



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

São Paulo, 24 de Abril de 2019.

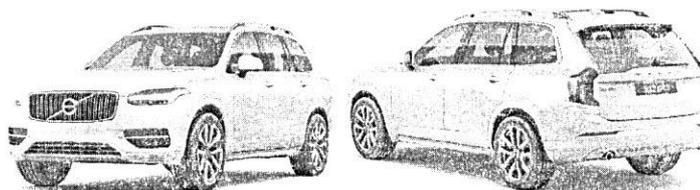
À
SUPERINTENDÊNCIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/GO
Rua 08, nº 242, quadra 5, lote 36, Edifício Torres, Setor Central.
Goiânia-GO
CEP: 74013-030

www.volvo.com.br - 16-Mai-2019-08:52:00-22

REF.: CAMPANHA DE RECALL - VOLVO XC90 - ANO 2016

Prezados Senhores,

Para os fins e efeitos do artigo 10, §1º da Lei nº 8.078/90, artigo 13, inciso II, do Decreto nº 2.181/97 bem como em cumprimento a Portaria nº 487/2012, servimo-nos da presente para informá-los que **VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.** ("Volvo Car") decidiu dar início a uma campanha de *recall* para substituição da mangueira de sangria do líquido de arrefecimento do motor dos veículos Volvo XC90, ano/modelo 2016, por uma peça confeccionada com material mais resistente, pois foi detectado que a referida mangueira poderá se degradar com o tempo, apresentando rachaduras em razão da exposição ao calor e umidade, o que poderá causar vazamento de líquido de arrefecimento do motor e ativar alertas no painel do veículo. Além disso, caso o reparo acima descrito não seja realizado, poderá ocorrer acúmulo de líquido de arrefecimento no isolamento do aquecedor do catalisador, ocasionando risco de incêndio no compartimento do motor com o veículo parado, o que pode acarretar danos físicos e/ou materiais aos ocupantes do veículo e a terceiros.



Volvo XC90

A lista com todos os números de chassis envolvidos na presente campanha encontra-se no Annexo 1 deste documento e abaixo seguem demais informações pertinentes.

1) Identificação do fornecedor

Razão Social: Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda.

Endereço da sede: Rua Surubim, 577, 10º andar, cj. 101, 102 e 103, São Paulo/SP, CEP: 04571-050.

CNPJ/MF: 10.918.425/0001-38.

Telefone: (11) 2348-6666.

Endereço eletrônico: www.volvocars.com.br.



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

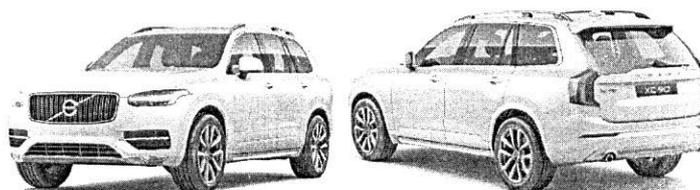
Objeto social: (a) importação, exportação e comércio de veículos automotores, máquinas e ferramentas, peças, componentes, acessórios, implementos e equipamentos, produtos eletrônicos e outros componentes automotivos em geral; (b) prestação de serviços relacionados com as suas atividades operacionais; (c) comercialização de óleos lubrificantes e graxas; (d) comercialização de materiais promocionais da marca Volvo; e (e) participação em outras sociedades, na qualidade de sócia e/ou acionista.

Administrador responsável: Diretor de Pós-Vendas, Sr. Tarcísio Triviño, brasileiro, casado, engenheiro mecânico, portador da Cédula de Identidade RG nº 24.989.231-5 (SSP/SP), inscrito no CPF/MF sob o nº 187.127.158-40, com escritório na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Surubim, 577, 10º andar, conjuntos 101, 102 e 103, CEP 04571-050.

II) Descrição pormenorizada do produto, contendo as informações necessárias à sua identificação

VEÍCULO	DATA/PERÍODO DE FABRICAÇÃO	CHASSIS ENVOLVIDOS
Volvo XC90	De 27/08/2014 a 24/04/2016	YV1LFA2CCG1007703 a YV1LFA2CCG1087567

*Lista completa constante no [Anexo I](#).



Volvo XC90

III) Descrição pormenorizada do defeito detectado, acompanhada das informações técnicas que esclareçam os fatos

Em razão da referida falha, poderá ocorrer vazamento de líquido de arrefecimento do motor, o que irá ativar alertas no painel do veículo e, com o tempo, poderá haver acúmulo de líquido de arrefecimento no isolamento do aquecedor do catalisador, ocasionando risco de incêndio no compartimento do motor com o veículo parado.

Salienta-se que até a presente data, não há qualquer relato sobre a ocorrência de acidentes em decorrência de defeito verificado no componente indicado acima.

Este fato foi constatado pela Volvo Car Corporation (Suécia) em 10 de Abril de 2019, por meio de informações provenientes de vários mercados. O *recall* foi informado à Volvo Car Brasil pela Volvo Car Corporation em 17 de Abril de 2019.

IV) Descrição dos riscos e suas implicações

Em razão da referida falha, poderá ocorrer vazamento de líquido de arrefecimento do motor, o que irá ativar alertas no painel do veículo e, com o tempo, poderá haver acúmulo de líquido de arrefecimento no isolamento do aquecedor do catalisador, ocasionando risco de incêndio, no compartimento do motor, com o veículo parado.



V) Quantidade de veículos afetados

Em relação ao recall referido acima, envolvendo os veículos Volvo XC90 ano/modelo 2016, constatou-se que 528 (quinhentos e vinte e oito) unidades possuem instalada a peça que poderá apresentar o problema anteriormente descrito.

VI) Distribuição dos veículos por Estado

Baseados no cadastro de primeiros proprietários da Volvo, os veículos estão distribuídos conforme a tabela abaixo.

UF	Quantidade
SP	200
ES	54
RJ	43
PR	42
DF	36
SC	36
MG	32
BA	16
PE	14
PB	11
GO	9
RS	9
RN	8
SE	7
PI	6
CE	2
AM	1
MS	1
RO	1
Total	528

VII) Medidas adotadas para resolver o defeito e sanar o risco

Com o intuito de solucionar o defeito e sanar o risco, será feita a substituição da mangueira de sangria do líquido de arrefecimento do motor por uma peça confeccionada com material mais resistente.

VIII) Anexos

Constam como anexos ao presente documento:

Anexo I – chassis relacionados a esta campanha de *recall*.

Anexo II – plano de mídia.

Anexo III – plano de atendimento ao consumidor.



VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

Anexo IV – modelo do aviso de risco ao consumidor.
Anexo V – aviso da matriz

IX) Outras informações

A campanha de serviço terá início em 24 de Abril de 2019, data em que a Rede de Concessionárias Volvo estará preparada para atender aos veículos, objetos da presente campanha de *recall*.

Para informações adicionais entre em contato com a Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo pelo telefone 0800 707 7590 (das 6 às 23 horas, 7 dias por semana) ou e-mail sac.volvocars@volvocars.com.

Correspondência de idêntico teor também será encaminhada, nesta data, à **SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR – “SENACON”** e ao **DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRÂNSITO – “DENATRAN”**.

Sendo o que tínhamos para o momento, renovamos nossos protestos de elevado apreço e consideração e colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Tarcísio Trivião
Cargo: Diretor de Pós-vendas