

**RELATÓRIO TÉCNICO**  
**PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE**  
**PRESENTES PARA O DIA DAS MÃES**  
**Maio / 2019**

A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, realizou pesquisa comparativa de preços de produtos sugestivos para presentear as mães no próximo dia 12/5. A coleta foi realizada entre os dias 24 de abril a 06 de maio de 2019.

A pesquisa envolveu **22** estabelecimentos em várias regiões do município de Goiânia, sendo:

**5** Perfumarias;

**9** Floriculturas;

**8** Lojas de eletro/eletrônicos;

Ao todo foram pesquisados **85** produtos, sendo:

**23** tipos de perfumes femininos;

**9** tipos de flores e cestas de café da manhã;

**53** produtos eletro / eletrodomésticos.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguintes parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelos técnicos do órgão, *in loco*, com acompanhamento de um responsável pelo estabelecimento atestando por meio de assinatura e carimbo a veracidade das informações prestadas;
- Os estabelecimentos pesquisados (lojas físicas), de diferentes tamanhos (portes), foram escolhidos aleatoriamente, distribuídos pelas várias regiões do município de Goiânia;
- Os preços refletem a realidade praticada no momento da coleta dos preços, podendo sofrer variações para mais ou para menos com a proximidade do dia das mães, já que tais produtos não são tabelados;
- No caso dos itens pesquisados, devido às peculiaridades específicas de cada produto, muitos deles, ainda que seja de mesma marca, podem ter modelos diferentes, servindo de sugestões de presentes para diferentes tipos de gostos e bolsos;

- Em se tratando das cestas de café da manhã, foram considerados como padrão os tamanhos pequenos e grandes, sendo diferente a quantidade de itens em cada cesta, mesmo se tratando de mesmo tamanho, devendo o consumidor avaliar o melhor custo benefício. A quantidade de itens está devidamente informada na planilha de preços.

**Estabelecimentos visitados**

Os estabelecimentos visitados foram:

**Perfumarias:**

<b>Estabelecimentos</b>	<b>Endereços</b>
LOJAS RIACHUELLO	Av.Jamel Cecilio,3300 Jd.Goiás
SEPHORA	Av. Deputado Jamel Cecílio N° 3.300 Jardim Goiá
DOLCE VITA	Rua 44 Araguaia Shopping
LOJAS RENNER	Av. Jamel Cecílio N° 3.300 Jardim Goiás
DOLCE VITA	Av. Jamel Cecílio N° 3.300 Jardim Goiás

**Floriculturas**

<b>Estabelecimentos</b>	<b>Endereços</b>
FLORICULTURA LA'S PALMAS	Av. Independência N° 6.780 Setor dos Funcionários
FLORICULTURA LA VIOLETERA	Rua Armogaste José Silveira N° 83 Setor Centro Oeste
FLORICULTURA LIRIOS	Rua Armogaste José Silveira N° 83 Setor Centro Oeste
FLORICULTURA A JARDINEIRA	Rua Armogaste José Silveira N° 83 Setor Centro Oeste
FLORICULTURA PRIMAVERA	Av. Assis Chateaubriant n°1404 st.Oeste
FLORICULTURA JULIANA FLORES	Av. Independência N° 1774 Setor Vila Nova
FLORICULTURA A PRIMAVERA	Av. C-233 N° 793 Setor Nova Suíça
FLORICULTURA MATSUFLORA	Av. Afonso Pena n°919 Bairro Anhanguera
FLORICULTURA ROSA MISTICA	Av. T63 n°2.282 Jd. America

**Eleto / eletrodomésticos**

<b>Estabelecimentos</b>	<b>Endereços</b>
CARREFOUR	Av. Dep Jamel Cecilio nº3900
NOVO MUNDO	Rua 44 N° 399 Setor Centro
ELETROSOM	Av. Anhanguera N° 4.596 Setor Central
MAGAZINE LUIZA	Av. Anhanguera N° 2699 Setor Central
RICARDO ELETRO	Av. Anhanguera N° 4.618 Setor Central
LOJAS AMERICANAS	Av. Dep Jamel Cecilio nº3300
PONTO FRIO	Av. Anhanguera N° 4.530 Setor Central
CASAS BAHIA	Av. Anhanguera N° 4.482 Setor Central

