

Goiânia - GO, 03 de Maio de 2019.

**AO ILMO. SR. SECRETÁRIO NACIONAL DO CONSUMIDOR DA SECRETARIA
NACIONAL DO CONSUMIDOR - SENACON**

Ref.: Formalização de falha pontual no sistema da Novo Mundo e cancelamento de transações por erro grosseiro de preço. Errata disponibilizada e informações regularmente remetidas aos consumidores.

Procon-Goi Protocolo - 07-Mai-2019-10:23-001939-2/2

Ilmo Sr. Secretário,

A **NOVO MUNDO MÓVEIS E UTILIDADES LTDA.**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.534.080/0001-28, com endereço na Rua 03, nº 179, SALA 01, QD 61, LT 125, Centro, Goiânia/GO, vem, respeitosamente à V. Sa., por seu(s) suficiente(s) representante(s) abaixo assinado(s), regularmente constituídos, informar à esta r. Secretaria o seguinte:

No dia 03.05.2019 Sexta-feira, **hoje**, no período de aproximadamente 6h (seis horas), entre 10h:45min e 16h:45min, devido a uma falha pontual em seu sistema, alguns produtos anunciados em e-mail constaram com erro grosseiro em seu preço, conforme imagem anexa, onde constam os preços corretos de tais produtos.



Por fim, para manter a transparência e seus cliente devidamente informados, a Novo Mundo disponibilizou errata com tais informações em filiais de venda.

Confiante na regularidade da sua conduta, contamos com a compreensão de V. Sa. e compromisso em promover a harmonização nas relações de consumo, agradecendo, desde já, a atenção dispensada.

Atenciosamente,

Novo Mundo Moveis e Utilidades Ltda.

NELSON WILIAN FRATONI RODRIGUES

OAB/GO Nº 27.024



Empresas com sede localiza na Rua 03 nº 170, centro, Goiânia – GO
CEP 74.030-071 – Fones (62) 3219-3859

