

São Paulo, 15 de março de 2019.

Ao

Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/GO
 A/C Ilmo. Sr. Diretor de Fiscalização
 Rua 08, nº 242 – Edifício Torres 1º Andar - Setor Central
 Goiânia – GO - CEP 74.013-025

Processo Protocolo - 2019-1416-000735/1

Ref: **Campanha de Chamamento (Recall) veículos Subaru Impreza, XV, Forester, WRX e STI**

Prezados senhores,

De acordo com a determinação contida nos parágrafos 1º e 2º do Artigo 10, da Lei 8.078/90, do Código de Defesa do Consumidor, e na Portaria MJ nº 487, de 15 de março de 2012, informamos que a CAO A Montadora de Veículos Ltda., inscrita sob o CNPJ 03.471.344/0001-77, com sede na Rua Onze, S/N, DAIA, Anápolis – Estado de Goiás – GO, CEP 75133-610, importadora e distribuidora oficial dos veículos da marca Subaru produzidos pela Subaru Corporation – Japão, com endereço eletrônico www.subaru.com.br/#/servicos/recall, efetuará uma campanha de chamamento (“Recall”) conforme informações abaixo:

- 1. Veículos envolvidos: Subaru Impreza, XV, Forester, WRX e STI (importados), com data de fabricação entre 01 de julho de 2008 até 30 de outubro de 2015.**

VEÍCULOS	ANO / MODELO, Nº DO CHASSIS,
<p data-bbox="357 1576 671 1608">IMPREZA SEDAN 2.0L</p> 	<p data-bbox="954 1621 1289 1653">Ano/modelo 2009 ~ 2016</p> <p data-bbox="943 1697 1300 1729">de 9G002406 a BG019499</p> <p data-bbox="1114 1742 1129 1774">e</p> <p data-bbox="938 1778 1305 1809">de CG002104 a GG112958</p> <p data-bbox="1007 1814 1241 1845">(não sequenciais)</p>

VEÍCULOS	ANO / MODELO, Nº DO CHASSIS,
<p>XV 2.0L</p> 	<p>Ano/modelo 2012 ~ 2016 de CG009639 a GG241376 (não sequenciais)</p>
<p>FORESTER 2.0L</p> 	<p>Ano/modelo 2013 ~ 2016 de DG002081 a GG231945 (não sequenciais)</p>
<p>WRX SEDAN 2.5L</p> 	<p>Ano/modelo 2009 a 2014 de 9G002414 a EG022350 (não sequenciais)</p>
<p>STI SEDAN 2.5L</p> 	<p>Ano/modelo 2011 a 2013 de BG014196 a DG021812 (não sequenciais)</p>

2. Descrição da falha:

“Falha no Interruptor de Luz de Freio”.

Alguns veículos podem apresentar mau contato nos terminais internos do Interruptor de Luz de Freio, resultando no não acendimento das luzes traseiras de advertência, quando o pedal de freio é acionado.

3. Informação técnica de esclarecimento (causa):

O uso de produtos à base de Silicone, tais como produtos de limpeza e lubrificantes, quando aplicados próximo a região do pedal de freio, podem fazer com que este material penetre dentro do Interruptor formando uma película isolante nos contatos internos, não permitindo que as luzes de freio se acendam quando o pedal é acionado.

4. Informação técnica de esclarecimento (solução):

Para evitar a infiltração de Silicone no interior do Interruptor, a Subaru determinou que seria necessário o desenvolvimento de um novo mecanismo interno no Interruptor com as faces de seus contatos na forma oblíqua.

5. Descrição pormenorizada das implicações e dos riscos à segurança:

Quando acionado o pedal de freio, o Interruptor, que controla o acendimento das luzes traseiras, poderá não funcionar.

a) Implicações:

Caso o problema ocorra, implicará na falta de alerta luminoso sobre aplicação de freio para os motoristas de veículos que trafegam atrás do veículo em questão, (luzes de freio não acendem).

Com o problema presente, as luzes de advertência do controle dinâmico de estabilidade "VDC" e do "ABS" se acenderão no painel de instrumentos, alertando o condutor.

b) Riscos:

Mesmo não afetando a frenagem do veículo, caso o problema ocorra, poderá haver riscos de colisão traseira devido ao não acendimento das luzes de freio, que podem causar lesões graves ou fatais aos ocupantes e terceiros.

