

Emissão : 02/05/2019 10:04

## Ranking de Fornecedores no Atendimento/Reclamação

Página : 1

Período 01/04/2019 a 30/04/2019

Unidade: Todas as Unidades

Qtd de Fornecedores: Limite de 50 fornecedores

Ocorrências: Todas as ocorrências

| Nome   | Total      | %    |
|--|------------|------|
| CAIXA ECONÔMICA FEDERAL                                | 26         | 3,89 |
| OCEANAIR LINHAS AEREAS S/A                             | 20         | 2,99 |
| BANCO ITAUCARD S/A                                     | 15         | 2,25 |
| BANCO BRADESCO S/A                                     | 14         | 2,1  |
| TIM S/A  | 14         | 2,1  |
| BANCO DO BRASIL S/A                                    | 13         | 1,95 |
| CELG DISTRIBUICAO S/A - CELG D                         | 13         | 1,95 |
| TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICACOES LTDA                      | 13         | 1,95 |
| CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A (SITE)                   | 10         | 1,5  |
| MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA                    | 10         | 1,5  |
| BANCO BRADESCO CARTÕES S/A                             | 8          | 1,2  |
| BANCO CETELEM S/A                                      | 8          | 1,2  |
| CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S/A          | 8          | 1,2  |
| NU PAGAMENTOS S/A                                      | 8          | 1,2  |
| TELFÔNICA BRASIL S/A                                   | 7          | 1,05 |
| VIA VAREJO S/A   | 7          | 1,05 |
| BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A                           | 6          | 0,9  |
| MOTOROLA MOBILITY COM DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA     | 6          | 0,9  |
| ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A CASAS PERNAMBUCANAS        | 5          | 0,75 |
| BANCO BMG S/A  | 5          | 0,75 |
| BANCO PAN S/A  | 5          | 0,75 |
| CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA                    | 5          | 0,75 |
| SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA                 | 5          | 0,75 |
| SV VIAGENS LTDA  | 5          | 0,75 |
| B2W COMPANHIA DIGITAL (AMEDIGITAL.COM)                 | 4          | 0,6  |
| BANCO INTER S/A  | 4          | 0,6  |
| BANCO ITAU CONSIGNADO S/A                              | 4          | 0,6  |
| CHUBB SEGUROS BRASIL S/A                               | 4          | 0,6  |
| MM TURISMO & VIAGENS S/A (MAX MILHAS)                  | 4          | 0,6  |
| OI MÓVEL S/A (14 BRASIL TELECOM CELULAR S/A)           | 4          | 0,6  |
| OI S/A (ANTIGA BRASIL TELECOM S/A)                     | 4          | 0,6  |
| PAGSEGURO INTERNET S/A                                 | 4          | 0,6  |
| PORTOSEG S/A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO     | 4          | 0,6  |
| SAE TURISMO E VIAGENS LTDA - ME                        | 4          | 0,6  |
| ASSURANT SEGURADORA S/A                                | 3          | 0,45 |
| ATHLETIC WAY COM DE EQUIP PARA GINASTICA E FISIOT LTDA | 3          | 0,45 |
| BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S/A                        | 3          | 0,45 |
| BANCO CSF S/A  | 3          | 0,45 |
| CARLOS SARAIVA IMPORTACAO E COMERCIO S/A               | 3          | 0,45 |
| CATRAL REFRIGERACAO E ELETRODOMESTICOS LTDA            | 3          | 0,45 |
| CCB BRASIL S/A CREDITO FINANCIAMENTOS E INVESTIMEN     | 3          | 0,45 |
| COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE                        | 3          | 0,45 |
| EBANX S/A  | 3          | 0,45 |
| ELETROSOM S/A  | 3          | 0,45 |
| FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A                              | 3          | 0,45 |
| NOVO MUNDO MOVEIS E UTILIDADES LTDA                    | 3          | 0,45 |
| SARAIVA E SICILIANO S/A                                | 3          | 0,45 |
| SEVEN FORMATURAS LTDA - EPP                            | 3          | 0,45 |
| SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SÁ LTDA        | 3          | 0,45 |
| ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA                            | 2          | 0,3  |
| <b>Total - Reclamações da Estatística:</b>             | <b>323</b> |      |
| <b>Total Geral de Reclamações:</b>                     | <b>668</b> |      |