



Rodovia Anhanguera Km 104
Loteamento Techno Park
Condomínio Empresarial AZTech
Avenida James Clerk Maxwell, 230
13069-380, Campinas SP
Brazil
T 55.19.3716.8600
F 55.19.3246.3800
www.brp.com

Campinas, 05 de Agosto de 2019.

À
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Governo do Estado
Centro-Oeste
Rua 8, nº 242 - QD. 5 LT. 36, Edifício Torres, Setor Central
CEP:74.013-030 - Goiânia
Goiás

REF.: COMUNICAÇÃO DE RECALL - SEA-DOO GTX, RXT E WAKE PRO ANO/MODELO 2019
Nº: PROTOCOLO: 0800.035058/2019-02

PROCON PROTOCOL-14-Ago-2019-15:18-006782-1/1

Prezados Senhores,

BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA. ("BRP Brasil"), sociedade localizada na Av. James Clerk Maxwell, nº 230, CEP 13069-380, Campinas – SP, inscrita no CNPJ/MF sob nº 22.782.833/0004-37, neste ato representada por seus administradores **EDNEI LOPES DA SILVA**, brasileiro, casado, residente e domiciliado em Jundiaí, Estado de São Paulo, na Rua José Serem, 19, CEP 13216-612, portador da Cédula de Identidade RG nº 21.293.974 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob nº 095.260.108-76, e-mail ednei.silva@brp.com e **FERNANDO VICTOR UEHARA ALVES**, brasileiro, casado, engenheiro mecânico, residente e domiciliado em Diadema, Estado de São Paulo, na Estrada Pedreira Alvarenga, 2168, Eldorado, CEP 09971-340, portador da Carteira de Identidade RG nº. 15.638.0001-8 SSP/SP, inscrito no CPF/MF sob o nº. 124.459.388-56, e-mail fernando.alves@brp.com, vem pela presente, nos termos do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90) e da Portaria nº 618/2019 do Ministério da Justiça, comunicar este Órgão sobre a realização de Campanha de Chamamento aos Consumidores ("**Recall**") envolvendo os veículos Sea-Doo GTX, RXT e Wake PRO equipados com motores 230 e 300, ano/modelo 2019, fabricados entre 19 de julho de 2018 a 27 de maio de 2019, nos termos abaixo descritos:

I – Veículos sujeitos ao Recall e sua Descrição

Abaixo tabela com a descrição do modelo e número de série dos veículos Sea-Doo GTX, RXT e Wake PRO equipados com motores 230 e 300, ano/modelo 2019, fabricados entre 19 de julho de 2018 a 27 de maio de 2019 ("**Moto Aquática**"), cujas fotos se encontram no **Anexo 1**:

DESCRIÇÃO DO MODELO	CHASSIS
GTX LTD 300	YDV01010H819 até YDV09767L819
RXT-XRS 300	YDV00345H819 até YDV27777E919
WAKE PRO 230	YDV00284G819 até YDV25712E919

II – Data e forma pelo qual o defeito foi detectado, acompanhada de informações técnicas, data e forma pelo qual o defeito foi detectado

Em 15 de julho de 2019, a BRP Canadá recebeu o seu primeiro relato, sem quaisquer incidentes, de consumidores canadenses sobre possíveis defeitos envolvendo a grelha de admissão presente nos Veículos. Segundo os referidos relatos, a grelha de admissão do Veículo se desprende durante o uso do Veículo.

A BRP Canada iniciou, então, uma análise técnica minuciosa com o objetivo de identificar a causa das não conformidades apontadas, tendo sido identificado, que alguns Veículos foram fabricados sem o adequado torque do fixador dianteiro da grelha de admissão do Veículo, o que pode ocasionar o desprendimento da grelha de admissão, quando em velocidade acima de 88 km/h.

