



VOLVO CAR BRASIL  
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103  
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil  
Telefone: (011) 2348-6666  
www.volvocars.com.br

São Paulo, 03 de Junho de 2019

À SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/GO  
Rua 08, nº 242, quadra 5, lote 36, Edifício Torres, Setor Central.  
Goiânia-GO  
CEP: 74013-030

Ref.: CAMPANHA DE RECALL - VOLVO V60, XC40, XC60, XC90 e S90 - Anos 2017 a 2019

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 7º, I, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 03 de Junho de 2019, relacionados a Campanha de Recall para atualização do software do módulo de conectividade dos veículos Volvo V60, XC40, XC60, XC90 e S90, anos/modelos 2017 a 2019, objeto do processo de chamamento em referência.

ESTADO	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
Estoque	660	467	70,8%
MG	255	210	82,4%
SP	206	107	51,9%
SC	46	20	43,5%
RJ	35	22	62,9%
PR	33	27	81,8%
PE	25	17	68,0%
ES	21	7	33,3%
DF	16	16	100,0%
BA	11	6	54,5%
GO	9	8	88,9%
MT	6	5	83,3%
RS	5	0	0,0%
PI	4	3	75,0%
SE	4	3	75,0%
CE	3	1	33,3%
MS	3	1	33,3%
AL	1	1	100,0%
PB	1	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>1344</b>	<b>921</b>	<b>68,5%</b>

Atenciosamente,

**VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.**

Por: Tarcísio Triviño  
Cargo: Diretor de Pós-Venda

Processo Procon/GO - 29-Jul-2019-11:16-000147-2/2