Quando estacionado, poderá haver o impedimento da partida do motor, e a impossibilidade da liberação da alavanca de marchas da posição "P" (parking).

Informamos também que até o presente momento não foram registrados quaisquer tipos de acidentes desta natureza, envolvendo os produtos acima relacionados.

6. Modo e quando foi detectado o problema

- a) 2011-2015: A Subaru recebeu relatório de campo de um veículo onde a luz de advertência do sistema ABS/VDC havia acendido, devido a uma falha no Interruptor da Luz de Freio.
- b) A Subaru solicitou ao fornecedor que investigasse a causa, e foi confirmada a presença de Silicone oxidado na superfície de contato do Interruptor. Além disso, a investigação encontrou que no processo de manufatura das peças relacionadas não havia nenhum produto contendo Silicone. Entretanto estimou-se que produtos contendo Silicone foram utilizados em campo, e se acumularam como Dióxido de Silício nas superfícies de contato do Interruptor, resultando na perda da condutividade elétrica. Como isso parecia ser um incidente atípico, causado por fatores externos, a Subaru determinou que nenhuma ação seria necessária, e continuou a monitorar os dados de campo para eventuais mudanças.
- c) Novembro de 2015 – fevereiro 2016: Com base no aumento da quantidade de relatórios técnicos, a Subaru determinou que um Interruptor de Luz de Freio com maior resistência ao silicone seria necessário, e iniciou um novo projeto e homologação.
- d) Fevereiro de 2016: O Interruptor de contramedida, contendo graxa com Flúor na haste deslizante, para prevenir a infiltração do vapor de Silicone, foi introduzido na linha de produção.
- e) Março de 2016 – dezembro de 2017: A Subaru recebeu relatórios técnicos relacionados com a nova peça contendo graxa com Flúor.
- f) Janeiro de 2018 – janeiro de 2019: A Subaru determinou que um Interruptor de Luz de Freio com um projeto mecânico diferente seria necessário. A Subaru especificou e homologou um novo Interruptor de Luz de Freio baseado em contatos desenhados com faces oblíquas.
- g) Fevereiro de 2019 – março de 2019: Baseados nos relatórios técnicos recebidos de seu mercado local, a Subaru decidiu conduzir um recall voluntário no Japão. Embora a Subaru não tenha recebido nenhum relatório do Brasil, porém os veículos comercializados no Brasil são substancialmente similares aos do mercado japonês, a Subaru decidiu conduzir um recall voluntário de segurança para o mercado brasileiro.

7. Indicação de providências adotadas e medidas propostas para resolver o defeito:

- Comunicado imediato de alerta para os clientes sobre o problema e convocação para a troca das peças nas oficinas credenciadas.
- Preparação de literatura técnica para a Rede de Concessionárias Autorizadas Subaru orientando-as a executar a substituição das peças envolvidas.
- Recebimento das peças de contramedida por parte da Subaru e fornecedores, e envio às Concessionárias autorizadas para executarem os serviços de substituição.
- Substituição definitiva dos Interruptores de Luz de Freio por peças de contramedida, que evitarão que o problema ocorra novamente, sem custos aos clientes.

8. Quantidade de produtos sujeitos ao defeito:

Modelo	Carroceria	Motor	Transmissão	Ano/Modelo	Qtde.
Impreza	Sedan	2.0L	AT	2009 a 2016	486
XV	Hatch	2.0L	AT/CVT	2012 a 2016	927
Forester	SUV	2.0L	CVT	2013 a 2016	3016
WRX	Sedan	2.5T/2.0 DIT	MT	2009 a 2014	207
STI	Sedan	2.5T	AT/MT	2011 a 2013	29
TOTAL					4.665