Com a confirmação das não conformidades, a BRP Canada deu início em 17 de julho de 2019 a campanha de chamamento aos consumidores da BRP Canada. Também nesta data (17 de julho de 2019), a BRP Canadá comunicou a BRP Brasil sobre a campanha realizada no Canadá, para que esta investigasse se os Veículos sujeitos ao Recall no exterior haviam sido importados pela BRP Brasil.

Após conclusão de verificação dos registros de importação e sistemas de compra e venda, a BRP Brasil checou o número de Veículos que haviam sido importadas pela BRP Brasil e aqui comercializados, por meio das revendedoras autorizadas da BRP Brasil.

Este é o motivo pelo qual a BRP Brasil vem, pela presente, comunicar sobre a realização do Recall para os Veículos. **Até a presente data, não foi constatado ou relatado qualquer incidente envolvendo os Veículos ou os consumidores brasileiros.**

III - Descrição pormenorizada dos riscos e suas implicações

A grelha de admissão do Veículo pode se desprender durante o uso deste, quando em velocidade acima de 88 km/h, podendo provocar a ejeção dos ocupantes do Veículo e, conseqüentemente, causar ferimentos e/ou danos graves ou fatais ao condutor e/ou terceiros.

IV – Quantidade de equipamentos sujeitos ao defeito e universo de consumidores que poderá ser atingido pelo chamamento

No Brasil, existem 947 (novecentos e quaranta e sete) Veículos distribuídos entre os consumidores com a referida não conformidade, estando os referidos Veículos distribuídos pelos Estados da Federação, da seguinte forma:

ESTADOS	QUANTIDADE
AM	10
AL	15
AP	11
DF	17
ES	70
GO	16
MA	13
MT	7
MG	31
PA	49
PB	6
PI	25
PR	127
PE	25
RJ	25
RN	8
RS	26
SC	243
SP	175
SE	24
TO	24
TOTAL	947

V – Medidas adotadas até o momento para solucionar o defeito

Conforme determinado no Código do Consumidor (Lei 8.078/90) e na Portaria nº 618/2019 do Ministério da Justiça, a BRP Brasil, assim que confirmou que existiam Veículos sendo comercializados aqui no Brasil, iniciou **imediatamente** os trâmites necessários para o processo de Recall, o qual consistirá na substituição do parafuso de fixação frontal e contra porca da grelha de admissão dos Veículos que já estão em posse dos consumidores e a realização do reaperto destas peças nos Veículos que estão em estoque da BRP Brasil ou com as concessionárias.

A BRP Brasil já deu início ao envio de carta por correio a todos os proprietários dos Veículos informando-os sobre o processo de Recall e os cuidados que os proprietários precisam tomar até que o reparo seja realizado/concluído, nos termos da minuta indicada no **Anexo 5**. Da mesma forma, a BRP Brasil já deu início ao envio de carta às suas concessionárias, instruindo-os sobre a necessidade de Recall, conforme se verifica na minuta de aviso de risco constante no **Anexo 6**.

A BRP Brasil elaborou também Plano de Mídia que consiste na campanha publicitária de informação aos consumidores, cujas datas de veiculação das mídias utilizadas, estão descritas no item VI abaixo; tendo, ainda, incluído a comunicação do recall no *website* da BRP Brasil abaixo identificado.

VI – Plano de Mídia, Aviso de Risco ao Consumidor e Prazo para Reparo

Além das medidas listadas acima, a BRP Brasil elaborou o Plano de Mídia, que permitirá que a campanha de Recall seja nacional, divulgada nos principais veículos de comunicação: televisão, rádio, *internet* e website da BRP Brasil (<https://www.sea-doo.com.br/>), por meio do Aviso de Risco ao Consumidor.

O Aviso de Risco ao Consumidor solicita a imediata suspensão do uso dos Veículos pelos seus consumidores, até que seja realizada reparação pela BRP Brasil, mediante agendamento por parte do proprietário do Veículo em uma de suas concessionárias.

