

# GENERAL MOTORS

São Caetano do Sul, 15 de abril de 2019.

Ilmo (a). Sr (a).

**DIRETOR (A) DO PROCON Estadual de Goiás**

Rua Oito, 242 - Quadra 05 - Lote 36 - Ed. Torres - Setor Central  
74013-030 - Goiânia/GO

Ref.: **Campanha de Recall - Peça - Adição de isolante nos terminais de relê da caixa de fusíveis substituídas em garantia ou vendidas como componente de reposição para veículos Chevrolet Cobalt, Onix, Prisma e Spin modelos 2017 a 2019.**

Prezado Senhor,

**GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.** ("GM do Brasil"), sediada na Avenida Goiás, 1805 – São Caetano do Sul, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 59.275.792/0001-50, por seu representante legal abaixo assinado, vem a presença de Vossa Senhoria, em cumprimento ao disposto na Portaria MJ n. 487/2012, comunicar que, divulgou no último dia 10 de março de 2019, recall para adição de isolante nos terminais de relê da caixa de fusíveis substituídas em garantia ou vendidas como componente de reposição para veículos Chevrolet Cobalt, Onix, Prisma e Spin, modelos 2017 a 2019.

Encaminhamos os seguintes documentos, já protocolizados no DPDC e DENATRAN:

- Informações de campanha;
- Quadro com a distribuição dos veículos por Estado;
- Modelo da carta a ser enviada aos proprietários;
- Plano de Mídia;
- Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor.

Certo de que as providências que estamos tomando atenderão plenamente aos interesses de nossos consumidores, aproveitamos a oportunidade para renovar a V. Sa. Nossos votos da mais alta estima e distinta consideração.

Atenciosamente,



**MARCELO PONTES OLIVEIRA**  
**GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.**  
Departamento Jurídico

---

*GM Mercosul*

Avenida Goiás, 1805  
São Caetano do Sul – SP  
Brasil  
09550-900

---

## INFORMAÇÕES DE CAMPANHA 02/2019

**CAMPANHA PARA ADIÇÃO DE ISOLANTE NOS TERMINAIS DE RELÊ DA CAIXA DE FUSÍVEIS SUBSTITUIDAS EM GARANTIA OU VENDIDAS COMO COMPONENTE DE REPOSIÇÃO PARA VEÍCULOS CHEVROLET COBALT, ONIX, PRISMA E SPIN, MODELOS 2017 A 2019.**

### **Identificação da Montadora/ Importadora:**

General Motors do Brasil Ltda. (General Motors Mercosul)  
Avenida Goiás, 1.805, São Caetano do Sul, SP – CEP: 09550-900  
Indústria Automotiva – Fabricação de automóveis, camionetas e utilitários  
Inscrição Estadual nº 636.003.724.112  
CNPJ nº 59.275.792/0001-50  
Telefone: 0800-702-4200  
[www.chevrolet.com.br](http://www.chevrolet.com.br)

Administrador Responsável: Sr. Marcos Munhoz, Vice-Presidente de Relações Públicas e Governamentais, brasileiro, casado, matemático, portador da Cédula de Identidade RG nº 6.368.468-8 SSP/SP e inscrito no CPF/MF sob o nº 569.723.508-91.

### **Identificação do Fornecedor:**

Não aplicável.

**Produtos envolvidos no mercado brasileiro:** 69 Clientes

### **Clientes Identificados**

<b>Marca e Modelo do Veículo</b>	<b>Chassis Nº</b>	<b>Data Inicial e Final de Fabricação</b>	<b>Quantidade</b>
Chevrolet Cobalt Modelo 2018	JB142480	04/08/2017	1
Chevrolet Onix Modelos 2017 a 2018	HB141586 à JG380630	23/07/2016 à 06/08/2018	16
Chevrolet Prisma Modelos 2017 a 2018	HG202427 à JG370571	13/12/2016 à 03/04/2018	3
Chevrolet Spin Modelos 2017 a 2018	HB168572 à JB259852	09/12/2016 à 22/05/2018	3

### Cientes Não Identificados:

Peça Envolvida	Número da(s) peça(s)	Período de aquisição /substituição	Veículos	Quantidade
Caixa de fusíveis	52126002, 52142582, 52126000, 52142580	Ano de 2018	Chevrolet Cobalt, Onix, Prisma e Spin modelos 2017 a 2019	46

### Distribuição dos veículos pelos Estados da Federação:

Conforme quadro anexo.

