

**RELATÓRIO TÉCNICO**  
**PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS**  
**DIA DOS NAMORADOS**  
**JUNHO / 2020**

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, realizou pesquisa comparativa de preços de 94 produtos como perfumes, flores, cestas de café da manhã, eletros e eletrônicos entre os dias 02 a 04 de junho de 2020. A pesquisa envolveu 22 estabelecimentos em várias regiões do município de Goiânia.

Devido ao momento de pandemia com o fechamento de vários setores para o atendimento de forma presencial, técnicos do órgão entraram em contato com os responsáveis pelos estabelecimentos, onde foram repassados os preços a título de informação.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelos técnicos do órgão, *in loco*, fornecidos por um responsável pelo estabelecimento atestando por meio de assinatura e carimbo CNPJ a veracidade das informações prestadas (mesmo com o atendimento suspenso presencialmente);
- Os preços refletem a realidade praticada no momento da coleta dos preços, podendo sofrer variações com a proximidade da data comemorativa;
- No caso dos itens pesquisados, devido às peculiaridades específicas de cada produto, muitos deles, mesmo se tratando de mesma marca, podem ter modelos diferentes, servindo como sugestões de presentes para diferentes tipos de bolsos e gostos;

- Em se tratando das cestas de café da manhã, ainda que se tratam de mesmo tamanho, podem variar a quantidade e qualidade dos itens, devendo o consumidor avaliar o melhor custo/benefício.

**Resultado da pesquisa:**

Os estabelecimentos visitados foram

**Perfumarias**

<b>Estabelecimentos</b>	<b>Endereços</b>
LAMS COM DE PRODUTOS	Av. Anhanguera n. 4803 – St. Central
FRAN MAKES	Av. E – Jardim Goiás
CONDESSA COSMÉTICOS	Av. 136 n. 797 – Setor Sul
CHIC PROD DE BELEZA	Rua C-255 n. 335 – Setor Nova Suíça
KOSMETIC IMPORTADORA	Praça Wilson Santos n. 129 – St. Nova Suíça
BYBLOS	Av. Portugal n. 744 – St. Marista

**Floriculturas**

<b>Estabelecimentos</b>	<b>Endereços</b>
FLORICULTURA GARDEM E FLOW	Rua Armogaste José da Silveira – St. Centro Oeste
FLORICULTURA PRIMAVERA	Av. Assis Chateaubriand n. 1404 – St. Oeste
FLORICULTURA JARDINEIRA	Rua Armogaste José da Silveira n. 91 – St. Centro Oeste
FLORICULTURA LÍRIOS EVENTOS	Rua Armogaste José da Silveira n. 71 – St. Centro Oeste
FLORICULTURA LA VIOLETERA	Rua Armogaste José da Silveira n. 83 – St. Centro Oeste
OUTLET FLORES	Avenida T-63 – Parque Anhanguera
MATSUFLORA FLORICULTURA	Av. Afonso Pena n. 919 – Bairro Anhanguera
FLORICULTURA BOTANICA	Av. Rio Verde Jd. Helvecia
FLORICULTURA VIVEIRO GOIÁS	Av. 24 de outubro n. 2209 – Campinas
FLORICULTURA LAS PALMAS	Av. Independência n. 6780 – St. dos Funcionários

### Lojas de eletros / celulares

Estabelecimentos	Endereços
CASAS BAHIA	Av. Anhanguera n. 4482 – St. Central
FUJIOKA	Av. Anhanguera n. 4714 – St. Central
NOVO MUNDO	Av. Anhanguera n. 4699 – St. Central
RICARDO ELETRO	Av. Anhanguera n. 5004 – St. Central
ELETROSON	St. Central
LOJAS AMERICANAS	Av. Anhanguera n. 5562 – St. Central
SHOPPING DOS COSMÉTICOS	Av. Anhanguera n. 5222 – St. Central

### Principais variações entre menor e maior preço:

#### Perfumarias:

##### Feminino

FANTASY – EAU DE PARFUM – 100 ML – BRITNEY SPEARS		<b>102,40%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 174,90	CONDESSA COSMÉTICOS
<b>Maior Preço</b>	R\$ 354,00	BYBLOS

EUPHORIA – EAU DE PARFUM – CALVIN KLEIN – 100 ML		<b>63,66%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 359,90	CONDESSA COSMÉTICOS
<b>Maior Preço</b>	R\$ 589,00	BYBLOS

##### Masculino

JOOP! – EAU DE TOILETTE – JOOP! – 125 ML		<b>111,30%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 169,90	FRAN MAKES
<b>Maior Preço</b>	R\$ 359,00	CHIC PRODUTOS BYBLOS