9. Distribuição da frota pelos Estados da Federação:

UF	IMPREZA	XV	FORESTER	WRX	STI	TOTAL	(%)
AC		3	1			4	0,1%
AL			1			1	0,0%
AM	1			1		2	0,0%
AP			1			1	0,0%
BA			2		1	3	0,1%
CE	5					5	0,1%
DF	10	37	112	9		168	3,6%
ES	2		4	2		8	0,2%
GO	10	43	148			201	4,3%
MA			1			1	0,0%
MG	14	7	30	5	1	57	1,2%
MS	5			1		6	0,1%
MT			1			1	0,0%
PA			2	1		3	0,1%
PB			3			3	0,1%
PE	13	8	14	1		36	0,8%
PR	36	29	128	32	1	226	4,8%
RJ	13	55	203	5	1	277	5,9%
RN	4	1				5	0,1%
RR			1			1	0,0%
RS	32	72	240	12	1	357	7,7%
SC	42	49	97	13	1	202	4,3%
SE			1			1	0,0%
SP	299	622	2026	125	23	3095	66,3%
TO		1				1	0,0%
Total Geral	486	927	3016	207	29	4665	100,0%

10. Medidas preventivas para evitar acidentes:

Até que a peça tenha sido trocada, a CAO A Subaru irá alertar os consumidores e proprietários para que fiquem atentos as luzes de advertências do sistema “VDC” (Controle Dinâmico do Veículo) e do sistema “ABS” (Sistema Anti-bloqueio dos Freios), no painel de instrumentos, ou em dificuldades na partida do motor, o que podem significar que o referido problema está presente.

Caso afirmativo, que entre em contato imediatamente com a Concessionaria Autorizada Subaru, mais próxima, levando o veículo para inspeções e verificações, e para a substituição da peça defeituosa, sem custos aos clientes.

11. Ações previstas para a campanha: Plano de mídia, conforme Art. 3º e 4º:

- 1) Veiculação da campanha em Jornais (**Anexo I**).
- 2) Veiculação da campanha em TV (**Anexo II**).
- 3) Veiculação da campanha em Rádio (**Anexo III**).
- 4) Envio de correspondência registrada aos proprietários, detalhando o problema e orientando quanto ao atendimento e quanto a solução. (**Anexo VI**)
- 5) Envio de “Press Release” sobre a convocação para jornais, revistas especializadas, “sites” automobilísticos, para ampliar a abrangência da comunicação (**Anexo V**).
- 6) Inserção do aviso da campanha em nosso portal corporativo (Site www.subaru.com.br), disponibilizando detalhes da campanha e uma sequência de “Perguntas e Respostas” para orientar e retirar dúvidas dos clientes (**Anexo X**).
- 7) Troca, sem custo ao cliente, da peça envolvida.

12. Plano de atendimento, conforme Art. 4º e 5º:

- 1) Envio de correspondência registrada ao endereço do cliente, convocando-o para o serviço conforme artigo 4º e 5º, Decreto nº 487/2012 (**Anexo VI**);
- 2) Informação por escrito à rede de oficinas credenciadas, através de Boletim Técnico, instruindo sobre a execução do reparo, nos veículos de sua região (**Anexo XI**).

Nota: A Subaru irá solicitar aos proprietários dos modelos em questão que entrem em contato com a Central de Atendimento ao Cliente SUBARU, por meio do telefone 0800-770-2011 (ligação gratuita), para que efetuem o cadastro para o agendamento do serviço na Rede de Concessionárias Autorizadas SUBARU.

O início do atendimento será a partir de 13 de maio de 2019, quando as peças estarão disponíveis para substituição. O serviço é gratuito e o tempo de realização será de aproximadamente 30 minutos.

Os revendedores estarão aptos a executarem o serviço, sem ônus para os clientes

13. Documentos complementares:

- Anexo I:** Comunicado que será veiculado nos jornais;
- Anexo II:** Comunicado que será veiculado na TV;
- Anexo III:** Comunicado que será veiculado no rádio;
- Anexo IV:** Meios de comunicação (grade) e custos de veiculação;
- Anexo V:** “Press Release” para a imprensa;
- Anexo VI:** Carta que será encaminhada ao Cliente;
- Anexo VII:** Relação da rede de oficinas credenciadas;
- Anexo VIII:** Relação total dos chassis dos veículos envolvidos;
- Anexo IX:** Distribuição da frota nos Estados da Federação;
- Anexo X:** Cópia das “Perguntas e Respostas” que disponibilizaremos em nosso site para ajudar nossos clientes para esclarecer dúvidas.
- Anexo XI:** Boletim de Serviços instruindo a rede credenciada quanto a execução do reparo.
- Anexo XII:** Comunicado Oficial da montadora, do Japão.