1

### Países para os quais as peças foram exportadas:

23 caixas de fusíveis foram vendidas como peça de reposição para os países: Argentina (19 unidades) e Chile (4 unidades)

### Descrição do defeito constatado e dos riscos que apresenta:

A General Motors Mercosul detectou que, após a instalação do componente de reposição sem a proteção adicional do isolante, e em determinadas condições, pode haver entrada e acúmulo de água na região dos terminais de relê da caixa de fusíveis, localizada no compartimento do motor, com possibilidade de curto circuito e acionamento involuntário e contínuo do motor de partida.

Esse acionamento pode causar o superaquecimento dos componentes internos, o que, somado ao fato do veículo estar equipado com novo motor de partida e bateria de maior capacidade, aumenta a possibilidade de ocorrência de incêndio no compartimento do motor.

Em veículos equipados com transmissão manual, estando esta engatada, o mesmo pode movimentar-se de forma involuntária.

Em ambos os casos, incêndio e/ou movimentação do veículo, há risco de lesões corporais graves.

### Data e modo pelo qual foi detectada a falha no componente:

Em junho de 2018, a General Motors realizou uma campanha de chamamento para a adição de isolante nos terminais de relê da caixa de fusíveis dos veículos Chevrolet Cobalt, Onix, Prisma e Spin, fabricados entre 2016 e 2018.

Posteriormente, a empresa identificou a possibilidade de haver comercializado peças de reposição a rede de concessionárias sem a aplicação do isolante de proteção elétrica adicional. Imediatamente iniciou-se uma investigação para confirmar a existência desses componentes que pudessem ser instalados em garantia ou vendidos no balcão (varejo).

Em março de 2019, concluiu-se que algumas peças poderiam estar sem a adição do isolante e, mesmo assim, instaladas em veículo ou vendidas em balcão (varejo) e assim decidiu-se, de forma preventiva, pelo chamamento de veículos identificados e de clientes, não identificáveis, que compraram peças no balcão (varejo) para a adição do isolante.

Esta campanha abrangerá os proprietários de veículos Chevrolet Cobalt, Onix, Prisma e Spin Modelos 2017 a 2019, que compraram ou substituíram a caixa de fusíveis (peças genuínas GM), no ano de 2018, os quais deverão comparecer a rede de concessionárias Chevrolet para a adição de isolante nos terminais do relê da caixa de fusíveis.

**Ocorrência de Acidentes e dados dos consumidores:**

A General Motors Mercosul não tem conhecimento de nenhum caso relacionado com o defeito acima descrito que tenha ocorrido devido à caixas de fusíveis substituídas em garantia ou vendidas para o mercado de reposição.

**Modo de realização da campanha publicitária de informação aos consumidores:**

Nos termos da Portaria nº 487/2012, encontram-se anexados ao presente processo:

- Quadro com a distribuição dos veículos por Estado;
- Plano de Mídia contendo os veículos de comunicação (imprensa escrita e falada) e o número de inserções, data e horários para a divulgação da campanha, bem como o Aviso de Risco de Acidente ao Consumidor.

**Plano de Atendimento ao Consumidor:**

Data de início da veiculação: A partir de 10 de abril de 2019, conforme Plano de Mídia anexo. ✓

Data de início do atendimento: Imediatamente

Locais de Atendimento: Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet.