HUGO BOSS – SPORT – EAU DE TOILETTE – BOSS – 50 ML		<b>100,04%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 224,90	CONDESSA COSMÉTICOS
<b>Maior Preço</b>	R\$ 449,90	LAMS

**Floricultura:**

Vaso de Orquídeas – s/ arranjo		<b>316,67%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 24,00	OUTLET FLORES
<b>Maior Preço</b>	R\$ 100,00	FLORICULTURA JARDINEIRA

Vaso de Begônia – s/ arranjo		<b>234,17%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 11,97	OUTLET FLORES
<b>Maior Preço</b>	R\$ 40,00	GARDEM E FLOWERS FLORICULTURA JARDINEIRA FLORICULTURA LA VIOLETERA

Vaso de Gérbera – c/ arranjo		<b>233,33%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 15,00	FLORICULTURA VIVEIRO GOIÁS
<b>Maior Preço</b>	R\$ 50,00	FLORICULTURA PETÚNIA

**Eletro / Eletrodomésticos**

Aparador de pelo – Super Groom – Mondial – BG03 – bivolt – 10 em 1		<b>109,01%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 79,90	CASAS BAHIA
<b>Maior Preço</b>	R\$ 167,00	ELETROSON

PRANCHA BELLA RED ION ITALY PROF BASE CERAMICA - GAMA		<b>36,82%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 108,90	SHOPPING COSMÉTICOS
<b>Maior Preço</b>	R\$ 149,00	FUJIOKA

**Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 2019 e 2020:**

**Floricultura:**

BUQUE DE ROSAS NACIONAL – 12 UNID		<b>24,41%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 95,56	2019
<b>Preço médio</b>	R\$ 118,89	2020

VASO DE ORQUÍDEAS – C/ ARRANJO			-21,01%
<b>Preço médio</b>	R\$ 105,50	2019	
<b>Preço médio</b>	R\$ 83,33	2020	

### **ORIENTAÇÕES:**

- Na escolha de **perfumes** nacionais ou importados, verifique se a embalagem contém todas as informações em língua portuguesa, como: instruções de uso, características, registro no órgão competente, prazo de validade, composição, volume/quantidade, condições de armazenamento e identificação sobre o fabricante/importador;
- Nas compras realizadas fora do estabelecimento comercial (por telefone, catálogo, internet, entre outros), exija o comprovante da data de entrega que foi combinado. O prazo de desistência da compra, nesses casos, é de até sete dias contados da data da assinatura do contrato ou do recebimento do produto. Para maior segurança, o consumidor deve efetuar o cancelamento por escrito;
- No ato da entrega, só assine o documento de recebimento do produto, após examinar o estado da mercadoria. Havendo irregularidades, estas devem ser relacionadas no próprio documento, justificando assim o não recebimento;
- Exija sempre a nota fiscal na aquisição de qualquer produto, pois ela é importante caso você precise fazer valer seus direitos e formalizar uma reclamação;
- Com relação às **cestas de café da manhã**, não importa se o consumidor compra uma cesta pequena, média ou grande, na hora de comparar o preço deve ser observada a qualidade e a quantidade de itens, pois mesmo se tratando de mesmo tamanho, a quantidade de itens varia de empresa para empresa;
- No caso das **flores**, é recomendável pesquisar preço, tipo de flor e do arranjo antes de escolher, pois dependendo do material utilizado, o preço poderá sofrer alterações consideráveis.

#### **► Informações gerais:**

- O comércio sempre prepara promoções em datas comemorativas. Por isso, antes de adquirir um produto ou um serviço em promoção, é interessante refletir se as vantagens oferecidas atendem as condições de quem será presenteado.

Lembrando que todo material publicitário e o regulamento das promoções devem ser lidos e guardados;

- Produtos expostos em vitrines devem ter o preço a vista afixado, bem como as condições de pagamento nos casos de parcelamento;
- Lojistas que aceitam cheques não podem impor limite de prazo mínimo de abertura de conta corrente para aceitá-los;
- A pesquisa de preços sempre é essencial, pois sempre há grandes variações de um estabelecimento para outro.

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – Procon Goiás, informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 09 de junho de 2020.

**ALLEN VIANA**

**SUPERINTENDENTE**

**GLEIDSON TOMAZ**

**GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO**

**ADRIANA N. DAMASCENA**

**MARCOS ALBERTO DE JESUS**

**TECNICOS EM PESQUISA**