,99	RiHappy Brinquedos
<b>Maior Preço</b>	R\$ 199,90	Park Brinquedos
Boneca Polly Básica sortimento - Mattel		<b>99,47%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 14,99	Le biscuit
<b>Maior Preço</b>	R\$ 29,90	Playn'Joy
Boneca Baby Alive Linda Sereia- Hasbro		<b>169,90%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 99,99	Rihappy
<b>Maior Preço</b>	R\$ 269,87	Playn'Joy
Boneco Homem Aranha - Hasbro		<b>111,14%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 59,99	Carrefour Rihappy
<b>Maior Preço</b>	R\$ 126,66	Playn'Joy
Massinha conj dentista play doh – Hasbro		<b>110,03%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 79,99	Carrefour
<b>Maior Preço</b>	R\$ 168,00	Park Brinquedos
Shopkins kit - Glamour – DTC		<b>74,11%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 64,90	Moreira Supermercado
<b>Maior Preço</b>	R\$ 113,00	Park Brinquedos

Hot wheels City Ataque Turbarão - Mattel		<b>103,30%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 179,99	Lojas Americanas
<b>Maior Preço</b>	R\$ 365,92	Playn'Joy Brinquedos
Jogo de Cartas uno – Copag		<b>66,71%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 14,99	Le Biscuit
<b>Maior Preço</b>	R\$ 24,99	Park Brinquedos
Jogo War Edição especial - Grow		<b>33,90%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 179,99	Riheppy
<b>Maior Preço</b>	R\$ 241,00	Park Brinquedos
Jogo imagem e ação no limite II – Grow		<b>62,02%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 99,99	Lojas Americanas
<b>Maior Preço</b>	R\$ 162,00	Park Brinquedos
Jogo Twister – Hasbro		<b>30,77%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 129,99	Big Hipermercado / Rihappy / Lojas Americanas / Carrefour / Le Biscuit
<b>Maior Preço</b>	R\$ 169,99	Playn'Joy
Jogo Perfil 6 - Grow		<b>34,01%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 99,99	Rihappy / Carrefour
<b>Maior Preço</b>	R\$ 134,00	Park Brinquedos
Jogo Quest Junior - Grow		<b>25,00%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 79,99	Rihappy
<b>Maior Preço</b>	R\$ 99,99	Lojas Americanas

Jogo Monopoly tradicional - Hasbro		<b>73,85%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 89,99	Lojas Americanas
<b>Maior Preço</b>	R\$ 156,45	Playn'Joy

Jogo Cara Cara - Estrela		<b>69,24%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 64,99	Carrefour
<b>Maior Preço</b>	R\$ 109,99	Playn'Joy

Jogo Clue - Hasbro		<b>83,13%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 64,98	Le Biscuit
<b>Maior Preço</b>	R\$ 119,00	Playn'Joy
Bicicleta Aro 16 – Diversas		<b>78,61%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 419,90	Carrefour
<b>Maior Preço</b>	R\$ 749,99	RiHappy

Patinete Feminino		<b>65,00%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 199,99	Lojas Americanas
<b>Maior Preço</b>	R\$ 329,99	Le Biscuit

**Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 10/2019 e 10/2020:**

Boneca Baby Fashionista - Mattel		<b>16,81%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 68,36	10/2019
<b>Preço médio</b>	R\$ 79,85	10/2020

Boneco Baby Alive hora do xixi negra - Hasbro			<b>29,59%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 106,25	10/2019	
<b>Preço médio</b>	R\$ 137,69	10/2020	

Massinha conj. Dentista play doh – Hasbro			<b>19,95%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 113,29	10/2019	
<b>Preço médio</b>	R\$ 135,89	10/2020	

Hot wheels coleção (minicarros) / 05 - Mattel			<b>39,16%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 47,99	10/2019	
<b>Preço médio</b>	R\$ 66,78	10/2020	

Jogo de cartas Uno - Copag			<b>4,90%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 19,59	10/2019	
<b>Preço médio</b>	R\$ 20,55	10/2020	

Jogo War edição especial - Grow			<b>22,24%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 164,74	10/2019	
<b>Preço médio</b>	R\$ 201,38	10/2020	

Jogo Twiter - Hasbro			<b>22,03%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 111,99	10/2019	
<b>Preço médio</b>	R\$ 136,66	10/2020	

Jogo Perfil Junior 2 - Grow			<b>8,14%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 85,99	10/2019	
<b>Preço médio</b>	R\$ 92,99	10/2020	

Jogo Monopoly tradicional - Hasbro			<b>20,30%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 104,66	10/2019	
<b>Preço médio</b>	R\$ 125,90	10/2020	

L.O.L OMG - Candide		12,49%
<b>Preço médio</b>	R\$ 376,33	10/2019
<b>Preço médio</b>	R\$ 423,32	10/2020