Horários de Atendimento: Das 08h00min às 17h00min

Duração Média do atendimento: Os serviços serão gratuitos e o tempo estimado para execução do serviço é de 20 minutos.

Validade: 180 dias. Decorridos os 180 dias, permanecerá o atendimento gratuito pela Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet, para todos os veículos envolvidos na presente campanha.

**Informações adicionais:**

Além da divulgação através dos veículos de comunicação constantes do Plano de Mídia anexo, esta também será feita por meio do site da General Motors Mercosul na Internet: [www.chevrolet.com.br](http://www.chevrolet.com.br), Central de Relacionamento Chevrolet (0800-702-4200), assim como o envio de correspondência aos primeiros proprietários dos veículos envolvidos.

Recall Chevrolet Cobalt 2018, Onix , Prisma e SPIN 2017 e 2018	
CAIXAS DE FUSÍVEIS SUBSTITUÍDAS EM GARANTIA OU VENDIDAS COMO COMPONENTE DE REPOSIÇÃO.	
Estado	VIN ENVOLVIDOS
AL	1
AM	2
BA	1
DF	1
ES	1
GO	1
MG	1
PE	5
RJ	1
RS	1
SC	1
SP	7
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>

✓

# GENERAL MOTORS MERCOSUL

São Caetano do Sul (SP), xx Abril de 2019.

Ilmo(a) Sr(a). Proprietário(a) XXXXXXXXXXXX, Chassi XXXXXX

Prezado Cliente Chevrolet:

✓

A General Motors Mercosul, visando resguardar a segurança e a satisfação de seus consumidores, está convocando os proprietários dos veículos Chevrolet Cobalt modelo 2018, Onix, Prisma e Spin modelos 2017 e 2018, que tenham adquirido ou substituído a caixa de fusíveis (peça genuína GM) no ano de 2018, a entrar em contato de imediato com a Rede Chevrolet, para agendar a adição de isolante nos terminais de relê da caixa de fusíveis.

A GM identificou a possibilidade de haver comercializado peças de reposição a rede de concessionárias sem a aplicação do isolante de proteção elétrica adicional.

Nossos registros indicam que seu veículo teve a substituição desta caixa de fusível durante o ano 2018. Para sua referência, veja abaixo os possíveis número da peça de seu veículo: 52126002, 52142582, 52126000, 52142580.

O serviço é necessário pois em determinadas condições, estando a peça instalada no veículo, pode haver entrada e acúmulo de água na região dos terminais de relê da caixa de fusíveis, localizada no compartimento do motor, com possibilidade de curto circuito e acionamento involuntário e contínuo do motor de partida. Este evento pode ocasionar o superaquecimento do motor de partida com possibilidade de incêndio e, em veículos equipados com transmissão manual, estando esta engatada, movimentação involuntária. Em ambos os casos, há risco de lesões corporais graves.

O serviço será realizado de forma gratuita e o tempo estimado para sua execução é de 20 minutos.

Reforçamos a importância em atender a esta campanha e lembramos que, nos termos da Portaria Conjunta nº 69, de 15/12/2010, as informações referentes às campanhas de recall não atendidas no prazo de 1 (um) ano, a contar da data de sua comunicação, constarão no Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo.

Caso você já tenha sido contatado pela Central de Relacionamento Chevrolet e já estiver agendado, ou executado o serviço desta campanha, favor desconsiderar esta carta.

Agradecemos sua compreensão e aproveitamos para nos colocar à sua disposição para eventuais esclarecimentos, através da Central de Relacionamento Chevrolet, telefone **0800-702-4200** ou pelo site "**www.chevrolet.com.br**".

