

RELATÓRIO TÉCNICO
PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS
DIA DAS CRIANÇAS
OUTUBRO / 2019

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, realizou pesquisa comparativa de preços de 73 tipos de produtos relacionados ao dia da criança entre os dias **27 de setembro a 07 de outubro de 2019**

A Pesquisa Comparativa de Preços de Brinquedos, realizada pela Equipe de Pesquisadores do PROCON Goiás, tem como objetivo oferecer uma referência de preço ao consumidor por meio dos preços médios obtidos dentro da amostra pesquisada.

Os técnicos do PROCON Goiás visitaram **08** estabelecimentos comerciais distribuídos por várias regiões da capital, coletando os preços de bonecas, patinetes, bicicletas, jogos, massinha, entre outros brinquedos.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelos técnicos do órgão, *in loco*, com o acompanhamento de um responsável pelo estabelecimento atestando por meio de assinatura e carimbo CNPJ a veracidade das informações prestadas;
- Os estabelecimentos pesquisados (lojas físicas), de diferentes tamanhos (portes), foram escolhidos aleatoriamente, distribuídos pelas várias regiões do município de Goiânia;
- As variações e os preços constatados referem-se aos dias em que foi realizado o levantamento, portanto, os valores atuais podem ser diferentes. Os preços praticados pelo mercado estão sujeitos a alteração conforme a data da compra, inclusive por ocasião de descontos

especiais, ofertas e promoções. Além disso, lojas da mesma rede podem praticar preços diferenciados;

- No caso dos itens pesquisados, devido às peculiaridades específicas de cada produto, muitos deles, mesmo se tratando de mesma marca, podem ter modelos diferentes, servindo como sugestões de presentes para diferentes tipos de bolsos e gostos;

Resultado da pesquisa:

Os estabelecimentos visitados foram

Estabelecimentos	Endereços
Lojas Americanas	Av. Dep. Jamel Cecílio n° 3300 Jardim Goiás
Le Biscuit	Av. Perimetral norte n° 8303 Passeio das águas
Ri Happy	Av. Dep. Jamel Cecílio n° 3300 Jardim Goiás
Park Brinquedos	Rua Terezina n° 296 Alto da Gloria
Wal-Mart	Av. Dep. Jamel Cecílio, n° 3901 Jardim Goiás
Carrefour	Av. Dep. Jamel Cecílio n° 3900 Jardim Goiás
Extra	Avenida Portugal, Quadra L-22 – Setor Marista
Magazine Luiza	Av. 24 de Outubro n°1028 St. Campinas

Principais variações entre menor e maior preço:

Boneca Barbie Bailarina - Mattel		300,10%
Menor Preço	R\$ 29,99	Lojas Americanas Le Biscuit
Maior Preço	R\$ 119,99	Carrefour

Boneca Barbie Dreamtopia Sereia Luz- Mattel		194,12%
Menor Preço	R\$ 79,90	Magazine Luiza
Maior Preço	R\$ 235,00	Park Brinquedos

Boneca Polly Boneca e Veículo aquático - Mattel		65,36%
Menor Preço	R\$ 74,99	Lojas Americanas
Maior Preço	R\$ 124,00	Park Brinquedos

Boneco Baby Alive hora do xixi- Hasbro		86,48%
Menor Preço	R\$ 79,90	Le Biscuit
Maior Preço	R\$ 149,00	Walmart

Boneco Batman - Candide		77,04%
Menor Preço	R\$ 99,98	Lojas Americanas
Maior Preço	R\$ 177,00	Park Brinquedos

Boneco Lucas Neto - Rosita		6,73%
Menor Preço	R\$ 149,90	Magazine Luiza
Maior Preço	R\$ 159,99	Walmart

Patinete Hulk - Bandeirantes		33,37%
Menor Preço	R\$ 299,90	Extra
Maior Preço	R\$ 399,99	Le Biscuit