O Plano de Atendimento ao Consumidor elaborado pela BRP Brasil contempla a disponibilização de linha de telefone, a saber, (19) 3113-9600, podendo as chamadas serem feitas a cobrar, isentando o consumidor de qualquer custo, além do endereço de e-mail posvendas@brp.com.br, e por meio do site <https://www.sea-doo.com.br/>. O atendimento por telefone estará disponível aos consumidores de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h e o tempo estimado para reparo do Veículo é de cerca de 01 (uma) hora.

Encontra-se abaixo a programação adotada pela BRP Brasil, por meio de agência de Propaganda e Marketing, envolvendo os canais de mídia competentes de rádio, televisão e internet, bem como de abrangência a todos os potenciais utilizadores de nossos Veículos, buscando, desta maneira, assegurar a integridade física de todos que possam ter contato com um de nossos produtos envolvidos nesta ação.

✓ Mídia: Televisão

Local de Transmissão	Intervalo do Programa	Data, hora e duração da Transmissão	Frequência da transmissão	Mensagem Transmitida	Custos da Veiculação
TV BAND - NACIONAL	CAFÉ COM JORNAL	Data: 22/08/2019 Hora: 08H00 – 90H30 HS Duração: 60'	1	Vide Anexo 2	R\$ 83.244,75

✓ Mídia: Rádio

Local de transmissão	Intervalo do Programa	Data, hora e duração da Transmissão	Frequência da Transmissão	Mensagem transmitida	Custos da veiculação
Rádio BAND/NET	JORNAL PRIMEIRA HORA	Data: 22/08/2019 Hora: 07H00 – 07H30 HS Duração: 60'	1	Vide Anexo 3	R\$ 38.475,00

✓ Mídia: Internet

Website	Data da Veiculação	Prazo de Disponibilidade	Mensagem veiculada	Custo total das Veiculações
www.recallonline.com.br	Data: 22/08/2019	5 (cinco) anos	Vide Anexo 4	R\$ 5.000,00

O comunicado de Recall a ser disponibilizado no site da BRP Brasil (<https://www.sea-doo.com.br/>) poderá ser acessado pelo consumidor em, no máximo, dois cliques, conforme Anexo 7.

A BRP Brasil elegeu o plano de mídia indicado acima, pois estes meios de comunicação são os preferidos dos consumidores brasileiros para buscarem informações, garantindo, portanto, o alcance do maior número possível de interessados.

VII – Plano de Atendimento ao Consumidor

O conserto dos Veículos será promovido **gratuitamente** pelas concessionárias autorizadas da BRP Brasil, localizadas nos seguintes Estados e endereços:

Revendedor	Endereço	Cidade	Estado
GLAUCO LO GIUDICE &	RUA JURUMIRIM 1	AVARE	SÃO PAULO
JET CRAZY COMERCIAL	AVENIDA VEREADOR ABEL FERREIRA 700	SAO PAULO	SÃO PAULO
GP REVENDA LOC. MINI VEICULOS LTDA	AVENIDA BARAO HOMEM DE MELO 2504	BELO HORIZONTE	MINAS GERAIS
MEGA JET COMERCIO E SERVICOS LTDA.	RUA HERIBERTO HULSE 1985	SAO JOSE	SANTA CATARINA
CELMAR ARTIGOS NAUTICOS LT	AVENIDA MIGUEL VARLEZ 180	CARAGUATATUBA	SÃO PAULO
GUERRA NAUTICA COM. REPRESENTACOES	PRACA MARCOS VALLE MENDES 16	CAPITOLIO	MINAS GERAIS
RC 1-FOREVER COMERCIO VEICULOS LTDA	AVENIDA MIGUEL STEFNO 4941	GUARUJA	SÃO PAULO
SUPER AUTOMOVEIS LTDA	AVENIDA PADRE JULIO MARIA LOMB 1353	MACAPA	AMAPÁ
JET TECH COMERCIO IMP. E EXP. LTDA	AVENIDA SENADOR RAIMUNDO PARENT 291	MANAUS	AMAZONAS
NAUTICA IGAPO COMERCIAL DE PECAS	RODOVIA CELSO GARCIA CID 888	CAMBE	PARANÁ