Colocamo-nos a inteira disposição para eventuais esclarecimentos que por ventura se façam necessários.

Atenciosamente,



Dr. Daniel Da Silva Dias
Coordenador Jurídico
CAOA Montadora de Veículos Ltda.
E-mail: daniel.dias@caoa.com.br



Luiz Sergio Cazzonato
Diretor de Pós Venda Subaru
CAOA Montadora de Veículos Ltda.
E-mail: luiz.cazzonato@caoamontadora.com.br

Cc: DENATRAN/PROCON'S/ DPDC

SUBARU E CAO A CONVOCAM OS PROPRIETÁRIOS DOS MODELOS IMPREZA SEDAN, XV, FORESTER, WRX E STI PARA A SUBSTITUIÇÃO DO INTERRUPTOR DA LUZ DE FREIO

São Paulo, 18 de março de 2019 – A SUBARU e a CAO A Montadora de Veículos Ltda. estão convocando os proprietários dos veículos SUBARU, IMPREZA SEDAN (ano/modelo 2009 a 2016), XV (ano/modelo 2012 a 2016), FORESTER (ano/modelo 2013 a 2016), WRX (ano/modelo 2009 a 2014) e STI (ano/modelo 2011 a 2013), identificados pelos números de chassis não sequenciais conforme descrição abaixo, para entrarem em contato com a Central de Atendimento ao Cliente SUBARU por meio do telefone 0800-770 2011 (ligação gratuita) e se cadastrarem para a substituição do interruptor da luz de freio.

No total, estão envolvidos 4.665 veículos com data de fabricação entre 1 de julho de 2008 e 30 de outubro de 2015, sendo 486 unidades do Impreza Sedan, 927 do XV, 3.016 Forester, 207 WRX e 29 STI.

VEÍCULOS	ANO/MODELO E Nº DE SÉRIE DOS CHASSIS
<p>IMPREZA SEDAN 2.0L</p> 	<p>ANO/MODELO 2009 - 2016 DE 9G002406 A BG019499 E DE CG002104 A GG112958 (NÃO SEQUENCIAIS)</p>
<p>XV 2.0 L</p> 	<p>ANO/MODELO 2012 - 2016 DE CG009639 A GG241376 (NÃO SEQUENCIAIS)</p>
<p>FORESTER 2.0L</p> 	<p>ANO/MODELO 2013 - 2016 DE DG002081 A GG231945 (NÃO SEQUENCIAIS)</p>
<p>WRX SEDAN 2.5L</p> 	<p>ANO/MODELO 2009 - 2014 DE 9G002414 A EGO22350 (NÃO SEQUENCIAIS)</p>
<p>STI SEDAN 2.5L</p> 	<p>ANO/MODELO 2011 - 2013 DE BG014196 A DG021812 (NÃO SEQUENCIAIS)</p>

Devido a um mau contato no interruptor, o conjunto de luzes traseiras do freio pode não acender quando o pedal for pressionado.

A empresa destaca ainda que, mesmo não afetando a frenagem do veículo, caso o problema ocorra, poderá haver risco de colisão traseira, causando lesões graves e, em casos extremos, fatais aos ocupantes e a terceiros.

O início do serviço será a partir de 13 de maio de 2019, quando as peças estarão disponíveis para a substituição. O serviço é gratuito e o tempo de realização é de aproximadamente 30 minutos.

Como ação preventiva, a CAO A e a SUBARU recomendam que, até a realização do serviço, é necessário que os proprietários fiquem atentos às luzes de advertência do sistema VDC (Controle Dinâmico do Veículo) e do sistema ABS (Sistema Antibloqueio dos Freios), no painel de instrumentos, ou em dificuldades na partida do motor.

Nesse caso, solicitamos que o cliente entre em contato imediatamente com a concessionária autorizada SUBARU mais próxima, levando o veículo para inspeções e verificações, e para a troca da peça defeituosa, desde que a irregularidade seja consequência desta campanha.