Massinha play doh 4und 448gr – Hasbro		75,09%
Menor Preço	R\$ 19,99	Lojas Americanas
Maior Preço	R\$ 35,00	Park Brinquedos

Hot wheels coleção (minicarros) /05 - Mattel		57,16%
Menor Preço	R\$ 34,99	Lojas Americanas
Maior Preço	R\$ 54,99	Carrefour

Lego Junior Jurassic caminhão de resgate - Lego		97,91%
Menor Preço	R\$ 192,00	Park Brinquedos
Maior Preço	R\$ 379,99	Ri Happy

Jogo de Cartas uno – Copag		53,44%
Menor Preço	R\$ 14,99	Extra
Maior Preço	R\$ 23,00	Park Brinquedos

Jogo War Edição especial - Grow		68,06%
Menor Preço	R\$ 119,00	Carrefour
Maior Preço	R\$ 199,99	Lojas Americanas

Jogo imagem e ação no limite II – Grow		71,44%
Menor Preço	R\$ 69,99	Lojas Americanas
Maior Preço	R\$ 119,99	Magazine Luiza

Jogo Twister - Hasbro		85,73%
Menor Preço	R\$ 69,99	Walmart
Maior Preço	R\$ 129,99	Lojas Americanas

		Extra
L.O.L. Glam Glitter - Candide		55,02%
Menor Preço	R\$ 99,99	Lojas Americanas Ri Happy
Maior Preço	R\$ 155,00	Park Brinquedos

Bicicleta Aro 16 – Bandeirantes		40,28%
Menor Preço	R\$ 499,00	Carrefour
Maior Preço	R\$ 699,99	Ri Happy

XBOX one Microsoft		33,34%
Menor Preço	R\$ 1499,97	Carrefour
Maior Preço	R\$ 1999,99	Ri Happy

Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 10/2018 e 10/2019:

Boneca Baby Fashionista - Mattel		12,52%
Preço médio	R\$ 60,75	10/2018
Preço médio	R\$ 68,36	10/2019

Boneco Baby Alive hora do xixi - Hasbro		9,41%
Preço médio	R\$ 97,11	10/2018
Preço médio	R\$ 106,25	10/2019

Patinete Hulk - Bandeirantes		-11,47%
Preço médio	R\$ 380,90	10/2018
Preço médio	R\$ 337,22	10/2018

Massinha play doh 4und 448gr – Hasbro			5,71%
Preço médio	R\$ 24,43	10/2018	
Preço médio	R\$ 25,83	10/2019	

Jogo Twister - Hasbro			12,01%
Preço médio	R\$ 99,98	10/2018	
Preço médio	R\$ 111,99	10/2019	

Jogo da Mesada - Estrela			-7,30%
Preço médio	R\$ 72,56	10/2018	
Preço médio	R\$ 67,26	10/2019	

ORIENTAÇÕES:

- O Código de Defesa do Consumidor faz uma série de exigências no que diz respeito à comercialização dos brinquedos. A embalagem e o manual de instrução devem informar as características do brinquedo, tais como: idade a que se destina, eventuais riscos que possa apresentar, número de peças, regras de montagem, modo de usar e se faz parte de uma série ou coleção. Nenhum produto deve ser adquirido sem uma clara identificação do fabricante ou importador;
- Nas compras realizadas fora do estabelecimento comercial (por telefone, catálogo, internet, entre outros), exija o comprovante da data de entrega que foi combinado. O prazo de desistência da compra, nesses casos, é de até sete dias contados da data da assinatura do contrato ou do recebimento do produto. Para maior segurança, o consumidor deve efetuar o cancelamento por escrito;
- No ato da entrega, só assine o documento de recebimento do produto, após

