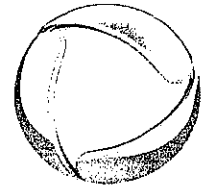


GOIÂNIA, 19 DE JULHO DE 2019.

Ao,

PROCON/GOIÁS

Nesta



RECORD

GOIÁS

Vimos pela presente, comunicar a este órgão que no dia 17 de julho de 2019, nossa apresentadora anunciou durante ação de merchandising do cliente HIPER MOREIRA, CNPJ: 00.148.007/0001-55 de forma errônea "Lava-Roupas Brilhante, sachê de **12kg (doze quilos)**, por R\$9,90 (nove reais e noventa centavos)", quando o correto era "Lava-Roupas Brilhante, sachê de **2kg (dois quilos)**, por R\$9,90 (nove reais e noventa centavos)".

Desta forma ressaltamos que o cliente fica isento de qualquer responsabilidade pela ocorrência acima mencionada. Outrossim nos colocamos para quaisquer outros esclarecimentos que se fizerem necessários.

Observamos ainda que esta carta também estará sendo protocolada junto ao PROCON MUNICIPAL.

Atenciosamente,

Carlos Furtado
Gerente de OPEC
RECORD TV GOIÁS
CNPJ: 01.279.835/0001-95

PROCON MUNICIPAL-19-JUL-2019-14:41-00332-2/2

Televisão Goya LTDA.

Av. T-9, 1302, Qd. 84, Lt. 11/13 - Setor Bueno - Goiânia - GO - Brasil
CEP 74215-020 - Tel. +55 62 3254 9240 - E-mail: rh@recordgoias.com.br
CNPJ 01.279.385/0001-95