H F DOS SANTOS ME	AVENIDA BEIRA RIO 3503	CUIABA	MATO GROSSO
EXTREME JET VEICULOS	AVENIDA BERNARDO SAYAO 5304F	BELEM	PARA
GBC NAUTICA LTDA - MATRIZ NAUTICA	AVENIDA ASSIS CHATEAUBRIAND 1265	GOIANIA	GOIÁS
GHANDI SECAF VEICULOS	AVENIDA LYGIA LATUF SALOMAO 510	RIBEIRAO PRETO	SÃO PAULO
RC 2 - FOREVER VEICULOS LTDA	AVENIDA DOS BANDEIRANTES 2200	SAO PAULO	SÃO PAULO
F C. FRAGA - EIRELI - EPP	AV. JOAQUIM TEOTONIO SEGURADO 07	PALMAS	TOCANTINS
CONCESSIONARIA AUT. DO RS DE PROD.	RUA DEZOITO DE NOVEMBRO 443	PORTO ALEGRE	RIO GRANDE DO SUL
VITTACAR COMERCIO DE AUTOMOVEIS	AV. NOSSA SENHORA DOS NAVEGANTE 255	VITORIA	ESPÍRITO SANTO
VITTA NAUTICA COMERCIO DE PRODUTOS	AV. NOSSA SENHORA DOS NAVEGANTE 113	VITORIA	ESPÍRITO SANTO
PG PRIME AUTOMOVEIS LTDA	AV. PRUDENTE DE MORAES 2451	NATAL	RIO GRANDE DO NORTE
SANAUTICA COMERCIO E IMPORTACAO	RUA OTTOKAR DOERFFEL 1112	JOINVILLE	SANTA CATARINA
RP NAUTICA EIRELI - EPP	AVENIDA MENDONCA FURTADO 2674	SANTAREM	PARA
GUERRA NAUTICA COMERCIO E	AV. JOSE DE OLIVEIRA RAMOS 1642	CAPITOLIO	MINAS GERAIS
TERRABELLA MOTOR THE COMERCIAL	AVENIDA ZEQUINHA FREIRE 105	TERESINA	PIAUI
LINHARES NAUTICA	AV. PREFEITO SAMUEL BATISTA CR 2605	LINHARES	ESPÍRITO SANTO
RECOL MOTORS LTDA	VIA CHICO MENDES 794	RIO BRANCO	ACRE
ROSI MARI CANEI - ME	AVENIDA ROCHA POMBO 1070	CASCAVEL	PARANÁ
RC FOREVER COMERCIO DE VEICULOS	AVENIDA RUDGE 931	SAO PAULO	SÃO PAULO
NEW SHOP SLZ COMERCIO	AV DOS HOLANDESES 28	SAO LUIS	MARANHÃO
VILLA MOTOR SPORTS QUADRICICLOS GO	PRAÇA DELMIRO PAULINO DA SILVA 25	GOIANIA	GOIÁS
BINGOOL MOTOS E NAUTICA LTDA	AVENIDA ROGERIO WEBER 1867	PORTO VELHO	RONDÔNIA