Cordialmente,

Rafael L. Santos  
Diretor Geral de Pós-Vendas, Vendas e Marketing

**PLANO DE MÍDIA - RECALL GM Mercosul****Chevrolet Cobalt, Onix, Prisma e Spin modelos 2017 a 2019**

Praça / veículo	Programa	horário/colocação	formato	Inserções
<b>RADIO - 10/04/2019 E 11/04/2019</b>				
Bandeirantes AM+FM	RB News	06:45	100	2
<b>TELEVISÃO - 10/04/2019 E 11/04/2019</b>				
Bandeirantes	Café com Jornal	08:00 as 09:10	60"	2
<b>JORNAIS - 10/04/2019 E 11/04/2019</b>				
São Paulo (SP)	Folha de São Paulo	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Rio de Janeiro	O Dia	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Belo Horizonte (MG)	O Estado de Minas	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Curitiba (PR)	Tribuna	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Porto Alegre (RS)	Correio do Povo	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Salvador (BA)	Correio	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Brasília (DF)	Correio Braziliense	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Recife (PE)	Jornal do Commercio	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Fortaleza (CE)	Diário do Nordeste	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Manaus (AM)	A Crítica	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Boa Vista (RR)	Folha de Boa Vista	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Rio Branco (AC)	A Gazeta do Acre	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Porto Velho (RO)	Diário da Amazonia	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Macapá (AP)	Diário do Amapa	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Belém (PA)	O Liberal	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Palmas (TO)	Jornal de Tocantins	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Maceió (AL)	Tribuna Independente de Maceió	indeterminado	2 col x 20 cm	2
São Luís (MA)	O Estado do Maranhão	indeterminado	2 col x 20 cm	2
João Pessoa (PB)	Correio da Paraíba	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Teresina (PI)	Meio Norte	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Vitória (ES)	Gazeta de Vitória (A Gazeta)	indeterminado	2 col x 20,57 cm	2
Aracajú (SE)	Jornal da Cidade	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Cuiabá (MT)	Gazeta de Cuiabá (A Gazeta)	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Goiânia (GO)	O Popular	indeterminado	2 col x 20 cm	2
Campo Grande (MS)	Correio do Estado	indeterminado	2 col x 19,8 cm	2
Florianópolis (SC)	Diário Catarinense	indeterminado	2 col x 21,5 cm	2
Natal (RN)	Tribuna do Norte	indeterminado	2 col x 20 cm	2

## CAMPANHA DE SERVIÇO

(Texto para veiculação em RADIO)

### COMUNICADO

A **General Motors Mercosul** visando resguardar a segurança e a satisfação de seus consumidores, esta convocando **69 clientes que adquiriram ou substituíram caixa de fusíveis** (peça genuína GM) no ano de 2018, para os veículos Chevrolet Cobalt, Onix, Prisma e Spin modelos 2017 a 2019, a entrar em contato de imediato com a Rede Chevrolet, para agendar a adição de isolante nos terminais de relê da caixa de fusíveis, pois as mesmas podem estar sem a aplicação do isolante de proteção elétrica adicional.

Entre os veículos que tiveram os componentes substituídos estão Chevrolet Cobalt modelo 2018, chassis JB142480, produzido em 04 de Agosto de 2017, Onix modelos 2017 e 2018, chassis de HB141586 à JG380630, produzidos de 23 de julho de 2016 a 06 de agosto de 2018, Prisma modelos 2017 e 2018, chassis de HG202427 à JG370571, produzidos de 13 de dezembro de 2016 a 03 de abril de 2018 e Spin, modelos 2017 e 2018, chassis de HB168572 à JB259852, produzidos de 09 de dezembro de 2016 a 22 de maio de 2018. Esta campanha também abrange os proprietários de veículos Chevrolet Cobalt, Onix, Prisma e Spin Modelos 2017 a 2019, que compraram ou substituíram a caixa de fusíveis (peças genuínas GM), no ano de 2018.

O serviço é necessário pois em determinadas condições, estando a peça instalada no veículo, pode haver entrada e acúmulo de água na região dos terminais de relê da caixa de fusíveis, localizada no compartimento do motor, com possibilidade de curto circuito e acionamento involuntário e contínuo do motor de partida.