Com essa atitude, a SUBARU e a CAO A demonstram o profundo respeito que dedicam aos seus consumidores, além de reiterarem o compromisso de produzirem e comercializarem produtos com a mais alta confiabilidade e qualidade.

Em caso de dúvidas, os clientes podem entrar em contato com a Central de Atendimento ao Cliente SUBARU, por meio do telefone 0800-770 2011 (ligação gratuita) ou pelo nosso site: <http://www.subaru.com.br/#/servicos/recall>.

CAOA

Diretoria de Marketing e Comunicação com a Imprensa
Site: <http://caoa.com.br/imprensa> E-mail: imprensa@caoa.com.br
Anderson Cavalcante | anderson.cavalcante@caoa.com.br
Telefones: 11 5538-1206 / 11 5538-4928



SUBARU
Confidence in Motion

RECALL CAO A SUBARU

ROTEIRO TV

COMUNICADO

A SUBARU e a CAO A Montadora de Veículos Ltda. estão convocando os proprietários dos veículos **SUBARU, IMPREZA SEDAN** (ano/modelo 2009 a 2016), **XV** (ano/modelo 2012 a 2016), **FORESTER** (ano/modelo 2013 a 2016), **WRX** (ano/modelo 2009 a 2014) e **STI** (ano/modelo 2011 a 2013), identificados pelos números de chassis não sequenciais conforme descrição abaixo, para entrarem em contato com a **Central de Atendimento ao Cliente SUBARU por meio do telefone 0800-770 2011 (ligação gratuita)** e se cadastrarem para a substituição do interruptor da luz de freio.

No total, estão envolvidos 4.665 veículos com data de fabricação entre 1 de julho de 2008 e 30 de outubro de 2015, sendo 486 unidades do Impreza Sedan, 927 do XV, 3.016 Forester, 207 WRX e 29 STI.

VEICULOS	ANO / MODELO, Nº DOS CHASSIS,
<p>IMPREZA SEDAN 2.0L</p> 	<p>Ano/modelo 2009 ~ 2016</p> <p>de 9G002406 a BG019499</p> <p>e</p> <p>de CG002104 a GG112958</p> <p>(não sequenciais)</p>

VEICULOS	ANO / MODELO, Nº DOS CHASSIS,
<p>XV 2.0L</p> 	<p>Ano/modelo 2012 ~ 2016</p> <p>de CG009639 a GG241376</p> <p>(não sequenciais)</p>
<p>FORESTER 2.0L</p> 	<p>Ano/modelo 2013 ~ 2016</p> <p>de DG002081 a GG231945</p> <p>(não sequenciais)</p>

<p style="text-align: center;">WRX SEDAN 2.5L</p> 	<p>Ano/modelo 2009 a 2014</p> <p>de 9G002414 a EG022350</p> <p>(não sequenciais)</p>
<p style="text-align: center;">STI SEDAN 2.5L</p> 	<p>Ano/modelo 2011 a 2013</p> <p>de BG014196 a DG021812</p> <p>(não sequenciais)</p>

Devido a um mau contato no interruptor, o conjunto de luzes traseiras do freio pode não acender quando o pedal for pressionado.

A empresa destaca ainda que, mesmo não afetando a frenagem do veículo, caso o problema ocorra, poderá haver risco de colisão traseira, causando lesões graves e, em casos extremos, fatais aos ocupantes e a terceiros.

O início do serviço será a partir de 13 de maio de 2019, quando as peças estarão disponíveis para a substituição. O serviço é gratuito e o tempo de realização é de aproximadamente 30 minutos.

Como ação preventiva, a CAO A e a SUBARU recomendam que, até a realização do serviço, é necessário que os proprietários fiquem atentos às luzes de advertência do sistema VDC (Controle Dinâmico do Veículo) e do sistema ABS (Sistema Antibloqueio dos Freios), no painel de instrumentos, ou em dificuldades na partida do motor.

Nesse caso, solicitamos que o cliente entre em contato imediatamente com a concessionária autorizada SUBARU mais próxima, levando o veículo para inspeções e verificações, e para a troca da peça defeituosa, desde que a irregularidade seja consequência desta campanha.