NIT JET CENTER EIRELI	ESTRADA DA BARRA DA TIJUCA 365	RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO
PG PRIME AUTOMOVEIS LTDA	AV SENADOR RUY CARNEIRO 931	JOAO PESSOA	PARAIBA
KITNAUTICA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS	AVENIDA COLOMBO 5088	MARINGA	PARANÁ
VITTACAR COMERCIO DE AUTOMOVEIS	AV PRESIDENTE GETULIO VARGAS 1508	TEIXEIRA DE FREITAS	BAHIA
F. C. FRAGA - EIRELI - EPP	R MAJOR HEITOR GUIMARAES 637	CURITIBA	PARANÁ
DA FONTE COMERCIO LTDA - ME	AV MARECHAL MASCARENHAS DE M 4115 A	RECIFE	PERNAMBUCO
PEMAGRI PECAS E MAQUINAS	RODOVIA BR 101 KM 2 S/N	NOSSA SENHORA DO SOCORRO	SERGIPE
MONTREAL POWERSPORTS S. A	AVENIDA ATLANTICA 5050	BALNEARIO CAMBORIU	SANTA CATARINA
CONCESSIONARIA AUT. DO RS DE PROD.	AVENIDA BRASIL LESTE 1151	PASSO FUNDO	RIO GRANDE DO SUL
CONCESSIONARIA AUT. DO RS DE PROD.	AVENIDA FERNANDO OSORIO 669	PELOTAS	RIO GRANDE DO SUL
QUADRICENTER EIRELLI - EPP	ESTRADA FRANCISCO DA CRUZ NUNE 7824	NITEROI	RIO DE JANEIRO
NIT JET CENTER EIRELI	ESTRADA FRANCISCO DA CRUZ NUNE 5232	NITEROI	RIO DE JANEIRO
BOREAL VEICULOS E NAUTICOS LTDA	RUA GENERAL PAULO XAVIER 557	CAMPO GRANDE	MATO GROSSO DO SUL
SIX TRACKS LTDA-EPP	RUA HUDSON 794	NOVA LIMA	MINAS GERAIS
DIRECT JET COMERCIO DE ARTIGOS	AVENIDA BERNARDO SAYAO 5304A	BELEM	PARA
BIG NAUTICA LTDA - ME	RUA PIONEIRO JOAO MANGIARDO 274	PORTO RICO	PARANÁ
TIAGO CANEI CANZIAN	RUA TRES DE MAIO 120	FRANCISCO BELTRAO	PARANÁ
VITTACAR COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA	AVENIDA SANTOS DUMONT 1519	LAURO DE FREITAS	BAHIA
MARINA FROES EIRELI	ESTRADA LEOPOLDO S/N	NITEROI	RIO DE JANEIRO
LYRA E MONTEIRO COMERCIO	AVENIDA JOAO DAVINO 100	MACEIO	ALAGOAS

S DE CASTRO FRAGA - EIRELI - ME	RODOVIA BR 010 413	IMPERATRIZ	MARANHÃO
CANZIAN & CANEI	AVENIDA LUIZ ANTONIO FAEDO 277	FRANCISCO BELTRAO	PARANÁ
L.O. DANTAS	ROD DEP. EMANUEL PINHEIRO 08	CUIABA	MATO GROSSO
OLIVALDO LUIZ	AVENIDA JUSCELINO KUBITSCHKEK 2768	FOZ DO IGUACU	PARANÁ
NIT JET CENTER EIRELI	AVENIDA JOSE ELIAS RABH 764, LOJA 3	ANGRA DOS REIS	RIO DE JANEIRO
GUERRA NAUTICA COMERCIO	AVENIDA JOAO NAVES DE AVILA 2999	UBERLANDIA	MINAS GERAIS
NEW SHOP LENCOIS MOTOR SPORT EIRELI	AV RODOVIARIA 01	BARREIRINHAS	MARANHÃO
MULTIMAQUINAS PECAS E SERVICOS	AVENIDA PRESIDENTE TANCREDO NEVE 80	ARACAJU	SERGIPE
MEGA JET COMERCIO E REPRESENTACOES	RUA AMARILDO JOSE DA ROSA 282	TUBARAO	SANTA CATARINA
KITNAUTICA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS	ROD BR-158 1914	CAMPO MOURAO	PARANÁ
MONTREAL POWERSPORT S. A	AV FERNANDO MACHADO 3903 D	CHAPECO	SANTA CATARINA
SELECT JET VEICULOS EIRELI	AV PEDRO ALVARES CABRAL 1507	BELEM	PARA
VILLA MOTORS CAMPCOMERCIO DE	AVENIDA JULIO PRESTES 132	CAMPINAS	SÃO PAULO
SEA FONTE COMERCIO DE	AV BEIRA RIO 91	PAULISTA	PERNAMBUCO
VILLA MOTOR SPORTS QUADRICICLOS	SITIO DE CLUBES ESPORTIVOS SUL 2	BRASILIA	BRASÍLIA
ROJAS & ROJAS	AV Pe. FRANCISCO SALES COLTURA 1085	ARARAQUARA	SÃO PAULO
KITNAUTICA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS	AVENIDA BRASIL 101	PRESIDENTE PRUDENTE	SÃO PAULO
VILLA MARINA SERV. E COM. PROD.	ST DE CLUBES ESPORTIVOS SUL TRE S/N	BRASILIA	BRASÍLIA
PICCOLO COMERCIO DE PRODUTOS	AV TANCREDO NEVES 690	SAO JOSE DO RIO PRETO	SÃO PAULO
VELHO MONGE POWERSPORTS	Rua Dr. João Goulart 1228	PARNAÍBA	PIAUI

