

COMUNICADO AOS PROPRIETÁRIOS DE VEÍCULOS DA MARCA MERCEDES-BENZ MODELOS VITO 111 CDI E VITO 119 TOURER

A Mercedes-Benz do Brasil Ltda. convoca os proprietários dos veículos abaixo identificados para atenderem à seguinte campanha:

MODELOS ENVOLVIDOS	CHASSIS ENVOLVIDOS (não sequenciais)	PERÍODO DE FABRICAÇÃO
Vito 111 CDI	8AB447603 GE 825117 a 8AB 447603 HE 826748	Novembro de 2015 a Fevereiro de 2016
Vito 119 Tourer	8AB447703 GE 825050 a 8AB 447703 HE 828091	Agosto de 2015 a Setembro de 2016

Sistema envolvido: tanque de combustível.

Razões técnicas: constatou-se a possibilidade de o componente entre o bocal de abastecimento e o reservatório do tanque de combustível apresentar espessura de material insuficiente, o que, em hipótese de vibrações ou golpes excepcionais nesta área, poderia ocasionar rachadura ou perfuração, acarretando vazamento de combustível.

Risco e implicações: ocorrendo vazamento de combustível na via, em casos extremos, o perigo de incêndio em face de um acidente ou em presença de uma fonte de ignição externa não pode ser afastado, o que aumentaria o risco de danos físicos aos ocupantes do veículo e/ou terceiros, tais como: queimaduras, inalação de fumaça, entre outros, bem como danos materiais no veículo e/ou demais objetos adjacentes.

Solução: substituição gratuita do tanque de combustível.

Data de início de atendimento: 25/04/19

Agendamento e local de atendimento do serviço: o reparo deverá ser agendado diretamente com o Concessionário de Veículos Comerciais ou Oficina Autorizada Mercedes-Benz de sua preferência, onde será realizado o reparo, que terá duração aproximada de 2:00 (duas horas). Consulte o endereço dos Concessionários e Oficinas Autorizadas através do nosso site www.mercedes-benz.com.br ou de nossa Central de Relacionamento com o Cliente pelo telefone 0800 970 9090.

Para informações adicionais, consultem-nos pelo telefone 0800 970 90 90 ou pelo site www.mercedes-benz.com.br.

Esta iniciativa visa assegurar a máxima satisfação de nossos clientes, garantindo a qualidade, a segurança e a confiabilidade de nossos produtos.

Mercedes-Benz do Brasil Ltda.

Pela vida. Escolha um trânsito seguro.