Com essa atitude, a SUBARU e a CAO A demonstram o profundo respeito que dedicam aos seus consumidores, além de reiterarem o compromisso de produzirem e comercializarem produtos com a mais alta confiabilidade e qualidade.

Em caso de dúvidas, os clientes podem entrar em contato com a Central de Atendimento ao Cliente SUBARU, por meio do telefone 0800-770 2011 (ligação gratuita) ou pelo nosso site: <http://www.subaru.com.br/#/servicos/recall>.

Locução rádio



Comunicado:

A SUBARU e a CAO A Montadora estão convocando os proprietários dos veículos **IMPREZA Sedan** 2009 a 2016 chassi não sequenciais de 9G002406 a BG019499 e de CG002104 a GG112958, **XV** 2012 a 2016 chassi não sequenciais de CG009639 a GG241376, **FORESTER** 2013 a 2016 chassis não sequenciais de DG002081 a GG231945, **WRX** 2009 a 2014 'chassis não sequenciais de 9G002414 a EG022350, e **STI** 2011 a 2013, chassis não sequenciais de BG014196 a DG021812, fabricados entre 1 de julho de 2008 e 30 de outubro de 2015, para entrarem em contato com a **Central de Atendimento ao Cliente SUBARU por meio do telefone 0800-770-2011** e se cadastrarem para a substituição do interruptor da luz de freio.

Devido a um mau contato no interruptor, o conjunto de luzes traseiras do freio pode não acender quando o pedal for pressionado.

Mesmo não afetando a frenagem do veículo, caso o problema ocorra, poderá haver risco de colisão traseira, causando lesões graves e, em casos extremos, fatais aos ocupantes e terceiros.

O início do serviço será a partir de 13 de maio de 2019. O serviço é gratuito e o tempo de realização é de aproximadamente 30 minutos.

A CAO A e a SUBARU recomendam até a realização do serviço que os proprietários fiquem atentos às luzes de advertência do sistema "VDC" e do

sistema “ABS”, no painel de instrumentos, ou em dificuldades na partida do motor.

Nesse caso, solicitamos que o Cliente leve imediatamente o veículo à Concessionaria Autorizada SUBARU mais próxima, para inspeções e verificações, e para a troca da peça defeituosa, desde que a irregularidade seja consequência desta campanha.

Com essa atitude, a SUBARU e a CAO A demonstram o profundo respeito que dedicam aos seus consumidores, além de reiterarem o compromisso de produzirem e comercializarem produtos com a mais alta confiabilidade e qualidade.

Em caso de dúvidas, os clientes podem entrar em contato com a Central de Atendimento ao Cliente SUBARU, por meio do telefone 0800-770-2011 ou pelo nosso site: www.subaru.com.br.

PRESS RELEASE



**SUBARU E CAO A CONVOCAM OS PROPRIETÁRIOS
DOS MODELOS IMPREZA SEDAN, XV, FORESTER, WRX E STI PARA A
SUBSTITUIÇÃO DO INTERRUPTOR DA LUZ DE FREIO**

São Paulo, 18 de março de 2019 – A SUBARU e a CAO A Montadora de Veículos Ltda. estão convocando os proprietários dos veículos **SUBARU, IMPREZA SEDAN** (ano/modelo 2009 a 2016), **XV** (ano/modelo 2012 a 2016), **FORESTER** (ano/modelo 2013 a 2016), **WRX** (ano/modelo 2009 a 2014) e **STI** (ano/modelo 2011 a 2013) identificados pelos números de chassis não sequenciais conforme descrição abaixo, para entrarem em contato com a **Central de Atendimento ao Cliente SUBARU por meio do telefone 0800-770-2011 (ligação gratuita)** e se cadastrarem para a substituição do interruptor da luz de freio.

No total, estão envolvidos 4.665 veículos com data de fabricação entre 1 de julho de 2008 e 30 de outubro de 2015, sendo 486 unidades do Impreza Sedan, 927 do XV, 3.016 Forester, 207 WRX e 29 STI.