Este evento pode ocasionar o superaquecimento do motor de partida com possibilidade de incêndio no compartimento do motor e, em veículos equipados com transmissão manual, estando esta engatada, movimentação involuntária. Em ambos os casos, há risco de lesões corporais graves.

O serviço será realizado de forma gratuita e o tempo estimado para sua execução é de 20 minutos.

**Verifique se o seu veículo está envolvido**

na Central de Relacionamento Chevrolet **0800-702-4200** ou no site [www.chevrolet.com.br](http://www.chevrolet.com.br) e use estes canais em caso de dúvidas ou quanto ao agendamento do serviço.

[LOGO GM]



## CAMPANHA DE SERVIÇO

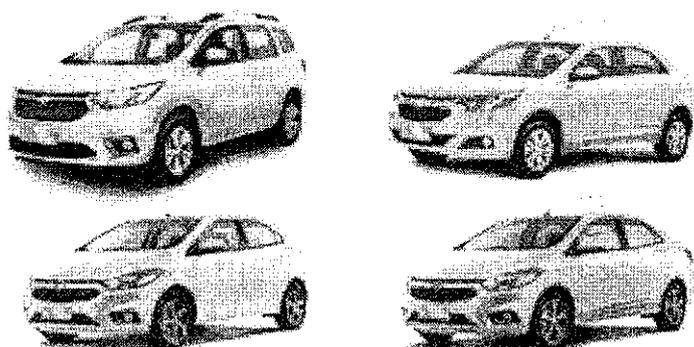
(Texto para veiculação em TV)

### COMUNICADO

A **General Motors Mercosul** visando resguardar a segurança e a satisfação de seus consumidores, esta convocando 69 clientes que adquiriram ou substituíram caixa de fusíveis (peça genuína GM) no ano de 2018, para os veículos Chevrolet Cobalt, Onix, Prisma e Spin modelos 2017 a 2019, a entrar em contato de imediato com a Rede Chevrolet, para agendar a adição de isolante nos terminais de relê da caixa de fusíveis, pois as mesmas podem estar sem a aplicação do isolante de proteção elétrica adicional.

O serviço é necessário pois em determinadas condições, estando a peça instalada no veículo, pode haver entrada e acúmulo de água na região dos terminais de relê da caixa de fusíveis, localizada no compartimento de motor, com possibilidade de curto circuito e acionamento involuntário e contínuo do motor de partida.

Este evento pode ocasionar o superaquecimento do motor de partida com possibilidade de incêndio no compartimento do motor e, em veículos equipados com transmissão manual, estando esta engatada, movimentação involuntária. Em ambos os casos, há risco de lesões corporais graves.



**Cientes Identificados:**

Marca e Modelo do Veículo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação	Quantidade
Chevrolet Cobalt Modelo 2018	JB142480	04/08/2017	1
Chevrolet Onix Modelos 2017 a 2018	HB141586 à JG380630	23/07/2016 à 06/08/2018	16
Chevrolet Prisma Modelos 2017 a 2018	HG202427 à JG370571	13/12/2016 à 03/04/2018	3
Chevrolet Spin Modelos 2017 a 2018	HB168572 à JB259852	09/12/2016 à 22/05/2018	3

**Cientes Não Identificados:**

Peça Envolvida	Numero da (s) peça(s)	Período de aquisição/substituição	Veiculos	Quantidade
Caixa de fusíveis	52126002, 52142582, 52126000, 52142580	Ano de 2018	Chevrolet Cobalt, Onix, Prisma e Spin modelos 2017 a 2019	46