FORFUN RECREATIVOS LTDA	R DONA ANTONIA RESENDE 25	VARGINHA	MINAS GERAIS
-------------------------	---------------------------	----------	--------------

VIII - Procuradores da BRP Brasil

As procuradoras da BRP Brasil, que a representarão nos processos administrativos e judiciais relativos ao procedimento de chamamento são **Marta de Araújo Rodrigues** (OAB/SP nº 129.797; CPF/MF nº 146.933.088-11), e **Giovanna Martins Ferro** (OAB/SP nº 344.016; CPF/MF nº 362.760.098-30), ambas brasileiras, advogadas integrantes de **L.O. Baptista Advogados Associados S/C** (sociedade inscrita na OAB/SP sob nº 148), com escritório na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Paulista, 1.294, 8º andar, CEP 01310-100, Brasil, conforme procuração constante no Anexo 8.

IX - Representação da BRP nos Estados Partes do MERCOSUL

A BRP é representada na Argentina, Paraguai e Uruguai pelo Grupo Propeller S.A, localizado na 1646 San Fernando, PCIA de Buenos Aires, tendo como representante legal o Sr. Christian Ariel Charles, e-mail christian@grupopropeller.com.

A BRP não possui representantes na Venezuela.

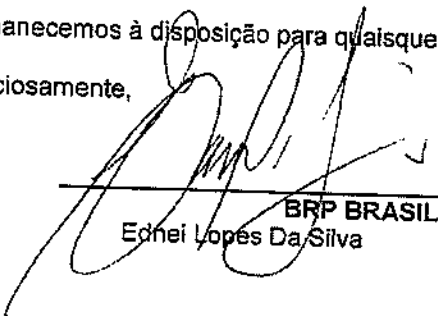
X - Informações Adicionais

A BRP Brasil esclarece, ainda, que:

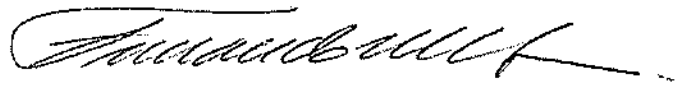
- (i) manterá esse DPDC informada de quaisquer fatos relevantes relacionados com as medidas aqui noticiadas, como também enviará relatórios periódicos de atendimento ao chamamento, reportando os contatos telefônicos e eletrônicos dos consumidores e respectivo reparo dos Veículos; e
- (ii) a campanha para chamamento do recall permanecerá disponível até que todos os Veículos sejam verificados e eventualmente substituídos.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.
Ednei Lopes Da Silva



BRP BRASIL MOTORSPORTS LTDA.
Fernando Victor Uehara Alves