VEÍCULOS	ANO / MODELO, Nº DO CHASSIS,
<p align="center">IMPREZA SEDAN 2.0L</p> 	<p align="center">Ano/modelo 2009 ~ 2016</p> <p align="center">de 9G002406 a BG019499</p> <p align="center">e</p> <p align="center">de CG002104 a GG112958</p> <p align="center">(não sequenciais)</p>

VEÍCULOS	ANO / MODELO, Nº DO CHASSIS,
<p align="center">XV 2.0L</p> 	<p align="center">Ano/modelo 2012 ~ 2016</p> <p align="center">de CG009639 a GG241376</p> <p align="center">(não sequenciais)</p>

<p style="text-align: center;">FORESTER 2.0L</p> 	<p style="text-align: center;">Ano/modelo 2013 ~ 2016</p> <p style="text-align: center;">de DG002081 a GG231945 (não sequenciais)</p>
<p style="text-align: center;">WRX SEDAN 2.5L</p> 	<p style="text-align: center;">Ano/modelo 2009 a 2014</p> <p style="text-align: center;">de 9G002414 a EG022350 (não sequenciais)</p>
<p style="text-align: center;">STI SEDAN 2.5L</p> 	<p style="text-align: center;">Ano/modelo 2011 a 2013</p> <p style="text-align: center;">de BG014196 a DG021812 (não sequenciais)</p>

Devido a um mau contato no interruptor, o conjunto de luzes traseiras do freio pode não acender quando o pedal for pressionado.

A empresa destaca ainda que, mesmo não afetando a frenagem do veículo, caso o problema ocorra, poderá haver risco de colisão traseira, causando lesões graves e, em casos extremos, fatais aos ocupantes e terceiros.

O início do serviço será a partir de 13 de maio de 2019, quando as peças estarão disponíveis para substituição. O serviço é gratuito e o tempo de realização é de aproximadamente 30 minutos.

Como ação preventiva, a CAO A e a SUBARU recomendam até a realização do serviço necessário que os proprietários fiquem atentos a às luzes de advertência do sistema “VDC” (Controle Dinâmico do Veículo) e do sistema “ABS” (Sistema Anti-bloqueio dos Freios), no painel de instrumentos, ou em dificuldades na partida do motor.

Nesse caso, solicitamos que o Cliente entre em contato imediatamente com a Concessionaria Autorizada SUBARU mais próxima, levando o veículo para inspeções e verificações, e para a troca da peça defeituosa, desde que a irregularidade seja consequência desta campanha.

Com essa atitude, a SUBARU e a CAO A demonstram o profundo respeito que dedicam aos seus consumidores, além de reiterarem o compromisso de produzirem e comercializarem produtos com a mais alta confiabilidade e qualidade.

Em caso de dúvidas, os clientes podem entrar em contato com a Central de Atendimento ao Cliente SUBARU, por meio do telefone 0800-770-2011 (ligação gratuita) ou pelo nosso site: <http://www.subaru.com.br/#/servicos/recall>.

CAOA

Diretoria de Marketing e Comunicação com a Imprensa

Site: <http://caoa.com.br/imprensa>

e-mail: imprensa@caoa.com.br

Anderson Cavalcante

| anderson.cavalcante@caoa.com.br

Telefones: 11 5538-1206 / 11 5538-4928

CAOA – SUBARU

Em 1998, a CAO A tornou-se a importadora oficial da montadora de veículos japonesa SUBARU no Brasil. A partir desse momento, as vendas da marca triplicaram no País em menos de um ano. A SUBARU é a divisão automotiva da SUBARU Corporation, antiga Fuji Heavy Industries Ltd. (FHI), uma empresa que desenvolve produtos inovadores, em várias áreas, com base em uma tecnologia confiável. Líder no segmento automotivo no Japão, a SUBARU Corporation possui uma longa história de inovações tecnológicas. O objetivo da empresa é proporcionar prazer e tranquilidade ao dirigir por meio de uma experiência com um SUBARU, cujo slogan da marca é “Confiança em Movimento”. Para a companhia, a paz de espírito ao dirigir não é possível sem o elemento crucial, que é a segurança. Toda a linha de veículos da SUBARU comercializados no Brasil conta com tração 4X4 AWD, que otimiza a tração distribuindo a força do motor entre as quatro rodas de forma equilibrada. Saiba mais sobre a CAO A e seus produtos no site www.caoa.com.br.