### **ORIENTAÇÕES:**

- O Código de Defesa do Consumidor faz uma série de exigências no que diz respeito à comercialização dos brinquedos. A embalagem e o manual de instrução devem informar as características do brinquedo, tais como: idade a que se destina, eventuais riscos que possa apresentar, número de peças, regras de montagem, modo de usar e se faz parte de uma série ou coleção. Nenhum produto deve ser adquirido sem uma clara identificação do fabricante ou importador;
- Nas compras realizadas fora do estabelecimento comercial (por telefone, catálogo, internet, entre outros), exija o comprovante da data de entrega que foi combinado. O prazo de desistência da compra, nesses casos, é de até sete dias contados da data da assinatura do contrato ou do recebimento do produto. Para maior segurança, o consumidor deve efetuar o cancelamento por escrito;
- No ato da entrega, só assine o documento de recebimento do produto, após
- Examinar o estado da mercadoria. Havendo irregularidades, estas devem ser relacionadas no próprio documento, justificando assim o não recebimento;
- Exija sempre a nota fiscal na aquisição de qualquer produto, pois ela é importante caso você precise fazer valer seus direitos e formalizar uma reclamação;
- É muito importante que o consumidor defina o que vai comprar, dentro de suas condições, levando em conta o gosto, idade e limitações da criança e, que nem sempre, os produtos “da moda” são os mais adequados para a criança em questão. Em seguida, faça uma pesquisa de preços, comparando as condições de pagamento e vantagens oferecidas de loja para loja;
- Fique atento à embalagem que, de acordo com o CDC, deve corresponder à publicidade impressa nos folhetos, anúncios de jornal, revista ou televisão;
- Verifique a relação das empresas que prestam assistência técnica especializada no manual de instrução, juntamente com o certificado de garantia;

- Todo brinquedo deve ter um selo de segurança fornecido pelo IQB – Instituto de Qualidade do Brinquedo, juntamente com o do Inmetro, o que indica que o produto foi fabricado e está sendo comercializado de acordo com normas técnicas e, indicam também, a que faixa etária da criança o brinquedo é destinado;
- Os brinquedos importados seguem as mesmas regras dos nacionais. Portanto, não estão livres das determinações do Código de Defesa do Consumidor;
- Depois da escolha, peça ao vendedor para abrir a embalagem, certificando-se que o produto não está danificado. Solicite também o teste do produto, reduzindo desta forma, a possibilidade de frustrar a criança com o brinquedo que não funciona e eliminando dor de cabeça para o comprador. Caso o teste não seja possível na loja, veja a possibilidade de prazo para troca caso o produto apresente problema, pois caso verifique o problema somente em casa, o produto deverá ser encaminhado à assistência técnica para reparo;
- Os preços de brinquedos comercializados em mercados populares de forma informal e por vendedores ambulantes, apesar de serem mais baratos, podem trazer problemas à criança. Não há garantia de estarem de acordo com as normas técnicas de segurança, colocando em risco a saúde e a segurança da criança, além de não ser fornecida a nota fiscal;
- Verifique previamente junto ao vendedor, nos casos da criança ser presenteada com um brinquedo que já possui, a possibilidade da substituição por outro e prazo para a troca. Agindo assim, caso haja essa possibilidade firmada com o consumidor, o lojista se torna obrigado a cumprir com o acordado. Por isso, nesses casos, peça para que essa liberalidade de troca seja feita por escrito;

► **Informações gerais:**

- O comércio sempre prepara promoções em datas comemorativas. Por isso, antes de adquirir um produto ou um serviço em promoção, é interessante refletir se as vantagens oferecidas atendem as condições de quem será presenteado. Lembrando que todo material publicitário e o regulamento das promoções devem ser lidos e guardados;
- Produtos expostos em vitrines devem ter o preço a vista afixado, bem como as condições de pagamento nos casos de parcelamento;



- Lojistas que aceitam cheques não podem impor limite de prazo mínimo de abertura de conta corrente para aceitá-los;
- A pesquisa de preços sempre é essencial, pois sempre há grandes variações de um estabelecimento para outro.

#### ► O que diz a Lei

O Código de Defesa do Consumidor, em seu artigo 10, estabelece que: “O fornecedor não poderá colocar no mercado de consumo produto ou serviço que sabe ou deveria saber, apresentar alto grau de nocividade ou periculosidade à saúde ou segurança.

§1º O fornecedor de produtos e serviços que, posteriormente à sua introdução no mercado de consumo, tiver conhecimento da periculosidade que apresentem, deverá comunicar o fato imediatamente às autoridades competentes e aos consumidores, mediante anúncios publicitários.”

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – Procon Goiás, informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 07 de outubro de 2020

**ALLEN VIANA**

*SUPERINTENDENTE DO PROCON GOIÁS*

**GLEIDSON TOMAZ FERNANDES**

*GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO*

**ADRIANA N DAMASCENA**

*AUXILIAR TÉCNICO*