**Resultado da Pesquisa****Principais variações entre menor e maior preço:****PERFUMARIAS:**

FANTASY BRITNEY SPEARS - 100ml		<b>22,11%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 289,90	LOJAS RENNER
<b>Maior Preço</b>	R\$ 354,00	DOLCE VITA

GABRIELA SABATINI - 60ml		<b>5,06%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 179,90	LOJAS RENNER
<b>Maior Preço</b>	R\$ 189,00	DOLCE VITA

L'EXTASE – EDP NINA RICCI 50ml		<b>12,06%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 339,00	DOLCE VITA
<b>Maior Preço</b>	R\$ 379,90	LOJAS RENNER

ARMANI CODE EDP 75ml		<b>24,78%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 399,90	LOJAS RIACHUELLO
<b>Maior Preço</b>	R\$ 499,00	SEPHORA

**FLORICULTURAS**

BUQUÊ DE ROSAS – IMP 12und		<b>108,33%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 120,00	FLORICULTURA LIRIOS
<b>Maior Preço</b>	R\$ 250,00	FLORICULTURA A PRIMAVERA

BEGÔNIA - VASO C/ DECORAÇÃO		<b>87,50%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 40,00	MATSULFLORA
<b>Maior Preço</b>	R\$ 75,00	FLORICULTURA A PRIMAVERA

**ELETRO / ELETRODOMÉSTICOS**

PANELA ELETRICA DE PRESSÃO ELETRICA PCE20 5 lt/900 wts - ELETROLUX		<b>206,95%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 129,99	CASAS BAHIA
<b>Maior Preço</b>	R\$ 399,00	NOVO MUNDO

PANELA ELETRICA BIANCA RICE PE10 10 xic MONDIAL		<b>31,71%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 129,00	PONTO FRIO
<b>Maior Preço</b>	R\$ 169,90	LOJAS AMERICANAS

FRITADEIRA AIR FRYER PREMIUM NAF03 3,2lt/1.500 wts MONDIAL		<b>50,17%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 299,00	CARREFOUR
<b>Maior Preço</b>	R\$ 449,00	RICARDO ELETRO

BATEDEIRA PRATICA B05 3,6lt/350 wts MONDIAL		<b>124,29%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 49,00	MAGAZINE LUIZA
<b>Maior Preço</b>	R\$ 109,90	LOJAS AMERICANAS

CAFETEIRA DOLCE GUSTO MINI DMM8 15 BAR 3,6 VEL 1.340 wts ARNO		<b>66,89%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 299,00	NOVO MUNDO
<b>Maior Preço</b>	R\$ 499,00	LOJAS AMERICANAS

CAFETEIRA EXPRESSA S24 MIMO 15BAR TRÊS		<b>48,44%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 289,00	MAGAZINE LUIZA
<b>Maior Preço</b>	R\$ 429,00	ELETROSON

SECADOR DE CABELO LUMINA ION BIVOLT ASS2185 2.200 wts GAMA		<b>57,17%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 159,00	NOVO MUNDO
<b>Maior Preço</b>	R\$ 249,90	MAGAZINE LUIZA

ESCOVA ROTATIVA ER03 MONDIAL		<b>50,05%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 99,90	PONTO FRIO
<b>Maior Preço</b>	R\$ 149,90	LOJAS AMERICANAS

DEPILADOR SANTINELLE HP 6419/30 BIVOLT PHILIPS WALITA		<b>33,26%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 119,99	PONTO FRIO
<b>Maior Preço</b>	R\$ 159,90	LOJAS AMERICANAS

SMART TV 50" WIFI LED 4K UHD UM 7100 SERIE 7 SAMSUNG		<b>33,35%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 2399,00	PONTO FRIO
<b>Maior Preço</b>	R\$ 3199,00	RICARDO ELETRO

SMARTFONE GALAX A7 CAM TRIPLA 64+4GB SAMSUNG		<b>17,66%</b>
<b>Menor Preço</b>	R\$ 1699,00	CARREFOUR
<b>Maior Preço</b>	R\$ 1999,00	PONTO FRIO