- examinar o estado da mercadoria. Havendo irregularidades, estas devem ser relacionadas no próprio documento, justificando assim o não recebimento;
- Exija sempre a nota fiscal na aquisição de qualquer produto, pois ela é importante caso você precise fazer valer seus direitos e formalizar uma reclamação;
- É muito importante que o consumidor defina o que vai comprar, dentro de suas condições, levando em conta o gosto, idade e limitações da criança e, que nem sempre, os produtos “da moda” são os mais adequados para a criança em questão. Em seguida, faça uma pesquisa de preços, comparando as condições de pagamento e vantagens oferecidas de loja para loja;
- Fique atento à embalagem que, de acordo com o CDC, deve corresponder à publicidade impressa nos folhetos, anúncios de jornal, revista ou televisão;
- Verifique a relação das empresas que prestam assistência técnica especializada no manual de instrução, juntamente com o certificado de garantia;
- Todo brinquedo deve ter um selo de segurança fornecido pelo IQB – Instituto de Qualidade do Brinquedo, juntamente com o do Inmetro, o que indica que o produto foi fabricado e está sendo comercializado de acordo com normas técnicas e, indicam também, a que faixa etária da criança o brinquedo é destinado;
- Os brinquedos importados seguem as mesmas regras dos nacionais. Portanto, não estão livres das determinações do Código de Defesa do Consumidor;
- Depois da escolha, peça ao vendedor para abrir a embalagem, certificando-se que o produto não está danificado. Solicite também o teste do produto, reduzindo desta forma, a possibilidade de frustrar a criança com o brinquedo que não funciona e eliminando dor de cabeça para o comprador. Caso o teste não seja possível na loja, veja a possibilidade de prazo para troca caso o produto apresente problema, pois caso verifique o problema somente em casa, o produto deverá ser encaminhado à assistência técnica para reparo;
- Os preços de brinquedos comercializados em mercados populares de forma informal e por vendedores ambulantes, apesar de serem mais baratos, podem trazer problemas à criança. Não há garantia de estarem de acordo com as normas técnicas de segurança, colocando em risco a saúde e a segurança da criança, além de não ser fornecida a nota fiscal;

- Verifique previamente junto ao vendedor, nos casos da criança ser presenteada com um brinquedo que já possui, a possibilidade da substituição por outro e prazo para a troca. Agindo assim, caso haja essa possibilidade firmada com o consumidor, o lojista se torna obrigado a cumprir com o acordado. Por isso, nesses casos, peça para que essa liberalidade de troca seja feita por escrito;

► **Informações gerais:**

- O comércio sempre prepara promoções em datas comemorativas. Por isso, antes de adquirir um produto ou um serviço em promoção, é interessante refletir se as vantagens oferecidas atendem as condições de quem será presenteado. Lembrando que todo material publicitário e o regulamento das promoções devem ser lidos e guardados;
- Produtos expostos em vitrines devem ter o preço a vista afixado, bem como as condições de pagamento nos casos de parcelamento;
- Lojistas que aceitam cheques não podem impor limite de prazo mínimo de abertura de conta corrente para aceitá-los;
- A pesquisa de preços sempre é essencial, pois sempre há grandes variações de um estabelecimento para outro.

► **O que diz a Lei**

O Código de Defesa do Consumidor, em seu artigo 10, estabelece que: “O fornecedor não poderá colocar no mercado de consumo produto ou serviço que sabe ou deveria saber, apresentar alto grau de nocividade ou periculosidade à saúde ou segurança.

§1º O fornecedor de produtos e serviços que, posteriormente à sua introdução no mercado de consumo, tiver conhecimento da periculosidade que apresentem, deverá comunicar o fato imediatamente às autoridades competentes e aos consumidores, mediante anúncios publicitários.”



A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – Procon Goiás, informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Goiânia, 08 de outubro de 2019

WELLINGTON DE BESSA

SUPERINTENDENTE DO PROCON GOIÁS

GLEIDSON TOMAZ FERNANDES

GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO

EUNICE DE PAULA

ADRIANA N DAMASCENA

AUXILIAR TÉCNICO