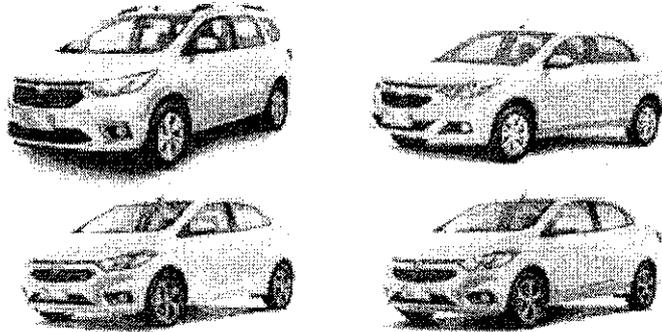
O serviço será realizado de forma gratuita e o tempo estimado para sua execução é de 20 minutos. ✓

**Verifique se o seu veículo está envolvido**  
na Central de Relacionamento Chevrolet **0800-702-4200** ou no site [www.chevrolet.com.br](http://www.chevrolet.com.br) e use estes canais em caso de dúvidas ou quanto ao agendamento do serviço.

[LOGO GM]

**CAMPANHA DE SERVIÇO**  
(Texto para veiculação em Jornal e Website Chevrolet)

**COMUNICADO**



A **General Motors Mercosul** visando resguardar a segurança e a satisfação de seus consumidores, está convocando 69 clientes que adquiriram ou substituíram caixa de fusíveis (peça genuína GM) no ano de 2018, para os veículos Chevrolet Cobalt, Onix, Prisma e Spin modelos 2017 a 2019, a entrar em contato de imediato com a Rede Chevrolet.

**Fornecedor:** General Motors Mercosul

**Clientes Identificados:**

Marca e Modelo do Veículo	Chassis Nº	Data Inicial e Final de Fabricação	Quantidade
Chevrolet Cobalt Modelo 2018	JB142480	04/08/2017	1
Chevrolet Onix Modelos 2017 a 2018	HB141586 à JG380630	23/07/2016 à 06/08/2018	16
Chevrolet Prisma Modelos 2017 a 2018	HG202427 à JG370571	13/12/2016 à 03/04/2018	3
Chevrolet Spin Modelos 2017 a 2018	HB168572 à JB259852	09/12/2016 à 22/05/2018	3

**Cientes Não Identificados:**

<b>Peça Envolvida</b>	<b>Número da(s) peça(s)</b>	<b>Período de aquisição /substituição</b>	<b>Veículos</b>	<b>Quantidade</b>
Caixa de fusíveis	52126002, 52142582, 52126000, 52142580	Ano de 2018	Chevrolet Cobalt, Onix, Prisma e Spin modelos 2017 a 2019	46

**Data do início do atendimento:** Imediatamente.

**Local de atendimento e agendamento do serviço:** Rede de Concessionárias e Oficinas Autorizadas Chevrolet.

**Componente envolvido:** Caixas de fusíveis sem a aplicação do isolante adicional, comercializadas como componente de reposição. ✓

**Razões técnicas:** A General Motors Mercosul detectou que, após a instalação do componente de reposição sem a proteção adicional do isolante, e em determinadas condições, pode haver entrada e acúmulo de água na região dos terminais de relê da caixa de fusíveis, localizada no compartimento do motor, com possibilidade de curto circuito e acionamento involuntário e contínuo do motor de partida.

**Riscos:** Este evento pode ocasionar o superaquecimento do motor de partida com possibilidade de incêndio no compartimento do motor e, em veículos equipados com transmissão manual, estando esta engatada, movimentação involuntária. Em ambos os casos, há risco de lesões corporais graves.

**Solução:** Adição de isolante nos terminais de relê da caixa de fusíveis.

O serviço será realizado de forma gratuita e o tempo estimado para sua execução é de 20 minutos.

**Verifique se o seu veículo está envolvido** na Central de Relacionamento Chevrolet 0800-702-4200 ou no site [www.chevrolet.com.br](http://www.chevrolet.com.br) e use estes canais em caso de dúvidas ou quanto ao agendamento do serviço.

[LOGO GM]