**Principais variações de aumento/redução entre preço médio de 2018 e 2019:**

**PERFUMARIAS:**

FLOWER BY KENZO - EDP 50ml		<b>6,90%</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 354,87	<b>2018</b>
<b>Preço médio</b>	R\$ 379,36	<b>2019</b>

MISS DIOR – EDP 50ml		7,61%
<b>Preço médio</b>	R\$ 399,00	2018
<b>Preço médio</b>	R\$ 429,36	2019

SI GIORGIO EAU DE PARFUM 30ml		-11,27%
<b>Preço médio</b>	R\$ 337,32	2018
<b>Preço médio</b>	R\$ 299,30	2019

**FLORICULTURAS:**

AZALÉIA - VASO C/ DECORAÇÃO		-20,26%
<b>Preço médio</b>	R\$ 39,71	2018
<b>Preço médio</b>	R\$ 31,67	2019

**ELETRO / ELETRODOMÉSTICOS**

PANELA ELETRICA DE PRESSÃO ELETRICA PE-26 3 lt/700 wts - MONDIAL		23,45%
<b>Preço médio</b>	R\$ 199,00	2018
<b>Preço médio</b>	R\$ 245,67	2019

SECADOR DE CABELO LUMINA ION BIVOLT ASS2185 2.200 wts GAMA		-6,96%
<b>Preço médio</b>	R\$ 201,66	2018
<b>Preço médio</b>	R\$ 187,63	2019

**ORIENTAÇÕES:****► Orientações básicas ao consumidor:**

- Na escolha de **perfumes** nacionais ou importados, verifique se a embalagem contém todas as informações em língua portuguesa, como: instruções de uso, características, registro no órgão competente, prazo de validade, composição, volume/quantidade, condições de armazenamento e identificação sobre o fabricante/importador;

- Nas compras realizadas fora do estabelecimento comercial (por telefone, catálogo, internet, entre outros), exija o comprovante da data de entrega que foi combinado. O prazo de desistência da compra, nesses casos, é de até sete dias contados da data da assinatura do contrato ou do recebimento do produto. Para maior segurança, o consumidor deve efetuar o cancelamento por escrito;
- No ato da entrega, só assine o documento de recebimento do produto, após examinar o estado da mercadoria. Havendo irregularidades, estas devem ser relacionadas no próprio documento, justificando assim o não recebimento;
- Exija sempre a nota fiscal na aquisição de qualquer produto, pois ela é importante caso você precise fazer valer os seus direitos e formalizar uma reclamação;
- Com relação às **cestas de café da manhã**, não importa se o consumidor compra uma cesta pequena, média ou grande, na hora de comparar o preço deve ser observada a qualidade e a quantidade de itens, pois mesmo se tratando de mesmo tamanho, a quantidade de itens varia de empresa para empresa;
- No caso das **flores**, é recomendável pesquisar preços, tipo de flor e do arranjo antes de escolher, pois dependendo do material utilizado, o preço poderá ter alterações consideráveis.

► **Informações diversas:**

- O comércio sempre prepara promoções em datas comemorativas. Por isso, antes de adquirir um produto ou um serviço em promoção, é interessante refletir se as vantagens oferecidas atendem as condições de quem será presenteado. Lembrando que todo material publicitário e o regulamento das promoções devem ser lidos e guardados.
- Produtos expostos em vitrines devem ter o preço à vista fixado, bem como as condições de pagamento nos casos de parcelamento;
- Lojistas que aceitam cheques não podem impor limite de prazo mínimo de abertura de conta corrente para aceitá-los;
- A pesquisa de preços sempre é essencial, pois sempre há grandes variações de um estabelecimento para outro.

*A Superintendência de Proteção aos Direitos do Consumidor – PROCON Goiás, informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.*

Goiânia, 07 de maio de 2019

**ROSANIA NUNES FERREIRA**

**SUPERINTENDENTE INTERINA DO PROCON GOIÁS**

**GLEIDSON TOMAZ FERNANDES**

**GERENTE DE PESQUISA E CÁLCULO**

**CRISTIANE FERNANDES**

**AUXILIAR TÉCNICO**